



Newsletter de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores elaborada por el Imserso, entidad colaboradora de la OMS para el impulso de la Red en España

## NEWSLETTER MONOGRÁFICA

### INICIATIVAS AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES EN EL ÁMBITO MUNICIPAL

#### DURANTE LA CRISIS SANITARIA Y CONFINAMIENTO POR COVID-19

La Organización Mundial de la Salud (OMS) promueve la [Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores](#) con el objetivo de contribuir a la creación de entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento saludable y activo, para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y facilitar que continúen participando en la sociedad de manera plena y activa, incorporando esta perspectiva en la planificación municipal de manera transversal.

El Imserso es el organismo encargado de apoyar esta Red en España en coordinación con la OMS, difundiendo, asesorando y formando para facilitar la adhesión de los ayuntamientos españoles a la Red, y facilitando **el intercambio de conocimiento y experiencias**.

En la crisis generada por COVID-19 y la necesidad de adaptarse con urgencia a la situación de emergencia, ese intercambio de experiencias adquiere una especial importancia. En el ámbito local los ayuntamientos, por ser la administración más cercana a la ciudadanía, están realizando un inmenso trabajo, estableciendo nuevas estrategias de intervención para atender a las personas en situación de mayor vulnerabilidad, entre las que se encuentran las personas mayores por ser colectivo especialmente vulnerable en esta crisis sanitaria.

Esta Newsletter recoge solo una muestra de todo lo que se está haciendo con el objetivo de compartir experiencias que puedan servir o dar ideas en otros lugares, y son iniciativas facilitadas por 45 ayuntamientos. Ni es todo lo que están haciendo los ayuntamientos participantes, ni están todos los municipios con iniciativas interesantes, pero constata la importancia de la **colaboración y la cooperación** entre administraciones públicas y servicios públicos, redes vecinales solidarias, entidades sociales, iniciativas de voluntariado, empresas adjudicatarias de servicios públicos, colegios profesionales, es decir, una diversidad de ámbitos y sectores trabajando por el **bien común**.

## **Llamadas telefónicas a personas mayores con el objetivo de conocer cómo se encuentran, detectar necesidades para poder.**

Prácticamente todos los ayuntamientos están realizando estas llamadas con el objetivo de transmitir amigabilidad y cercanía y conocer cómo se encuentran las personas mayores, si se están adaptando al aislamiento, y en casos de especial vulnerabilidad y falta de redes sociales y familiares, si tienen cubiertas sus necesidades básicas. Cuando la situación lo requiere, las llamadas se derivan en función de las necesidades y demandas detectadas, a los recursos disponibles (Servicios Sociales, voluntariado, redes vecinales, Protección Civil...)

La frecuencia y alcance de las llamadas suele depender del número de habitantes de la localidad. Cuanto más pequeño es un municipio se llega a un porcentaje más alto de personas mayores, incluso a todas. En municipios muy pequeños las llamadas pueden ser diarias y a todas las personas mayores. En unos municipios se llama a las personas mayores de 65 años y en otros mayores de 70-75 años y mayores de 75 años que viven con otra persona mayor. Se prioriza a personas mayores que viven solas o en situación de vulnerabilidad, así como a las personas usuarias de los servicios de ayuda a domicilio o teleasistencia.

Las llamadas se realizan principalmente desde las áreas de mayores o los centros de mayores, y también desde los servicios sociales de atención primaria (en su mayoría en situación de teletrabajo). En algunos casos se cuenta con personas de programas de voluntariado municipal o con la empresa concesionaria del servicio de teleasistencia que derivan los casos de riesgo y más vulnerables a la trabajadora social del ayuntamiento.

En los municipios en los que no es posible llamar a todas las personas mayores, se está contactando con las personas implicadas en actividades en los centros de mayores, socios y socias de los centros de mayores, y también con las personas usuarias de Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD), servicios de teleasistencia y otro tipo de programas municipales dirigidos a personas mayores (Programas intergeneracionales, de promoción de la salud, de acompañamiento contra la soledad, etc...)

