



Rayen Inglés

Directora Nacional del Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, de Chile.

“Es necesario que avancemos en el reconocimiento de las personas mayores como un capital social activo”

El 1 de abril de 2014, Rayen Inglés asumía el cargo de Directora Nacional del Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, de Chile. Socióloga de la Universidad de La Frontera de Temuco, tiene tras de sí una importante trayectoria como relatora en temas de vejez, liderazgo, juventud, género, planificación estratégica y políticas para entidades públicas y privadas. Con una amplia formación, cuenta con una gran experiencia docente en el ámbito gerontológico.

Texto | Redacción ENLACE Fotos | Senama

Cuándo se ha cumplido algo más de un año de su llegada a la Dirección Nacional del Senama, ¿podría hacernos un balance de su gestión?

Ha sido un periodo intenso, de múltiples desafíos que hemos enfrentado en un marco de derechos, protección social, participación y descentralización. Hemos trabajado fuertemente en un enfoque de derechos humanos, promoviendo y garantizando el ejercicio de los derechos de todas las personas mayores, sin distinción.

El comienzo de mi gestión estuvo marcado por dos grandes catástrofes que afectaron a distintas regiones de nuestro país: un terremoto en la zona norte y un incendio que ocurrió en la región de Valparaíso, en la central, y que dejó a un gran número de adultos mayores damnificados. Rápidamente, iniciamos un trabajo en el terreno que nos permitió realizar un diagnóstico de la situación de las personas mayores afectadas y canalizar la entrega de ayuda. En este proceso, el trabajo voluntario de los propios mayores fue fundamental.



“*Derechos humanos, participación y descentralización son nuestros más grandes desafíos*”

Desde allí, el trabajo ha sido arduo y lo hemos llevado a cabo con las personas mayores como nuestros grandes aliados. Durante este tiempo hemos trabajado fuertemente en la construcción de un país más inclusivo y respetuoso, un país para todas las edades. Para ello, hemos generado instancias de participación social de los adultos mayores a lo largo de todo Chile, potenciando algunos de nuestros programas, como los de voluntariado, buen trato y envejecimiento activo. Asimismo, estamos trabajando para ampliar los umbrales mínimos de las prestaciones que se entregan a los mayores y permitirles vivir una vejez digna.

Sin duda han sido unos meses de mucho trabajo, realizado con gran satisfacción al ver como nuestro esfuerzo va dando frutos. Y aunque aún tenemos un gran camino por delante, estamos decididos a continuar con el mismo ímpetu para que nuestro país sea un ejemplo de buen envejecer.

¿Cuáles son las líneas básicas de actuación que tiene el Senama para esta legislatura?

El Senama está trabajando en tres enfoques: derechos humanos, participación y descentralización; que constituyen nuestros más grandes desafíos. Nuestro sello será el acento en el buen trato hacia los mayores, reconociendo su autonomía y opiniones en la toma de decisiones, a través del fomento y promoción de las relaciones intergeneracionales. La promoción del buen trato y el desarrollo de un envejecimiento activo son fundamentales para nosotros, para avanzar en la construcción de una sociedad más inclusiva y respetuosa. Asimismo, es fundamental transformarnos en un referente en materia de vejez y envejecimiento en Chile.

¿Cómo valoraría la situación actual del adulto mayor en su país? Hágame por favor una primera aproximación.

La vejez y el envejecimiento constituyen un tema país. En este sentido tenemos un gran desafío como sociedad. Los adultos mayores no pueden esperar, por lo que es necesario que seamos capaces de responder de manera rápida y efectiva antes sus necesidades. Si bien actualmente hemos avanzando en esta materia, aún hay temas pendientes que las políticas públicas deben ser capaces de resolver con pertinencia. Es necesario que avancemos en el reconocimiento de las personas mayores como un capital social activo, que trabajan, consumen, que tienen necesidades que debemos satisfacer, que participan y que son protagonistas de su envejecimiento. Las personas mayores son capaces de desarrollar sus potencialidades y de transmitir su experiencia a las generaciones más jóvenes. Por lo tanto, es necesario reconocer que el envejecimiento constituye una oportunidad.

PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS MAYORES

Chile es uno de los países del continente con la población más envejecida. ¿Qué medidas ha emprendido su Gobierno para afrontar este importante reto?

Efectivamente, Chile ha envejecido aceleradamente y en este contexto resulta fundamental que implementemos políticas públicas que permitan entregar respuestas rápidas y efectivas a las necesidades de las personas mayores. La política pública que se ha pensado para estos cuatro años de Gobierno va en la línea de proteger y garantizar los derechos de todas las personas mayores sin distinción, haciendo que estos sean exigibles. Con

esto, aportamos para hacer de Chile un país más inclusivo, capaz de enfrentar las desigualdades, reducir la pobreza y mejorar las condiciones de vida de quienes hicieron lo que hoy día es nuestro país.

A nivel de Gobierno, tenemos múltiples desafíos en los que estamos trabajando. Las mejoras en el sistema de pensiones son uno de nuestros grandes retos. Si bien la reforma previsional ha constituido un gran avance, asegurando a las personas mayores una pensión básica, aún hay mucho por hacer en esta materia. Es necesario mejorar los umbrales mínimos a los que acceden los adultos mayores y asegurarles una vejez digna. Por otro lado, tenemos el tema de la salud, que si bien ha mejorado y ha permitido que la población de nuestro país viva más años, requiere algunos cambios que signifiquen garantizar acceso y calidad de atención. Para ello se está trabajando en la creación de un Fondo Nacional de Medicamentos y la habilitación de Servicios de Urgencia de Alta Resolutividad.

El transporte es otro de nuestros desafíos, ya que constituye una de las principales preocupaciones de las personas mayores. Si mejoramos el sistema de transporte les entregaremos más oportunidades de participación. Además, el Gobierno de la Presidenta Bachelet ha definido la construcción de 15 establecimientos para adultos mayores, entre centros de día y residencias de larga estadía, que permitirán avanzar hacia la prestación de servicios y cuidados de calidad para los mayores, desde un enfoque de derechos y con un modelo de atención sociosanitario. En junio del año pasado, la Presidenta anunció el fortalecimiento del Senama y ese será un gran avance, pues es necesario que esta institución cuente con facultades legales que le permitan tener representación legal en casos de maltrato o vulneración de derechos de los mayores.



Rayen Inglés, en una visita a un centro de adultos mayores.

¿Cuáles son los programas más importantes del Senama hacia el adulto mayor?

Senama cuenta con diversos programas que permiten generar espacios de participación social para los adultos mayores a lo largo de todo el país. Los tenemos en diferentes líneas de acción: los de voluntariado, que entregan oportunidades de inclusión social y permiten a los mayores participar activamente en la sociedad, fomentando también las relaciones intergeneracionales; o los de nuestro fondo concursable que promueven la asociatividad, autonomía y autogestión de las personas mayores y les permiten acceder a recursos con los que pueden concretar proyectos propios.

Otro de nuestros programas tiene que ver con la promoción del buen trato al adulto mayor. A través de esta iniciativa se busca contribuir a la promoción y ejercicio de los derechos de las personas mayores. Asimismo, desarrollamos programas a través de los cuales se entregan beneficios a los mayores más vulnerables, por ejemplo, en el ámbito de vivienda, a través de soluciones habitacionales y servicios de apoyo para quienes presentan ciertos grados de dependencia. También tenemos el programa

Vínculos, a través del cual se logra conectar a los mayores con la red de apoyo social de su comuna y con sus pares y se les entrega acompañamiento continuo, así como herramientas psicosociales que permiten fortalecer su identidad, autonomía y sentido de pertenencia.

Otra de nuestras líneas programáticas se refiere a la entrega de oportunidades de recreación y esparcimientos para quienes no tienen la posibilidad de hacerlo por sus propios medios.

Es así como buscamos contribuir al envejecimiento activo de personas mayores en situación de vulnerabilidad social, proporcionando conocimientos y oportunidades para el desarrollo personal, cognitivo, físico y de participación social, que aporten a la calidad de vida y retrasen los niveles de dependencia.

