

**Centro de Referencia Estatal
de Atención a Personas con
Enfermedades Raras y sus Familias**

**C/ Bernardino Obregón, 24
09001 Burgos**

**Tel.: +34 947 253 950
Fax: +34 947 253 987**



 info@creenfermedadesraras.es

 www.creenfermedadesraras.es



SIA
SERVICIO DE
INFORMACIÓN Y
ASESORAMIENTO



creer

El **Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias de Burgos (CREER)**, dependiente del IMSERSO, se configura como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención a personas con enfermedades raras, y de alta especialización en servicios de apoyo a familias y cuidadores y en servicios de prevención, promoción de la autonomía personal y participación social de las personas con dichas enfermedades.



¿Qué es el SIA?

Es un servicio de atención pública que se presta por personal del CREER y que tiene como finalidad informar sobre los servicios, programas y actividades que se desarrollan en el CREER y atender a las demandas de información, orientación y asesoramiento relacionadas con las enfermedades raras.

¿A quién va dirigido el SIA?

- Personas con enfermedades raras.
- Familiares y/o cuidadores de personas afectadas por una enfermedad rara.
- Profesionales que soliciten información y/o asesoramiento.
- Población en general.

¿Cómo se accede al SIA?

Los interesados pueden solicitar información a través del correo electrónico, por teléfono, correo postal o bien de forma presencial en el CREER.

¿Qué demandas atiende el SIA?

- Recursos de apoyo (asociaciones, médicos especializados, ayudas sociales...).
- Información sobre los Servicios y Programas que se prestan en el CREER.
- Documentación y solicitudes de acceso al CREER
- Información sobre enfermedades raras.
- Información sobre el Registro Nacional de Enfermedades Raras.