

Seminario celebrado en Cartagena de Indias (Colombia)

“Políticas públicas de atención a personas mayores dependientes; hacia un sistema de cuidados”

Los cuidados de larga duración han pasado al primer plano de las reformas en materia de política social en una parte importante de los Estados de Bienestar más desarrollados debido a una serie de cambios en profundidad en las estructuras sociales que han transformado los sistemas de cuidados hacia formas diversas de socialización del riesgo que significan, en general, un apoyo a los hogares afectados en lo que sigue siendo una responsabilidad intergeneracional.

Texto | **Vicente Marbán** [*Profesor de la Facultad de CC Económicas, Empresariales y Turismo. Departamento de Economía. Unidad docente de Sociología. Universidad de Alcalá de Henares*]



Los ponentes con M^º Luz Cid Ruiz, coordinadora del Seminario.

La creciente significación de los cuidados de larga duración fue puesta de manifiesto en el seminario “Políticas públicas de atención a personas mayores dependientes: hacia un sistema de cuidados” reali-

zado en Cartagena de Indias (Colombia) entre el 12 y el 15 de noviembre pasado en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y organizado

por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso).

El Seminario, incluido en el Programa Iberoamericano de Cooperación, contó con la presencia del director general del Imserso, César Antón, y la directora del Centro de Formación de Cartagena de Indias, Mercedes Flórez y con la participación de 22 profesionales y responsables de la gestión y planificación de los servicios para personas mayores en instituciones públicas y responsables de asociaciones de personas mayores. Entre los ponentes de esta acción formativa cabe destacar la participación del secretario general del Imserso, Francisco Ferrándiz, así como de varios técnicos del Imserso, como Fernando Vicente, vocal asesor de la Dirección General y José María Alonso Seco, consejero técnico de cooperación con Iberoamérica, y de la Dirección General de Instituto Nacional del Adulto Mayor, Inmayores, de Uruguay, Ignacio Sammarco, así como la de investigadores y docentes

“ Igualmente reseñable ha sido el esfuerzo económico realizado para que esta inversión formativa llegara a buen puerto ya que ya que los gastos de los ponentes y el transporte desde el país de residencia de algunos alumnos fue financiado por el Imsero y la AECID, al igual que el alojamiento, manutención y el desplazamiento aeropuerto-hotel-centro de todos los alumnos participantes sufragado por el Centro de Formación de la AECID de Cartagena ,”



Un momento de la ponencia impartida por Mª Teresa Abusleme, del Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, de Chile.

latinoamericanos y españoles, como Mª Teresa Abusleme, encargada de la unidad de estudios del Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, de Chile; y Vicente Marbán, profesor de sociología de la Universidad de Alcalá de Henares (Madrid) y miembro del grupo de investigación Joaquín Costa. Todo ello contando con la inestimable coordinación de Mª Luz Cid Ruiz, coordinadora de Estudios y Apoyo Técnico del Imsero y la colaboración de José Carlos Fernández, jefe de Servicio de Cooperación con Iberoamérica.

Igualmente reseñable ha sido el esfuerzo económico realizado para que esta inversión formativa llegara a buen puerto ya que los gastos de los ponentes y el transporte desde el país de residencia de algunos alumnos fue financiado por el Imsero y la AECID, al igual que el alojamiento, manutención y el desplazamiento aeropuerto-hotel-centro de todos los alumnos participantes sufragado por el Centro de Formación de la AECID de Cartagena.

Desarrollo del seminario

El seminario cuyo programa, documentos y ponencias pueden consultarse en el enlace http://www.riicotec.org/riicotec_01/actualidad/canal_noticias/2013/Noviembre/IM_080241, tuvo como principales objetivos la capacitación y motivación de los responsables públicos sobre la necesidad de emprender políticas de atención integral socio-sanitaria a las personas mayores en situación de dependencia y el establecimiento de estrategias y conocimiento de buenas prácticas en la atención y coordinación socio-sanitaria.

Esta acción formativa, sostenida sobre dos ejes principales de análisis como los cuidados de larga duración y atención a las personas mayores dependientes y la atención socio-sanitaria, se estructuró en cuatro sesiones.

