



MEMORIA 2017

ÁREA DE FORMACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y

COOPERACIÓN INTERSECTORIAL





ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ACTIVIDADES FORMATIVAS	4
FORMACIÓN PRESENCIAL	5
FORMACIÓN ESPECIALIZADA	49
Teleformación	
FORMACIÓN EN PRÁCTICAS	
FORMACIÓN DEL IMSERSO	90
COOPERACIÓN INTERSECTORIAL	92
CONVENIOS DE COLABORACIÓN	92
ENCUENTROS PROFESIONALES	92
ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS	93
Visitas	93
ASISTENCIAS TÉCNICAS	
ASISTENCIA A EVENTOS Y REUNIONES INSTITUCIONALES	106
CORREO DE FORMACIÓN	
COMISIÓN DE DOCENCIA	107
ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN	108
Blog del CRE de Alzheimer	108
ENCUESTA	111
REDES SOCIALES	114
PÁGINA WEB	115
CAMBIOS WEB	115
Tráfico web	117
CONCLUSIÓN	122





INTRODUCCIÓN

La presente memoria de actividad engloba todas las acciones realizadas por el Área de Formación, Asistencia Técnica y Cooperación Intersectorial durante el año 2017. Así, se recogen todas las acciones de formación programadas por el Centro, tanto los seminarios presenciales como los cursos de teleformación, las conferencias de formación especializada y las diferentes prácticas de estudiantes.

Este resumen de actividad contempla además las actividades realizadas entre el CREA y diferentes instituciones públicas y privadas a lo largo del pasado año, así como las asistencias técnicas y asesoramientos realizados entre los meses de enero y diciembre de 2017.

Por último, la memoria recoge la actividad en las diferentes redes sociales en las que está presente el Centro, las distintas acciones de sensibilización y las medidas de actualización y mejora llevadas a cabo en su página web, así como la acción incluida dentro del Plan de Calidad.





ACTIVIDADES FORMATIVAS









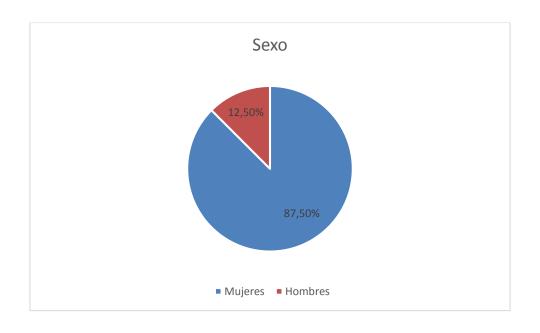
Formación presencial

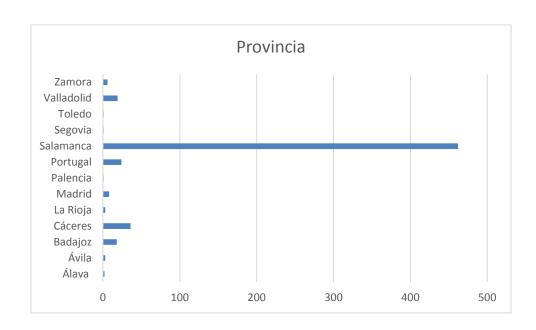
El objetivo de los seminarios es la formación de especialistas para la atención a personas afectadas y a sus familias. A estas acciones formativas asisten tanto los trabajadores del Centro como profesionales externos interesados en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

	N° de alumnos	Fecha
Animación sociocultural para personas con demencia	14	18/01/2017
Aprendiendo a cuidar y a cuidarse	29	15/02/2017
El proceso musical en personas con demencia	29	15/03/2017
El contact improvisación como técnica de comunicación corporal para el trabajo de DCT	16	19/04/2017
Alteraciones conductuales en personas con demencia	30	17/05/2017
Inteligencia emocional para cuidadores de personas con enfermedad de Alzheimer	36	15/06/2017
Introducción a la Intervención Asistida con Perros en personas con demencia	41	19/07/2017
Nutrición en personas con demencia	8	20/09/2017
La sobrecarga en el cuidador principal	17	18/10/2017
Lenguaje y comunicación en personas con demencia	52	15/11/2017
Trastornos de conducta en personas con demencia desde la perspectiva de la psicología y la neurología	65	13/12/2017
TOTAL	337	



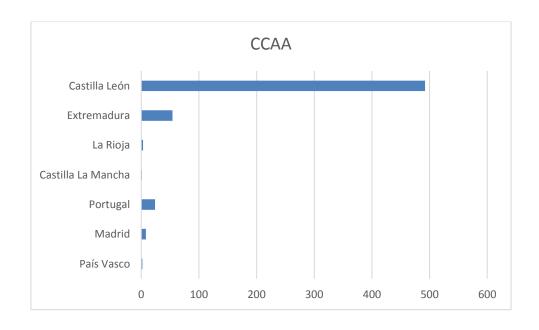


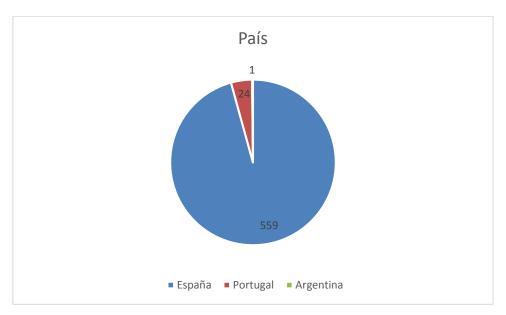
















Animación sociocultural para personas con demencia

Objetivos

 Proporcionar una visión general de los diferentes recursos prácticos que se utilizan en animación

Contenidos

- Aspectos teóricos de la animación
- Diferentes recursos
- Propuesta práctica

Ponente

María Morán Valladolid

Técnico superior de animación sociocultural de EULEN Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer del Imserso de Salamanca.

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

18 de enero de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

16:00 - 18:00 horas.







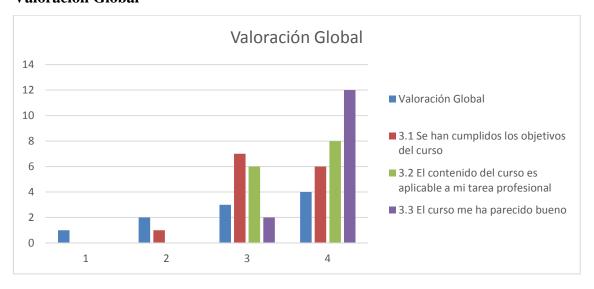
Valoración de la Organización



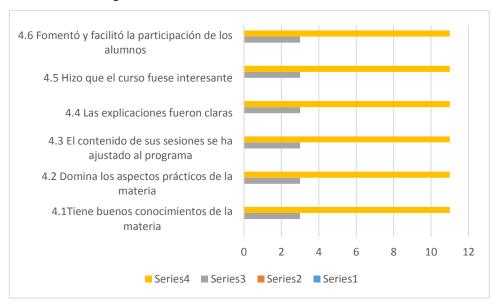




Valoración Global



Valoración del profesorado









Aprendiendo a cuidar y a cuidarse

Objetivos

 Psicoeducar sobre el manejo de los síntomas que pueden aparecer en el enfermo de demencia y en el cuidador principal (CP).

Contenidos

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones
- Síntomas que pueden aparecer en nuestros familiares enfermos de demencia: ¿Qué son? ¿Cómo los podemos solucionar?
 - o Depresión.
 - Apatía.
 - o Agitación/Agresividad.
 - o Delirios.
 - Alucinaciones.
 - o Pérdidas de memoria.
 - Acciones repetitivas.





- Trastornos del sueño.
- Síntomas que pueden aparecer en mí, como cuidador: ¿Cómo los manejo?
 - Pensamientos erróneos.
 - Soledad y aislamiento.
 - o Insomnio.
 - o Problemas físicos.
 - o Ansiedad.
 - o Depresión.
 - Culpabilidad.

Ponente

Raquel Olivares Delgado

Psicóloga de familias de EULEN Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso en Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

15 de febrero de 2017.

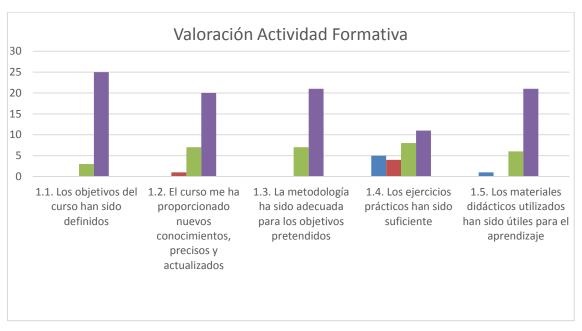
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

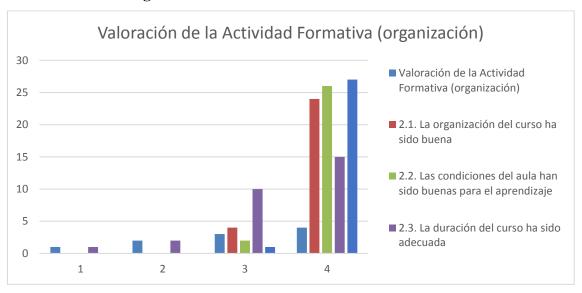
16:00 - 19:00 horas.







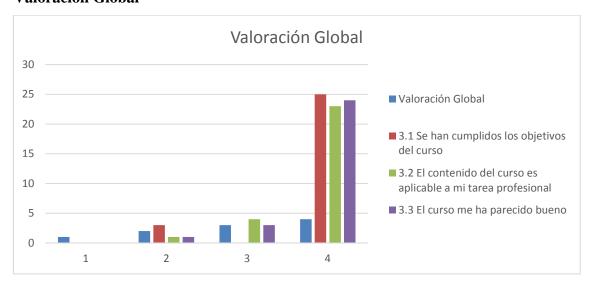
Valoración de la Organización



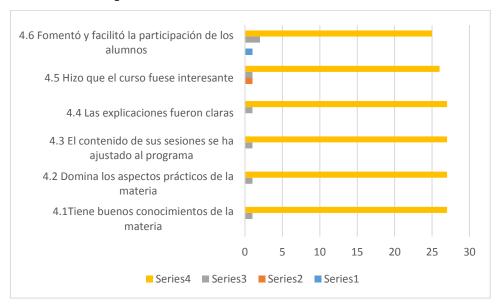




Valoración Global



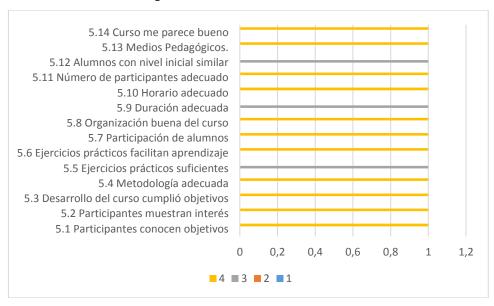
Valoración del profesorado







Valoración realizada por el docente



El proceso musical en personas con demencia

Objetivos

- Adquirir conocimientos básicos sobre la musicoterapia y su perspectiva histórica.
- Comprender la música desde el punto de vista terapéutico.
- Conocer los efectos de la musicoterapia en personas con demencia.

Este curso está orientado a personas que no conocen la musicoterapia y desean tener un acercamiento a través de su historia, los principales fundamentos teóricos y la experiencia personal. En ningún caso este curso dotará al alumno de los conocimientos teórico-prácticos necesarios para llevar a cabo una intervención en musicoterapia, ya que la formación de profesionales debe realizarse en programas de master específicos.

Contenidos

- ¿En qué consiste la musicoterapia?
 - Revisión histórica.
 - o Funciones de la música.
 - Concepto de musicoterapia.





- o Principales fundamentos teóricos.
- Musicoterapia en demencias.
 - La musicoterapia como respuesta a las necesidades de la personas con demencia. Práctica basada en la evidencia.
 - o Casos clínicos.
- Experiencia práctica.

Ponente

Esther García Valverde

Musicoterapeuta de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

15 de marzo de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

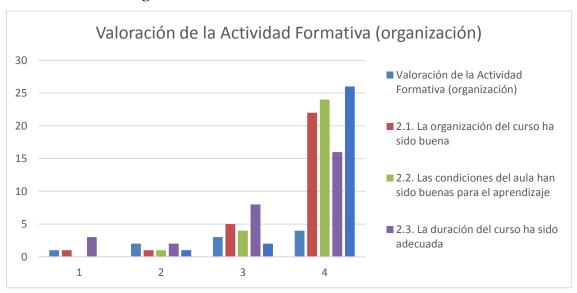
16:00 - 18:00 horas.