- El Ayuntamiento de San Sebastián, ha creado el dispositivo Lagunkate en el que han colaborado todos los departamentos y todas las áreas municipales (alrededor de 140 personas), contactando entre el 25 de marzo y el 1 de abril, aproximadamente con 25.000 personas mayores de 65 años que viven solas o con otra persona mayor. Las llamadas han sido bien acogidas, se ha constatado que, en general, las personas están bien pero también se han identificado casos que han requerido intervención inmediata de los servicios sociales.
- El Ayuntamiento de Madrid está prestando especial atención a las personas en situación de dependencia debido a que las circunstancias han obligado al cierre de los centros de día, por lo que se hace necesario un gran refuerzo en los servicios domiciliarios de atención personal, comidas a domicilio o teleasistencia urgente. Además, se viene haciendo seguimiento exhaustivo y específico de las personas usuarias de todos los servicios o programas que han tenido que ser suspendidos.

En la mayoría de los ayuntamientos, se ha realizado un protocolo de entrevista y una plantilla de recogida de información para poder llevar a cabo un seguimiento de las intervenciones en su programa de detección y apoyo a personas en situación de vulnerabilidad, muchas de ellas personas mayores que viven solas durante el período de aislamiento.

- En muchos municipios, además, se ha habilitado un número de teléfono específico para que las personas mayores puedan llamar si lo necesitan, dicho número se ha publicitado en supermercados y farmacias, centros de salud o los canales oficiales del ayuntamiento, por ejemplo los municipios de Torelló o [Rota](#).
- En el caso de mancomunidades, lo habitual es coordinarse, enviando cartas a todos los ayuntamientos de una mancomunidad informando de las actuaciones y solicitando listado de personas mayores que viven solas, por ejemplo en las Mancomunidades de Municipios de Alto Ason o de Liébana y Peñarrubia en Cantabria.
- En municipios más grandes, como Alcorcón, se han establecidos turnos de 12 horas de lunes a domingo, una persona en cada uno de los 3 centros municipales de personas mayores se encarga de llamar a las personas mayores participantes en los talleres y atiende las llamadas recibidas. Además, otras dos personas del ayuntamiento desde su domicilio, llaman a todos los socios y socias de los centros de mayores.
- El [Programa de seguimiento del Ayuntamiento de Vitoria](#) cuenta con un equipo de 60 personas, auxiliares de información de los centros socioculturales de mayores, técnicas del servicio, monitoras de talleres forman parte del dispositivo que mantiene contacto telefónico regular con las personas que hasta hace poco acudían a los centros socioculturales. En horario de 10h a 18h se encargan de llamar desde los propios centros y también desde sus casas.
- El Ayuntamiento de Soto del Real ha puesto en marcha el [Programa #ViveSotoDesdeCasa](#) con la colaboración de más de 150 vecinos/as voluntarios/as y con Protección Civil que están realizando llamadas a todas las personas mayores de 65 años del municipio. Además con el fin de evitar que salgan de casa se ha facilitado un servicio por el que estos mismos voluntarios y Protección Civil realizan las compras que necesitan y se las llevan a su casa. Este recurso se ha difundido en la web municipal y en [redes sociales](#).

En las llamadas telefónicas se acompaña y además:

- Se detectan necesidades, estado de salud, emergencias de servicios sociales...que se derivan a los recursos disponibles y se realiza el posterior seguimiento.
- Se informa de farmacias, restaurantes y mercados que prestan servicio a domicilio, teléfonos de emergencias sanitarias...
- Se ofrecen consejos y recomendaciones para los días de confinamiento basados en fuentes oficiales.

- Se recogen peticiones para el envío de kits de alimentación, productos de limpieza e higiene semanal o mensualmente, así como peticiones de ayuda en diversas gestiones.
- En municipios como El Rosario, si no se localiza a alguna persona con la llamada telefónica acuden a su domicilio para comprobar su estado.

Los ayuntamientos constatan que estas llamadas son bien recibidas por las personas mayores, que se muestran agradecidas y contribuyen a su tranquilidad.

---

## **Tipos de servicios y prestaciones ofrecidos por los ayuntamientos a personas mayores:**

### **✓ Ayuda en diversas gestiones: compra, medicamentos, centro de salud, gestión de trámites urgentes**

Es una de las actuaciones más demandadas que también están llevando a cabo muchos ayuntamientos. Unas veces se realiza con la colaboración de iniciativas de voluntariado (municipales, de entidades sociales o de redes vecinales), Protección Civil, o con las empresas que prestan el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD).

