

**BOLETÍN**

**Nº 50 / 2005**

## **SUMARIO**

- Nº 50 DEL *BOLETÍN DEL CEAPAT*
- PROYECTO EASTIN
- AYUDAS ÓPTICAS PARA PERSONAS CON BAJA VISIÓN
- PUBLICACIONES
- NOTICIAS BREVES
- AGENDA

## **NÚMERO 50 DEL BOLETÍN DEL CEAPAT**

Queremos celebrar con todos vosotros este número especial del Boletín del Ceapat, recordando caminos recorridos y haciéndoos partícipes de nuevas propuestas y proyectos.

El número 0 del *Boletín* se publicaba en el año 1993; en él se explicaba que contando con los medios disponibles y con la colaboración de los técnicos del Ceapat salía a la luz este boletín con la esperanza de informar y orientar sobre temas que cada día adquieren más importancia. Durante todos estos años, hemos venido ofreciendo información sobre ayudas técnicas, accesibilidad y diseño para todos.

Releyendo los distintos números del *Boletín* vemos cómo hemos ido avanzando del concepto de “Barreras” al concepto de “Accesibilidad, con Criterios de Diseño para Todos”, de “minusvalía” o “personas con minusvalía” a “personas con discapacidad” o “usuarios con diferentes características o expectativas”, de “Tecnología de la Rehabilitación” a “Tecnología de Apoyo”, de la escasísima bibliografía sobre estos temas en español, a una extensa información en Internet y publicaciones en castellano y otras lenguas nacionales.

Si en el primer número decíamos que estos temas eran “importantes” en el número 50 afirmamos que los temas de accesibilidad, tecnologías de apoyo y diseño para todos son imprescindibles para asegurar el disfrute de derechos legalmente reconocidos, la plena participación y la no discriminación, aportando conocimiento y valorando la diversidad como una factor de riqueza e innovación.

En estos 50 números hemos intentado mejorar la presentación, incorporar la versión digital del boletín y realizar encuestas de satisfacción que nos ayuden a ofrecer mejores servicios.

El *Boletín* no pretende ser un periódico de noticias breves y de interés general; tampoco puede pretender ser una revista temática, como nuestros compañeros *Minusval o Sesenta y Más*, ni en modo alguno pretende sustituir la gran labor de la prensa especializada de las diferentes asociaciones. Pretendemos compartir con vosotros las herramientas con las que trabajamos y dar a conocer, dentro de la abrumadora cantidad de información existente, aquello que estimamos pionero o mas difícil de obtener por otros medios. Queremos ofreceros “listados” o “guías” que hemos ido elaborando y pensamos que os pueden ser útiles, y sobre todo buscamos compartir con vosotros nuestro esfuerzo y nuestro conocimiento.

Gracias por haber colaborado con nosotros y por habernos animado a seguir trabajando en esta línea.

También queremos aprovechar este número 50 para haceros partícipes de nuevos planes. En primer lugar, nos encontramos en fase de ampliación de la sede central del Ceapat y de puesta en marcha de nuevas áreas de trabajo. Estas nuevas actuaciones suponen la organización de una Oficina de Transferencia Tecnológica (OTRI), una nueva Unidad de Demostración sobre Hogar Digital Accesible, y un aula de formación en Diseño para Todos, así como importantes innovaciones en todas las áreas.

En relación al Boletín también queremos que conozcáis nuestros nuevos objetivos, entre ellos la elaboración de información digital periódica en forma de

“newsletter” y la creación de “cuadernos digitales Ceapat” que complementarán y enriquecerán al propio *Boletín*.

Examinando números anteriores, creemos que no os hemos informado suficientemente de nuestro trabajo diario. Por ello habréis visto que últimamente hemos incluido un apartado de “noticias breves” que, por los correos, cartas y llamadas que hemos recibido, vemos que ha sido de vuestro interés. Seguiremos mejorando.

