



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



MEMORIA 2020

ÁREA DE FORMACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y
COOPERACIÓN INTERSECTORIAL

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ACTIVIDADES FORMATIVAS	4
FORMACIÓN PRESENCIAL	5
TELEFORMACIÓN.....	14
FORMACIÓN EN PRÁCTICAS	36
FORMACIÓN DEL IMSERSO.....	39
CORREO DE FORMACIÓN	39
COMISIÓN DE DOCENCIA	40
COOPERACIÓN INTERSECTORIAL	40
CONVENIOS DE COLABORACIÓN	41
ENCUENTROS PROFESIONALES.....	41
BLOG DEL CRE DE ALZHEIMER	41
REDES SOCIALES	44
PÁGINA WEB	45
PLAN DE CALIDAD	48
1ª FASE: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE PARTIDA: INTERFAZ GRÁFICA, ELEMENTOS DE INTERACCIÓN, FORMATOS, PROTOCOLOS, ETC.....	49
2ª FASE: ADAPTACIÓN: PLAZO DE TRANSICIÓN Y ADAPTACIÓN DEL ANTIGUO FORMATO AL NUEVO MODELO CON LOS CAMBIOS PREVISTOS.....	51
3ª FASE: PUESTA EN MARCHA: PLAZO EN EL QUE SE IRÁN IMPLEMENTANDO DE FORMA PROGRESIVA LAS MEJORAS PROPUESTAS.....	52
CONCLUSIÓN	60

INTRODUCCIÓN

La presente memoria de actividad engloba todas las acciones realizadas por el Área de Formación, Asistencia Técnica y Cooperación Intersectorial durante el año 2020. Así, se recogen todas las acciones de formación programadas por el centro, tanto los seminarios presenciales, como los cursos de teleformación y las diferentes prácticas de estudiantes.

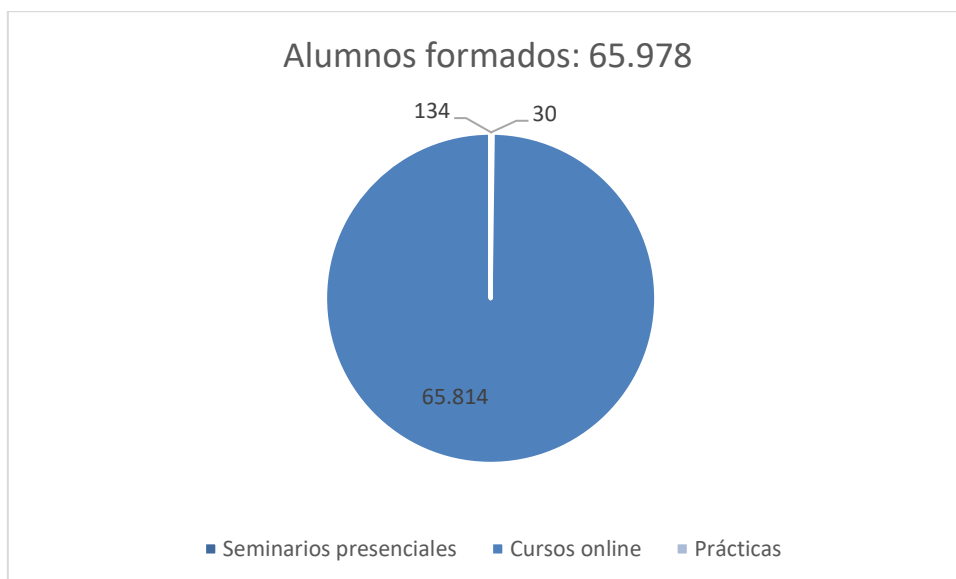
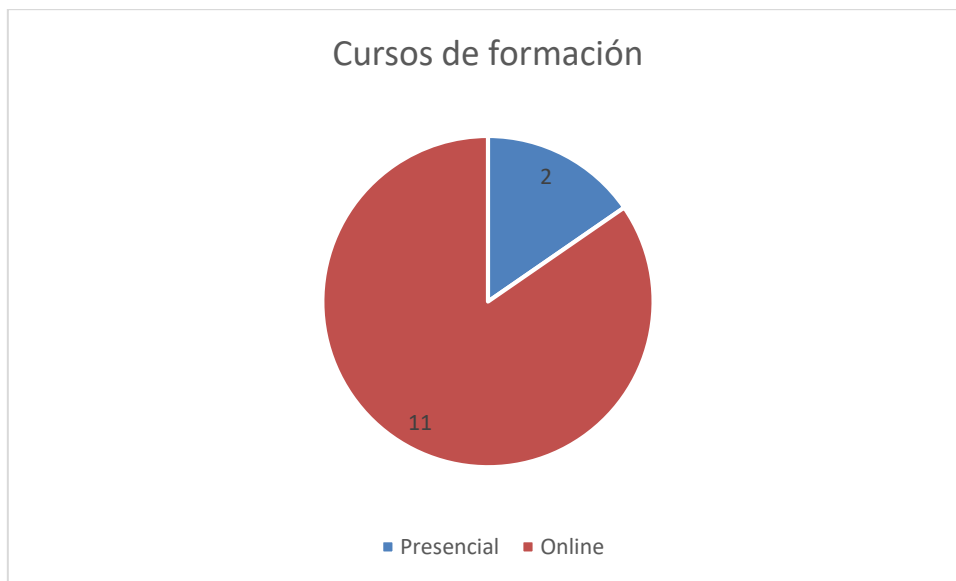
Este resumen de actividad contempla además las actividades realizadas entre el CRE de Alzheimer y diferentes instituciones públicas y privadas a lo largo del pasado año, así como las asistencias técnicas y asesoramientos realizados entre los meses de enero y diciembre de 2020.

Por último, la memoria recoge la actividad en las diferentes redes sociales en las que está presente el centro, las distintas acciones de sensibilización y las medidas de actualización y mejora llevadas a cabo en su página web y en su blog, así como la acción incluida dentro del plan de calidad.

Como es lógico, toda la actividad del centro –especialmente aquella presencial- se ha visto condicionada por las restricciones impuestas para hacer frente a la pandemia de Covid-19.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

En 2020 se han llevado a cabo un total de 13 acciones formativas en el CRE de Alzheimer, la mayor parte de las cuales (11) se realizaron online. Únicamente se celebraron 2 seminarios presenciales debido a las restricciones impuestas con motivo de la pandemia de Covid-19.