- El Ayuntamiento de Gijón en colaboración con el 112, a través del Grupo de Acción Social 112 del Comité de Emergencias de Asturias, coordinado por Delegación Gobierno y a través de un Protocolo con el Colegio de Farmacias, realiza el reparto de medicación para personas mayores.
- El Ayuntamiento de Fuenlabrada a través de la campaña “Compramos en el Barrio” ha creado una red de pequeños comercios locales y galerías de alimentación que realizan reparto a domicilio con el cumplimiento estricto de las medidas preventivas para el contagio. En la modalidad de compra presencial, esta red de comercios aporta entre sus ventajas la proximidad a los domicilios, la atención personalizada, menor tiempo de espera y menor concentración de personas.

### **✓ Ampliación y reformulación de los servicios de teleasistencia**

- La Diputación de Barcelona ha promovido la ampliación del Servicio de Teleasistencia a todas las personas mayores de 65 años que por la situación de confinamiento actual se encuentren en situación de vulnerabilidad, riesgo o aislamiento. El acceso al servicio se realiza a través del teléfono a una línea gratuita 900, los servicios de atención social primaria son los encargados de filtrar y hacer la derivación. Ayuntamientos como los de Igualada o Manresa ya han ampliado el servicio de teleasistencia.

- El Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón ha planteado con la empresa adjudicataria del servicio la redistribución de las llamadas telefónicas de seguimiento con el fin de acceder a más personas en menos tiempo y que las personas usuarias con riesgo “moderado” puedan mantener una frecuencia de seguimiento telefónico mayor de la habitual. En caso de existir necesidad urgente de contar con el Servicio de Teleasistencia o del Servicio de Ayuda a Domicilio, se organiza la puesta en marcha, con las empresas adjudicatarias.

### ✓ **Servicio de Atención a Domicilio**

En la mayoría de los casos se ha priorizado a personas mayores que están solas o en situación de vulnerabilidad. Se realizan principalmente tareas de aseo, limpieza y comida.

- El Ayuntamiento de Coslada continua prestando los, [servicios esenciales a la población más vulnerable](#), incluido el Programa de Atención Domiciliaria gestionado desde Servicios Sociales que se mantiene a pleno rendimiento, tanto el Servicio de Teleasistencia, como el de comidas y cenas a domicilio, y el Servicio Ayuda a Domicilio, que en estos días de crisis sanitaria se ha ampliado incorporando la demanda de compra de alimentos y productos necesarios a domicilio, así como la de medicinas en la farmacia.
- El Ayuntamiento de Guadalajara realiza seguimiento continuo a todas las personas beneficiarias del Servicio de Ayuda a Domicilio, por parte de los y las profesionales de servicios sociales de atención primaria y por parte de la empresa concesionaria del servicio. En base a la instrucción de la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha se están dando de de alta servicios domiciliarios en 24 horas por situaciones de urgencia ocasionadas por la pandemia.
- [Servicio de atención domiciliaria del Ayuntamiento de Boadilla del Monte](#) relativo al reparto de comida y medicamentos.

### ✓ **Servicio de comida a domicilio**

En muchos municipios se ha ampliado este servicio o se ha puesto en marcha con carácter de urgencia. Normalmente se ofrecen desde servicios de restauración de centros de mayores y se dirigen a personas usuarias de los comedores de los centros de mayores y personas mayores que lo han solicitado (también a personas en situación de vulnerabilidad), se les envía comida a domicilio, porque no pueden prepararse la comida o para evitar que salgan de casa.

- En la localidad Fuenlabrada el servicio de comida en el comedor de los centros de mayores se ha transformado en un servicio de reparto de comida a domicilio a las personas mayores usuarias de estos centros, así como nuevas demandas de personas mayores que ahora lo necesitan. Además, les llaman para comprobar la calidad de la comida y aprovechan para detectar necesidades y que mantengan el contacto con sus centros de referencia durante esta situación.

