



Dos de sus tres ediciones fueron dirigidas al ámbito iberoamericano en el marco de los Proyectos Riicotec 2016

## Curso on-line Imsero de ¿Cómo ser una Ciudad Amigable con las Personas Mayores?

Texto | Maite Pozo [Coordinadora del Programa Ciudades Amigables del Imsero] Fotos | Imsero

El creciente interés en España por el proyecto de “Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”, impulsado por la Organización Mundial de la Salud, OMS, y el incremento en el número de ayuntamientos adheridos a la Red, han aumentado considerablemente la demanda de información nacional e internacional sobre cómo ponerlo en marcha. Al mismo tiempo, el Imsero ha detectado que, para una mejor implementación de la metodología propuesta por la OMS, sería oportuno ofrecer una formación específica sobre la planificación, puesta en marcha, desarrollo y evaluación del proyecto; necesidad que, además, encajaba con las funciones del Imsero en el marco del Convenio de Colaboración con la OMS.

Con este objetivo —formar para mejorar la implementación del proyecto de la OMS, llegando a un amplio número de personas de manera eficaz, pero lo menos costosa posible— el Imsero ha desarrollado durante 2016 un curso *on-line*, dos de cuyas ediciones —julio y noviembre— han sido incluidas en la programación anual de los Proyectos Riicotec 2016 a iniciativa del Imsero. Esta actividad formativa ha sido planificada y elaborada de

forma colaborativa en el Grupo de Trabajo, con la participación y aportaciones de todos sus miembros, que forman parte del equipo docente —multidisciplinar y complementario— lo que supone un gran valor añadido por la diversidad de perspectivas que añaden riqueza a su contenido.

El objetivo general es el de ofrecer formación práctica y completa para la implementación del proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, y ser un instrumento de apoyo para profesionales y personas participantes en el desarrollo del proyecto en todas sus fases.

Se trata de un curso online y gratuito, con una duración de 30 horas aproximadamente a realizar en 4 semanas. Se ha estructurado en cuatro módulos en función de las fases del proyecto, que incluyen presentaciones del profesorado y documentos y material audiovisual complementarios. Se distribuye en una programación semanal, pero el curso es flexible, en cuanto al ritmo y horarios de los alumnos, para facilitar su realización.

La actividad ha sido dirigida a personas que estén participando o tengan interés en este Proyecto de la OMS: responsables políticos de ayuntamientos, personal téc-

nico municipal, participantes de los grupos focales, organizaciones de mayores y profesionales de los servicios sociales del ámbito público o privado.

El curso se elaboró aproximadamente durante 6 meses y a final de 2015 se llevó a cabo una prueba piloto con 30 alumnos que sirvió para mejorar algunos aspectos. A principio de 2016 se realizó una labor coordinada de difusión del curso online “Cómo ser una ciudad amigable con las personas mayores”, en primer lugar a los ayuntamientos adheridos a la Red y posteriormente, a través de la Web y las Redes Sociales.

### Resultados

Finalmente, en 2016, se han llevado a cabo tres ediciones en los meses de marzo, julio y noviembre. La acogida del curso ha sido muy buena y ha superado las expectativas. En todas ellas se ha completado el número de plazas disponibles, que se ha ido incrementando paulatinamente debido a la amplia demanda. En la primera edición se inscribieron 77 personas, habiéndose quedado en lista de espera cerca de 100 personas, por esta razón en las dos siguientes ediciones se aumentó el número de plazas a 205 y 213 alumnos respectivamente.

“  
*En las dos ediciones específicas para Iberoamérica, se adaptaron los contenidos al contexto de la región.*”

“  
*El curso ha tenido un claro efecto multiplicador en el crecimiento de la Red de Ciudades Amigables.*”

Respecto a las ediciones realizadas, algunos datos cuantitativos a señalar son que, el 65,1% de los alumnos inscritos han finalizado el curso, lo que tratándose de un curso gratuito se considera un buen dato de valoración. En total, 322 personas han finalizado el curso en estas tres ediciones, siendo el 76,4% de ellas mujeres (246) y el 23,6% hombres (76). Alrededor del 50% de los alumnos son personal de ayuntamientos y el resto proviene de entidades y organismos como organizaciones de personas mayores, centros de salud (también hospitales), universidades, gobiernos autónomos, asociaciones, fundaciones y consultoras.

Para las dos ediciones específicas dirigidas a Iberoamérica en el marco de Riicotec, se realizó una ligera adaptación del curso en algunos contenidos y materiales complementarios para orientarlos al contexto de la región. En la edición de julio participaron 13 personas y en la de noviembre-diciembre se han inscrito 123.

Entre los resultados a destacar, se encuentran la capacidad que ha demostrado el curso para resolver dudas que sur-

gen en los ayuntamientos durante el proceso de puesta en marcha y desarrollo del proyecto. De esta forma se ha contribuido a una mejora en la implementación del mismo. Además, el curso ha supuesto una amplia difusión del proyecto de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores y sus objetivos, lo que ha tenido un claro efecto multiplicador en el crecimiento de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables en España.

Por último, señalar que el 98% de los alumnos que han finalizado el curso lo recomendarían a otras personas, y algunos de los aspectos que mejor han valorado son:

- Los apuntes elaborados por el profesorado y la documentación complementaria para cada módulo. Tener acceso a toda la documentación, tanto diapositivas como temario.
- La repetición de contenidos que facilita la consolidación del aprendizaje.
- Se valora que sea gratuito y que sea una formación online por la flexibilidad que supone para la adecuarse a la disponibilidad de tiempos y horarios personales.
- La visualización de los videos de los docentes es un elemento motivador que permite “humanizar” la metodología del curso.
- La valoración general que desde el Inmerso se hace de este curso es muy positiva, por lo que probablemente se lleven a cabo más ediciones en 2017.