Formación presencial

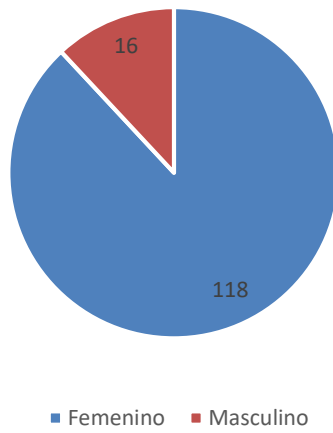
El objetivo de los seminarios es la formación de especialistas para la atención a personas afectadas y a sus familias. A estas acciones formativas asisten tanto los trabajadores del Centro como profesionales externos interesados en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

**A pesar de estar programados un total de 11 seminarios en 2020, como consecuencia de la pandemia de Covid-19 únicamente se han podido realizar los dos primeros del año.*

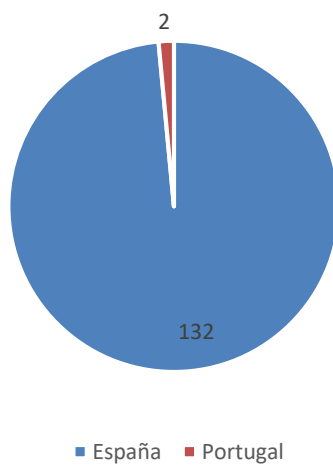
	Nº de alumnos	Fecha
Prevención de las alteraciones de la comunicación y la deglución en las personas con demencia	67	21/01/2019
Trastornos de conducta en personas con demencia desde la perspectiva de la neurología y la geriatría	67	18/02/2019
<i>Atención psiquiátrica en el cuidador del paciente con demencia</i>	<i>Cancelado</i>	<i>17/03/2019</i>
<i>Caídas en pacientes con demencia</i>	<i>Cancelado</i>	<i>16/04/2019</i>
<i>Más allá de los test de screening: la importancia de la neuropsicología</i>	<i>Cancelado</i>	<i>12/05/2019</i>
<i>Espalda: muévete para que no te duela</i>	<i>Cancelado</i>	<i>09/06/2019</i>
<i>Contact Improvisation</i>	<i>Cancelado</i>	<i>07/07/2019</i>
<i>Retos en la investigación sobre Terapias No Farmacológicas</i>	<i>Cancelado</i>	<i>29/09/2019</i>
<i>Apoyo e intervención psicológica al paciente y al cuidador en enfermedad de Alzheimer</i>	<i>Cancelado</i>	<i>20/10/2019</i>
<i>Terapia con muñecos en personas con demencia</i>	<i>Cancelado</i>	<i>10/11/2019</i>
<i>Ética y dependencia desde el punto de vista del cuidador</i>	<i>Cancelado</i>	<i>01/12/2019</i>
TOTAL	134	

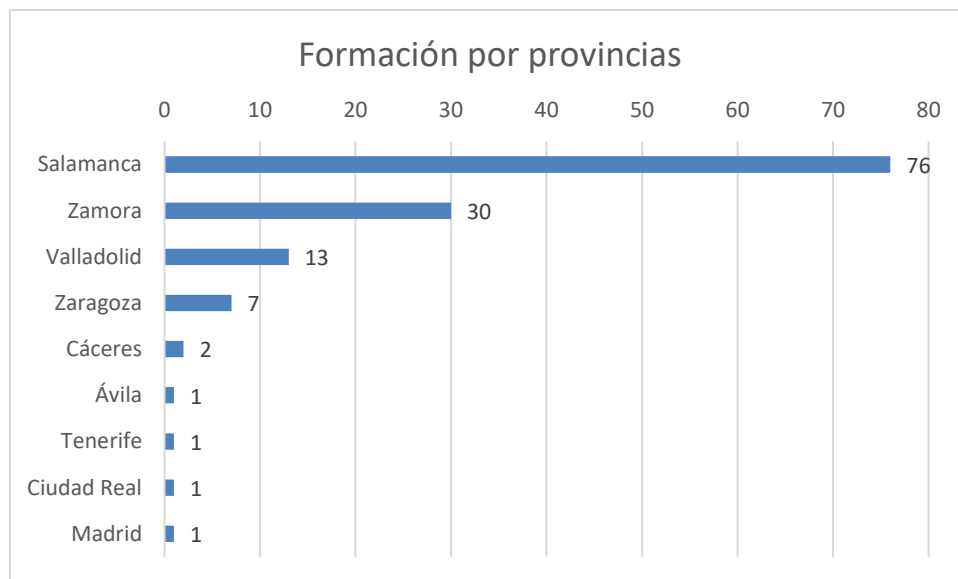
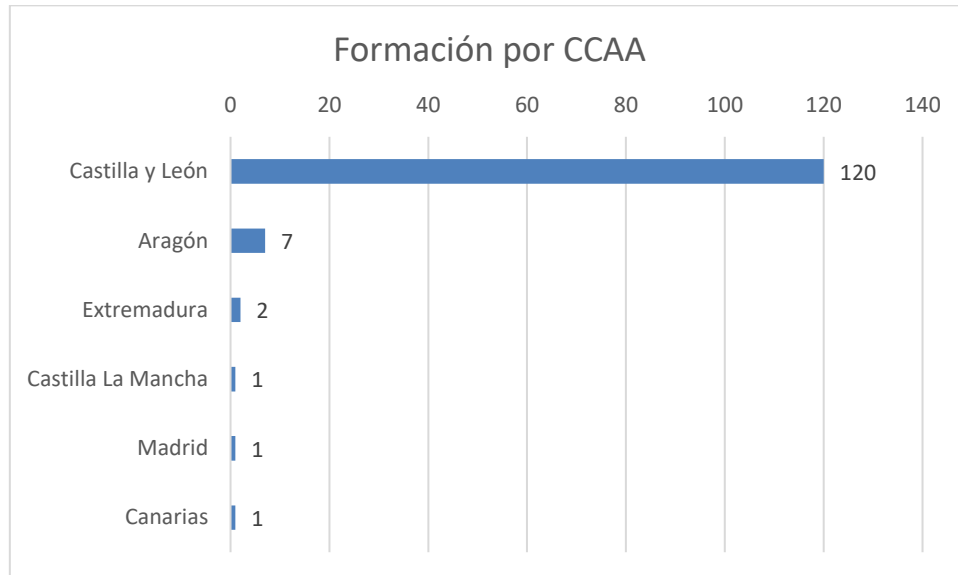


Formación por sexos



Formación por país





Prevención de las alteraciones de la comunicación y la deglución en las personas con demencia

Objetivos

- Retrasar al máximo la pérdida de la capacidad comunicativa de las personas con demencia.