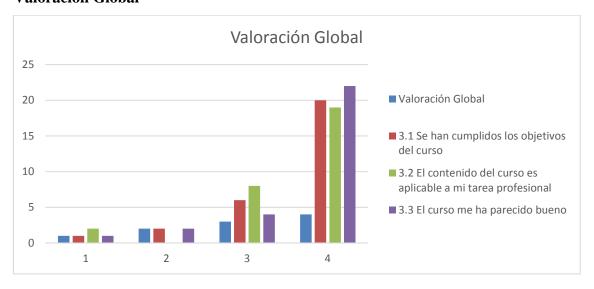
Valoración de la Organización



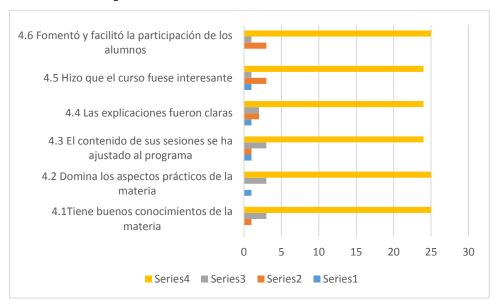




Valoración Global



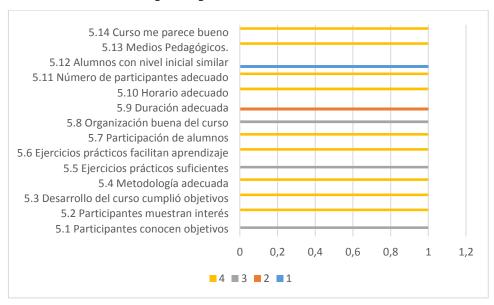
Valoración del profesorado







Valoración realizada por el profesor



El contact improvisacion (CI) como técnica de comunicación corporal para el trabajo en DCT con alzhéimer y otras demencias

Objetivos

- Conocer la base teórica de la DCT.
- Saber utilizar nuestro cuerpo para movilizar a otra persona con el mínimo esfuerzo utilizando el CI.

Contenidos

- Marco teórico de la DCT: Historia, metodología y herramientas para el trabajo con EA y otras demencias.
- Orígenes y características del CI.
- Práctica de CI.

Ponente

Ana Luz de Andrés Terán

Danzaterapeuta de Danza y Luz en el CRE de Alzheimer del Imserso de Salamanca





Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

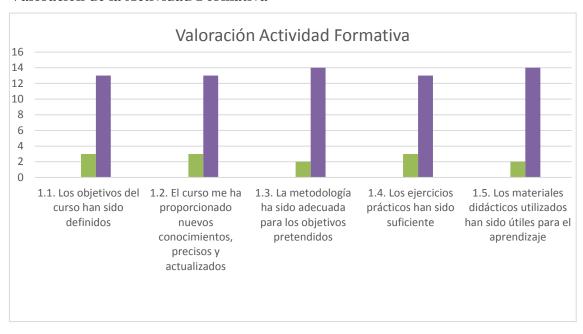
19 de abril de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

16:00 – 18:30 horas.

Valoración de la Actividad Formativa



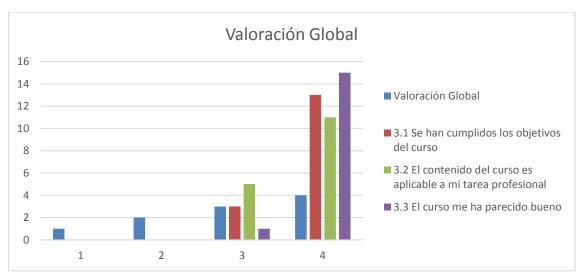




Valoración de la Organización



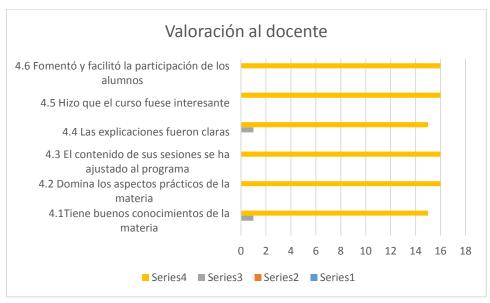
Valoración Global



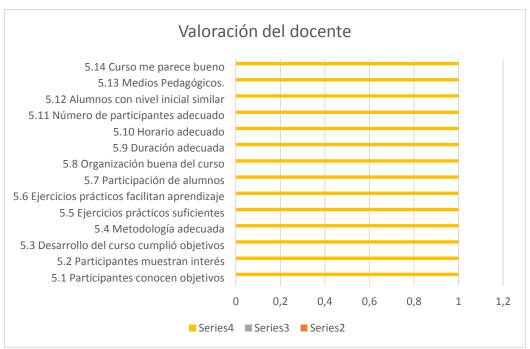




Valoración del profesorado



Valoración realizada por el profesor







Alteraciones conductuales en personas con demencia

Objetivos

• Orientar a los diferentes profesionales que trabajen con personas con demencia cómo actuar ante trastornos de conducta.

Contenidos

- Concepto de trastorno de conducta.
- Clasificación.
- Sintomatología.
- Factores desencadenantes.
- Principios fundamentales de activación.
- Terapias farmacológicas y no farmacológicas en diferentes trastornos conductuales.

Ponente

Lidia Gesteira Fernández

Neuropsicóloga en el CRE de Alzheimer del Imserso de Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

17 de mayo de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

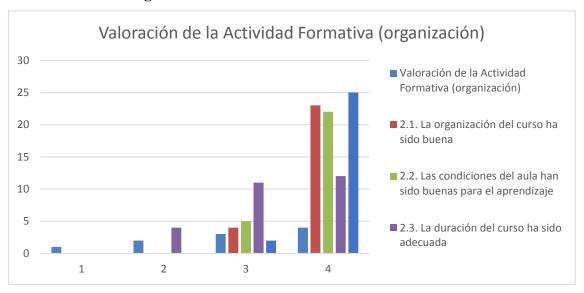
16:00 – 17:30 horas.







Valoración de la Organización



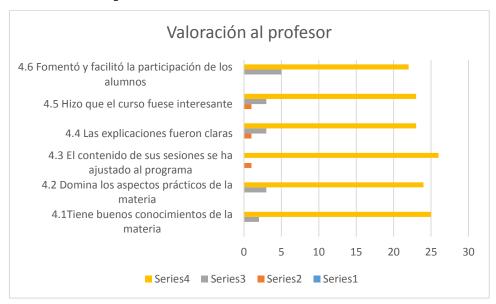




Valoración Global



Valoración del profesorado



Inteligencia emocional para cuidadores de personas con enfermedad de Alzheimer

Objetivos

- Adquirir conceptos básicos en el campo de la inteligencia emocional.
- Aprender a percibir, identificar y expresar emociones de una manera adecuada y adaptada.





- Facilitar recursos que permitan afrontar la situación de cuidados.
- Mejorar la comunicación en el contexto de cuidados.

Contenidos

- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- Competencias intrapersonales e interpersonales.
- La inteligencia emocional aplicada en el contexto de cuidado de personas dependientes.
- El control de las emociones.

Ponente

Raquel García Santelesforo

Psicóloga de EULEN Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer del Imserso de Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

13 de junio de 2017.

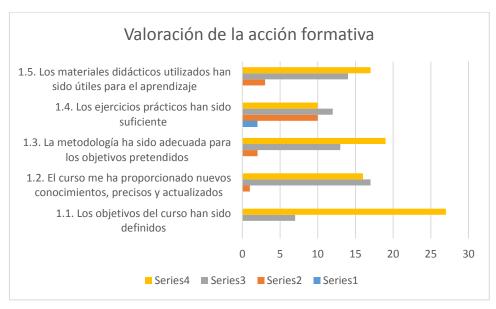
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

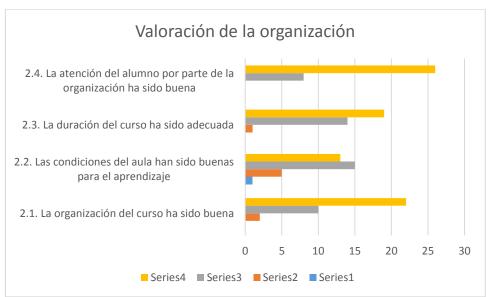
16:00 - 19:00 horas.







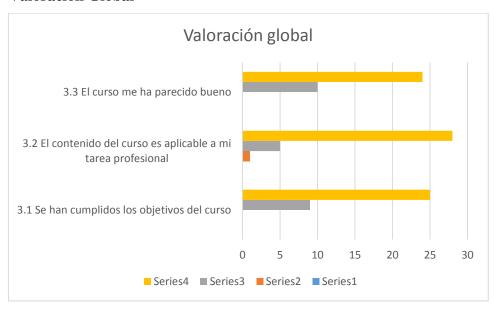
Valoración de la Organización







Valoración Global



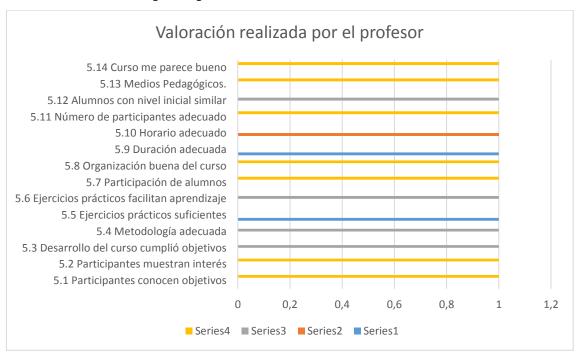
Valoración del profesorado







Valoración realizada por el profesor



Introducción a la Intervención Asistida con Perros en personas con demencias

Objetivos

• Dar a conocer la Intervención asistida con perros y sus aplicaciones en el colectivo de personas con demencia.

Contenidos

- Introducción a las intervenciones asistidas con animales
- Intervención asistida con perros (IAP) en demencias
- Evidencia científica
- Modelos de IAP en demencias
- Proceso de intervención
- Protocolos de trabajo





Ponente

Elisa Pérez Redondo

Técnico en Intervención Asistida con Perros de Perro Pérez en el CRE de Alzheimer del Imserso.

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

19 de julio de 2017.

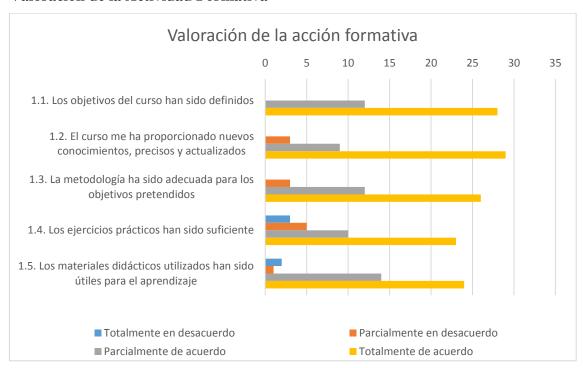
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

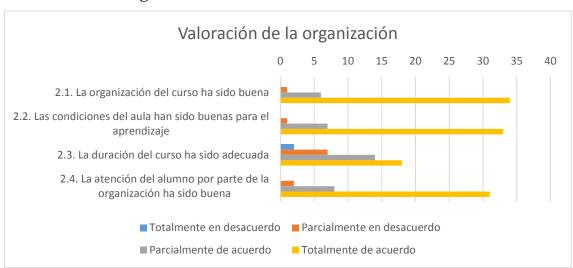
16:00 – 18:00 horas.







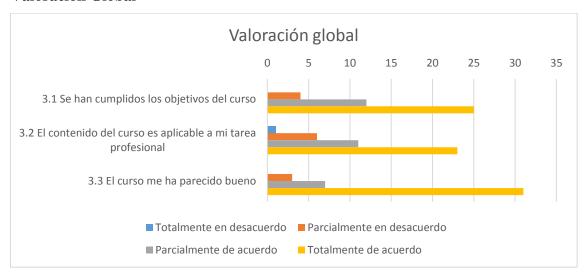
Valoración de la Organización



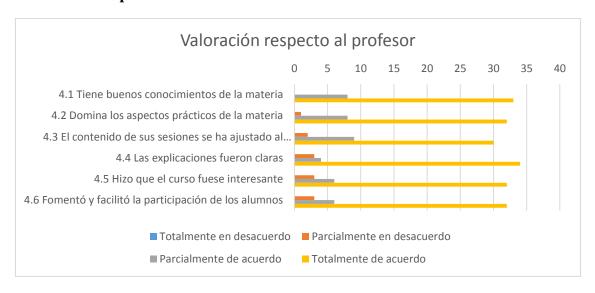




Valoración Global



Valoración del profesorado







Valoración realizada por el profesor



Nutrición en personas con demencia

Objetivos

• Transmitir conceptos básicos de alimentación para personas mayores.

Contenidos

- Pautas Básicas de Nutrición.
- Manejo de pirámides y ruedas nutricionales.
- Cálculo de gasto energético.





- Patologías y Dietoterapia.
- Demostración de las principales texturas teniendo en cuenta el estado físico, psíquico y nutricional de las personas usuarias.
- Coloquio y conclusiones.

Ponentes

Yolanda Poncelas Gudiño

Técnico de Restauración de Eulen Sociosanitarios

Lucinio Martín Ortiz

Jefe de Cocina de Eulen Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer de Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

20 de septiembre de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

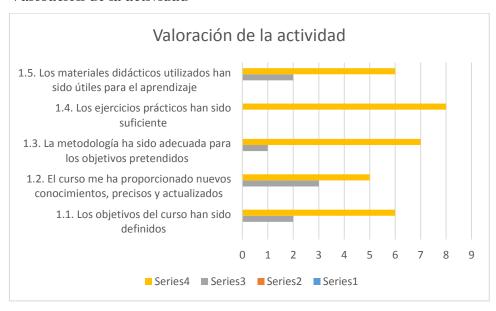
Temporalización

16:00 – 19:00 horas.