- En los municipios de Villayón y Coaña en Asturias se presta este servicio a personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio que han visto reducida la prestación de este servicio durante el estado de alarma así como a cualquier otra persona con necesidad que lo demande. Se elabora con personal propio en el Centro de Día, en este momento cerrado, y el personal del Servicio de Ayuda a Domicilio se encarga del reparto, así como de realizar otras gestiones como la compra de medicamentos.
- El Ayuntamiento de Zaragoza también ofrece este servicio, y además ha creado una plataforma con una entidad bancaria donde se puede aportar dinero para financiar la comida de este servicio.
- El Ayuntamiento de Barcelona ha reforzado la atención de las necesidades básicas a domicilio, así como la entrega de comidas a domicilio en las [viviendas municipales con servicios para personas mayores](#), evitando que salgan de casa.
- El [Servicio de comida a domicilio para Mayores del Ayuntamiento de Coslada](#) gestionado desde Servicios Sociales que también incluye a familias que tenían concedidas becas de comedor.
- [Servicio de comida a domicilio del Ayuntamiento de Tres Cantos](#).

#### ✓ **Atención y apoyo psicológico telefónico**

- Ayuntamientos como Manresa, Gijón, Barcelona o Guadalajara están ofreciendo acompañamiento emocional a través de un servicio de apoyo psicológico prestado por psicólogas/os de servicios sociales o de colegios profesionales, especialmente en situaciones de emergencia, vulnerabilidad y soledad, y para personas con estados de ansiedad elevados. También en casos de fallecimiento de un familiar o persona cercana con protocolos de acompañamiento en el duelo para familiares.
- [Teléfono de apoyo emocional para la ciudadanía del Ayuntamiento de Barcelona](#).

#### ✓ **-Envío a domicilio de materiales de entretenimiento**

- El Ayuntamiento de Vitoria envía material de entretenimiento al domicilio de personas mayores en situación de soledad y aislamiento y que están de acuerdo con esta propuesta. En los paquetes se entregan revistas, libros, pasatiempos, ejercicios de estimulación cognitiva, rutinas de ejercicio físico y otras tareas para completar a lo largo de una semana. Además a la iniciativa se han sumado viviendas comunitarias y apartamentos tutelados de personas mayores.

## ✓ Prestaciones económicas en situación de vulnerabilidad

- El Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón, desde el Área de Intervención Social, tramita ayudas económicas de emergencia como vales de alimentos, ayudas para la compra de medicamentos o la gestión de comidas a domicilio.
  - El Ayuntamiento de Guadalajara ofrece apoyo a la cobertura de necesidades básicas a través de ayudas económicas para alimentación e higiene (tarjeta social monedero)
- 

## Recursos online en las páginas web municipales

Las formas de difusión generalizadas son las páginas web municipales, las redes sociales y carta postal a la población. Disponibles en las páginas web municipales diversidad de información, recomendaciones y recursos para personas mayores. Algunos ejemplos:

- El Ayuntamiento de San Sebastián reúne las iniciativas públicas, privadas y ciudadanas, que se han puesto en marcha para apoyar a personas que lo puedan necesitar durante el confinamiento en el apartado en su web [COVID-19. Recursos de cuidado.](#)
- El Ayuntamiento de Rota reúne información general en la [web municipal con medidas y recomendaciones](#), o recursos como una guía de establecimientos con servicio de reparto a domicilio.
- El Ayuntamiento de Madrid ha creado un apartado específico en la web municipal para el [acompañamiento a mayores durante el confinamiento](#), en el que se recogen diversas iniciativas municipales, o de otros organismos que trabajan en el municipio, especialmente relacionadas con el voluntariado, con el objetivo de darlas a conocer a profesionales y ciudadanía. Además de la labor de difusión desde el perfil de Facebook [Madridmayores](#) con recomendaciones y recursos disponibles.
- El Ayuntamiento de Irun ha habilitado en su web el espacio [#YoMeQuedoEnCasa](#) con información sobre servicios esenciales, teléfonos de interés, revista COVID-19, limpieza y desinfección, banco de voluntariado, servicio a víctimas de violencia de género, cómo ayudar desde casa o celebrar un cumpleaños online.
- En la web del [Ayuntamiento de Zaragoza. Coronavirus COVID-19](#) están disponibles todos los servicios y recursos municipales durante esta crisis sanitaria. Incluye también actividades de ejercicios físicos, memoria y estimulación cognitiva, para personas mayores.