- Mantener una deglución segura y eficaz. Garantizar un buen estado de nutrición e hidratación.
- Reducir el riesgo de aparición de complicaciones médicas asociadas con los trastornos de deglución.
- Proporcionar una mejor calidad de vida tanto a la persona afectada como a su entorno más próximo.
- es la comunicación no verbal y los parámetros psicomotores del movimiento, cómo descifrarlos y utilizarlos en la intervención con pacientes con demencia

Contenidos

- Principales alteraciones de la comunicación.
- Cómo favorecer la comunicación en personas con demencia.
- El proceso de deglución.
- Cómo garantizar una deglución segura y eficaz en personas con demencia.

Ponente

María José Martín Amaro

Logopeda de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imsero de Salamanca.

Destinatarios

Profesionales y estudiantes del ámbito de las demencias.

Fecha y Lugar

21 de enero de 2020.

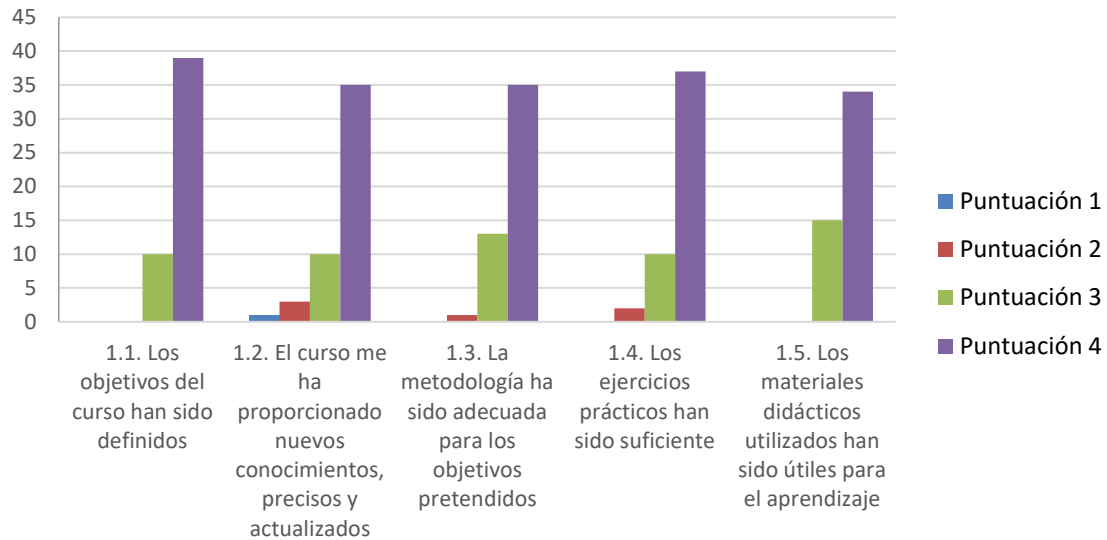
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

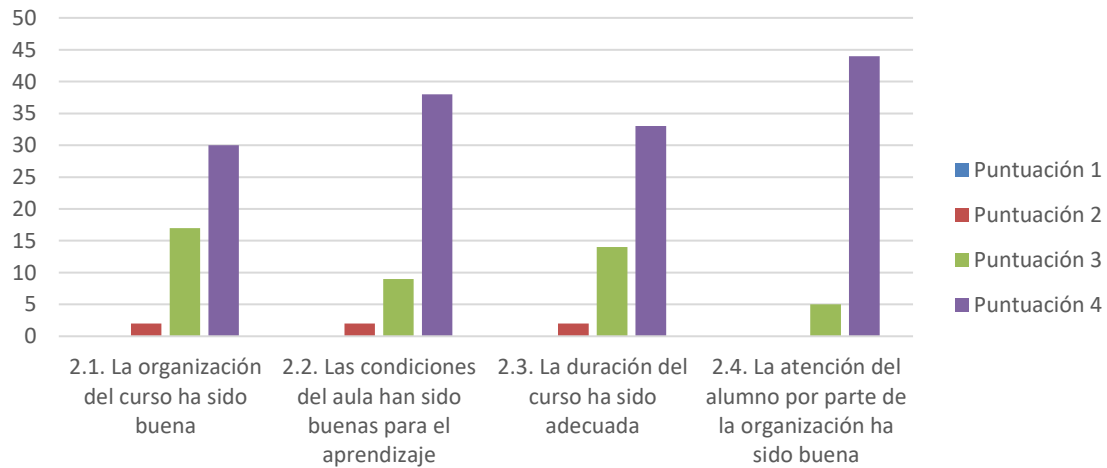
09:30 – 11:30 horas.