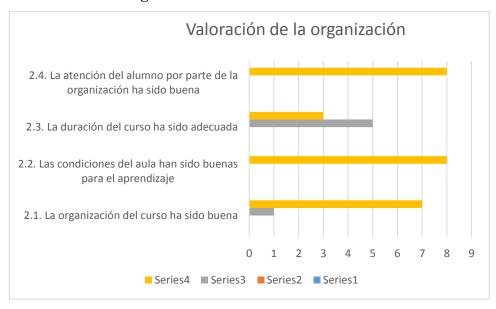




Valoración de la actividad



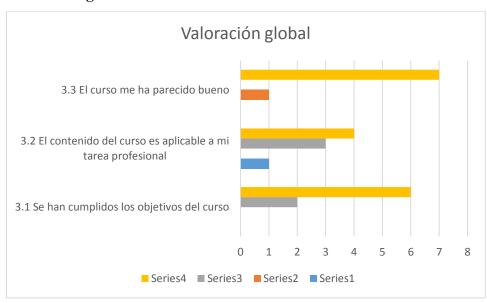
Valoración de la organización



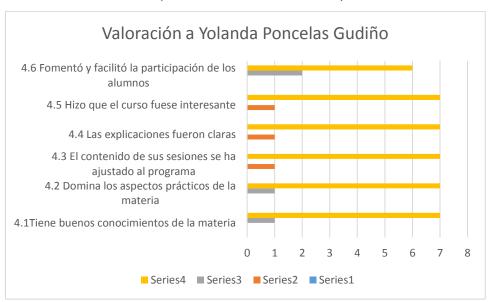




Valoración global



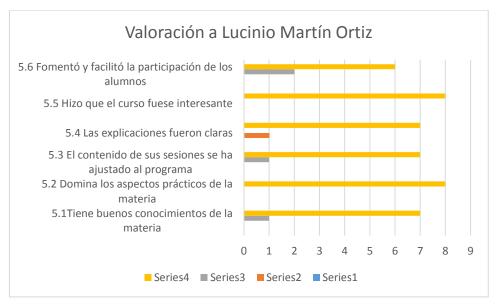
Valoración al docente (Yolanda Poncelas Gudiño)



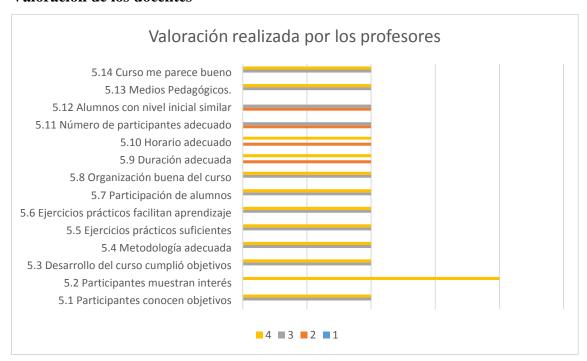




Valoración al docente (Lucinio Martín Ortiz)



Valoración de los docentes







La sobrecarga en el cuidador principal

Objetivos

- Definir la sobrecarga
- Estudiar las causas de sobrecarga
- Ver las repercusiones de la sobrecarga
- Prevenir la sobrecarga

Contenidos

- Causas, consecuencias y prevención de la sobrecarga
- El cuidado prolongado como factor determinante en la sobrecarga
- Taller para cuidadores

Ponente

María Soledad González Sánchez

Auxiliar de Enfermería de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

18 de octubre de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

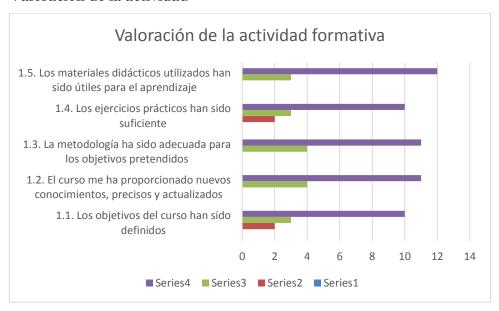
Temporalización

16:00 - 19:00 horas.

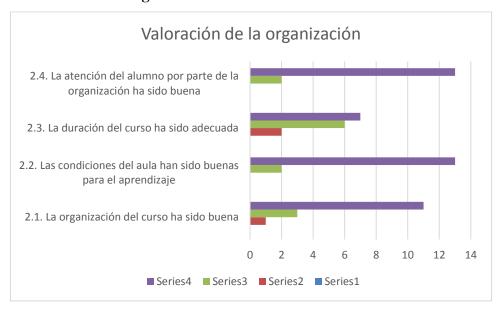




Valoración de la actividad



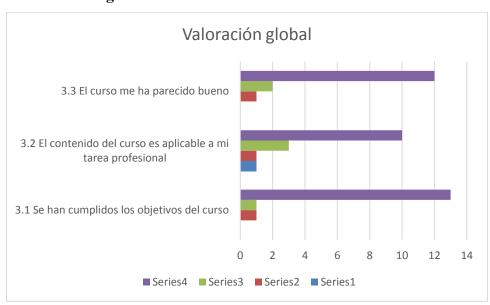
Valoración de la organización







Valoración de global



Valoración al docente







Valoración del docente



Lenguaje y comunicación en personas con demencia

Objetivos

 Conocer los trastornos del lenguaje de las personas con demencia así como las herramientas de comunicación según las distintas fases de la enfermedad

Contenidos

- Envejecimiento normal y patológico
- Características del lenguaje en personas con demencia
- Estimulación del lenguaje según las fases de deterioro cognitivo
- Estrategias de comunicación en el contexto social y familiar

Ponente

María Llorente Cano

Logopeda de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso





Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

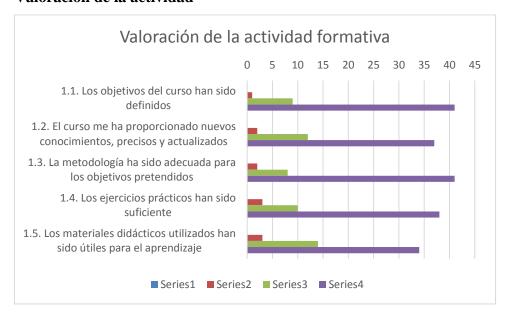
15 de noviembre de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

16:00 - 18:00 horas.

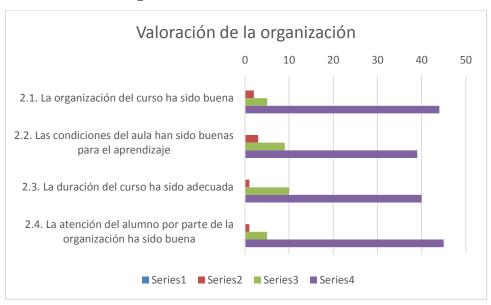
Valoración de la actividad



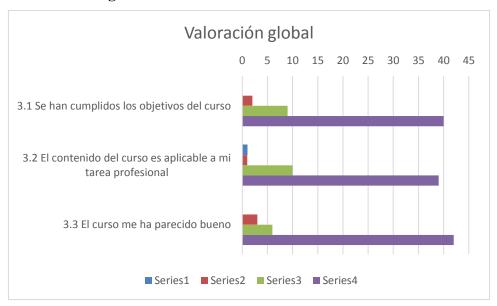




Valoración de la organización



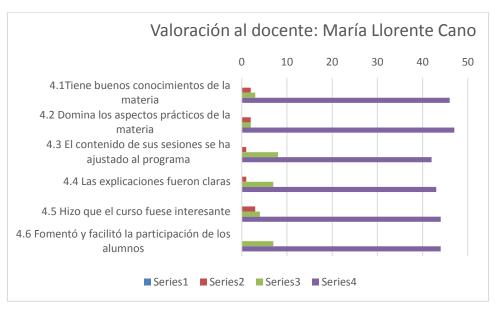
Valoración de global







Valoración al docente



Valoración del docente







Trastornos de conducta en personas con demencia desde la perspectiva de la psicología y la neurología

Objetivos

- Conocer las causas que originan los trastornos de conducta
- Conocer la prevención y el tratamiento

Contenidos

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones
- Prevención de la aparición de trastornos de conducta
- Tratamiento no farmacológico y farmacológico de los trastornos de conducta

Ponente

Francisco Javier Gay Puente

Neurólogo en el CRE de Alzheimer del Imserso

Enrique Pérez Sáez

Neuropsicólogo de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

13 de diciembre de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

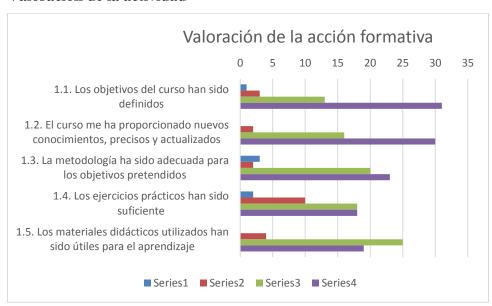
Temporalización

10:00 - 12:00 horas.

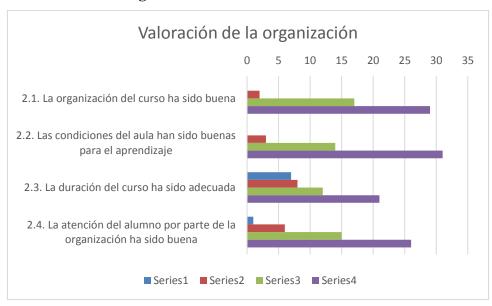




Valoración de la actividad



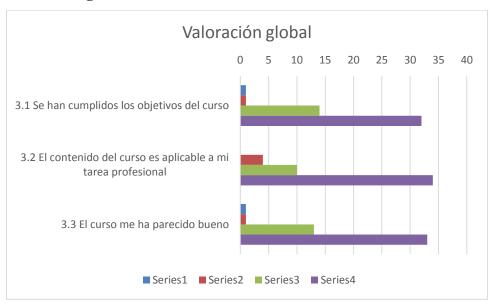
Valoración de la organización



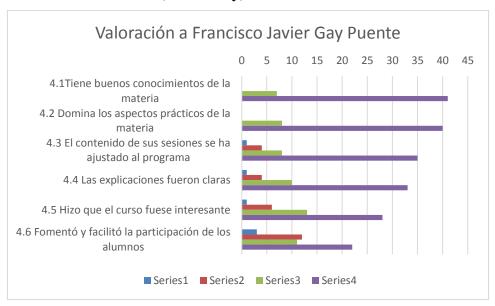




Valoración global



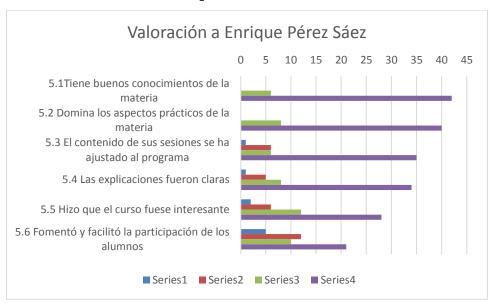
Valoración al docente (Javier Gay)



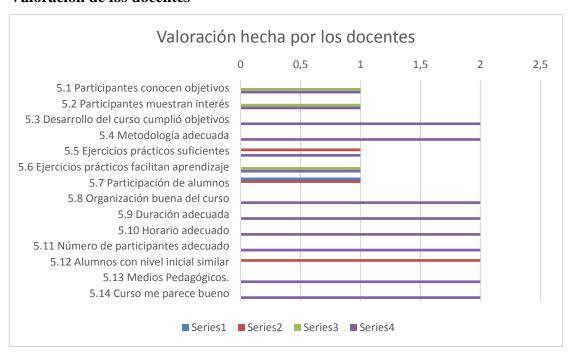




Valoración al docente (Enrique Pérez)



Valoración de los docentes







Formación especializada

El objetivo de esta formación es contribuir a la trasmisión de conocimientos entre profesionales relacionados con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Cursos de formación especializada	N° de alumnos	Fecha
¿Se puede prevenir el alzhéimer?	67	20/04/2017
Avances recientes en la investigación sobre la EA	29	25/05/2017
Mindfulness en los profesionales y cuidadores de personas con enfermedad de Alzheimer	41	08/06/2017
Enfermedad de Alzheimer: importancia del diagnóstico precoz y biomarcadores	67	09/10/2017
Utilidad y eficacia de las terapias no farmacológicas en las demencias	43	20/10/2017
Mecanismos artísticos para el olvido: La creatividad del movimiento y la danza como TNF para enfermedad de Alzheimer y otras demencias	2.914	20/11- 03/12/2017
TOTAL	3.161	

¿Se puede prevenir el alzhéimer?

Objetivos

 En esta sesión se pretende hacer una síntesis acerca de la enfermedad de Alzheimer como contexto de la investigación actual dirigida a la detección precoz y la prevención de la misma en distintos niveles. Se expondrán brevemente los estudios que, en este sentido, se llevan a cabo desde la Fundación Pasqual Maragall.

- Epidemiología de la enfermedad de Alzheimer
- De la preclínica al inicio de los síntomas de la enfermedad
- El proyecto de la Fundación Pasqual Maragall





- El abordaje de la enfermedad de Alzheimer desde los distintos niveles de prevención
- La filosofía del envejecimiento saludable

Ponente

Nina Gramunt Fombuena, Neuropsicóloga e investigadora (BarcelonaBeta Brain Research Center – Fundación Pasqual Maragall. Barcelona)

Destinatarios

 Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

20 de abril de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

11:00 – 13:00 horas.

Avances recientes en la investigación sobre la EA

Objetivos

 Conocer los principales avances en la investigación clínica sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

- Líneas de investigación relacionadas con las enfermedades neurodegenerativas.
- Búsqueda de cura y/o prevención.
- Retos futuros.