- El Ayuntamiento de Oviedo ha habilitado el espacio [En Oviedo Nos Quedamos en Casa](#), que incluye un apartado específico para las personas más vulnerables, y que pueden estar sufriendo más barreras de acceso a la comunicación, información y participación, como son las personas mayores y personas con diversidad funcional, se trata del apartado [Cúidate](#) que incluye entre otras cosas [actividades para personas mayores](#).
  - El Ayuntamiento de Sabadell también cuenta con un [apartado específico para personas mayores](#). Elaboran una infografía diariamente con recomendaciones para sobrellevar el estado de alarma y el confinamiento. Se proporcionan consejos sanitarios, o recomendaciones lúdicas y culturales, actividades físicas o juegos facilitando los enlaces para poder acceder. Estas infografías se difunden en redes sociales, grupos de WhatsApp y organizaciones de personas mayores.
  - El Ayuntamiento de Tres Cantos ofrece en su página web, entre otros recursos, actividades culturales online en [#LaCulturaNoPara](#) o [Recomendaciones de la Policía Nacional sobre medidas de seguridad a las personas mayores](#).
  - El Ayuntamiento de Boadilla del Monte en [#YoMeQuedoEnCasa](#) proporciona actividades online como gimnasia, inglés, escritura creativa, informática, etc..., además de otros recursos y recomendaciones.
- 

## **Las redes sociales y aplicaciones tecnológicas como herramientas de comunicación**

Las redes sociales y aplicaciones tecnológicas se han convertido en un instrumento de contacto social a distancia, reduciendo la sensación de aislamiento y soledad derivada del confinamiento y también en herramientas de difusión de la información. Es frecuente, además del uso de la web municipal, el uso de WhatsApp.

- El Ayuntamiento de Montcada i Reixac ha activado [nuevos y diversos canales de comunicación](#) durante la situación de aislamiento (WhatsApp, Telegram, App...) que pueden encontrarse en la web municipal. También las personas mayores participantes en el proyecto de ciudad amigable cuentan con un grupo de WhatsApp. Además, muchos ayuntamientos, están utilizando las redes sociales ya existentes como vía de comunicación (Facebook y Twitter principalmente) con recomendaciones de salud, propuesta de actividades culturales, envejecimiento activo, etc... Un buen ejemplo es el [Facebook Envelliment Actiu Montcada i Reixac](#) o las asociaciones de mayores del municipio con sus propios canales de comunicación [Casal Gent Gran Casa de la Mina](#) o la [Associació Gent Gran Parc Salvador Allende-Casal Cívic Montcada i Reixac](#).



- El Ayuntamiento de Mataró además de contar con un [apartado específico en la web municipal](#) utiliza el correo electrónico y WhatsApp para enviar consejos para alimentarse bien, películas online de la TV pública, encargar compra de fruta y verdura a los puestos de los mercados que hacen distribución a domicilio (animando a consumir productos frescos de proximidad), difundir las últimas noticias sobre coronavirus, teléfonos en caso de violencia de género, ejercicios para la memoria o vídeos de 3-4 minutos con ejercicios de gimnasia grabados por monitores y monitoras titulados del servicio de deportes del Ayuntamiento.
  - El Ayuntamiento de Barcelona y su [Programa soc blogger!](#) de periodismo digital sénior, impulsado por el Departamento de Promoción de Personas Mayores, en el que personas mayores reciben formación digital y periodística para impulsar sus talentos y habilidades como periodistas y fotógrafos/as en redes sociales. Mientras dure el confinamiento, la formación presencial se ha sustituido por canales de WhatsApp a través de los cuales se envían propuestas de actividades lúdicas y otras acciones para incentivar la publicación en redes sociales por parte de las personas usuarias. Formación y entretenimiento a distancia.
  - En municipios más pequeños, es frecuente el uso de WhatsApp y correo electrónico también. El Ayuntamiento de Abanto-Zierbena cuentan con una lista de difusión de WhatsApp a la que se envían diariamente actividades tanto físicas como cognitivas dirigidas a personas mayores. Además se les envía por la misma lista de difusión propuesta de actividades para que las valoren. El objetivo es mantener el contacto y cierta actividad principalmente para personas solas, y poder detectar problemáticas asociadas al confinamiento.
  - En el municipio de [Abadiño](#), el grupo motor de Abadiño Lagunkoia-Amigable también utiliza una lista de WhatsApp para enviar las recomendaciones que vayan llegando de Osakidetza a personas mayores del municipio. A través de este medio han difundido algunas herramientas y recomendaciones para realizar videoconferencias para que personas mayores puedan mantener contacto y relaciones personales y familiares.
  - El Ayuntamiento de Manresa mantiene contacto con las directoras de las Residencias a través de un grupo de WhatsApp para compartir información sobre la situación en cada centro. También cuentan con lista de correo electrónico a entidades, hogares y representantes del Consejo Municipal de Mayores para compartir información, recomendaciones y recoger sus propuestas.
-