En la primera sesión, celebrada el martes 12 de noviembre, se analizaron de manera detallada los principales factores sociodemográficos e institucionales del

riesgo social de la dependencia, así como las presiones y tendencias sociodemográficas en América Latina y el Caribe. Se constató cómo dentro de tres décadas su envejecimiento demográfico será similar al de aquellos países de la UE que tuvieron que poner en marcha cuidados de larga duración para atender esta contingencia. Entre estos países, también se encuentra España, a cuyo análisis sociodemográfico, fundamentación jurídica, ámbitos de protección social para las personas mayores dependientes (salud, vivienda, pensiones, servicios sociales, inclusión social) y desarrollo de la ley de dependencia se prestó una atención específica en esta sesión.

También se puso de manifiesto cómo el reto no es solo demográfico sino también en el plano de los derechos humanos, para lo cual se analizaron las distintas miradas en torno a la vejez y el envejecimiento, la relevancia de la autonomía

personal como un derecho humano fundamental, y la importancia de desarrollar programas preventivos, de participación activa y de igualdad de género.

Cómo conseguir un sistema de atención y cuidados integral

En la segunda sesión, orientada a cómo conseguir un sistema de atención y cuidados integral, eficiente y sostenible, se prestó una especial atención a las experiencias y modelos de cuidados de larga duración en otros países en lo relativo a su organización, cobertura, tipo de prestaciones, gestión y agentes proveedores de servicios, aspectos todos ellos sobre los cuales se fue concretando lo largo del seminario. A partir de un análisis general de los modelos de cuidados de larga duración en otros países, durante esta sesión se fue descendiendo a un mayor nivel de detalle en dos aspectos clave para la sostenibilidad y gestión eficiente de un

sistema de cuidados de larga duración como son la financiación y la atención y coordinación sociosanitaria.

En lo relativo a la financiación, se analizaron los distintos modelos de financiación de los cuidados de larga duración y los desafíos de la sostenibilidad del sistema, tanto desde factores de oferta como de demanda. Se puso de manifiesto cómo los procesos de consolidación fiscal están apuntando a un mayor focalización en las dependencias más graves, aumentos del copago, desarrollo de una mayor colaboración pública privada y cierta re-familiarización de los cuidados haciéndolos compatibles con el acceso a prestaciones sociales.

En cuanto a la atención sociosanitaria, entendida como el conjunto de cuidados destinados a aquellos enfermos, generalmente crónicos, que por sus especiales características pueden beneficiarse de la



Ponentes y participantes en el Seminario; en el centro sentados, el director general y el secretario general del Imserso, César Antón y Francisco Ferrándiz, respectivamente.

14 actuación simultánea y sinérgica de los servicios sanitarios y sociales, se destacaron un amplio elenco de propuestas, que por razones de espacio no podemos describir con el merecido detalle. En general, se destacó la importancia de hacer efectiva la legislación en materia sociosanitaria, una definición más ajustada del perfil de la persona con necesidades de atención sociosanitaria o la importancia de avanzar en procesos de intervención adaptados a las necesidades reales de las personas sin renunciar a la humanización de los servicios y la dimensión ética de la atención.

Sobre la atención y cuidados de las personas mayores dependientes

En la tercera y cuarta sesión, celebradas el jueves 14 y viernes 15 se analizaron otros aspectos clave en la atención y cuidado de las personas mayores dependientes como la cartera de servicios, la acreditación de centros y servicios socio-sanitarios, el papel de las organizaciones benéficas, de las personas mayores dependientes y de los cuidadores familiares en los procesos de decisión y planificación de su atención y, finalmente, los retos de futuro.

Se analizaron las prestaciones económicas y en servicios (teleasistencia, ayuda a domicilio, centros de día, atención residencial) más características de nuestro sistema de atención a la dependencia, las cuales suscitaban gran interés entre los participantes en ser replicados en sus países de origen.

En lo relacionado con la acreditación de centros y servicios se analizaron diferentes medidas como el establecimiento de un sistema común de autorización y acreditación, con criterios homogéneos, para



Acto de clausura del Seminario por el director general del Imserso y secretario ejecutivo de Riicotec, César Antón, la directora del Centro de Formación de Cartagena de Indias, Mercedes Flórez, y el secretario general del Imserso, Francisco Ferrándiz, de derecha a izquierda.

permitir la comparabilidad entre centros, servicios y profesionales y mejorar así la credibilidad del sistema, la necesidad de un registro de centros y servicios sociosanitarios, con requisitos mínimos y comunes para todo el territorio, la planificación conjunta de las necesidades entre el sector sanitario y el social, público y privado o la creación de un sistema unificado de información y atención al usuario socio-sanitario.