Ponente

Miguel Medina Padilla

Doctor en Bioquímica y Biología Molecular por la Universidad Autónoma de Madrid. Director Científico Adjunto de Ciberned.

Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

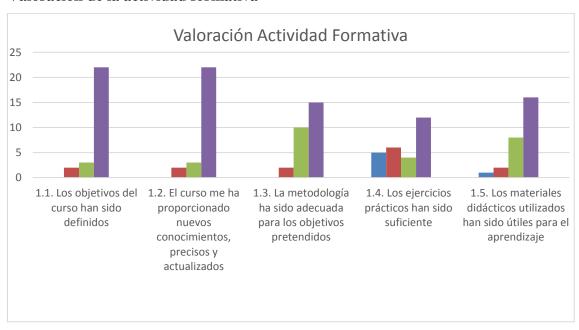
25 de mayo de 2017.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

11:00 - 13:00 horas.

Valoración de la actividad formativa



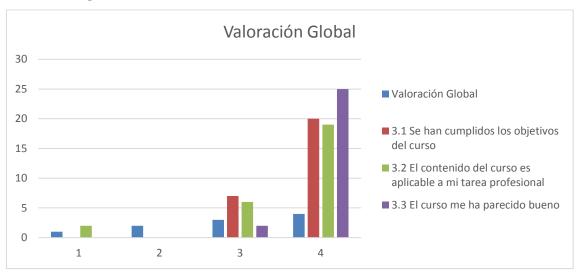




Valoración de la organización



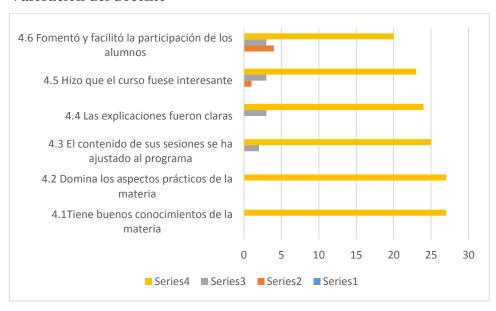
Valoración global



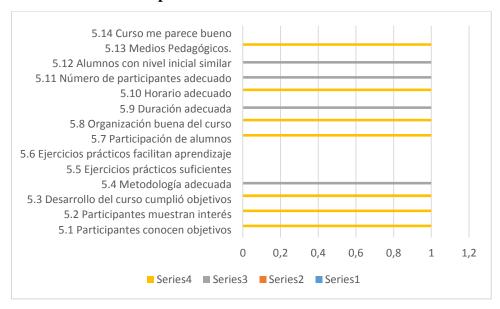




Valoración del docente



Valoración realizada por el docente







Mindfulness en los profesionales y cuidadores de personas con enfermedad de Alzheimer

Objetivos

- Fomentar el autocuidado personal como una forma de mejorar la atención y cuidado de las personas con Enfermedad de Alzheimer.
- Presentar una nueva forma de relacionarse con los pensamientos y sentimientos más desagradables que permita gestionar de una manera eficaz las situaciones emocionales complicadas asociadas a la atención y cuidado de personas con Enfermedad de Alzheimer.
- Aprender a gestionar de una manera eficaz el estrés crónico.

Contenidos

- Características de los Contextos de Salud
- Tres conclusiones sobre el modelo actual
- El estrés como barrera
- La gestión eficaz del estrés: una nueva forma de relacionarse con lo que piensas y sientes
- ¿Cómo puedes darte las mejores oportunidades? Mindfulness enmarcado dentro del autocuidado
- La importancia de las acciones comprometidas con direcciones de valor
- De la lucha a la aceptación
- Ejemplo de práctica

Ponente

Carlos Francisco Salgado Pascual

Centro de Psicología PsicACT

Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

Fecha y Lugar





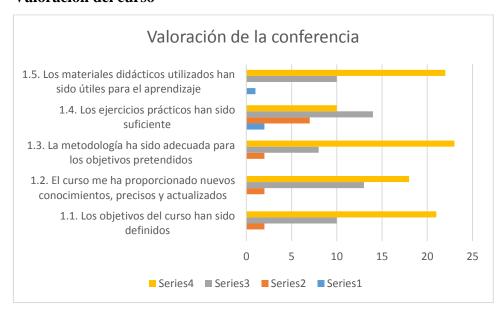
8 de junio de 2017

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

11:00 - 13:00 horas.

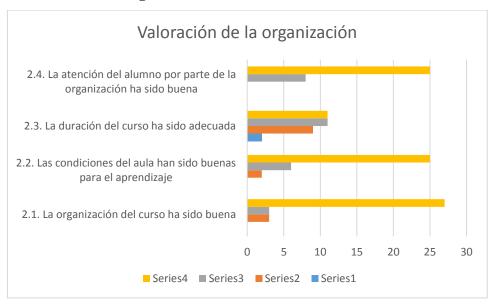
Valoración del curso



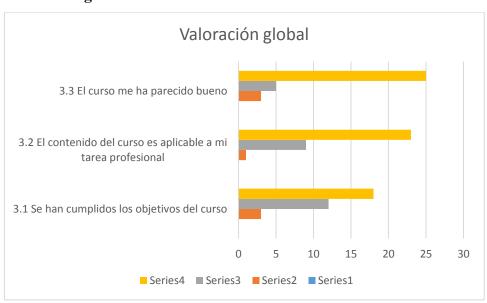




Valoración de la organización



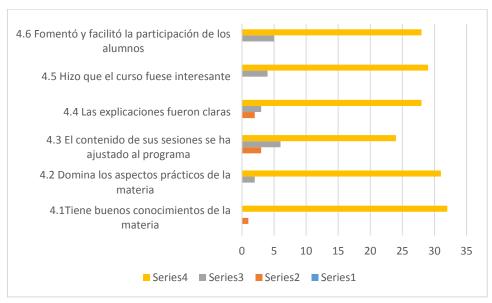
Valoración global



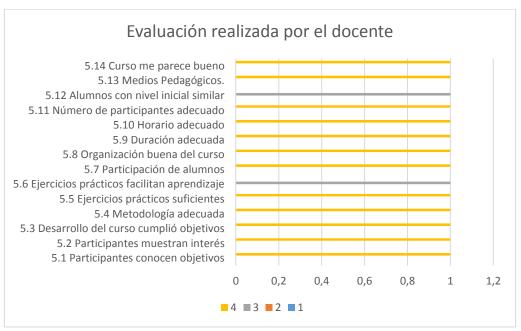




Valoración al profesor



Valoración realizada por el profesor







Enfermedad de Alzheimer: importancia del diagnóstico precoz y biomarcadores

Objetivos

 Familiarizar con los diferentes biomarcadores usados en el diagnóstico de la enfermedad de Alzheimer y concienciar sobre la importancia de su uso para un diagnóstico precoz.

Contenidos

- Diagnóstico temprano
- Biomarcadores: tipos y usos
- El futuro de la detección precoz

Ponente

Alberto Lleó

Neurólogo. Responsable de la Unidad de Memoria del Hospital San Pau de Barcelona e investigador en Ciberned

Destinatarios

Médicos, psicólogos, enfermeras, trabajadores sociales y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

9 de ocutbre de 2017

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

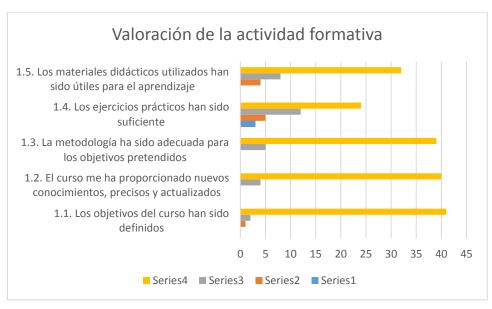
Temporalización

09:30 - 11:30 horas.





Valoración del curso



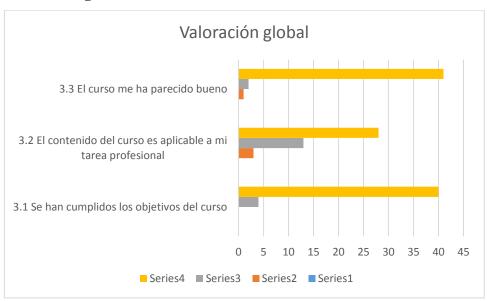
Valoración de la organización



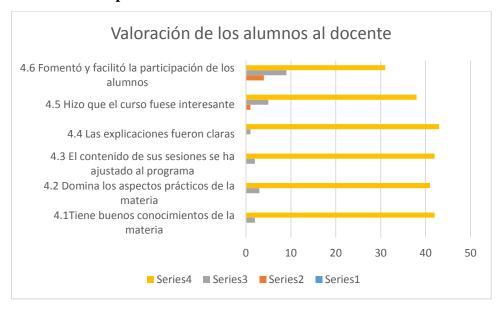




Valoración global



Valoración del profesor







Utilidad y eficacia de las terapias no farmacológicas en las demencias

Objetivos

- Describir las diferentes Terapias No Farmacológicas (TNF) utilizadas en la actualidad para el abordaje de las demencias.
- Presentar las evidencias científicas disponibles acerca de su utilidad y eficacia, tanto cuando están destinadas a aplicarse en el paciente como en el cuidador.

Contenidos

- Necesidades de los pacientes con demencia
- Concepto de TNF
- Desarrollo histórico
- Clasificación de las TNF
- Métodos de investigación
- Resultados
- Niveles de evidencia y Grados de recomendación
- Implicaciones éticas y sociosanitarias

Ponente

José María García-Alberca

Instituto Andaluz de Neurociencia

Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

20 de octubre de 2017

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

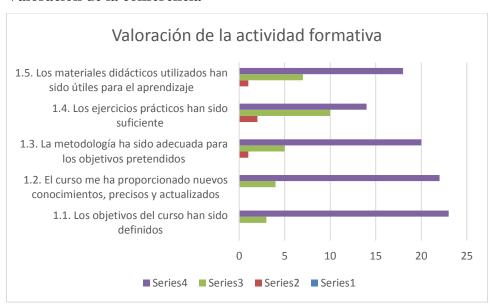




Temporalización

11:00 - 13:00 horas.

Valoración de la conferencia



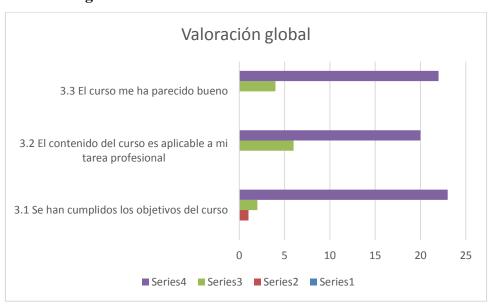
Valoración de la organización



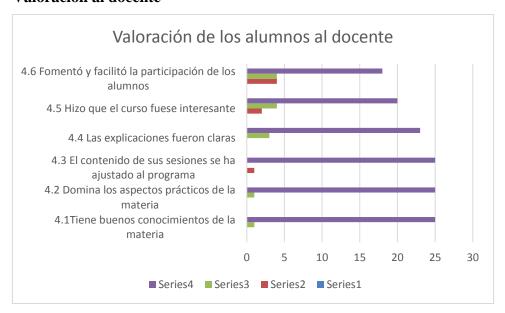




Valoración global



Valoración al docente







Valoración realizada por el docente



Mecanismos artísticos para el olvido: «La creatividad del movimiento y la danza como terapia no farmacológica para enfermedad de Alzheimer y otras demencias».

Objetivos

 Exponer los conocimientos imprescindibles para una actividad con Danza Creativa Terapéutica con personas con alzhéimer y otras demencias.

- La demencia: su definición y los nuevos enfoques de intervención.
- Historia de la danza moderna.
- El psicoanálisis: el surgimiento del psicoanálisis y su interés por la mente y el inconsciente trajo consigo también el interés por lo creativo y por lo corporal como partes fundamentales del todo de la persona.





- Análisis del movimiento: las investigaciones sobre el movimiento de Rudolf Laban dieron lugar a uno de los primeros sistemas de análisis del movimiento.
 Junto con su colaborador Warren Lamb crearon el Método Laban de Análisis del Movimiento (LMA).
- Danza Movimiento Terapia.
- Higiene Postural.
- Danza Creativa Terapéutica: diseño del espacio físico y emocional.

Ponente

Ana Luz de Andrés Terán

Danzaterapeuta de Danza y Luz para el CRE de Alzheimer del Imserso en Salamanca

Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

De 20 de noviembre al 3 de diciembre de 2017 Online.





Teleformación

El programa de cursos incluido en este plan de formación básica pretende abordar, de una manera sencilla y clara, los aspectos más importantes de la enfermedad de Alzheimer, así como los principales problemas a los que se enfrenta el cuidador.

	N° de alumnos	Fecha
Burnout en cuidadores de alzhéimer	1.806	16-29/01/2017
El potencial del humor y la risa como herramienta de trabajo en personas con demencia	2.534	13-26/02/2017
El trabajo social y los recursos sociosanitarios de atención especializada para personas con demencia	2.056	06-19/03/2017
Intervención no farmacológica en demencias	2.169	17-30/04/2017
Aprendiendo a cuidar y a cuidarse	2.567	15-28/05/2017
Atención centrada en la persona	6.178	12-25/06/2017
Pensando el arte como generación de conocimiento Danza y alzhéimer	2.229	10-23/07/2017
Nutrición y hábitos saludables para personas mayores	2.618	11-24/09/2017
Metodología de intervención en estimulación cognitiva: PACID	3.023	09-22/10/2017
Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias	3.811	06-19/11/2017
Salud y bienestar en el envejecimiento	3.601	11-24/12/2017
TOTAL	32.592	

Burnout en cuidadores de alzhéimer

Objetivos

- Conocer el proceso de estrés que deriva en burnout en cuidadores de alzhéimer.
- Conocer estrategias de gestión de proceso de estrés, burnout y emociones asociadas.
- Conocer estrategias de prevención de la sobrecarga del cuidador.