## Adaptación de Programas y actividades municipales utilizando las tecnologías de la comunicación

Programas de viviendas para mayores, actividades lúdicas, intergeneracionales, actividad física, promoción de la salud... Se están manteniendo en la medida de lo posible utilizando las tecnologías y redes sociales. Se trata de Programas que habían incorporado herramientas tecnológicas de comunicación y han podido aprovecharse para difusión de información y seguimiento de la situación de personas mayores.

- El Ayuntamiento de Castelló de la Plana ha dado continuidad, durante el tiempo que dure el estado de alarma, a los programas formativos para mayores a través del [Programa de Formación Virtual](#). Se han adaptado las clases presenciales a clases online con los medios de que dispone el alumnado, principalmente WhatsApp, a través de los grupos creados con alumnos y alumnas para cada actividad y de una plataforma web donde se ha habilitado una sección específica llamada “clases virtuales”. Estas dos herramientas permiten a las personas mayores seguir los videos que el profesorado prepara, así como acceder a enlaces y otro material didáctico para continuar con las actividades desde casa.

Además, se está trabajando para mantener la prestación de servicios como asesoramiento jurídico, atención psicológica o atención a los pacientes del servicio de fisioterapia del centro de mayores por vía telefónica.

- El Ayuntamiento de Barcelona ha adaptado el [Servicio VinclesBCN](#) (Servicio municipal dirigido a personas mayores que se sienten solas para facilitar las relaciones sociales con sus familiares y con otras personas usuarias) para ajustarse a las necesidades de las 2.400 personas usuarias ante la COVID-19. Se ha creado un [nuevo canal de salud](#) dentro de la aplicación, a través del cual un equipo sanitario transmite información de interés y atiende las consultas individuales. El equipo médico y de enfermería que lo gestiona comparte información sobre la pandemia y responde, con un mensaje de texto o de voz, las consultas individuales que recibe. También se ha abierto [un nuevo canal digital directo con la Guardia Urbana](#) para que las personas mayores que viven solas puedan realizar consultas sobre seguridad y prevención desde casa.

El proyecto Radars contra la soledad de las personas mayores del Ayuntamiento de Barcelona ha impulsado una campaña para fomentar la buena vecindad con recomendaciones para que los vecinos y vecinas cuiden de las personas mayores que viven en su comunidad [Cómo cuidar de las personas más vulnerables de tu escalera durante el confinamiento](#)

- En el municipio de Tineo, donde la Escuela de Salud del Ayuntamiento ha promovido el contacto directo y el acompañamiento a más de 300 personas. Se han difundido vídeos y recomendaciones para la actividad física diaria y la estimulación cognitiva, una alimentación adecuada y medidas de prevención del COVID-19 siempre recabadas de organismos oficiales. Además de actividades para el fomento del bienestar emocional. También los Agentes de Salud en el Medio Rural están teniendo un papel relevante en la detección de necesidades.

