

OBSERVATORIO DE LA DISCAPACIDAD

Coordinador de esta sección: Cristina Fariñas

AUTOBÚS ACCESIBLE Y MOVILIDAD URBANA

En la búsqueda de la máxima eficiencia y sostenibilidad las políticas de movilidad urbana en Europa tienden a reducir el papel del transporte privado y a sustituirlo por otras formas de movilidad individual y colectiva compatibles con el dinamismo de las ciudades y la calidad de su medioambiente. El autobús tiene un papel fundamental en este marco, y su accesibilidad es un requisito imprescindible que debe aumentar y perfeccionarse.

FERNANDO ALONSO LÓPEZ
Coordinador Equipo Aceplan

Podemos identificar cinco argumentos principales que se pueden aducir para justificar la necesidad de una creciente accesibilidad tanto en el material móvil como en las infraestructuras e instalaciones vinculadas al servicio:

- El argumento ético-político: la no discriminación hacia ningún colectivo de personas
- El argumento legal y normativo: cumplimiento de la legislación existente en materia de accesibilidad
- El argumento demográfico: el envejecimiento de la población
- El argumento económico: la rentabilidad social de unas mejoras que se vinculan con la calidad del servi-



Es preciso avanzar hacia la incorporación de todo tipo de usuarios al autobús en igualdad de condiciones

cio, la mayor eficiencia del transporte colectivo, el aumento de ocupación por incremento de usuarios potenciales o la rotación del material móvil.

- El argumento medioambiental: reducción de emisiones por cambio modal de transporte individual a colectivo.

La consecución de un transporte urbano en autobús que responda a los anteriores argumentos pasa por la consideración de los criterios de Diseño para Todos en la infraestructura, materiales y servicios que conforman la red.

En este contexto un año más han tenido lugar las jornadas sobre “El Autobús Accesible” auspiciadas por el IMSERSO y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) en aplicación del convenio de colaboración que mantienen desde 1991 con el fin de conseguir la modernización y accesibilidad del sector. Habida cuenta de que la jornada de 2005 se dedicó en buena medida a las ventajas y problemas de la accesibilidad física a los vehículos de plataforma baja con arrodillamiento (*knee-*

ling) y rampa, en 2006 se buscó abordar otros aspectos de gran importancia, tales como la implantación de nuevas tecnologías de comunicación en vehículos y paradas, y sus posibilidades de futuro.

Para ello se contó con las ponencias y debates de representantes de distintas empresas e instituciones que están incorporando innovaciones e investigando nuevas formas de transmisión de información al usuario con discapacidad, con grandes empresas de transporte urbano, representantes municipales y autonómicos, técnicos y usuarios.

DESARROLLO DEL CONVENIO FEMP-IMSERSO

La actualización del convenio de colaboración IMSERSO-FEMP, firmada en Mayo de 2006, ha contado originalmente con 3.291.000 euros, pero la elevada demanda de subvenciones desde los municipios ha aconsejado al IMSERSO aumentar la cantidad prevista con 1.546.000 euros más, hasta totalizar finalmente algo más de 4,8 millones de euros. Esta cifra supone un incremento del 47% respecto al año 2005 y supera la inversión efectuada en el año 2003, Año Europeo de las Personas con Discapacidad.

La definición de los criterios técnicos de accesibilidad de los vehículos a financiar por el convenio va incorporando los nuevos avances que en esta materia se producen en el sector, especialmente en las nuevas tecnologías y sistemas de información, así como en la solución a los problemas de los sistemas de rampa escamoteable previamente existentes.

Los criterios que CEAPAT considera para 2007, y que responden a la Directiva 2001/85/CE, Anexo VII, incluyen:

- Que el paso desde la rampa al interior del vehículo no tenga cambios

severos de pendiente y eviten resaltes en la zona de unión de la rampa.