Contenidos

- Conociendo el estrés.
- Estrés del personal de asistencia y cuidadores: Burnout.
- Autocuidado.
- Gestión de las emociones que acompaña al cuidador (tristeza, culpa, ira, ansiedad...).
- Técnicas cognitivo-conductuales.
- Formación en habilidades para afrontar el proceso de cuidado.
- Habilidades de comunicación con el enfermo.
- Habilidades de afrontamiento para situaciones difíciles.
- Saber pedir ayuda: recursos sociales y grupos de apoyo.

Docente

María Pérez Moreno

Casma Consultores.

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 16 al 29 de enero.

El potencial del humor y la risa como herramienta de trabajo en personas con demencia.

Objetivos

Entender y experimentar que el sentido del humor y la risa:

- Producen efectos físicos mentales, emocionales, sociales, laborales y vitales extraordinarios.
- Mejoran mi capacidad de relacionarme y trabajar en equipo.





- Potencian mi «yo» divertido, positivo y creativo.
- Ayudan a trabajar de un modo menos estresante y más efectivo.

Contenidos

- Investigaciones, efectos psicobiológicos y beneficios del humor y la risa.
- Autoestima y asertividad: bases para reírse de sí mismo.
- Creatividad e ingenio. Inteligencia emocional. Estrés.
- Comunicación, relación y trabajo desde el humor.

Docente

Germán Payo Losa

Educahumor

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 13 al 26 de febrero.

El trabajo social y los recursos sociosanitarios de atención especializada para personas con demencia

Objetivos

- Conocer la legislación básica de Servicios Sociales
- Favorecer el conocimiento del papel que ocupa el Trabajo Social en el campo de las demencias
- Dotar a los alumnos de información sobre los recursos actuales para la atención a personas con demencia





- Marco jurídico de los Servicios Sociales.
- La atención a la dependencia desde el ámbito del Trabajo Social (Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía y Atención a las Personas en situación Dependencia).
- Intervención del Trabajador Social en la esfera de las demencias.
- Revisión de los recursos actuales para la atención a personas con demencias.

Docente

Elena Ramos Nieto

Trabajadora Social de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 6 al 19 de marzo.

Intervención no farmacológica en demencias

Objetivos

- Aportar fundamentos teóricos básicos sobre las demencias y las terapias no farmacológicas.
- Conocer diferentes tipos de intervenciones no farmacológicas para personas con demencia.
- Orientar sobre los recursos documentales de estimulación cognitiva.

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones.
- Técnicas de estimulación cognitiva en personas con demencia.





• Orientación sobre recursos impresos y descargables de estimulación cognitiva.

Docentes

María Elena Cabrero Montes

Neuropsicóloga en el CRE de Alzheimer del Imserso

Mireia Tofiño García

Terapeuta ocupacional en el CRE de Alzheimer del Imserso

Natalia Rosillo Carretero

Terapeuta ocupacional de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 17 al 30 de abril.

Aprendiendo a cuidar y a cuidarse

Objetivos

 Psicoeducar sobre el manejo de los síntomas que pueden aparecer en el enfermo de demencia y en el cuidador principal (CP).

- Bases teóricas y contexto de la estimulación cognitiva.
- Síntomas que pueden aparecer en nuestros familiares enfermos de demencia: ¿Qué son? ¿Cómo los podemos solucionar?
 - o Depresión.
 - Apatía.
 - Agitación/Agresividad.
 - o Delirios.





- o Alucinaciones.
- o Pérdidas de memoria.
- Acciones repetitivas.
- Trastornos del sueño.
- Síntomas que pueden aparecer en mí, como cuidador: ¿Cómo los manejo?
 - Pensamientos erróneos.
 - Soledad y aislamiento.
 - o Insomnio.
 - Problemas físicos.
 - Ansiedad.
 - o Depresión.
 - o Culpabilidad.

Docente

Raquel Olivares Delgado

Psicóloga de familias de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 15 al 28 de mayo.

Atención centrada en la persona

Objetivos

 Conocer el enfoque de la atención centrada en la persona aplicado a personas con demencias.





- Introducción al curso.
 - o Bienvenida, objetivos y descripción del curso.
 - Ejercicio de reflexión inicial.
- La atención centrada en la persona y sus aportaciones en el ámbito de las demencias.
 - ¿Qué es la ACP?
 - o Terminología y algunas definiciones.
 - O Visión de la persona y valores de la atención.
 - Origen de la ACP.
 - o Desarrollo de la ACP en las personas con demencia.
 - o ¿Qué aporta a lo que venimos haciendo?
- Las prácticas centradas en la persona con demencia.
 - Conocimiento de la persona.
 - Autonomía personal.
 - Comunicación.
 - Atención individualizada.
 - o Intimidad.
- Elementos del entorno que facilitan la atención centrada en la persona con demencia.
 - o El espacio físico.
 - La actividad cotidiana.
 - o La familia.
 - La cercanía a la comunidad.
 - La organización.
- Afrontando el deterioro.
 - Cuando aparece la enfermedad.
 - o Cuidado cotidiano y situaciones que requieren una especial atención.
 - El deterioro cognitivo severo.
 - Algunas decisiones difíciles.
 - Cuidar en casa.





- Un necesario cambio de enfoque.
 - o Beneficios de cuidar desde la ACP.
 - Fases y áreas clave para liderar cambios en los servicios profesionales.
 - o ¿Merece la pena?

Teresa Martínez Rodríguez

Psicóloga ACP gerontología

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 12 al 25 de junio.

Pensando el arte como generación de conocimiento Danza y alzhéimer

Objetivos

- Conocer la metodología de investigación.
- Difundir la situación actual de la investigación en Danza como terapia para Alzheimer y otras demencias.

- Marco teórico de la metodología de la investigación: Hipótesis, método, sujetos, instrumentos, procedimiento, resultados, discusión, conclusiones.
- Principales investigaciones en DCT.
- Problemáticas de la investigación en las terapias creativas.





Ana Luz de Andrés Terán

Danzaterapeuta de "Danza y Luz" para el CRE de Alzheimer del Imserso en Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 10 al 23 de julio.

Nutrición y hábitos saludables para personas mayores

Objetivos

• Transmitir conceptos básicos de alimentación para personas mayores

- Pautas Básicas de Nutrición.
- Manejo de pirámides y ruedas nutricionales.
- Cálculo de gasto energético.
- Cálculo de Índice de Masa Corporal.
- Patologías y Dietoterapia: obesidad, diabetes, hipertensión, problemas de masticación y deglución, insuficiencia renal.
- Hidratación.
- Platos únicos completos para inapetentes.
- Alimentos alternativos ante aversiones y ante alergias-intolerancias alimentarias.
- Adaptación y adecuación de las texturas teniendo en cuenta el estado físico, psíquico y nutricional de las personas usuarias.
- Alimentos funcionales.





- Falsos mitos.
- Recomendaciones.

Yolanda Poncelas Gudiño

Técnico de Restauración de Eulen Sociosanitarios de Central

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 11 al 24 de septiembre.

Metodología de intervención en estimulación cognitiva: PACID

Objetivos

- Definir los tipos de TNF.
- Conocer las bases neuropsicológicas de la estimulación cognitiva.
- Analizar las diferencias entre distintos tipos de intervenciones y metodologías de estimulación cognitiva.
- Aprender las principales variables intervinientes en el proceso terapéutico.
- Conocer y manejar un programa específico de estimulación cognitiva: PACID.
- Obtener los conocimientos prácticos que permitan aplicar un programa de estimulación cognitiva.
- Revisar actualizaciones en estimulación cognitiva: Estimulación Cognitiva y TIC.

- Bases teóricas y contexto de la estimulación cognitiva.
- Conceptos, terminología y diferencias.





- Tipos de intervenciones.
- Ejemplo de un programa de estimulación cognitiva: PACID.
- Metodología de intervención.

José Antonio Sánchez Martín

Neuropsicólogo de CGB en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 9 al 22 de octubre.

Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias (SPD)

Objetivos

- Conocer las causas que originan los trastornos de conducta.
- Conocer la prevención y el tratamiento.

Contenidos

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones.
- Prevención de la aparición de trastornos de conducta.
- Tratamiento no farmacológico y farmacológico de los trastornos de conducta.

Docente

Francisco Javier Gay Puente

Neurólogo en el CRE de Alzheimer del Imserso





Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 6 al 19 de noviembre.

Salud y bienestar en el envejecimiento

Objetivos

- Informar sobre los puntos más importantes que influyen en la salud en el envejecimiento.
- Conocer información específica sobre enfermedades físicas y psicológicas importantes en el envejecimiento y en el proceso de cuidado.
- Relacionar la salud con la calidad de vida de la persona.
- Dar consejos concretos de autocuidado para una vida sana.
- Facilitar la formación sobre aspectos preventivos ante el deterioro por la edad.
- Ofrecer a cuidadores información básica sobre el proceso de envejecimiento sano y la prevención de patología en el mismo.

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones.
- ¿Qué es la Salud?
 - Vida saludable
 - Enfermedades frecuentes
 - o Factores de prevención de enfermedades
 - o Discapacidad, Minusvalía, Dependencia
 - Valoración de la salud y el bienestar
- Salud física
 - o Cambios físicos en el proceso de envejecimiento sano o en la enfermedad
 - Nutrición





- o Ejercicio físico
- o Medicina ¿Solución?
- Medicamentos
- Derechos y deberes de los pacientes
- Salud psicológica
 - o Principales enfermedades psicológicas
 - Demencias
 - o Depresión
 - o Insomnio
 - o Memoria
 - o Ansiedad
- Calidad de vida
 - o ¿Qué es la calidad de vida?
 - o ¿Tienes calidad de vida?
 - Los cuidadores y sus problemas
 - o Estrés
 - o Técnicas de solución de problemas

José Antonio Sánchez Martín

Neuropsicólogo de CGB Informática en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

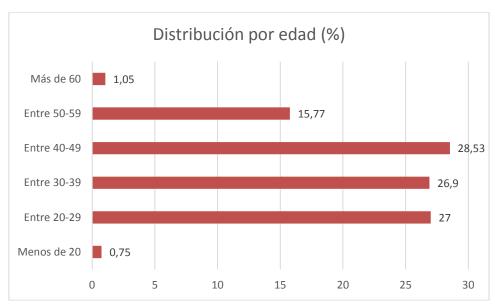
Fecha

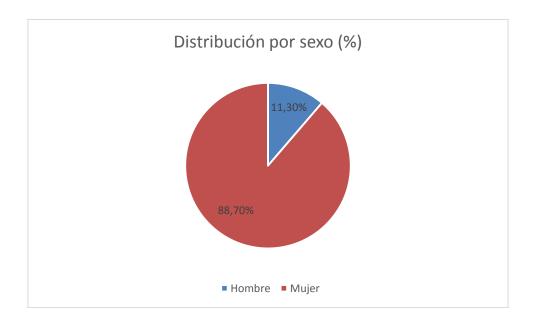
Del 11 al 24 de diciembre.