A lo largo de estas dos sesiones, la participación de las personas mayores desde un enfoque de derechos así como la prevención y los estilos de vida saludables, la promoción de la vida independiente, un apoyo especial a los cuidadores familiares e informales y las políticas de igualdad de género, han destacado como aspectos centrales y retos de futuro que deben recorrer transversalmente cualquier sistema de cuidados de larga duración, incluyendo aquel que se pueda poner en marcha en los países de la región.

Algunas valoraciones finales

Con afán de mejora, y previamente a la entrega de los diplomas, el seminario fue sometido a un proceso de evaluación mediante cuestionario escrito circulado entre los participantes. A la fecha de escribir estas líneas todavía no se dispone de los resultados, si bien el buen clima que se respiró a lo largo del seminario y la convivencia con el grupo nos hace ser optimistas sobre su valoración.

Desde mi punto de vista, este Seminario tiene sentido en un contexto en el que la implementación de las políticas sociales en materia de cuidados de larga duración han surgido, por lo general, de un proceso de aprendizaje previo, incluso de convergencia cognitiva de experiencias desarrolladas en otros países. Dichos procesos de aprendizaje se van adaptando a las tradiciones y sendas evolutivas de las políticas sociales (*path dependence*) y a las coaliciones de intereses de los actores sociales implicados en dichas políticas en cada Estado.



Grupo de asistentes al Seminario.

Aprendizaje y adaptación son, por lo tanto, dos procesos por los que han pasado distintos países en el desarrollo de sus políticas de atención a personas en situación de dependencia. En España lo sabemos bien, el desarrollo de los cuidados de larga duración no solo ha sido posible a partir de la capacidad instalada en los sistemas de servicios sociales y en el sistema de Seguridad Social sino también a partir del conocimiento acumulado de las experiencias de otros países en seminarios como el que aquí se describe. Ello nos pone en disposición de valorar la importancia de este tipo de iniciativas como inversiones más que como gasto, cuyos rendimientos no son tangibles en el corto plazo pero cuyos frutos acaban madurando en la experiencia y el desarrollo de políticas sociales de cuidados de larga duración de distinta intensidad según la situación de cada Estado que, en cualquier caso, a buen seguro supondrán un avance en la autonomía personal como un derecho humano fundamental en América Latina y el Caribe.

Este seminario en ningún caso ha pretendido ni la autocomplacencia con nuestro sistema de cuidados ni la "evangelización" de nuestra política social de cuidados de larga duración hacia Latinoamérica sino transmitir el conocimiento adquirido poniéndolo a disposición de los asistentes, la mayor parte de ellos profesionales y responsables de la gestión y planificación de los servicios para personas mayores en instituciones públicas y responsables de asociaciones de personas mayores. El aprendizaje ha sido mutuo, sin duda propiciado por una metodología participativa en la que por cada ponencia y bloque temático se ha incluido un espacio de análisis y debate conjunto de los ponentes y los participantes. Ello ha servido a los propios ponentes para aprender algunas de las iniciativas desarrolladas en la región hacia las personas mayores dependientes en diferentes contextos de escasez de recursos y eficacia y eficiencia administrativa en una región llena de contrastes. Contrastes que, sin embargo, han convergido como

una sola voz en el entusiasmo, iniciativa, empuje y rigor que han transmitido los participantes en el curso sobre la necesidad de implementar un sistema de cuidados de larga duración en Latinoamérica a partir de los recursos existentes y tradiciones de cuidados en cada país, sin idealismos, pero con la convicción de que puede conseguirse de manera progresiva. Como dijo uno de los alumnos asistentes al curso: "hay que trabajar ahora para conseguir las políticas públicas del mañana".

Los participantes no sólo nos han transmitido su experiencia profesional sino también vital, como hizo una de las participantes en el Seminario, Emilia del Carmen, quien en una de sus intervenciones puso cara y voz a la realidad cotidiana de las personas mayores en la región reclamando la necesidad de afrontar una política integral de atención a las personas mayores dependientes en América Latina y el Caribe.