También pretendemos llegar a constituir una publicación técnica sobre I+D+I en Tecnologías de Apoyo, Accesibilidad y Diseño para Todos. Para ello debemos conseguir que la comunidad científica apoye con su sistema de puntuación las publicaciones en castellano, hasta ahora insuficientemente valoradas.

En todo caso, queremos contribuir a un mayor impulso científico sobre estos ámbitos, en un principio muy ligados a los servicios sociales, pero cada vez con mayor implicación tecnológica, de inclusión en los currícula formativos de diversas universidades y con proyección en un mercado general de innovación de servicios y productos.

Sabemos que nos queda mucho por conseguir, pero en este número, además de exigirnos nuevas metas, queremos celebrar con todos vosotros lo conseguido. Queremos agradecer haber estado con nosotros y pedir todo vuestro apoyo para continuar avanzando.

En este número 50 del Boletín quiero agradecer a todos los técnicos del centro su entrega y profesionalidad y muy especialmente a Jesús Faucha y Ana Sánchez, a Pilar Martínez y a Rafael Domínguez por su trabajo para poder publicar cada número y por la coordinación que ello implica.

Contamos con todas vuestras sugerencias, ideas y propuestas para seguir mejorando y compartiendo nuestro trabajo y nuestro conocimiento de la manera más provechosa posible.

¡Feliz número 50 del Boletín!

**Madrid, 4 de abril de 2005**  
**Cristina Rodríguez-Porrero Miret**  
**Directora del Ceapat-Imserso**  
**Mº de Trabajo y Asuntos Sociales**  
[crodriguez@mtas.es](mailto:crodriguez@mtas.es)

## **PROYECTO EASTIN. RED EUROPEA DE INFORMACIÓN SOBRE AYUDAS** **TÉCNICAS**

En nuestros días, más que nunca, la oferta de productos para el consumo (el mercado) basa su desarrollo en la facilidad y amplitud de difusión de la información sobre ellos. Con su apertura en el ámbito europeo, las fuentes de información se diversifican y se plantea la necesidad de buscar nuevas herramientas que acerquen los productos al usuario, describan sus características y presenten sus beneficios. Internet está desempeñando una función decisiva para mejorar el mercado global, gracias a las redes de información que se están creando en Europa.

En este contexto se ha planteado EASTIN, Red Europea de Información sobre Tecnología de la Rehabilitación, un nuevo proyecto financiado por la Comisión Europea

dentro del programa Tecnologías de la Sociedad de la Información. Los beneficios que pueden recibir los usuarios de ayudas técnicas con la oferta de productos procedentes de otros países europeos, distintos a los suyos de origen, no pueden hacerse efectivos si no se dispone de una buena fuente de información que permita conocerlos. El objetivo de EASTIN es crear este recurso, utilizando las posibilidades que ofrece Internet.

El proyecto está siendo desarrollado por los centros europeos con más experiencia en la elaboración y difusión de bases de datos de ayudas técnicas: SIVA (Italia), REHADAT (Alemania), IRV (Holanda), Danish Centre for Assistive Technology (Dinamarca), Disabled Living Foundation (Reino Unido) y Ceapat-Imsero (España).

Las direcciones en Internet de estos centros son:

SIVA: <http://www.siva.it/>

REHADAT: <http://db1.rehadat.de/rehadat/Reha.KHS>

IRV: <http://www.irv.nl/irv/index.asp>

Danish Centre for Assistive Technology: <http://www.hmi.dk/>

Disabled Living Foundation: <http://www.dlf.org.uk/>

CEAPAT-IMSERO: <http://www.ceapat.org>

El objetivo es crear una nueva herramienta de Internet que permita buscar información sobre ayudas técnicas, servicios, normativas y buenas prácticas en relación con la discapacidad. A través de esta herramienta, el usuario podrá consultar al mismo tiempo las bases de datos de los centros citados. La respuesta obtenida será la información disponible en el mercado europeo, una información amplia y sin fronteras.