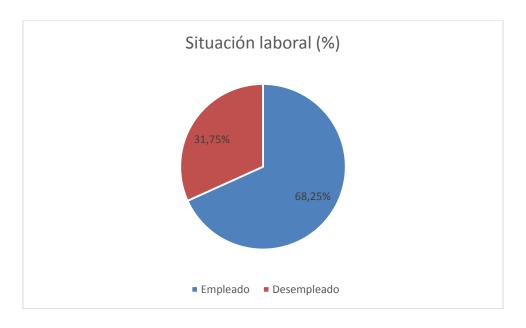
*Datos estadísticos

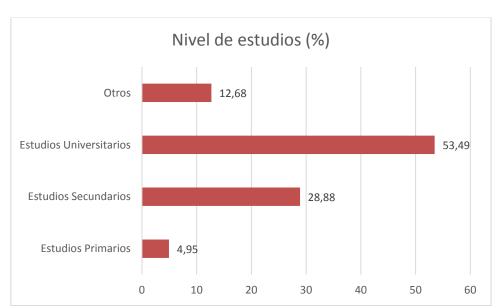






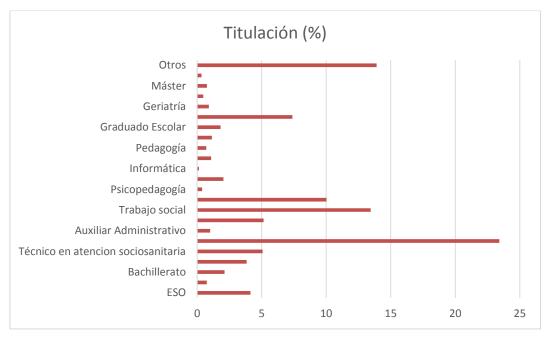


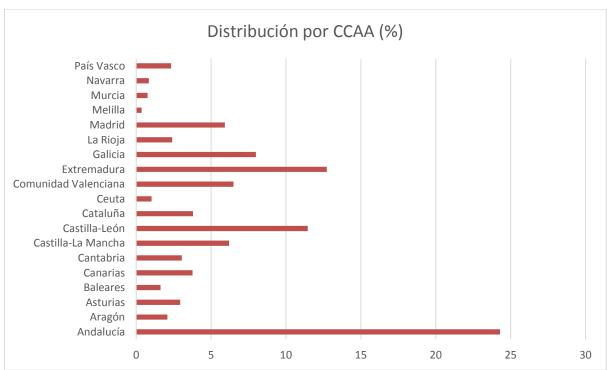








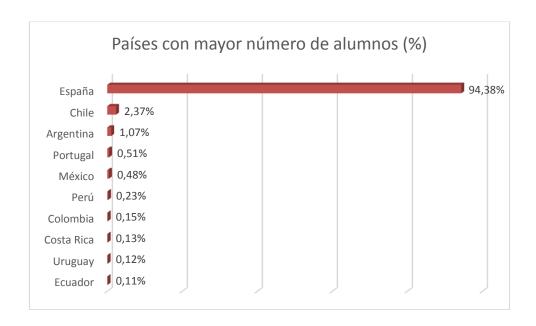








En estos cursos de formación han participado personas de 31 países repartidos por todo el mundo, aunque la mayoría de ellos (el 94%) proceden de España. Estos son los 10 países con mayor número de alumnos:



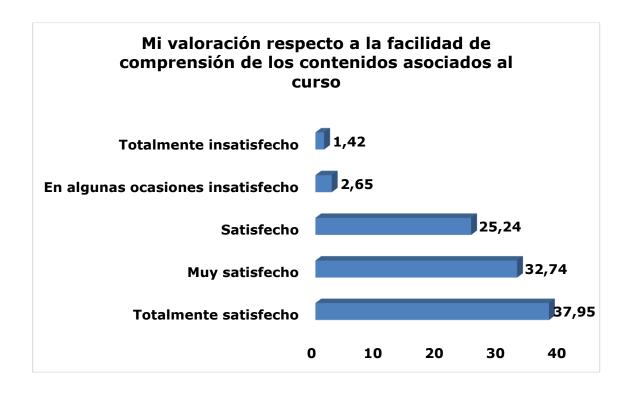
*Estadísticas de Valoración

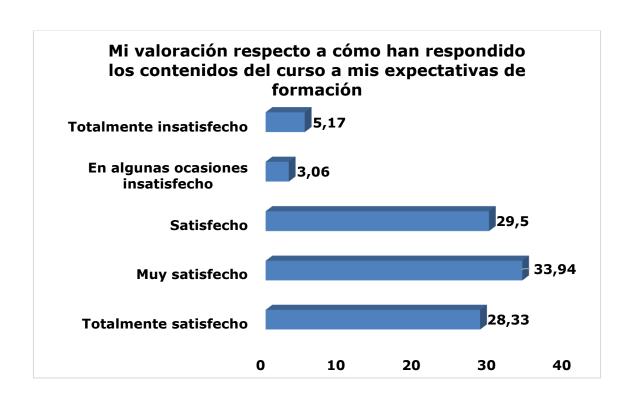
Los alumnos puntúan de 1 a 5 dependiendo de su grado de satisfacción:

- 1. Totalmente insatisfecho
- 2. Muy insatisfecho
- 3. Satisfecho
- 4. Muy satisfecho
- 5. Totalmente satisfecho





















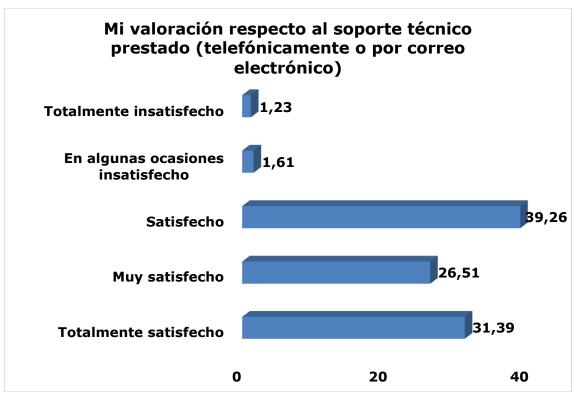








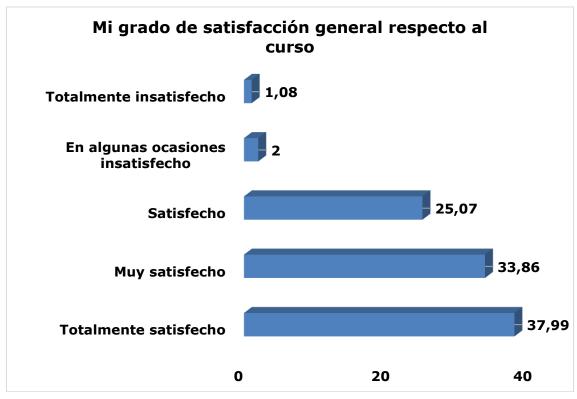
















Formación en prácticas

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias del Imserso en Salamanca, desde que fue inaugurado ha contado con alumnos en prácticas de diversas especialidades dentro de sus acciones de formación. La formación de alumnos en prácticas permite la primera toma de contacto de futuros profesionales en su especialidad, permitiendo la experiencia en la atención a personas con enfermedad de Alzheimer y con sus familias.

El CRE de Alzheimer, para poder llevar a cabo estas prácticas de alumnos, firma convenios con las Instituciones, que recogen todos los requisitos fundamentales de la colaboración. Las prácticas pertenecen a enseñanzas de grado, másteres, pasantías y rotaciones.

A lo largo del año 2017, han sido 50 las personas que han llevado a cabo sus prácticas o pasantías en el CRE de Alzheimer.

Especialidad	Número
Fisioterapia	15
Máster de Intervención a personas con enfermedad de Alzheimer	12
Máster de Neuropsicología	6
Educación Social	4
EIR	3
Máster en Psicología General Sanitaria	2
Terapia Ocupacional	2
Máster Psicogerontología	1
Máster en Trastornos de la Comunicación	1
PIR	1
*Logopedia (pasantía)	1





*Medicina (pasantía)	1
*Psicología (pasantía)	1
TOTAL	50



El mayor número de alumnos que han realizado prácticas en el centro corresponden a la especialidad de Fisioterapia, debido a que sus períodos de prácticas son más breves.

Los alumnos proceden de varias instituciones con las que el centro lleva a cabo colaboración:

Institución	Número
Universidad de Salamanca	43
Junta de Castilla y León	4
Fundación Iberoamericana de Alzheimer de Cochabamba (Bolivia)	1
Ministerio de Salud y Desarrollo Social de Neuquén (Argentina)	1
Hogar Manahim Residencia Geriátrica, Escazú, San José (Costa Rica)	1





Formación del Imserso

Formación interna	N° de alumnos	Fecha
PR 02/17 Aspectos éticos-legales en centros sociosanitarios. El trabajo en equipo.	3	04-07/04/2017
PR 04/17 Modulo VI Calidad de vida y atención en centros residenciales. Una mirada desde la Atención Centrada en la Personal (ACP)	2	25-28/04/2017
PR 31/17 On line La atención centrada en la persona en el ámbito de las demencias	23	01-15/05/2017
PR 13/17 On line Identidad digital y firma electrónica	1	01-30/06/2017
PR 14/17 On line Administración electrónica desde el punto de vista jurídico	2	01-30/06/2017
PR 055/17 Adapatación SIP a SILTRA y su funcionamiento	1	26-27/06/2017
CO 02/17 Aspectos éticos-legales en centros sociosanitarios. El trabajo en equipo.	3	26-29/09/2017
CO 008/2017 Imagen Institucional del Imserso	1	02-16/10/2017
CO 10/17 Identidad digital y firma electrónica	1	09/10- 08/11/2017
CO 06/17 Movilización neuromeníngea y dolor	1	17-20/10/2017
Prevención de riesgos laborales para miembros de comités de seguridad y salud	1	11-15/12/2017
CO 09/17 Uso de redes sociales en las administraciones públicas. Presencia del Imserso	1	27/11- 10/12/2017
CO 03/17 Actualización normativa aplicada a los centros del Imserso	1	21-24/11/2017
TOTAL	41	





Formación externa relacionada con el puesto de trabajo	N° de alumnos	Fecha
La estimulación sensorial. Espacios Snoezelen	1	27/10/2017
I Jornada disfagía reeducación de la deglución	1	15/11/2017
TOTAL	2	





COOPERACIÓN INTERSECTORIAL

El centro persigue la búsqueda de soluciones y respuestas globales, en colaboración con otras instituciones, entidades, fundaciones, etc., que favorezca la especialización y la mejora de la atención socio-sanitaria de las personas con Enfermedad de Alzheimer u otras demencias y sus familias. Para lograr este objetivo el centro realiza actividades en estrecha colaboración con otros organismos públicos y privados.

Convenios de colaboración

Durante el pasado año, la Dirección General del Imserso, a través del CRE de Alzheimer, firmó 1 convenio de colaboración.

Convenio	Fecha
Fundación Reina Sofía, Fundación Champalimaud e Imserso	12/05/2017

Encuentros profesionales

Alzheimer's Global Summit (Lisboa)

En esta cumbre internacional, organizada por la Fundación Champalimaud en colaboración con la Fundación Reina Sofía, el CRE de Alzheimer, además de coordinar el bloque sociosanitario, presentó dos de las conferencias principales -a través de su directora gerente María Isabel González Ingelmo-, realizó una ponencia sobre Intervención asistida con perros en personas con demencia, y expuso un total de 7 pósteres de investigación.

Encuentros	Fecha
Alzheimer's Global Summit (Lisboa)	18-22/09/2017





ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS

Uno de los fines del CREA es prestar asistencia técnica y asesoramiento al conjunto de organismos o entidades interesadas en cualquier tema relacionado con la enfermedad y especialmente acerca de la creación de recursos sociosanitarios, diseño y planificación técnico-funcional de los dispositivos, presupuestos y recursos humanos.

Visitas

Para el cumplimiento de sus fines de difusión y transferencia del conocimiento, el centro pone a disposición de asociaciones, fundaciones, centros de formación profesional, universidades e instituciones interesadas, la posibilidad de realizar visitas que permitan conocer el centro, sus instalaciones, así como la atención especializada que el centro ofrece a las personas con demencia y sus familias.

Objetivos

- Ofrecer una vía para la información, la formación, el asesoramiento y la transferencia de buenas prácticas sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.
- Difusión del CRE Alzheimer, de su misión y objetivos y de sus instalaciones y servicios.
- Promover y favorecer la sensibilización de la sociedad.

Destinatarios

- Personal de Centros, Instituciones y Servicios de atención a personas en situación de dependencia, sean públicos o privados.
- Asociaciones Profesionales.
- Profesionales del sector.
- Grupos de alumnos de Cursos, Ciclos Formativos, Estudios Universitarios, relacionados con la temática.
- Personal de Administraciones y Organismos públicos.





A lo largo del año 2017, el CRE de Alzheimer ha llevado a cabo 65 visitas atendiendo a un total de 1.278 visitantes de diferentes instituciones y organismos.

INSTITUCIÓN	N° ASISTENTES
ENERO	
Grupo Femxa (Salamanca)	15
Centro de Día Ocupacional ASPRODES Tamames (Salamanca)	10
IES Al Qázeres (Cáceres)	48
Asprodes FEAPS Vitigudino (Salamanca)	12
Escuela Nuevas Tecnologías Torres Quevedo (Salamanca)	16
Fundación para el desarrollo rural Macario Asenjo Ponce (Segovia)	10
Universidad Johns Hopkins Baltimore (EE.UU.)	20
FEBRERO	
IES Bembézar, Azuaga (Badajoz)	18
IES Bembézar, Azuaga (Badajoz)	17
AFA Formación (León)	10
IES María de Molina (Zamora)	40
Programa Mixto Medina Social 4, Medina del Campo (Valladolid)	14
IES Jaláma Moraleja (Cáceres)	25
Escuela de Nuevas Tecnologías (Salamanca)	16
Ayuntamiento de Olmedo (Valladolid)	11
ESLA Formación (Salamanca)	15
MARZO	
Centro Miróbriga ASPRODES Plena Inclusión Sanjuanejo (Salamanca)	16
Centro Didáctico de Formación Integral S.L. (Valladolid)	30





ASPRODES (Salamanca)	14
Escuela Profesional Anas Mérida (Badajoz)	19
Instituto de Enseñanzas Aplicadas (Salamanca)	7
Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo (Salamanca)	17
IES Fernando de Rojas (Salamanca)	24
Asociación ACOPEDIS Peñaranda de Bracamonte (Salamanca)	17
ABRIL	
Colegio Santísima Trinidad (Salamanca)	28
EP Torres Miguel Sesmero Monsalud (Badajoz)	19
Centro de Formación Calatrava (Salamanca)	15
Diputación Provincial de Valladolid	10
IES Alisa y Luis Villamil de Vegadeo (Asturias)	12
CFP Medina del Campo (Valladolid)	15
IES Emilio Ferrari (Valladolid)	40
MAYO	
Escuela Nuevas Tecnologías Torres Quevedo (Salamanca)	15
Centro Integrado de Formación Profesional (Ávila)	30
CFPO ECyL León	15
Escuela Profesional Cualifica Tajo Salor de Arroyo de la Luz (Cáceres)	18
IES Martínez Uribarri (Salamanca)	25
IES Martínez Uribarri (Salamanca)	25
Cruz Roja Salamanca	12
Escuela Profesional Social Vera, Losar de la Vera (Cáceres)	18
Escuela Profesional Nuestra Señora Perales (Badajoz)	17