¿Cómo valora la participación de los propios adultos mayores en todos los aspectos de la vida social y especialmente en los asuntos que les afectan?

La participación constituye uno de los ejes estratégicos de nuestro trabajo. Resulta fundamental que en un escenario

16

de envejecimiento poblacional, los adultos mayores sean protagonistas de su envejecimiento y que desde Senama trabajemos junto a ellos. De aquí que el generar y fomentar espacios de participación social, constituya parte fundamental de nuestro quehacer. Hoy nos encontramos con adultos mayores empoderados, con dirigentes que exigen sus derechos y que quieren ser escuchados. Por esto, hemos implementado un programa de participación, a través del cual trabajamos con dirigentes de clubes y organizaciones de mayores de todo el país, los capacitamos y les entregamos herramientas para potenciar su liderazgo y fortalecer su trabajo como dirigentes.

También estamos fortaleciendo al Consejo Asesor Regional de Mayores, instancia integrada por dirigentes de diversas organizaciones de mayores de cada una de las regiones del país, que colaboran con Senama en la proposición de políticas o acciones destinadas a fortalecer la participación de los mayores, la protección de sus derechos y el ejercicio de su ciudadanía activa. Es fundamental que trabajemos de manera conjunta y coordinada con ellos.

El voluntariado de y para los adultos mayores ¿desempeña también un importante papel en sus políticas?

Absolutamente. Tenemos dos programas de voluntariado que estamos potenciando: *Asesores Senior*, a través del cual adultos mayores, principalmente profesores jubilados, realizan apoyo escolar a niños y niñas que pertenecen a familias vulnerables, y el programa *Te Acompaño*, a través del cual los mayores realizan mentorías a adolescentes para aumentar los factores protectores que los ayuden a prevenir el consumo de drogas y alcohol. A través de estos programas, contribuimos al fomento y promoción de las rela-



La Presidenta chilena, Michelle Bachelet, en un acto con adultos mayores.

ciones intergeneracionales y se abren espacios para que las personas mayores adquieran un rol fundamental en el proceso educativo de cientos de menores y adolescentes. Asimismo, les entrega oportunidades de participación y de integración social, a través de la transmisión de sus conocimientos y experiencia, fomentando el ejercicio de nuevos roles.

ATENCIÓN ESPECIAL A LA DEPENDENCIA

Otro de los grandes desafíos actuales es la atención a los adultos mayores más vulnerables, como los que se encuentran en situación de dependencia. ¿Cuáles son sus objetivos y prioridades al respecto?

En nuestro país se ha propiciado un escenario favorable para avanzar hacia una nueva etapa en materia de políticas públicas y desarrollo de servicios sociales para personas mayores. No obstante, la vulnerabilidad asociada al envejecimiento y la vejez hace necesario prestar especial atención a la disminución de la capacidad funcional y la dependencia, considerando que en Chile una de cada 4 personas de 60 años o más —es decir 24,1% de los adultos mayores del país—

requiere de la ayuda de otra persona para realizar las actividades de la vida diaria. El Estado debe asumir la protección de los mayores y no considerar que esta sea una responsabilidad sólo de las familias.

Por este motivo, necesitamos avanzar hacia la prestación de servicios y cuidados de calidad para los mayores con un enfoque sociosanitario, que garantice el mantenimiento de la funcionalidad y de rehabilitación a largo plazo. Es por ello que la Presidenta Michelle Bachelet anunció como parte de su programa de Gobierno para los 100 primeros días, la construcción y/o habilitación de 15 centros en el país, con la finalidad de avanzar hacia una oferta pública de servicios de cuidado diversificada para personas mayores.

¿Qué políticas concretas ha emprendido en materia de cuidado a las personas mayores dependientes?

En la línea de cuidados a las personas mayores vulnerables dependientes, contamos con el Programa de *Cuidados Domiciliarios*, que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas mayores que cuentan con un cuidador principal, entregando servicios sociosanitarios de

apoyo al adulto mayor y un respiro al cuidador. También, contamos con el *Programa Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores*, Eleam, el que procura contribuir a que las personas mayores accedan a servicios integrales de apoyo y cuidados, de acuerdo a sus niveles de dependencia. La administración se realiza delegando su funcionamiento a entidades sin fines de lucro, especializadas en atención a personas mayores.