Uno de los resultados esperados por EASTIN es producir un impacto beneficioso en Europa:

contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, facilitando su propio acceso a la información;

actuando en el mercado de ayudas técnicas, que deberá responder a un grupo más amplio de consumidores, por otro lado mejor informados;

contribuyendo al avance de la tecnología de apoyo, pues la red constituirá un "observatorio" de los productos existentes;

ayudando a mejorar los sistemas nacionales y regionales de distribución de servicios públicos.

El consorcio EASTIN está prestando especial atención a la validación de la red por parte del mercado, sobre aspectos como la relevancia del contenido, la efectividad, la facilidad de uso, la accesibilidad, el multilingüismo, la validez trans-cultural, etc. Para ello, ha abierto consultas a los tres grupos principales a los que está dirigida la información:

los usuarios finales de ayudas técnicas,

los profesionales de la rehabilitación y de los servicios sociales

los distribuidores y fabricantes de ayudas técnicas.

Sólo con su participación directa se podrán conseguir los resultados esperados y se podrá ofertar la herramienta como un servicio público trans-Europeo.

El Ceapat, miembro del consorcio de EASTIN, ofrece la posibilidad de formar parte de los citados grupos a las personas interesadas en ello. Su labor consistirá en realizar búsquedas de información, navegar por las bases nacionales y rellenar un formulario expresando su opinión sobre las características del prototipo desarrollado hasta el momento.

Si desea colaborar en este proyecto común, puede dirigir su solicitud al Ceapat, por medio de un mensaje en la siguiente dirección de correo electrónico:

ayudastécnicas@ceapat.org

Por favor, no olvide indicar en el asunto: "3ª Validación EASTIN", así como los siguientes datos:

### **Solicitud de participación en el proyecto EASTIN**

Grupo al que pertenece (por favor, marque con una X):

- Usuario de ayudas técnicas
- Profesional de la rehabilitación o los servicios sociales
- Fabricante o distribuidor de ayudas técnicas

Nombre:

Edad:

Teléfono:

Dirección de correo electrónico:

Número de horas que está navegando en Internet a la semana:

- menos de 1 hora
- de 1 a 5 horas
- más de 5 horas

Para más información: <http://www.eastin.info/>

**Autoras:**  
**Cristina Larraz Istúriz**  
**Reyes Noya Arnáiz**  
**Ana Sánchez Salcedo**

## **AYUDAS ÓPTICAS PARA PERSONAS CON BAJA VISIÓN**

Un gran porcentaje de la información que recibimos nos llega a través de la vista. Las anomalías orgánicas del ojo y/o de la vía óptica determinarán deficiencias visuales. Entre las causas que pueden originarlas, se encuentran las hereditarias, las lesiones de la retina, del nervio óptico o las cerebrales, diversas enfermedades, algunas sustancias tóxicas, etc.

La prevención y tratamiento médico de las enfermedades oculares, así como los últimos avances en cirugía oftálmica y el mayor control médico han conseguido un menor número de personas ciegas y un incremento de las personas con un resto visual útil, capaz de seguir utilizándole funcionalmente.

En Europa se cifran en un millón las personas ciegas y en once millones las personas con baja visión. En España se calcula que al menos un millón de españoles padece Baja Visión.

La capacidad visual se deteriora considerablemente con la edad. Se calcula que una de cada seis personas que superan los 65 años, una de cada cuatro que supera los 70, una de cada tres que supera los 75 y una de cada dos que supera los 80 tiene alguna discapacidad visual que es necesario compensar.

Para facilitar la lectura de documentos en tinta y la realización de determinadas tareas, las personas con baja visión, cuentan con diferentes ayudas ópticas y de apoyo.

Una **ayuda óptica** es un sistema óptico formado por lentes de elevada potencia que ayudan a personas con disminución de la visión a aprovechar al máximo su resto visual. Pueden adaptarse en gafas o utilizarse manualmente. La utilización de ayudas ópticas no sólo no perjudica la visión sino que la mantiene más activa.