- El Ayuntamiento de Coaña ha reforzado Programa “Mayores, Apoyo y Seguridad” que se dirige a todas las personas mayores de 80 años que viven solas en el municipio y que no tienen recursos de apoyo teleasistencia o ayuda a domicilio. El policía local realiza dos visitas de seguimiento anuales, en este periodo de estado de alerta se ha incrementado el seguimiento de estas personas con la colaboración también del personal de Servicios Sociales.
- En Vitoria, los Centros Socioculturales de Mayores quieren seguir estando en las vidas de las personas de la ciudad durante estos días de confinamiento. Para ello se ha puesto en marcha el programa de radio [“Cita a las 3”](#) los martes, jueves y sábado en Radio Siberia (FM 93.8) de 15:00 a 16:00 h. para compartir un rato de sobremesa con toda aquella persona que quiera, da igual si eres mayor o joven. Espacio en constante evolución, ofrece diferentes espacios de entretenimiento (entrevistas, radionovela, clases, orientaciones para hacer ejercicio y para relajarse y mucho más) en los que participarán monitores, profesionales y personas mayores de los Centros. También [“Cita a las 3” en euskera.](#)
- El Ayuntamiento de Elche ha mantenido el Proyecto Generación I que promueve el dialogo intergeneracional (espacios comunes de diálogo, actividades de formación, ocio, cultura, salud, deporte y bienestar) y en el que colaboran las concejalías de Mayores y Juventud con las adaptaciones necesarias y el uso de la tecnologías de la comunicación y las redes sociales.
- El Ayuntamiento de Igualada ha adaptado el [proyecto RADARS](#) (red local de prevención y detección de situaciones de soledad y aislamiento de personas mayores) realizando llamadas telefónicas semanales a las personas mayores usuarias del proyecto. al grupo de personas mayores que forman parte del proyecto RADARS para ofrecer apoyo, información de interés y realizar su seguimiento, derivando hacia los servicios básicos de atención social las situaciones de emergencia social. Las llamadas las realizan personal técnico del proyecto y voluntariado, que cuenta también con personas mayores voluntarias.
- El Ayuntamiento de Irun ha adaptado programas de dinamización con personas mayores para seguir prestando apoyo y mantener una comunicación permanente con la mayoría de personas usuarias a través de dos medios principalmente: teléfono y grupos de WhatsApp. Se envían ejercicios de agilidad mental, escritura, se intercambian videos de actividad física, taichí, relajación, etc.. También se les facilitan orientaciones sobre prevención del contagio del coronavirus, se alerta sobre los peligros de los bulos y las noticias falsas que circulan por Internet y otros temas de interés, además de animar al contacto virtual y a compartir la experiencia que se está viviendo.
- El Ayuntamiento de Pozoblanco también está adaptando algunos de los cursos de formación dirigidos a personas mayores para continuar ofreciendo contenidos y temario a través de televisores y ordenadores, con la colaboración de monitores/as y tutores/as.

## **Coordinación de voluntariado, redes vecinales de solidaridad ciudadana, entidades sociales, colegios profesionales, Protección Civil, programas de voluntariado...**

Actuaciones dirigidas principalmente a personas mayores sin red social y familiar, con necesidad de apoyo durante el período de confinamiento. Se realizan tareas de reparto de lotes de limpieza e higiene, de alimentos (semanalmente o para un mes), medicamentos, EPIS, sacar la basura, cuidado de animales domésticos, gestión de trámites urgentes...

Colaboración de redes solidarias ciudadanas y personas voluntarias surgidas en esta crisis, protección civil y grupos de voluntariado y redes vecinales ya existentes previamente, incluidos los programas de voluntariado municipales.

- El Ayuntamiento de Tarragona ha promovido la [Red de Apoyo Solidario](#) que atiende a toda la población pero se dirige especialmente a personas mayores y colectivos vulnerables. Cuenta con cerca de 300 personas voluntarias y diferentes grupos de actuación en función de las demandas (atención psicológica con acompañamiento emocional, acompañamiento diario por teléfono de personas aisladas, sin red familiar cerca, o demandas como ir a comprar comida o medicamentos y atención al bienestar animal).

Se ha habilitado un teléfono específico desde donde se deriva la llamada al grupo de actuación correspondiente, que contactará con las personas voluntarias que se encargarán de ejecutar la petición.

- En Donostia-San Sebastián, un objetivo principal para el ayuntamiento ha sido conectar y coordinarse con las iniciativas y recursos que en torno a los cuidados se han activado en la ciudad con perspectiva comunitaria y desde el voluntariado (redes de cuidados comunitarias y vecinales en los barrios), entidades sociales diversas, colegios profesionales y otros recursos sociales de la ciudad.
- El Ayuntamiento de Igualada propició desde el primer momento la coordinación de Servicios Sociales y Cruz Roja, organizando un servicio a domicilio de productos de farmacia y de bombonas de butano. Este servicio se dirige a personas mayores y también a otras personas que debido a su estado de salud no puedan salir de casa. La solicitud la recoge Cruz Roja y la lleva a cabo mediante su voluntariado.