- Sistemas de información al pasajero en silla de ruedas de que su solicitud de parada y uso de rampa ha sido recibida por el conductor.
- Información exterior e interior a pasajeros discapacitados sensoriales. En el exterior se requiere la disposición de un avisador acústico y luminoso en las inmediaciones de la puerta de entrada, con el fin de facilitar su localización. Este avisador indicará el número y línea. En el interior se dispondrá de un sistema que de forma visual y sonora informe sobre la parada solicitada y su denominación.

PROYECTOS EUROPEOS DE PROMOCIÓN DEL TRANSPORTE ACCESIBLE

Se presentaron los principales proyectos en el ámbito del transporte surgidos en el V y VI Programa Marco, que en buena parte están concluyendo o han concluido y sus posibles efectos se habrán de ir produciendo: VOYAGER, CUTE, CONNECT, ASK-IT, ECLIPSE NICHES y UNIACCESS. Destacaremos sólo éste último, destinado a promover la coordinación de actividades innovadoras para el Diseño Universal en sistemas de accesibilidad en el transporte.


EXPERIENCIAS MUNICIPALES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Se han presentado las experiencias de ciudades con distinta problemática: desde la EMT de Málaga, con un

transporte diario de 150.000 personas al caso de Irún, con sólo 2 líneas de autobús de carácter estrictamente local, que transportan una media de 3.835 personas al día. Entre medias, Las Palmas de Gran Canaria, Gijón y San Sebastián han presentado también su historia reciente y proyectos de movilidad, haciendo hincapié en el transporte accesible.

En todos los casos se trata de ofrecer alternativas de movilidad al vehículo privado, para reducir su uso, evitar atascos, la elevada ocupación del espacio urbano, derroche de energía, ruido, contaminación y accidentes.

Todos los municipios se plantean la compra al 100% de vehículos accesibles, con el equipamiento necesario, incluidas las rampas y sistemas de kneeling, y mejoras de comu-



La mejora de las paradas es uno de los grandes objetivos a conseguir, una vez que se ha producido la generalización de los vehículos accesibles

nicación en el interior, e incluso exterior, de los vehículos. Precisamente, Barcelona ha anunciado el mes de febrero la retirada de sus últimos autobuses no accesibles.

Los sistemas de información en parada, conectados con el Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE), se han ido también introduciendo experimentalmente en los municipios de tamaño grande y mediano, con diferente implantación en este momento. Mediante este sistema,

con posicionamiento vía satélite, se abre la posibilidad de nuevos servicios como

la determinación de tiempo de espera en parada gracias al conocimiento de la situación real de los vehículos en todo momento,

o la in-

formación de próxima parada en el interior del vehículo.

Otra mejora que se está introduciendo es la posibilidad de activación de información acústica sobre próxima parada y correspondencias mediante mando a distancia, para uso por personas ciegas. Éstas son beneficiarias de buena parte de las iniciativas tecnológicas que se plantean para el inmediato futuro.

MEJORAR LAS PARADAS

La mejora de las paradas es uno de los grandes objetivos a conseguir una vez que se ha producido la generalización de los vehículos accesibles. Uno de los principales problemas que se plantean es el acceso a las bahías de parada por la elevada incidencia de aparcamiento indebido que obstruye el paso y embarque/desembarque de viajeros al autobús.

Hay que destacar el esfuerzo de integración de la accesibilidad en las políticas urbanas de movilidad que se han desarrollado en San Sebastián, y se plantean ahora en Irún. La apuesta por el desplazamiento peatonal y la bicicleta tiene su correlato en los planes de mejora de la red de transporte urbano en autobús.

Las dos mayores capitales españolas, Madrid y Barcelona, con sus grandes empresas de transporte urbano, EMT y TMB son pioneras en la introducción de muchos de los nuevos servicios y su implantación a gran escala. En este sentido destaca el sistema de información

que permite conocer en tiempo real y a través del teléfono móvil la previsión de

tiempo de espera en parada hasta la llegada del siguiente autobús.

Estos servicios se complementan en ambas ciudades con los otros sistemas de información mediante paneles a bordo del autobús y acceso vía web a diferentes prestaciones del servicio, como itinerarios óptimos, cálculo de rutas, incidencias, etc.