### **Lupas**

La lupa es la ayuda de baja visión más conocida y de mayor facilidad de manejo. Forma parte del grupo de ayudas ópticas recomendadas para tareas de cerca.

Si la persona necesita gafas graduadas convencionales, deberá utilizarlas junto con la lupa. Se deberá acercar al texto más que al ojo, calculando el usuario la distancia correcta.

Las potencias de las lupas manuales oscila entre +3Dp (dioptrías) y +20 Dp aproximadamente. De entre ellas las de bolsillo, más pequeñas y plegables, pueden llegar hasta 8 Dp. Cuanta más alta sea la potencia, más pequeño es el diámetro de la lupa y su campo de visión es menor.

Comentaremos algunos tipos de lupas:

#### **Lupa con flexo y luz:**

Aportan una gran cantidad de luz, con un mínimo de calor. Podemos seleccionar lentes con diferentes aumentos. El brazo articulado permite mover la cabeza de la lupa en cualquier ángulo y extensión, para poder colocarla en la longitud focal adecuada.

#### **Lupa con soporte:**

Permite dejar las manos libres. Este modelo se ajusta a diferentes ángulos y proporciona una nitidez de la imagen excepcional de borde a borde de la lupa.

#### **Lupas Regla:**

Pensadas para poder leer sin que disminuya el campo visual horizontal. Algunas tienen una guía (línea de color) para ayudar a seguir la lectura.

#### **Lupa de cuello:**

Se cuelga, mediante un cordón de longitud graduable, al cuello. Permite las manos libres para realizar tareas manuales como coser o hacer ganchillo

**Lupa de bolsillo**, plegable.

**Lupa con luz**, útil en ambientes con escasa iluminación.

## **Microscopios**

Es una ayuda óptica recomendada para tareas de cerca. Permite tener las manos libres y mayor campo visual que una lupa de mano. Su principal inconveniente es que requiere una distancia corta de trabajo (menor de 25 cm.). Por si mismo no aumentan nada, pero permiten ver nítido el objeto cuando lo acercamos. Se prescriben para uso binocular o monocular.

Inconvenientes:

- La distancia operativa es muy corta y producen fácilmente fatiga visual.
- La posición es muy incomoda, si no se utilizan accesorios especialmente indicados, como los atriles.
- De lejos se ve muy borroso y por lo tanto hay que quitárselos

Tipos:

- De campo completo: cuando todo el cristal de la gafa está destinado a la visión de cerca
- Bifocales: Cuando también se dispone de un segmento para visión de lejos.

## **Telescopios**

Los telescopios son ayudas ópticas que utilizan las personas con baja visión para realizar tareas de lejos. Se diferencian de los prismáticos convencionales en que son de menor tamaño y peso, y además tienen enfoque a corta distancia.

Los telescopios manuales se usan para localizar objetos alejados y para la realización de tareas breves. Se pueden utilizar para ver los semáforos, nombres de calles, número del autobús. etc.



Los telescopios montados en gafa pueden acoplarse en tres posiciones según el propósito de su utilización:

Montados en posición superior, permiten que el usuario para desplazarse mire con sus gafas normales, pero para ver algunos detalles con más precisión mire por el telescopio (caras de las personas, semáforos, etc.).

Montados en posición central se recomiendan para tareas estáticas como ver la TV, la pizarra, etc.

Los montados en posición inferior, también llamados telemicroscopios, se consideran como telescopios modificados para ver de cerca. Fuera del ámbito de la baja visión son utilizados por los cirujanos.

Los telescopios de campo completo están acoplados a una gafa de forma permanente. Tienen un mayor campo de visión, pero no el suficiente para desplazarse con ellos. Una variedad son los telescopios de pinza que se superponen a las gafas del usuario para la realización de determinadas actividades.