JUNIO





Mancomunidad Alto Águeda de Fuentiguinaldo (Salamanca)	10
Escuela Profesional Talaescuela 16, Talavera la Real (Badajoz)	17
Escuela Profesional Massinserción de Membrío (Cáceres)	19
Ayuntamiento Medina del Campo (Valladolid)	14
JULIO	
Universidad Pontificia de Salamanca	20
Escuela Profesional Montactivex de Torre de Sta. María (Cáceres)	15
AGOSTO	
Diputación Provincial de Valladolid	8
Ayuntamiento de Valladolid	23
OCTUBRE	
Escuela Profesional Gorra Montehermoseña (Cáceres)	19
Escuela Profesional Sierra de Gata Verde (Cáceres)	19
Ayuntamiento de Don Benito (Badajoz)	20
NOVIEMBRE	
Escuela Profesional Cave Publicus de La Zarza (Badajoz)	18
IES Gregorio Marañon, Caminomorisco (Cáceres)	30
Universidad Pontificia Salamanca. Logopedia	45
Instituto de Enseñanzas Aplicadas (Salamanca)	25
Cursos Internacionales USAL	5
Escuela Profesional Atención Integral y Dependencia (Badajoz)	20
IES Quintana de la Serena (Badajoz)	27
Universidad Pontificia Salamanca. Educación Social	7
DICIEMBRE	
IES Federico García Bernalt (Salamanca)	43





IES Fernando de Rojas. Grupo1 (Salamanca)	30
IES Fernando de Rojas. Grupo2 (Salamanca)	30
ASPRODES FEAPS (Salamanca)	24
Centro Nacional de Formación Profesional Ocupacional Espinar (Segovia)	16
Escuela Profesional T-Cuida Logrosán (Cáceres)	19

Tabla 1 - Relación de visitas 2017

TOTAL ENTIDADES: 65; TOTAL VISITANTES: 1.278

Asistencias técnicas

Durante el año 2017 se han realizado **18 asistencias técnicas y asesoramientos** a profesionales del sector sociosanitario.

ENTIDAD	OBJETIVO
GESPROS, S.L Gijón (Asturias)	Conocer los recursos del centro para poder mejorar en el trabajo que se realiza con los residentes.
Caser Residencial La Moraleja (Madrid)	Ampliar la visión y diferentes posibilidades de cara al trabajo con personas con demencia.
ARNAIZ&PARTNERS (Madrid)	Diseño y distribución arquitectónica.
Residencia San Blas (Cáceres)	Ver el diseño del centro y recursos disponibles para su réplica en una residencia de próxima apertura en Cáceres.
Residencia Sênior Don Antonio	Modelos de actuación e intervención con personas con demencia.
Universidad de Salamanca. Facultad de Educación	Asesoramiento formación.
Héctor Díaz Vidal	Asesoramiento formación.





AFAGI - Fundación Aubixa (País Vasco)	Visitas las instalaciones y analizar posibles colaboraciones en materias de objetivos comunes (investigación social, intervención social, formación).
Centro de Día Francisco Chanclón (Cáceres)	Formación y asesoramiento sobre la aplicación práctica del modelo de atención centrada en la persona y la relación del mismo con la bioética en los cuidados.
Associação de Melhoramentos Pró- Outeiro (Portugal)	Información sobre los recursos del centro y terapias desarrolladas.
Santa Casa Misericórdia de Vimieiro (Portugal)	Conocer las intervenciones en demencias e intercambiar el conocimiento.
Cooperativa de Solidariedade Social Os Amigos de Sempre (Portugal)	Aprendizaje de las intervenciones diarias.
AFADS (Cáceres)	Programas de estimulación cognitiva, abordaje de las conductas de oposición al baño, organización y gestión del centro de día.
Centro de Terapia Física en Costa Rica	Conocer el trabajo del centro para saber cómo aportarlo en Costa Rica. Especialidad Fisioterapia.
Santa Casa Misericórdia da Murtosa (Portugal)	Intervención directa para su aplicación en la residencia.
Associação de Melhoramentos de Pró Outeiro (Portugal)	Formación y asesoramiento en la intervención directa.
Santa Casa Misericórdia de Penalva do Castelo (Portugal)	Conocer los modelos de intervención y programas para personas con demencia.
Amanecer Duero S.L. (Salamanca) Tabla 2 - Relación de Asistencias Técnicas 2017	Sistema de gestión de localización de errantes.

ASISTENCIAS TÉCNICAS: 18; TOTAL VISITANTES: 83







Ilustración 1 - Universidad Johns Hopkins Baltimore





Ilustración 3 - IES Federico García Bernalt

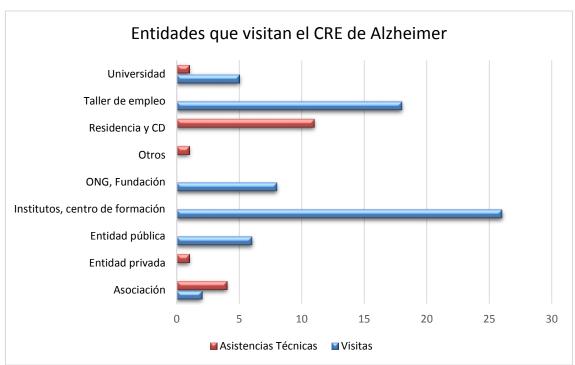




Análisis de visitas y asistencias técnicas:

• Tipo de entidades:

Las entidades que más visitas han realizado al CRE Alzheimer han sido **institutos y centros de formación** representando un 32 % del total de visitas informativas. Le siguen visitas de talleres de empleo dependientes de administraciones locales representando un 22 % del total de visitas. En relación a las asistencias técnicas, un 61% de las entidades que han solicitado una asistencia y/o asesoramiento profesional han sido **residencias y centros de atención sociosanitaria** con el objetivo principal de conocer el modelo de atención que se desarrolla en el CRE así como la gestión de personal, diseño arquitectónico y programas de intervención en demencias.



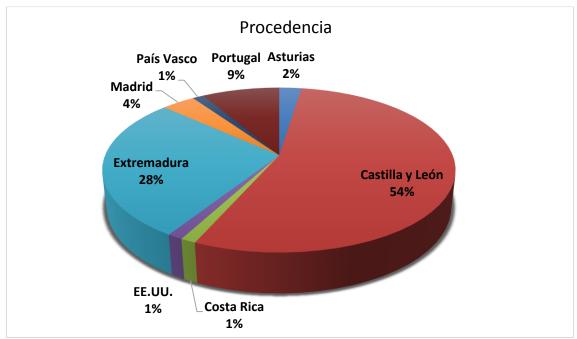
Gráfica 1 - Número de visitas por tipo de entidad





Procedencia

La mayor parte de las visitas han sido instituciones de **Castilla y León** (54%), le sigue Extremadura con un 28% de las visitas. También se han recibido visitas de otras comunidades como Asturias, País Vasco y Madrid, representando un 7 % del total de visitas. Destacar la presencia de países extranjeros, como **Portugal** con un 9% del total de visitas.



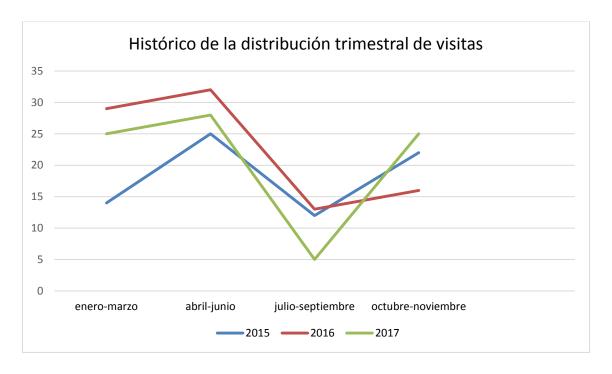
Gráfica 2 - Porcentaje de visitas por el lugar de procedencia

Distribución trimestral

Se sigue manteniendo la tendencia de descenso de visitas en el cuarto trimestre (suponemos que esto es debido a la finalización de los cursos académicos) siendo en este año más pronunciado debido a la organización del congreso Alzheimer´s Global Summit Lisbon celebrado en el mes de septiembre.







Gráfica 3 - Distribución de las visitas en comparación con otros años

Valoración de las visitas

Para analizar el grado de satisfacción y el nivel de cumplimiento de las expectativas de los visitantes, desde el Servicio de Información se envía por correo electrónico, a la persona responsable de la solicitud de visita, el formato Encuesta de satisfacción de la visita.

La encuesta de satisfacción de visitas permite que se indique el grado de satisfacción sobre 5 ítems:

- Satisfacción respecto a la <u>atención recibida durante el proceso de solicitud de visita.</u>
- Satisfacción respecto a la información recibida en la visita.
- Satisfacción respecto al <u>cumplimiento de las expectativas previas con la visita</u>.
- Satisfacción general de la visita.

Hay 5 posibles respuestas que permiten determinar el grado de satisfacción con ese ítem:

- Muy satisfecho.
- Satisfecho.
- Indiferente.
- Insatisfecho.





- Muy insatisfecho.

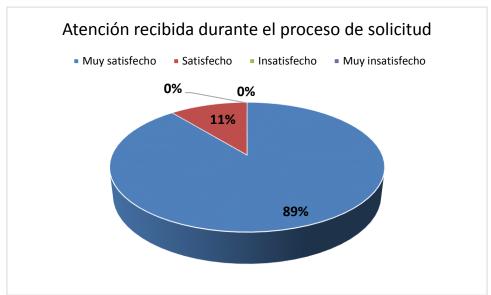
Además permite incluir comentarios para complementar la encuesta de satisfacción.

Se han recibido un total de 64 encuestas de satisfacción de las visitas realizadas. Esto supone un 77 % de índice de respuesta.

La valoración general de todas las personas que han rellenado la encuesta es bastante buena, ya que en todos los ítems, más del **80% de las respuestas** han sido "Muy satisfecho". Pero hay diferencias entre los ítem.

• Gestión y tramitación de la solicitud:

La satisfacción respecto a la atención recibida durante el proceso de solicitud es el ítem que ha recibido una mayor valoración por parte de los visitantes, ya que el 89% de las personas lo han valorado con "Muy satisfecho".



Gráfica 4 - % de satisfacción durante el proceso de solicitud

Desarrollo de la visita

El ítem de satisfacción respecto a la <u>información recibida en la visita</u> ha sido valorado como "Muy satisfecho" en un 84% del total de las encuestas recibidas y un 16% como "Satisfecho".

En cuanto a la <u>duración de la visita</u> ha sido el que más valoraciones ha recibido de "Insatisfecho" (2%) en relación con el resto de ítem.

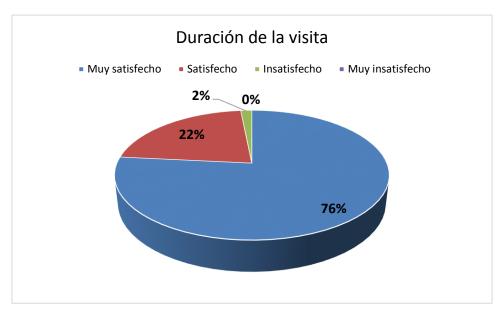




Y un 83% de las encuestas consideran como "Muy satisfecho" respecto al <u>cumplimiento de las expectativas</u> previas con la visita.



Gráfica 5 – Grado de satisfacción de la información recibida



Gráfica 6 - Grado de satisfacción durante la visita







Gráfica 7 - Grado de satisfacción en el cumplimiento de las expectativas

• Satisfacción general:

En general, según el último ítem, relacionado con la satisfacción general de la visita, un 83% de los visitantes ha valorado como "Muy satisfecho", mientras que las valoraciones de "Satisfecho" alcanzan el 17%. Nadie ha valorado como "Insatisfecho" y "Muy Insatisfecho" en relación a la satisfacción general de la visita.

En comparación con el ejercicio anterior, se ha incrementado un 4% la satisfacción general con la visita en el valor "Muy satisfecho". También mejora la valoración en cuanto al ítem de satisfacción en la gestión y tramitación de la solicitud de visita.

Se continuará con la mejora continua en este servicio haciendo especial hincapié en la duración estimada de las visitas de acuerdo a los objetivos planteados por la entidad solicitante.







Gráfica 8 - Grado de satisfacción general

Asistencia a eventos y reuniones institucionales

Durante el ejercicio de 2017 se ha asistido a un total de 274 reuniones y eventos de carácter institucional.

Correo de formación

A lo largo del año 2017 se han recibido un total de 2.463 mails en el correo de formación@crealzheimer.es. Durante este periodo, se han enviado desde esta dirección de correo 2.196 mails.

*En estos datos no se computan de aviso de error en el envío, los de sindicatos y otras entidades cuyo contenido no guarde relación con nuestra actividad y los considerados spam.