La Comunidad de Madrid dispone del Consorcio Regional de Transportes, creado en 1985 como entidad integradora del transporte público en la región.

Uno de sus objetivos es la innovación tecnológica en el transporte público, para lo que desarrolla *sistemas que utilizan electrónica, informática y comunicaciones en los vehículos e infraestructuras*: parada a demanda (PARDEM) indicado para paradas de uso muy irregular, proyecto BIT para desarrollo de aplicaciones mediante billete electrónico sin contacto y el proyecto i-TRA de aplicaciones compartidas a partir de un sistema de ayuda a la explotación, SAE.

Todas estas propuestas y desarrollos de innovación buscan mejorar la calidad del servicio, su viabilidad y sus posibilidades de personalización, lo que incidirá aumentando su accesibilidad a colectivos determinados.

Se trata, no obstante, de experiencias de innovación tecnológica que aún están en fase de experimentación y cuyos efectos en buena parte de los casos sólo podrán apreciarse a medio y largo plazo.

Las empresas proveedoras de tecnologías al sector, y los carroceros que las incorporan a sus vehículos son dos de los agentes clave en este proceso, y por ello su presencia en las Jornadas ha sido importante.

La empresa CASTROSUA, en representación de la asociación empresarial del sector, ASCABUS, mostró los últimos desarrollos y nuevas implantaciones en vehículos.

Cada vez tiene más relevancia el papel y la participación de los usuarios, en la definición e implementación de las mejoras a aplicar en el transporte urbano por autobús

CONCLUSIÓN

Todo este universo de posibilidades tecnológicas que, con denominaciones y siglas a veces difíciles de comprender, se comienzan a introducir, abren muchos interrogantes y expectativas sobre lo que puede ser la accesibilidad del transporte en el futuro.

Quizá sea posible esperar una verdadera Accesibilidad Universal en el transporte urbano por autobús, a pesar de todos los problemas pendientes y sus costes.

Las tecnologías abren enormes posibilidades, pero han de estar respaldadas siempre por una voluntad de integración y una concienciación y conocimientos de los responsables de su desarrollo e implementación.

Las ponencias presentadas demuestran lo que se ha avanzado en la incorporación de criterios de diseño para todos a los distintos niveles de la administración local, empresas municipales, carroceros y técnicos en general.

Existe ya un lenguaje común y una conciencia clara de que es preciso avanzar hacia la incorporación de todo tipo de usuarios al autobús en igualdad de condiciones.

Los avances se pueden constatar, aunque el día a día del transporte en nuestras ciudades sigue manteniendo demasiadas características que más allá de la tecnología requieren políticas comprometidas con la calidad de vida y respeto a la diversidad de ciudadanos y usos de la ciudad.

Es cada vez más relevante el papel que se está concediendo a la participación de los usuarios en la definición e implementación de las mejoras a aplicar en el transporte urbano por autobús. Este es un aspecto de la gestión que se habrá de ir generalizando y cuyos resultados sólo pueden ser buenos para todos.



Subsiste un gran desconocimiento sobre las personas con discapacidad y sus necesidades, y éste es mayor cuando se trata de discapacidades sensoriales, por ello se reclama una formación específica para el personal de las empresas de transporte

LA PERSPECTIVA DE LOS USUARIOS

Los usuarios, a la vista de las mejoras que las nuevas tecnologías introducen, reclaman su plena aplicación, y el acceso a una información que es imprescindible para poder realizar con éxito y sin ansiedad el recorrido. Se puede distinguir entre las demandas relativas a solucionar barreras existentes (falta de señales acústicas/visuales, poca accesibilidad de la información, falta de interés o formación en relación con su situación, etc.) y las que requieren una mayor participación del usuario, destacando aquí los peligros que la escasa alfabetización digital de la población con discapacidades puede implicar.

Subsiste un gran desconocimiento sobre las personas con discapacidad y sus necesidades, y éste es mayor cuando se trata de discapacidades sensoriales, por ello se reclama una formación específica para el personal de las empresas de transporte.