Existen Telescopios autoenfocables. El de la fotografía es un modelo de telescopio montado en gafa en posición superior, autoenfocable por infrarrojos con un índice de cambio de enfoque de 30 veces por segundo. Permite usarse un máximo de 12 horas continuadamente.

Su principal ventaja es que deja las manos libres y consigue, utilizando una única ayuda técnica, tener una imagen clara de lejos, a media distancia y de cerca (desde 30 cm.).

## **Filtros**

Son lentes minerales y fotocromáticas que proporcionan:

- Disminución de la sensibilidad intensa y al deslumbramiento.
- Aumento de la agudeza visual
- Mejora de la percepción del contraste
- Visión más nítida, debido a la menor difusión de la luz azul en el ojo.
- Disminución en el tiempo de adaptación a una fuente luminosa.

Se recomiendan a aquellas personas que padecen sensibilidad al deslumbramiento, visión borrosa, pérdida de la sensibilidad al contraste y dificultad para adaptarse a cambios bruscos de niveles de iluminación.

Filtran la luz que es más molesta y perjudicial para el ojo y longitudes de onda corta.

Se pueden utilizar tanto en interiores como en exteriores.

Para más información sobre ayudas ópticas puede visitarse el catálogo de ayudas técnicas del Ceapat: [www.catalogo-ceapat.org/](http://www.catalogo-ceapat.org/)

**Margarita Sebastián Herranz**  
**Ceapat-Imsero**

**Casas comerciales que distribuyen y asesoran en ayudas ópticas** (según la información actualmente disponible en el catálogo de ayudas técnicas del Ceapat):

**Centro de Baja Visión “Ángel Barañano” (AVS)**

C/ Ponzano, 25  
28003 Madrid  
Telf.913992256  
[www.baja-vision.org](http://www.baja-vision.org)

**Centro de Baja Visión “Clínica Clavero”**

C/ Acera de Recoletos, 10 entreplanta-3  
47004 Valladolid  
Telf.983291020  
[www.clinicaclavero.com](http://www.clinicaclavero.com)

**Novovisión** (Avelina Hernández)

C/ Atocha, 41  
28012 Madrid  
Telf.914201878  
[www.novovision.es](http://www.novovision.es)

**ONCE-CIDAT**

C/ Camino de Hormigueras, 172  
28031 Madrid  
Telf.917097600  
[www.once.es/cidat](http://www.once.es/cidat)

**Recoletos Visión (Distribuidor)**

Telf.902487272  
[www.bajavision.es](http://www.bajavision.es)

## PUBLICACIONES

- **Saber mirar: Percepción social de las ayudas técnicas.** Fundación Belén. Madrid: Ceapat, 2004. 157 págs.

Dentro del proyecto “Apreciar la diferencia”, la Fundación Belén ha llevado a cabo esta investigación a la que ha dado el título **Saber Mirar**. Mediante encuestas realizadas en 2003 en colegios y residencias de ancianos se ha elaborado este “estudio psicosociológico sobre la percepción social de tres tipos de ayudas técnicas: sillas de ruedas, gafas especiales y audífonos”.

El objetivo del proyecto ha sido recoger esta percepción social, analizarla y formular algunas recomendaciones para “aprender a mirar las ayudas técnicas con normalidad”.

Las personas o entidades interesadas en este libro pueden solicitar un ejemplar a la biblioteca del Ceapat (correo electrónico: [ceapat@ceapat.org](mailto:ceapat@ceapat.org)).

## **NOTICIAS BREVES**

- La formación en diseño para todos y accesibilidad electrónica es el principal objetivo de la Red Europea EdeAN (European Design for All and eAccessibility Network). El Ceapat es el centro nacional de contacto para la red EdeAN, y coordina a nivel estatal la red REDeACC. Durante el mes de marzo de 2005 han tenido lugar tanto la reunión de centros de contacto de EdeAN como la reunión específica de REDeACC en la que participan 16 centros nacionales.