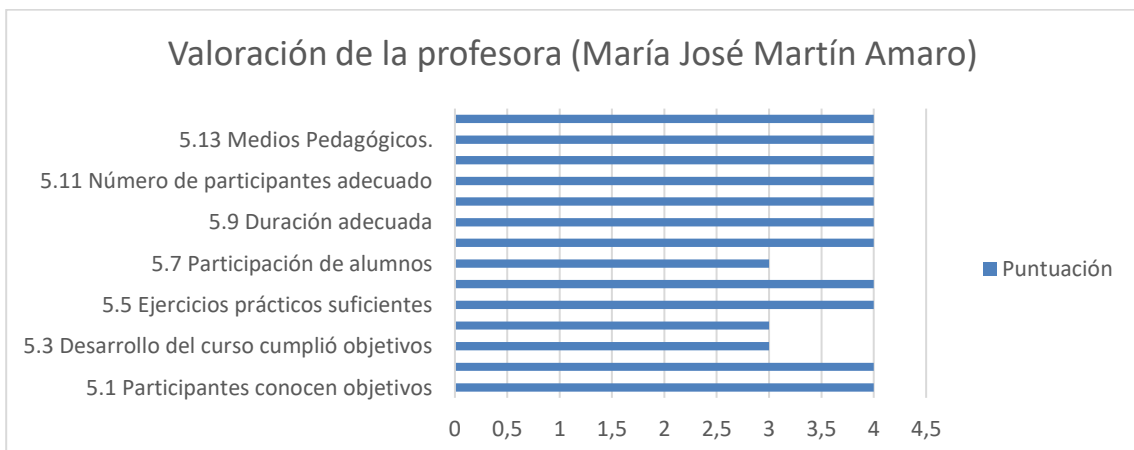
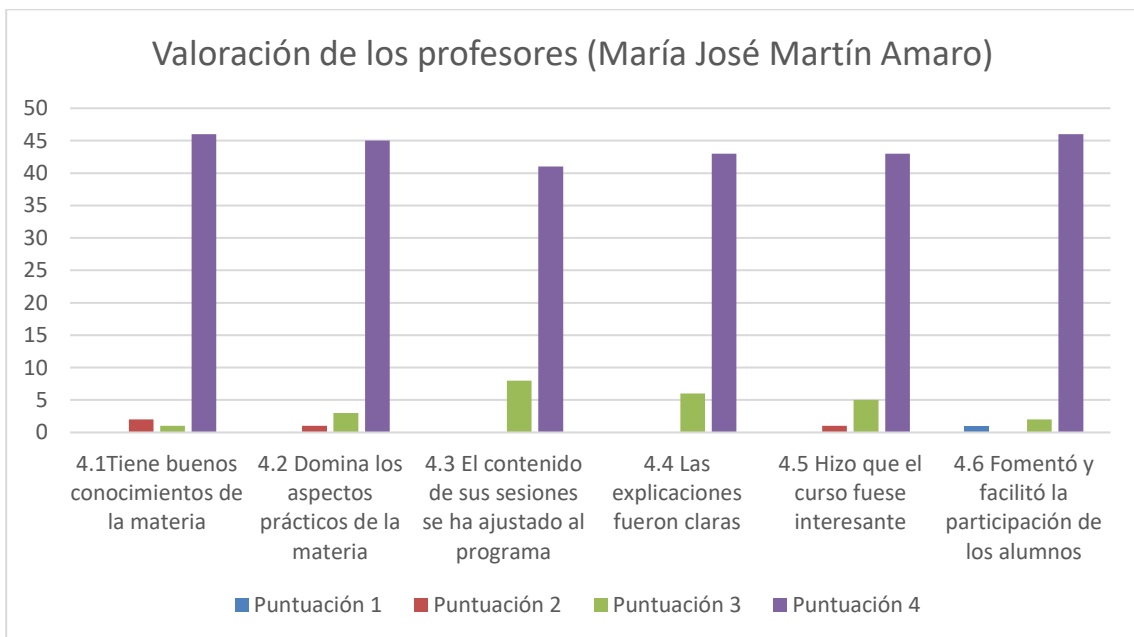
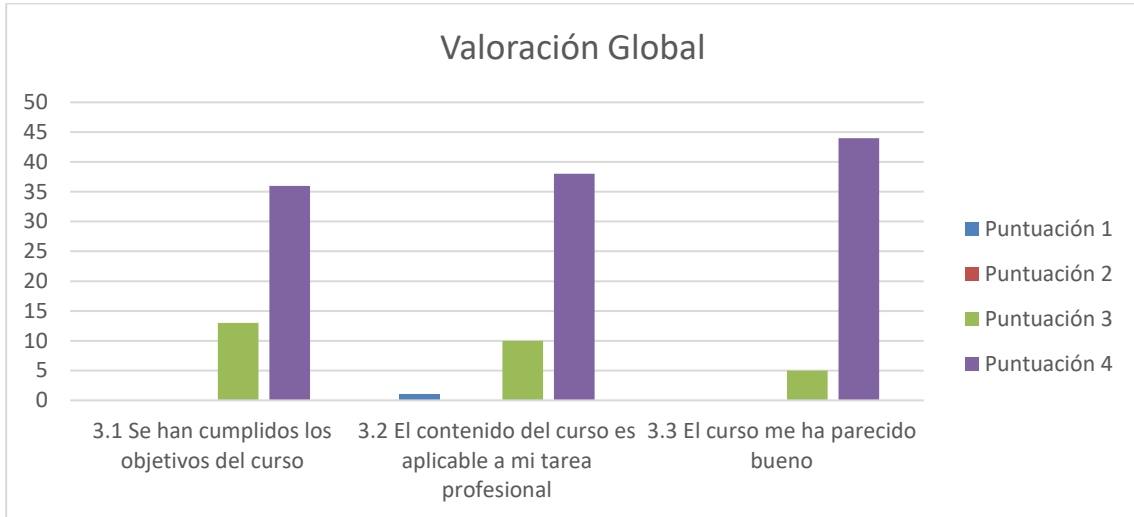


Valoración Actividad Formativa



Valoración de la Actividad Formativa (organización)





Trastornos de conducta en personas con demencia desde la perspectiva de la neurología y la geriatría

Objetivos

- Conocer las causas que originan los trastornos de conducta
- Conocer la prevención y el tratamiento

Contenidos

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones
- Prevención de la aparición de trastornos de conducta
- Tratamiento no farmacológico y farmacológico de los trastornos de conducta

Ponente

Francisco Javier Gay Puente

Neurólogo del CRE de Alzheimer

Myriel López Tatis

Geriatra de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imsero de Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

18 de febrero de 2020.

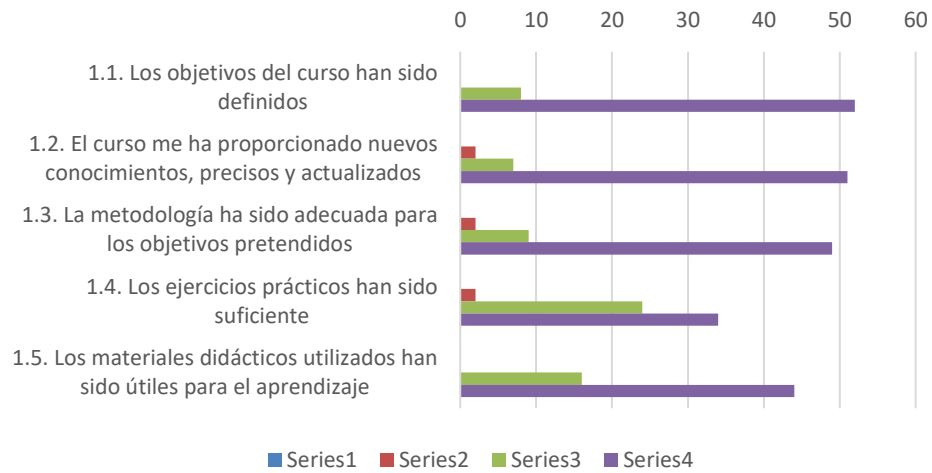
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