- El Ayuntamiento de Fuenlabrada se ha creado el “Servicio de voluntariado de protección civil y bomberos” con personal voluntario del Parque de Bomberos y Protección Civil, reforzado por voluntarios/as de entidades colaboradoras de la ciudad. Entre sus funciones se encuentran el acompañar fuera de sus domicilios a personas mayores, por causa de fuerza mayor, para realizar acciones de primera necesidad o/y esenciales para su bienestar, reparto domiciliario de alimentos y medicamentos a personas mayores y traslados a los centros de salud o especialidades.
  - El Ayuntamiento de Rubi ha promovido una red de apoyo comunitario con el objetivo de cubrir las necesidades de las personas mayores y comunicar las situaciones de riesgo a los servicios municipales desde sus entornos más próximos.
  - En Sabadell cuentan con 21 redes vecinales, [la cara más cercana y solidaria del confinamiento](#), que dan cobertura a todos los barrios. Ofrecen apoyo a los vecinos y vecinas mayores que se encuentran solos o están enfermos y no pueden salir a hacer la compra o medicamentos necesarios, sacar la basura...y no tienen red social o soporte familiar.
  - En municipios pequeños como Ormaiztegui o Aretxabaleta se ha creado una bolsa de voluntariado y se ha difundido un número de teléfono al que las personas mayores pueden llamar y se les pone en contacto con las voluntarias/os. En Torelló se ha formado a un grupo reducido de doce personas voluntarias para evitar que muchas personas voluntarias salgan a la calle.
  - En el municipio de Azkoitia la red de voluntariado de Cruz Roja Azkoitia y el Ayuntamiento han acordado un protocolo de actuación para atender las necesidades básicas, con criterios de actuación y ayuda domiciliaria que dirige a personas en situación de vulnerabilidad y/o a personas mayores de 65 años que se encuentran solas sin la ayuda de familiares, amistades o apoyo vecinal. El servicio ofrece alimentos y productos de higiene y limpieza básicos, sacar la basura, medicamentos prescritos, gestión de trámites urgentes.
  - El Ayuntamiento de Manresa está coordinando una iniciativa para que jóvenes escriban cartas a personas mayores confinadas en Residencias. En esta misma línea, el Ayuntamiento de Vitoria, desde el Servicio de Personas Mayores va a colaborar con los cursos de 5º y 6º de primaria de un colegio de la ciudad para hacer llegar cartas de ánimo a 200 personas mayores de la ciudad usuarias de apartamentos tutelados y viviendas comunitarias municipales, con el objetivo de hacer más amables los días en casa.
-

## **AGRADECIMIENTO A LOS 45 AYUNTAMIENTOS QUE HAN PARTICIPADO:**

Nuestro sincero agradecimiento a los ayuntamientos de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores que nos han enviado sus iniciativas amigables con las personas mayores y permitirnos compartir sus experiencias y por el gran trabajo que están realizando.

ZARAGOZA, TORELLÓ, ORMÁIZTEGI, ALCORCÓN, TRES CANTOS, ARETXABALET, AZKOITIA, VITORIA, GIJÓN, SOTO DEL REAL, EL ROSARIO, ABANTO-ZIÉRBENA, ABADIÑO, TINEO, ELCHE, ROTA, TARRAGONA, ARGUEDAS, IRURA, SAN SEBASTIÁN, IRUN, MONTCADA I REIXAC, POZUELO DE ALARCÓN, FUENLABRADA, CASTELLÓN, MADRID, RAMALES DE LA VICTORIA, RASINES, RUESGA, SOBA, ARREDONDO, LIÉBANA, PEÑARRUBIA, RUBÍ, MANRESA, VILLAYÓN, MATARÓ, IGUALADA, COAÑA, BARCELONA, COSLADA, GUADALAJARA, OVIEDO, POZOBLANCO, SABADELL.

### **Otros puntos de información**

[ciudadesamigables.imsero.es](http://ciudadesamigables.imsero.es)

[Blog](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