Información sobre estas redes se puede obtener en <http://www.edean.org> y [www.redeacc.org](http://www.redeacc.org)

- El proyecto europeo COST 219ter, “Accesibilidad para Todos a los Servicios y Terminales para las Redes de Nueva Generación”, ha organizado una Jornada de Accesibilidad Electrónica, Legislación y Políticas: el Papel de la Normativa Técnica, en la que ha participado el Ceapat, y se han debatido aspectos como la necesidad de participación de usuarios en el desarrollo de normativa técnica, la “certificación” del diseño para todos y la necesidad de que las compras públicas incorporen los criterios de accesibilidad para ser justas y adecuadas.

Más información se puede obtener en [www.cost219.org](http://www.cost219.org) [www.etsi.org](http://www.etsi.org) [www.anec.org](http://www.anec.org) y [www.europe-standards.org](http://www.europe-standards.org)

- La Directiva Europea 2004/18/EC sobre Adquisiciones Públicas, que los estados miembros deben implementar antes de 31 de enero de 2006, implica que es posible utilizar criterios de accesibilidad en las provisiones públicas. El artículo 23, que es obligatorio, especifica que “siempre que sea posible, las especificaciones técnicas deben ser definidas teniendo en cuenta criterios de accesibilidad para personas con discapacidad o criterios de diseño para todos los usuarios”.

La directiva apareció en el Diario Oficial de la Unión Europea, nº 134 L, de 30-4-04 (<http://europa.eu.int/eur-lex/es/index.html>)

- El Foro Técnico de Televisión Digital, creado en el mes de marzo de 2005, incluye el grupo de trabajo sobre Televisión Digital Accesible. Los trabajos de este grupo han comenzado por la realización de un amplio informe de situación y medidas necesarias para asegurar la accesibilidad en la televisión digital. El CEAPAT-IMSERSO actúa como secretario del grupo, que cuenta con la presidencia del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y con participación de usuarios, empresarios y todos los agentes implicados en la nueva televisión digital.
- El convenio de colaboración entre la Fundación Telefónica y el IMSERSO para la puesta en marcha de la web de accesibilidad y de la web del CEAPAT-IMSERSO, que incluye el *Catálogo de ayudas técnicas* y el *Catálogo de ayudas artesanales*, así como la visita electrónica a la Unidad de Equipos Informáticos Accesibles, fue presentada en el Ceapat el 9 de febrero de 2005.

Más información: [www.ceapat.org](http://www.ceapat.org) y [www.fundacion.telefonica.com](http://www.fundacion.telefonica.com)

- La jornada de la Fundación Vodafone y Cruz Roja sobre Servicios para Personas con Dependencia en la que participó el CEAPAT-IMSERSO, mostró las posibilidades de las tecnologías de la información y comunicación en personas en situación de dependencia, incluyendo la teleasistencia móvil, el hogar digital y los apoyos a distancia. Los riesgos y los retos que suponen fueron ampliamente debatidos.

Más información: [www.fundacion.vodafone.es](http://www.fundacion.vodafone.es)

- El Ceapat ha participado en la Feria Madrid por la Ciencia en el Palacio de Congresos de Madrid (IFEMA) del 14 al 17 de abril de 2005, con un stand dedicado a difundir la importancia del diseño para todos. En él participaron los alumnos del Instituto Europeo de Diseño y los alumnos del centro IES La Dehesilla, de Cercedilla (Madrid).

Más información en [www.ifema.es](http://www.ifema.es) y [www.madrimasd.org/madridporlaciencia](http://www.madrimasd.org/madridporlaciencia)

- La Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid, en colaboración con el CEAPAT-IMSERSO, ha organizado en el mes de abril un Curso sobre Tecnologías de Apoyo con el fin de ofrecer formación especializada en esta materia. Esperamos que esta colaboración se mantenga en próximos años.