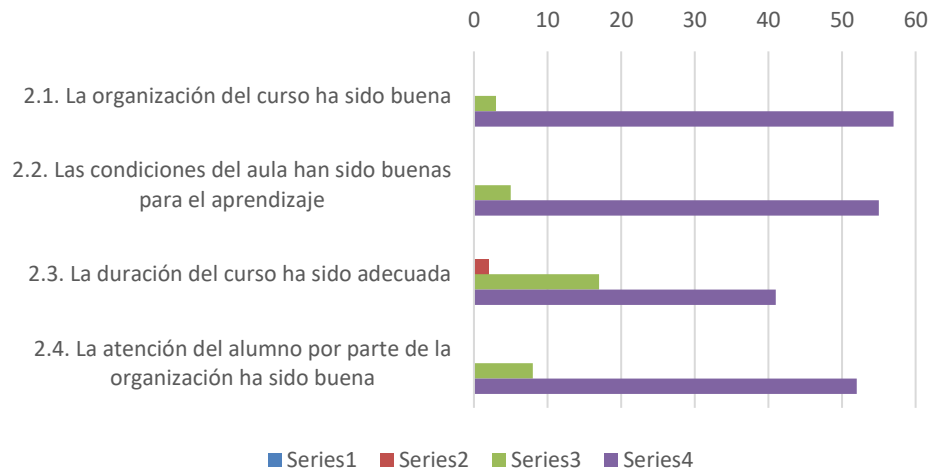
09:30 – 11:30 horas.

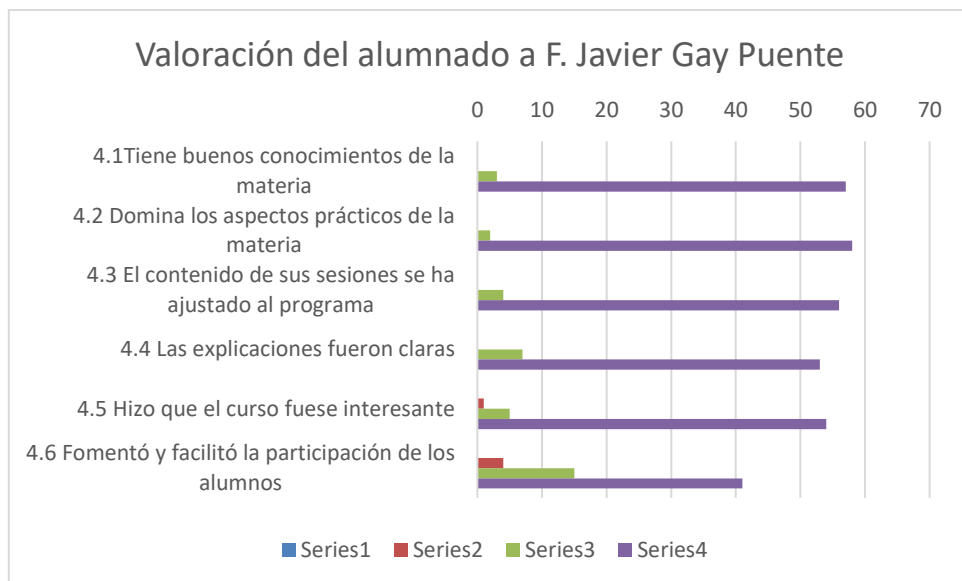
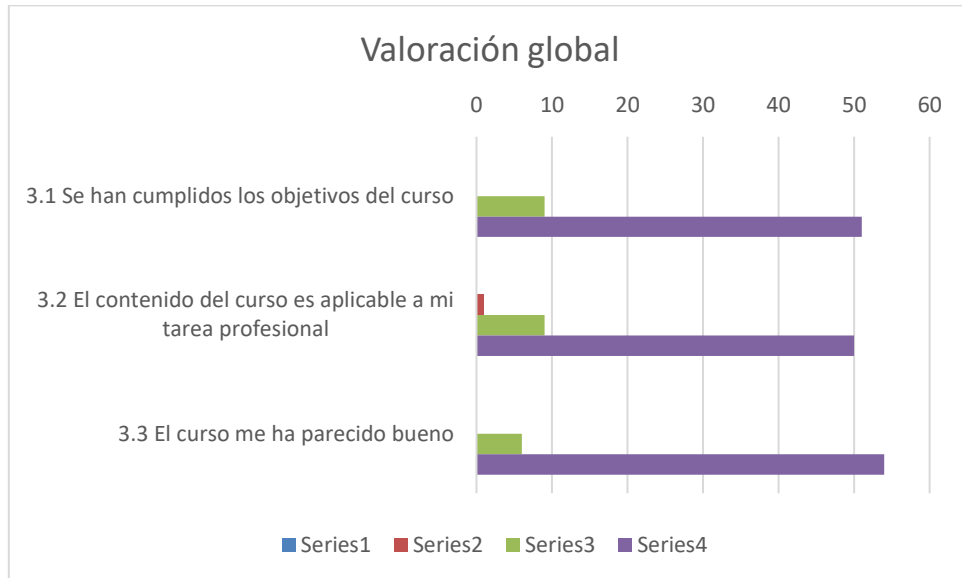