Uno de los grandes desafíos que se ha marcado el Gobierno de Michelle Bachelet es el de poner en funcionamiento centros para adultos mayores en cada una de las regiones de Chile. ¿De qué tipología de centros se trata?

Estos centros están divididos en dos tipos: establecimientos de larga estadía para adultos mayores, donde residirán personas de 60 años y más que, por motivos biológicos, psicológicos o sociales, requieren de un medio ambiente protegido y cuidados diferenciados. Estos centros estarán ubicados en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Los Ríos, Aysén y Metropolitana.

La segunda modalidad son los centros de día, que son espacios para personas mayores que necesitan cuidados especializados. Están destinados para mayores en situación de dependencia —leve o moderada— que, si bien, cuentan con un apoyo social suficiente para permitir su permanencia en sus casas, necesitan de espacios de relación con otros que fomenten su autonomía e independencia. Los centros estarán en las regiones de Antofagasta, Atacama, Maule, Bio-Bío, Araucanía, Los Lagos y Magallanes. La cobertura total de la medida alcanza a 1.260 personas mayores en los 15 centros que se construirán y/o habilitarán.

Aunque existen grandes diferencias entre países ¿qué valoración hace sobre el actual estado de los adultos mayores en Iberoamérica?

Primero quiero señalar que Chile envejeció, y lo hizo muy rápido —sólo en cincuenta años—, a diferencia de los países de Europa que tuvieron mucho más tiempo para prepararse para esta etapa del ciclo de la vida. En este contexto, los adultos mayores y el tema de la vejez y el envejecimiento es algo que lamentablemente está invisibilizado. Es más, estos temas se ven como algo ajeno, que no me van a pasar a mí. Es por ello que tenemos un gran desafío a futuro. Como Servicio Nacional del Adulto Mayor estamos trabajando para avanzar hacia la construcción de una sociedad para todas las edades, donde las personas mayores sean valorizadas y se respeten y garanticen sus derechos, porque cuando se envejece no se pierden los derechos.

Las personas mayores son un capital social activo y aún tienen mucho que aportar a la sociedad, y la vejez puede ser una oportunidad para desarrollar otras capacidades y políticas públicas que permitan que las personas mayores vivan un envejecimiento activo. Es muy importante trabajar con las nuevas generaciones para que comprendan que este es un tema país.

¿Qué papel puede jugar la cooperación internacional en esta materia y, más específicamente, la cooperación técnica?

Sin duda que es importante estar en permanente contacto con otras instituciones y países para favorecer el desarrollo de políticas públicas inclusivas, ya sea a través del intercambio de experiencias con otros países de Latinoamérica como con el resto del mundo.

¿Cree que la Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación Técnica, Riicotec, es una herramienta útil para avanzar en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores de Iberoamérica?

El trabajo que realizamos en materia de vejez y envejecimiento no tiene sólo que ver con el Estado y los gobiernos de turno, sino también con todas las instituciones, con todas las edades y con todos los organismos públicos y privados. Es por ello que desde el Servicio Nacional del Adulto Mayor valoramos y destacamos el trabajo que realizan organismos como Riicotec, donde nosotros somos uno de los miembros, tal como Uruguay, Brasil, Argentina, México, entre otros.

¿Cuál cree que puede ser el aporte de Chile a la cooperación que se desarrolla en el seno de Riicotec?

En el caso de nuestro Servicio, será continuar promoviendo la integración regional. Consideramos fundamental la cooperación entre los países integrantes de Riicotec ante lo que significa el envejecimiento de las personas. En el caso de Chile, nuestra población envejece rápidamente y como Servicio Nacional del Adulto Mayor estamos trabajando para tener una política pública integral para los adultos mayores y, en este sentido, la cooperación que tengamos de los países miembros de Riicotec será fundamental. Asimismo, nuestro Servicio tendrá toda la disposición, como la ha tenido hasta ahora, para colaborar con la Red y quienes la componen y de esa manera seguir estrechando lazos entre las naciones y el trabajo por los adultos mayores.