Más información en [www.ucm.es/info/vterci](http://www.ucm.es/info/vterci)

- El término de “domótica” ha dado paso al concepto más amplio de “hogar digital”. Las posibilidades que estos desarrollos tienen para la autonomía y calidad de vida de las personas con discapacidad, recomienda respetar los criterios de accesibilidad.

Diferentes actuaciones van a tener lugar sobre el tema con la participación del Ceapat-Imserso, entre ellos la Feria Domogar en Valencia, los días 4-7 de mayo, la Comunidad Digital en SIMO (IFEMA, Madrid) los días 15-20 de noviembre y las jornadas patrocinadas por la Fundación ONCE sobre esta materia.

- El Grupo sobre Acceso e Inclusión de la Conferencia Europea de Ministros de Transportes (CEMT) celebrará en octubre próximo en Barcelona una reunión ordinaria de trabajo. La reunión se complementará con una jornada – seminario y una exhibición de vehículos accesibles.

- Con el fin de contribuir al aseguramiento de la accesibilidad y el uso provechoso de las ayudas técnicas, el Ceapat junto con el IBV y Alides ha desarrollado el documento “*Pregúntame sobre accesibilidad y ayudas técnicas*”, subvencionado por la obra social de Caja Madrid y la Fundación Telefónica, y que ha contado con la colaboración del CERMI.

Consta de 72 fichas divididas en 7 capítulos que irán actualizándose en el soporte electrónico. Daremos información más detallada en el próximo *Boletín*, aunque adelantamos que el documento está disponible para descarga en el sitio [www.ceapat.org](http://www.ceapat.org) (sección de “Centro Documental”).

## AGENDA

### **AUTONOMIC SUD: Handicap, Dépendance et Maintien à Domicile**

12-13 de MAYO en Toulouse (Francia)

Información: ADES Organisation. Tel.: 01 46 81 75 00

[www.autonomic-expo.com](http://www.autonomic-expo.com)

### **IV SIMPOSIUM INTERNACIONAL SOBRE AUTISMO: El futuro es hoy**

4-6 de MAYO en Madrid (España)

Información: Asociación de Padres de Personas con Autismo

[apna@apna.es](mailto:apna@apna.es)

[www.apna.es](http://www.apna.es)

## **II ENCUENTRO DE TELECOMUNICACIONES Y DISCAPACIDAD: Hogar digital, TV para personas con discapacidad y empleo**

19 de MAYO en Madrid (España)

Información: [www.coitt.es/](http://www.coitt.es/)

### **DISCAP: Feria de la discapacidad**

19-21 de MAYO en Sevilla (España)

Información: FIBES. Tel.: 954 47 87 00

[general@fibes.es](mailto:general@fibes.es)

[www.fibes.es](http://www.fibes.es)

### **CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD A ENTORNOS FÍSICOS, BIENES Y SERVICIOS PARA CLIENTES CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD**

31 de MAYO a 1 de JUNIO en Bilbao (España)

20-21 de SEPTIEMBRE en Madrid (España)

Información: AENOR. Tel.: 91 432 61 25

[formación@aenor.es](mailto:formación@aenor.es)

[www.aenor.es](http://www.aenor.es)

### **CRITERIOS PARA TRATAR ADECUADAMENTE A CLIENTES CON MOVILIDAD Y/O COMUNICACIÓN REDUCIDAS**

22 de SEPTIEMBRE en Madrid (España)

Información: AENOR. Tel.: 91 432 61 25

[formación@aenor.es](mailto:formación@aenor.es)

[www.sc.aenor.es](http://www.sc.aenor.es)

---

### **SEMANA DE PUERTAS ABIERTAS EN EL CEAPAT**

Los próximos 9 a 13 de MAYO se celebrará la Semana de Puertas Abiertas del Ceapat correspondiente a este año 2005, en horario de 9 a 14 horas.

Para visitas en grupo, concertar cita llamando al teléfono 91 363 48 00.