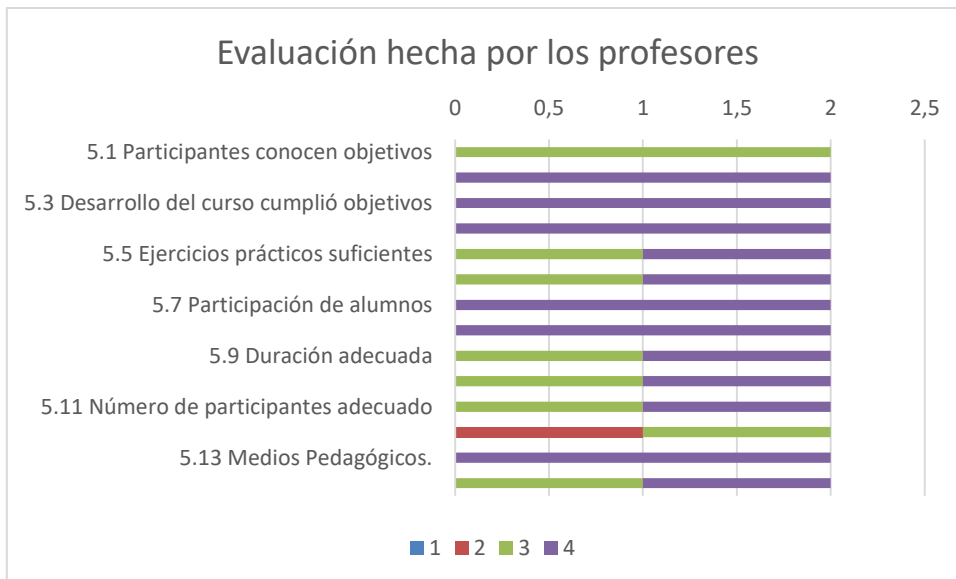
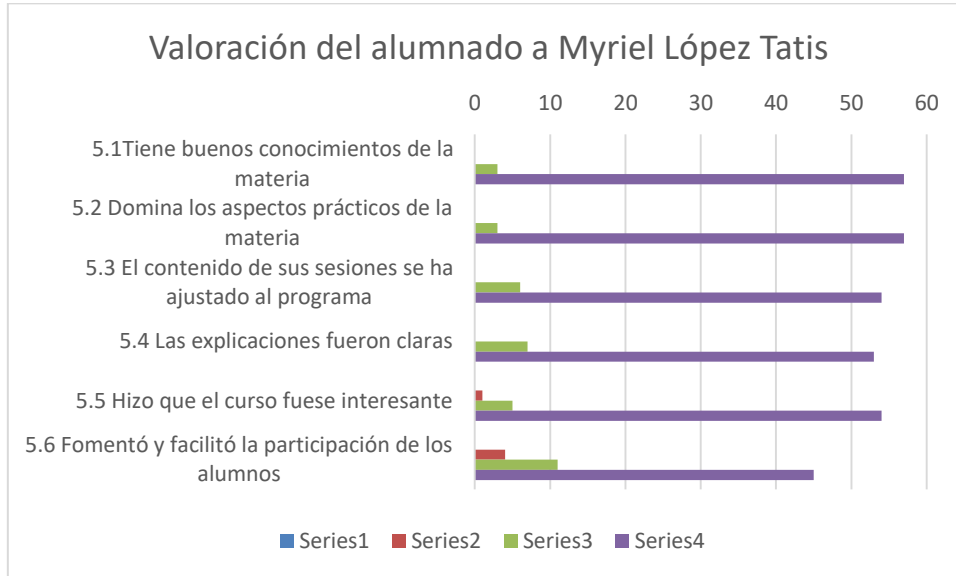
Valoración actividad



Valoración organización







Teleformación

El programa de cursos incluido en este plan de formación básica pretende abordar, de una manera sencilla y clara, los aspectos más importantes de la enfermedad de Alzheimer, así como los principales problemas a los que se enfrenta el cuidador.

	Nº de alumnos	Fecha
Intervención cognitiva en demencias	5.942	13-26/01
Pensamientos y sentimientos "alternativos" con humor para cuidadores/as de personas con Alzheimer	6.757	10-23/02
Intervención fisioterapéutica en personas con demencia	5.181	09-30/03
Avanzando en la atención centrada en la persona. Protección de la intimidad	6.555	01-26/04
El papel del deterioro cognitivo como antesala de la demencia	6.009	04-31/05
Discapacidad en demencias. Calidad de vida	5.984	01-28/06
Pensando el arte como generación de conocimiento. Danza y Alzheimer	4.393	06-31/07
La sobrecarga en las tareas del cuidado. Prevención del estrés	5.291	07-30/09
Memoria: funcionamiento y rehabilitación	7.023	05-31/10
El proceso de institucionalización en personas con demencia	6.524	09-22/11
Conocimientos y habilidades en el manejo de la comunicación con el paciente con deterioro cognitivo	6.155	01-20/12
TOTAL	65.814	

Intervención cognitiva en demencias

Objetivos

- Atender a la situación que ocupa la intervención cognitiva dentro de las terapias no farmacológicas en demencias; su contexto teórico y sus ámbitos de aplicación.
- Conocer los enfoques, tanto tradicionales como innovadores, que históricamente se han venido utilizando en la terapia de índole cognitiva.
- Identificar las áreas funcionales en las que actúa la intervención cognitiva, tanto de manera general como específica.
- Advertir los aspectos prácticos y motivacionales a tener en cuenta antes de exponer a una persona con demencia a actividades que trabajen la cognición.

Contenidos

- En primer lugar, se hará una introducción al concepto de intervención cognitiva, seguido del abordaje de sus distintos enfoques, tanto tradicionales (estimulación, entrenamiento y rehabilitación) como innovadores (reminiscencia, orientación a la realidad, entrenamiento en AVDs, etc.). Seguidamente, se ahondará en el punto clave de que la intervención cognitiva deberá estar basada en las capacidades y necesidades de la persona, analizando parcelas específicas de dicha intervención (atención, lenguaje, memoria, motivación, gnosis, praxias, etc.). Por último, se estudiarán los aspectos prácticos del entorno y motivacionales de la persona, a tener en cuenta si se quieren poner en práctica este tipo de ejercicios.

Ponente

Víctor Manuel Blázquez Martín

Psicólogo General Sanitario

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 13 al 26 de enero del 2020.

Pensamientos y sentimientos "alternativos" con humor para cuidadores/as de personas con Alzheimer

Objetivos

- Potenciar el pensamiento y el sentimiento «alternativo».
- Desarrollar el sentido del humor: apreciación y creación.
- Utilizar el humor en la comunicación, la relación, los conflictos y para afrontar el estrés.
- Suscitar el deseo de ser una persona más divertida y ver cómo lograrlo
- Encontrar las aplicaciones laborales y vitales

Contenidos

- Alzheimer. Conocimientos básicos. Qué hacer y qué no hacer con el enfermo.
- Aprender a desaprender. Importancia del razonamiento y más aún de la emoción. Afrontar dificultades desde otro enfoque. Relación entre eficacia y sentido del humor del cuidador
- Pensamiento Alternativo- Creatividad. Técnicas para ejercitarlo Reestructuración cognitiva. Descubrimientos de la Neurociencia. El poder del pensamiento positivo.
- Sentimiento «Alternativo» otro modo de sentir ante la agresividad, el empecinamiento, el cansancio, la culpabilidad... El arte de amargarse la vida. Miedo al fracaso.
- Humor: Otro modo de ver la vida. Apreciación y creación. Diversos tipos de humor. Humor como salida ingeniosa a situaciones complicadas. Humor corporal.
- Comunicación: claves para una comunicación eficaz. Capta la atención. Ojo a las microexpresiones. Dilo con humor.
- Relación. Llevarse bien con uno mismo y con los demás. Influir positivamente: escuchar y que el otro se sienta escuchado. El valor del afecto. Claves para una relación saludable.
- Conflictos. Prevención, afrontamiento y solución de conflictos. Afrontar los que no podemos solucionar. Prepararse para lo impredecible.
- Estrategias para afrontar el estrés. Respiración, visualización y otras técnicas de relajación.
- Crear un ambiente saludable. Ideas para trabajar el humor en equipo. Optimismo inteligente como actitud.