Se han destacado los siguientes elementos clave en la familiarización del discapacitado visual en el interior del autobús, que comprenden:

- Ubicación del conductor y canceladora.
- Colocación de barras verticales y horizontales.
- Disposición de asientos y plataforma.
- Situación y funcionamiento de los pulsadores de solicitud de parada.
- Ventanillas y salidas de emergencia.
- Situación y localización de puertas.

Estudios y Publicaciones



CUADERNOS PRÁCTICOS SOBRE DEPENDENCIA

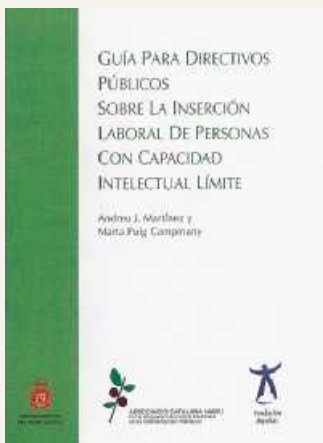
Un compendio de cuadernos prácticos comprende este volumen que pueden ayudar a las personas a envejecer para prevenir la dependencia, problema del que tanto se habla hoy en día.

Los temas que abarcan son los siguientes: Buenas relaciones, Hombres, ¡Cómo nos cambian los años!, Mujeres, Aprender, Ejercicio Físico, Cuidar mi casa, Alimentarse bien, Prevenir caídas y Controla tu salud.

Título: "Saber envejecer. Prevenir la dependencia".

Autor: IMSERSO.

Editorial: IMSERSO.



MANUAL DE INSERCIÓN LABORAL

La Guía nace con el objetivo de ayudar y facilitar la inserción de los trabajadores

ACCESIBILIDAD EN LOS AUTOBUSES

Esta guía pretende colaborar en la mejora de la accesibilidad en el transporte público regular de viajeros en autobús: para ello es necesario un mayor grado de entendimiento por parte de las direcciones de las empresas, los trabajadores del sector y los propios usuarios respecto a las necesidades que los colectivos más afectados, sobre todo las personas con discapacidad puedan tener a la hora de utilizar el autobús. En general, hace falta un mayor conocimiento de las discapacidades y de las soluciones que están en la mano de cada uno de los agentes que intervienen en la cadena de transporte.

Una de las dificultades con las que se enfrentan los usuarios con discapacidad es la gran diversidad de criterios existentes entre las operadoras de transporte a la hora de regular la normativa de acceso a los autobuses. Las pautas pueden ser diferentes dentro de una misma ciudad, e incluso dentro de una misma compañía, ya que una gran parte de las normas dependen del "criterio del conductor". Esto provoca que existan tantas reglas del juego como conductores. Para evitar ambigüedad, esta guía pretende llegar a una aproximación de criterios que permita fijar una normativa única que se adapte a las necesidades de accesibilidad de las personas con discapacidad.

Título: "La accesibilidad del transporte en autobús: diagnóstico y soluciones".

Autor: Pilar Vega.

Dirección: Fernando Alonso.

Editorial: IMSERSO.



con necesidades especiales en una organización tan específica y compleja como la administración pública. Su fin es proporcionar instrumentos adecuados para enfrentarse a los nuevos retos que reclama la sociedad de la integración.

Título: "Guía para directivos sobre la inserción laboral de personas con capacidad intelectual límite".

Autor: Andreu J. Martínez y Marta Puig Campmany.

Editorial: Consejo General del Poder Judicial.



CUADERNOS DE DERECHO

Este manual de derechos de las personas mayores contiene unos cuadernillos prácticos sobre la aplicación de los derechos de las perso-

nas mayores en relación a los siguientes temas: Autotutela y poderes en previsión de la propia discapacidad, Contratos de alimentos y derecho de habitación, Novedades sucesorias en beneficio de las personas con discapacidad, ¿Qué es el certificado de minusvalía? e Incapacitación ¿qué es y para qué sirve?

Título: "Manual elemental de derechos de las personas mayores".

Autor: IMSERSO.

Editorial: IMSERSO.



RECURSOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El objetivo de esta guía es dar a conocer los recursos formativos, asistenciales, de orientación, inserción... que existen en la provincia de Almería a los alumnos y alumnas de NEE así como a sus familias cuando finalizan la escolaridad obligatoria.

También se ha incluido un listado actualizado de asociaciones, organismos e instituciones... que trabajan con estos jóvenes

Título: "Guía de recursos para la transición a la vida activa para alumnos y alumnas con discapacidad".

Autor: Pablo Berbel y otros.

Editorial: Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.



OBSERVATORIO DE LA DISCAPACIDAD

WEBS RECOMENDADAS



Europa Press Social
<http://www.epsocial.es>

Recientemente la agencia de noticias Europa Press ha lanzado el diario digital de información social EP Social que incluye noticias relativas a política social, responsabilidad social corporativa, ONGs, Obra Social y Fundaciones. A su vez la información se clasifica en diez áreas temáticas, entre otras, educación, familia, mayores o mujer, así como discapacidad.

EP Social ofrece además la opinión de insignes periodistas y de los principales agentes de la información social española, completando su oferta informativa con entrevistas a los protagonistas de la actualidad.

El usuario de la web también puede participar activamente mediante la cumplimentación de un formulario en el que puede trasladar aquella información relevante que estime deba ser publicada, proponiendo debates sobre algún tema de actualidad o relatando alguna noticia de la que haya sido testigo.



Portal de empleo para personas con discapacidad en Extremadura
<http://www.empleofedapas.org>

La Federación Extremeña de Deficientes Auditivos, Padres y Amigos del Sordo (FEDAPAS) es la impulsora de este portal de empleo que tiene como finalidad ser una herramienta de gestión que facilite la incorporación de las personas sordas al mercado de trabajo y el fomento de la actividad emprendedora de las mismas; el proyecto cuenta con la financiación del Fondo Social Europeo y la colaboración de la Fundación Luis Vives.

Con un lenguaje sencillo y comprensible, la web cuida especialmente su accesibilidad, ofreciendo a las personas sordas la posibilidad de trasladar a lengua de signos aquellos contenidos que no entiendan; asimismo cuenta con diferentes tamaños de letras para personas con problemas de visión.

Satisfecho el trámite de registro gratuito en la web, puede accederse a información detallada en alguna de las áreas de acceso habilitadas conforme a perfil (usuarios, empresas y técnicos), así como a un interesante apartado de enlaces de interés sobre portales de empleo y bolsas de trabajo.



Campaña europea a favor de las personas con discapacidad
<http://www.1million4disability.eu>

Coincidiendo con la celebración en 2007 del Año Europeo de la Igualdad de Oportunidades para Todos, esta web tiene como finalidad la recogida de un millón de firmas de los ciudadanos de los países de la Unión Europea en favor de los derechos de las personas con discapacidad.

El Foro Europeo de la Discapacidad es el promotor de esta campaña que tiene como finalidad “presionar a las instituciones comunitarias para que refuercen los derechos de las personas con discapacidad y sus familias”.

APUNTES WEB



El sitio www.defensordeldiscapacitado.org recoge información sobre la institución encargada de la defensa de los derechos de las personas con discapacidad en la comunidad extremeña. La oferta de la web se sustenta en facilitar información general sobre las funciones de la institución, noticias o legislación si bien destaca la posibilidad de que el usuario del sitio pueda trasladar a través de la web sus quejas.



Desde de la web del defensor de las personas con discapacidad de Extremadura se accede al espacio Congreso permanente: discapacidad y derechos humanos, en www.congreso-permanente.org, foro permanente sobre discapacidad y derechos humanos abierto a opiniones, ponencias o estudios que aborden la discapacidad desde cualquiera de sus ámbitos: sanitarios, legales, educativos, sociales....



La Fundación Orange, en www.fundacionorange.es, ha lanzado un nuevo número de su interesante colección Cuadernos de la Sociedad de la Información, que bajo el título “Discapacidad y e-Accesibilidad”, analiza pormenorizadamente las barreras y las oportunidades que las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) ofrecen a las personas con discapacidad en España.