Comisión de docencia

Durante el año 2017 la Comisión de Docencia del CRE de Alzheimer se ha reunido un total de 11 veces en las siguientes fechas:

- 18 de enero
- 23 de febrero
- 30 de marzo





- 20 de abril
- 26 de mayo
- 15 de junio
- 10 de agosto
- 28 de septiembre
- 26 de octubre
- 30 de noviembre
- 28 de diciembre

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Blog del CRE de Alzheimer

Durante 2017 se han publicado en el blog del Centro un total de **151 entradas** que han sido vistas por **41.921 personas**, según los datos de Google Analytics. Hay que tener en cuenta que del total de visitas, 4.796 corresponden a la antigua dirección web del blog, por lo que las estadísticas recogidas a partir de ahora se refererirán únicamente a las **37.125** visitas registradas en la dirección actual del blog.



Usuarios de 66 países —la mayor parte de ellos de lengua española— visualizan los diferentes post publicados en el blog, destacando las visitas procedentes de:





País	Sesiones	% Sesiones
1. Spain	29.938	80,64 %
2. Argentina	1.336	3,60 %
3. Chile	991	2,67 %
4. Mexico	878	2,36 %
5. Colombia	763	2,06 %
6. Portugal	680	1,83 %
7. Inited States	606	1,63 %
8. Peru	385	1,04 %
9. 🖎 Venezuela	226	0,61 %
10. Ecuador	218	0,59 %

Más de 4.700 personas acceden a los contenidos del blog a través de su teléfono móvil, lo que supone casi un 13% del total, mientras que prácticamente el 4% de las visitas se efectúa desde tablets.

	37.125 % del total: 100,00 % (37.125)
1. desktop	30.933 (83,32 %)
2. mobile	4.712 (12,69 %)
3. tablet	1.480 (3,99 %)

Procedencia de las visitas

Un dato a significativo y a tener en cuenta es que aproximadamente un 25% de las visitas al Blog del CRE de Alzheimer llegan a través de las redes sociales, principalmente desde Facebook (76,5%) y Twitter (21,5%).







Red social	Sesiones %	6 Sesiones
1. Facebook	7.511	76,58 %
2. Twitter	2.113	21,54 %
3. YouTube	82	0,84 %
4. Google+	38	0,39 %
5. LinkedIn	32	0,33 %
6. WordPress	18	0,18 %
7. paper.li	5	0,05 %
8. Blogger	2	0,02 %
9. Pinterest	2	0,02 %
10. Scoop.it	2	0,02 %

Páginas más visitadas

A lo largo del año 2017 se publicaron un total de 151 entradas en el blog, distribuidas de la siguiente manera:

Artículos de divulgación	27
Ejercicios de estimulación cognitiva	34
Material elaborado por personal del CREA	53
Videos	16
Recomendaciones de lectura	21
Total	151





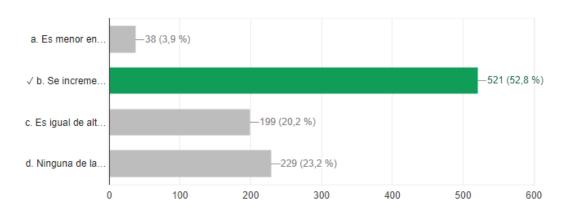
La sección más visitada ha sido la correspondiente a Ejercicios de Estimulación, mientras que los dos post más vistos en el blog durante el año 2017 son el artículo de opinión de la psicóloga Teresa Martínez Rodríguez sobre "Aportaciones de la atención centrada en la persona en el cuidado de las personas con alzhéimer" y una de las fichas de estimulación cognitiva correspondiente a la percepción y atención.

Encuesta

El centro realizó una microencuesta en la que participaron 987 personas con el objetivo de sondear los conocimientos que tienen los internautas sobre la enfermedad de Alzheimer, además de fomentar la participación de los mismos en la red. Estos fueron los resultados:

1- La prevalencia de la Enfermedad de Alzheimer (EA)...

521 de 987 respuestas correctas

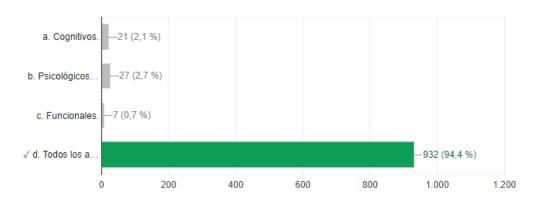






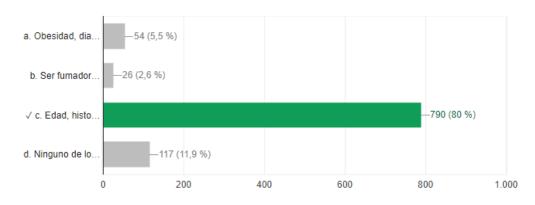
2- En la enfermedad de Alzheimer aparecen síntomas:

932 de 987 respuestas correctas



3- Entre los factores de riesgo NO modificables para las demencias estarían...

790 de 987 respuestas correctas

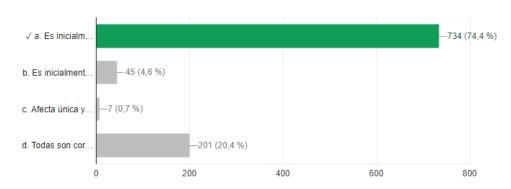






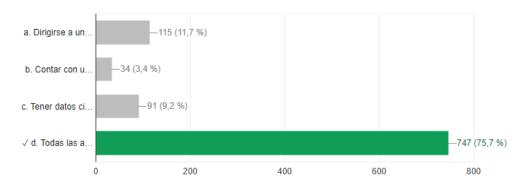
4- El déficit del lenguaje en la enfermedad de Alzheimer...

734 de 987 respuestas correctas



5- Las terapias no farmacológicas deberían caracterizarse idealmente por...

747 de 987 respuestas correctas

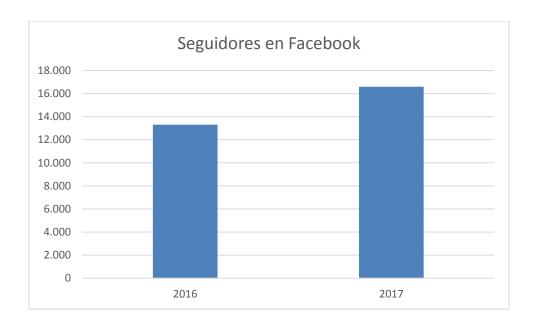


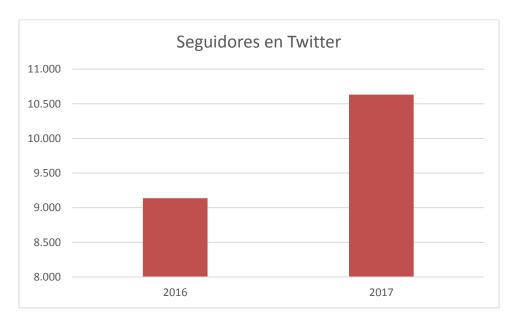




REDES SOCIALES

Las redes sociales han experimentado un crecimiento constante a lo largo del año 2017, especialmente Twitter y Facebook, ya que son las que concentran el mayor volumen de actividad, tanto de las acciones que tienen que ver con el CREA como con la enfermedad en general. En total, durante el pasado año el Centro estuvo presente en seis redes sociales: Canal Youtube, Pinterest, Google +, Tumblr, Facebook y Twitter.









PÁGINA WEB

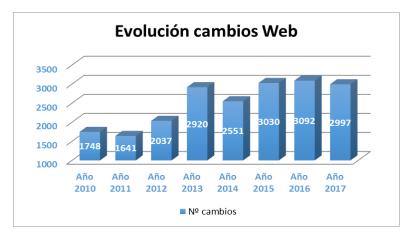
La página web es la herramienta de difusión de información que se pone a disposición de usuarios, familiares y profesionales del CRE Alzheimer de Salamanca.

Durante este año, desde los Servicios de Referencia del Centro han ido mejorando los contenidos de todas las secciones informativas. Los cambios más significativos han sido actualización de noticias, agenda, contenido, imágenes, publicaciones, redes sociales, accesibilidad web, idiomas, enlaces, información...

Cambios web

Evolución de cambios anual

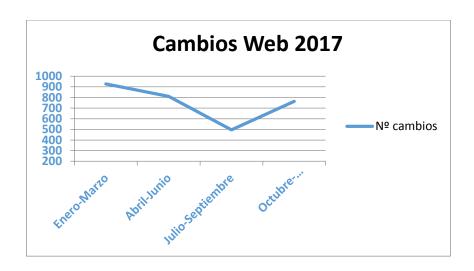


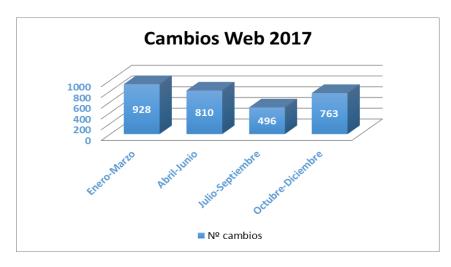






Distribución cambios web 2017









Tráfico web

Evolución de las visitas





Evolución de los visitantes únicos



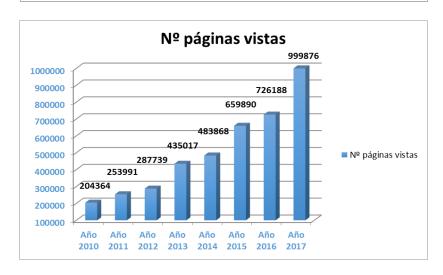






Evolución del número de páginas vistas









Otros datos de interés

• Origen de la visita

1.	google / organic	148.554 (54,40 %)
2.	(direct) / (none)	55.306 (20,25 %)
3.	m.facebook.com / referral	28.232 (10,34 %)
4.	facebook.com / referral	8.743 (3,20 %)
5.	com.google.android.googlequickse archbox / referral	6.600 (2,42 %)
6.	bing / organic	4.398 (1,61 %)
7.	imserso.es / referral	3.210 (1,18%)
8.	l.facebook.com / referral	2.394 (0,88 %)
9.	outlook.live.com / referral	2.210 (0,81 %)
10.	t.co / referral	1.961 (0,72 %)

• Origen de la visita a través de las redes sociales

1. Facebook	40.282	93,87 %
2. Twitter	1.965	4,58 %
3. Blogger	536	1,25 %
4. Pinterest	43	0,10 %
5. LinkedIn	33	0,08 %
6. Pocket	13	0,03 %
7. Google+	12	0,03 %
8. Facebook Apps	6	0,01 %
9. Scoop.it	6	0,01 %
10. YouTube	6	0,01 %

• Páginas más visitadas de la web





1.	/crealzheimer_01/index.htm	64.260 (23,53 %)
2.	/crealzheimer_01/formacion/tele _formacion/cursos_2017/index.ht @ m	50.490 (18,49 %)
3.	/crealzheimer_01/formacion/tele _formacion/index.htm	30.689 (11,24 %)
4.	/crealzheimer_01/formacion/tele _formacion/cursos_2017/curso_a @ cp/index.htm	11.469 (4,20%)
5.	/crealzheimer_01/formacion/inde & x.htm	8.651 (3,17 %)
6.	/crealzheimer_01/recursos/locali zadores/index.htm	6.643 (2,43 %)
7.	/crealzheimer_01/terapias_no_far @macologicas/pacid/index.htm	5.636 (2,06 %)
8.	/crealzheimer_01/formacion/tele _formacion/cursos_2017/curso_h @ umor/index.htm	5.113 (1,87%)
9.	/crealzheimer_01/terapias_no_far @macologicas/tor/index.htm	4.825 (1,77 %)
10.	/crealzheimer_01/formacion/tele _formacion/cursos_2017/curso_s ₽ pd/index.htm	4.491 (1,64%)

• Ubicación de origen

1.	Spain	245.662 (89,96 %)
2.	Chile	5.237 (1,92 %)
3.	Argentina	4.186 (1,53 %)
4.	Mexico	4.041 (1,48 %)
5.	Portugal	2.764 (1,01 %)
6.	Colombia	1.978 (0,72 %)
7.	Peru	1.381 (0,51 %)
8.	United States	1.273 (0,47 %)
9.	■ Ecuador	709 (0,26 %)
10.	Costa Rica	612 (0,22 %)





• Software de origen

1.	desktop	158.865 (58,18 %)
2.	mobile	99.340 (36,38 %)
3.	tablet	14.860 (5,44 %)

• Navegador de origen

1.	Chrome	166.374 (60,93 %)
2.	Android Webview	25.055 (9,18 %)
3.	Firefox	23.874 (8,74 %)
4.	Safari	20.537 (7,52 %)
5.	Internet Explorer	19.237 (7,04%)
6.	Edge	6.853 (2,51 %)
7.	Safari (in-app)	4.443 (1,63 %)
8.	Android Browser	3.559 (1,30 %)
9.	Samsung Internet	1.720 (0,63 %)
10.	Opera	1.002 (0,37 %)





CONCLUSIÓN

A lo largo del año 2017, la actividad del Área de Formación, Asistencia Técnica y Cooperación Intersectorial del CRE de Alzhéimer del Imserso en Salamanca se ha incrementado considerablemente, principalmente en lo que respecta al número de alumnos formados en las distintas modalidades de formación. Sin embargo, los objetivos fijados para el año 2018 pasan por seguir aumentando todas las competencias del Área, cuya finalidad última es mejorar la calidad de vida de las personas con demencia y de sus familias.