Ponente

Germán Payo Losa

Educahumor

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 10 al 23 de febrero de 2020.

Intervención fisioterapéutica en personas con demencia

Objetivos

- Dar a conocer la labor del fisioterapeuta, los recursos disponibles y las peculiaridades de la intervención en un contexto de demencia.

Contenidos

- Definición de fisioterapia
- Aspectos importantes de las demencias en fisioterapia
- Valoración de fisioterapia
- Objetivos del tratamiento fisioterápico
- Recursos de fisioterapia
- Peculiaridades del tratamiento

Ponente

Rocío Valle Bermejo

Fisioterapeuta de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 9 al 30 de marzo de 2020.

Avanzando en la atención centrada en la persona. Protección de la intimidad

Objetivos

- Presentar la intimidad como un derecho a proteger en las personas con demencia y un elemento clave en la aplicación de modelos de Atención Centrada en la Persona.
- Sensibilizar sobre la importancia de reconocer y respetar la intimidad en las personas con un deterioro cognitivo grave.

- Identificar los principales asuntos para proteger la intimidad y la confidencialidad en el cuidado cotidiano de las personas con demencia y proponer pautas de buena praxis.

Contenidos

- La Intimidad de las personas con demencia, derecho a proteger y elemento para el buen trato
- Proteger la intimidad en el cuidado cotidiano de las personas con demencia.
Asuntos clave y recomendaciones para una buena praxis
 - Intimidad corporal
 - Intimidad espacial
 - Imagen personal
 - Confidencialidad
- Proteger la intimidad ante situaciones de especial vulnerabilidad o complejidad
 - Los episodios de incontinencia
 - Los tránsitos vinculados a pérdidas funcionales
 - En el final de la vida
 - Las necesidades y expresiones sexuales
 - Las situaciones de urgencia

Ponente

María Teresa Martínez Rodríguez

Psicóloga acpgerontología

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 1 al 16 de abril de 2020.

El papel del deterioro cognitivo como antesala de la demencia

Objetivos

- El ideal de los objetivos en el mundo de las demencias es su detección precoz al que, a pesar de que se van consiguiendo muchos avances, aún no hemos llegado definitivamente. Por tanto, en la actualidad es muy importante su diagnóstico temprano y sobre todo detectar los estadios anteriores a la misma. El objetivo de esta acción formativa es profundizar en el conocimiento del deterioro cognitivo leve a fin de «alertar» ante los síntomas más habituales de esta entidad junto con su evaluación y tratamiento.

Contenidos

- Aspectos generales del envejecimiento cerebral.
- De la normalidad a la Enfermedad de Alzheimer.
- Definición y epidemiología del deterioro cognitivo leve.
- Factores de riesgo.
- Proceso de valoración.
- Intervención en el deterioro cognitivo leve.
 - No farmacológica
 - Farmacológica

Ponente

Roberto Suárez Canal

Neuropsicólogo y psicólogo general sanitaria del departamento de psicología del Centro Residencial y Unidad de Estancia Diurna «Dolores Castañeda» de AFA VITAE San Fernando

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 4 al 31 de mayo de 2020.

Discapacidad en demencias. Calidad de vida

Objetivos

- Analizar la evolución de las concepciones de la discapacidad, su actual clasificación, los datos sociodemográficos más recientes y cuál es su relación con el envejecimiento.
- Estudiar el cambio de paradigma que ha acontecido en los últimos años en cuanto al tratamiento en discapacidad y su principal motor: el Modelo de Calidad de Vida.
- Examinar la relación entre las demencias y la discapacidad intelectual, tanto en cuanto a su comorbilidad o presencia conjunta como a la similitud de sus implicaciones y abordaje.
- Observar los aspectos prácticos que la evolución del estudio en discapacidad ha tenido sobre la concepción y tratamiento de las personas que la sufren.

Contenidos

- Concepto de discapacidad y sus implicaciones.
- Constructo de “calidad de vida” como noción sensibilizadora, modelo evaluativo y estructura sistemática para aplicar políticas y prácticas relacionadas con discapacidad. Modelo de Schalock y Verdugo.
- Estudio de la discapacidad como una de las consecuencias más graves de los procesos de demencia, tanto desde el punto de vista cognitivo como físico y funcional.
- Implicaciones prácticas del cambio de paradigma sobre la forma de entender la discapacidad. Calidad de vida y atención centrada en la persona.

Ponente

Víctor Manuel Blázquez Martín

Psicólogo General Sanitario

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 1 al 28 de junio de 2020.

Pensando el arte como generación de conocimiento. Danza y Alzheimer

Objetivos

- Conocer la metodología de investigación.
- Difundir la situación actual de la investigación en Danza como terapia para Alzheimer y otras demencias.

Contenidos

- Marco teórico de la metodología de la investigación: Hipótesis, método, sujetos, instrumentos, procedimiento, resultados, discusión, conclusiones.
- Principales investigaciones en DCT.
- Problemáticas de la investigación en las terapias creativas.

Ponente

Ana Luz de Andrés Terán

Danzaterapeuta de Danza y Luz en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 6 al 31 de junio de 2020.

Pensando el arte como generación de conocimiento. Danza y Alzheimer

Objetivos

- Conocer la metodología de investigación.
- Difundir la situación actual de la investigación en Danza como terapia para Alzheimer y otras demencias.

Contenidos

- Marco teórico de la metodología de la investigación: Hipótesis, método, sujetos, instrumentos, procedimiento, resultados, discusión, conclusiones.
- Principales investigaciones en DCT.
- Problemáticas de la investigación en las terapias creativas.

Ponente

Ana Luz de Andrés Terán

Danzaterapeuta de Danza y Luz en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 6 al 31 de junio de 2020.

La sobrecarga en las tareas del cuidado. Prevención del estrés

Objetivos

- Conocer el impacto personal y familiar del cuidado de una persona con demencia.
- Dar a conocer pautas de autocuidado.

Contenidos

- El papel del cuidador
- La sobrecarga del cuidador, prevención del estrés.
- Hábitos saludables.
- Límites en el cuidado.
- Conocer las señales de alarma.

Ponente

Noelia González Rabanillo

Educadora Social de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 7 al 30 de septiembre de 2020.

Memoria: funcionamiento y rehabilitación

Objetivos

- Conocer la estructura y funcionamiento de la memoria.
- Enumerar las diferentes teorías explicativas subyacentes a su funcionalidad.
- Relacionar los diferentes almacenes y elementos de la memoria y su sustrato neuronal.
- Concretar y analizar los fallos y patologías de la memoria.
- Explicar metodologías de intervención en la rehabilitación de la memoria.
- Dotar de conocimientos sobre actividades y terapias para la rehabilitación de la memoria.

Contenidos

- El papel del cuidador
- Introducción
- Memoria: Concepto
- Tipos de memoria
 - Memoria sensorial
 - Memoria a corto plazo
 - Memoria de trabajo
 - Memoria a largo plazo
- Problemas y trastornos de la memoria
 - Olvido
 - Fallos en la recuperación
 - Amnesia anterógrada
 - Amnesia retrógrada
 - Amnesia post - traumática
 - Memoria en el envejecimiento
 - Demencia: Memoria en Alzheimer
- Rehabilitación de la memoria
 - Métodos de rehabilitación neuropsicológica
 - Terapias específicas
 - Ejercicios específicos de programas estructurados

- Conclusiones

Ponente

José Antonio Sánchez Martín

Neuropsicólogo y Psicólogo General Sanitario

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 5 al 31 de octubre de 2020.

El proceso de institucionalización en personas con demencia

Objetivos

- Dotar de estrategias para identificar el momento/necesidad de institucionalizar a la persona con demencia e intervenir correctamente en el proceso.
- Proporcionar información para llevar a cabo la búsqueda de una residencia, así como facilitar la adaptación de la persona enferma y su familia.

Contenidos

- El papel del cuidador
- Datos de interés
- Residencia & Demencias
- Evolución de los centros residenciales
- El ingreso en una residencia:
 - ¿Cuándo?
 - ¿Quién tiene que participar en la toma de decisión?
 - ¿Qué aspectos legales tengo que considerar?
- Estrategias para la planificación y la búsqueda de la residencia:
 - Tipos de Centros
 - Requisitos básicos que deben cumplir
 - Qué tener en cuenta a la hora de la elección

- Consejos generales para facilitar el traslado y la adaptación a la nueva forma de vivir
- Inicio de una nueva etapa:
 - Y ahora... ¿Qué hago?
 - Integración de la familia en la dinámica de la residencia

Ponente

Elena Ramos Nieto

Trabajadora Social de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 9 al 22 de noviembre de 2020.

Conocimientos y habilidades en el manejo de la comunicación con el paciente con deterioro cognitivo

Objetivos

- Profundizar en el conocimiento de las alteraciones del lenguaje en las personas con demencia así como en las dificultades de comunicación que tienen las personas cuidadoras con este tipo de personas afectadas. Desarrollar habilidades de comunicación que faciliten este proceso entre personas cuidadoras y personas afectadas.

Contenidos

- Introducción: aspectos generales de la comunicación.
- Características y problemas de comunicación en las distintas fases de la Enfermedad de Alzheimer.
 - Características y problemas del enfermo
 - Características y problemas del familiar
- Recomendaciones generales.

- Ejercicios prácticos para la estimulación de la comunicación adaptados a cada fase evolutiva de la Enfermedad de Alzheimer.

Ponente

Irene Ruiz Loaiza

Psicóloga general sanitaria del departamento de psicología del Centro Residencial y Unidad de Estancia Diurna «Dolores Castañeda» de AFA VITAE San Fernando

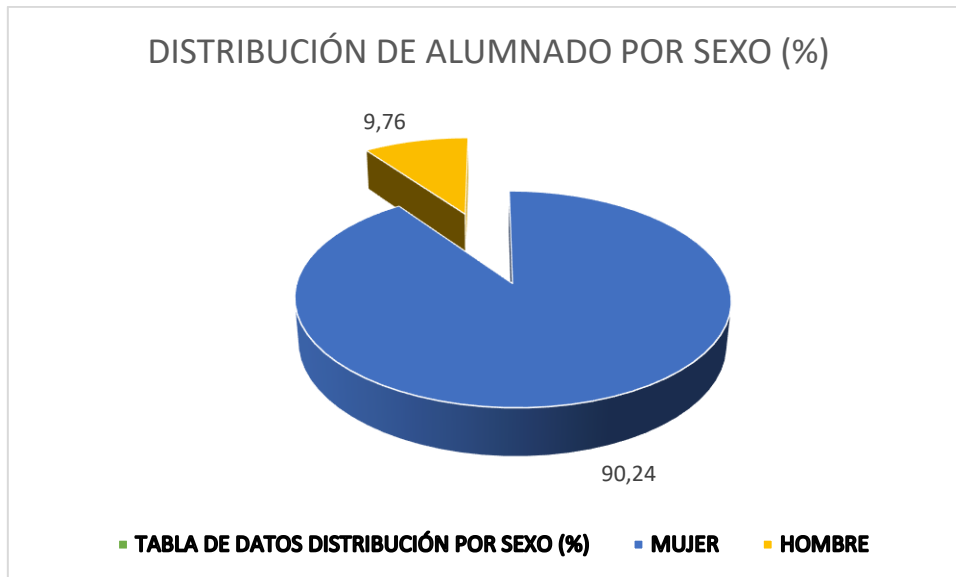
Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

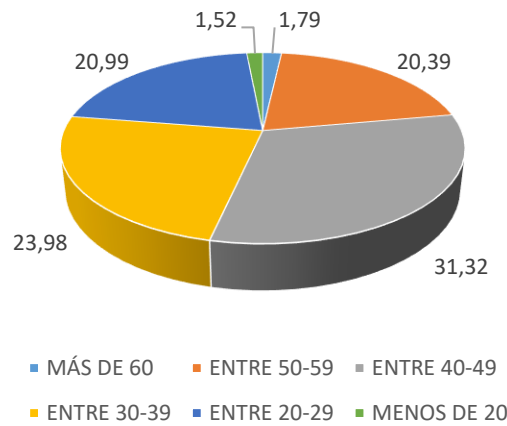
Del 1 al 20 de diciembre del 2020.

Datos estadísticos

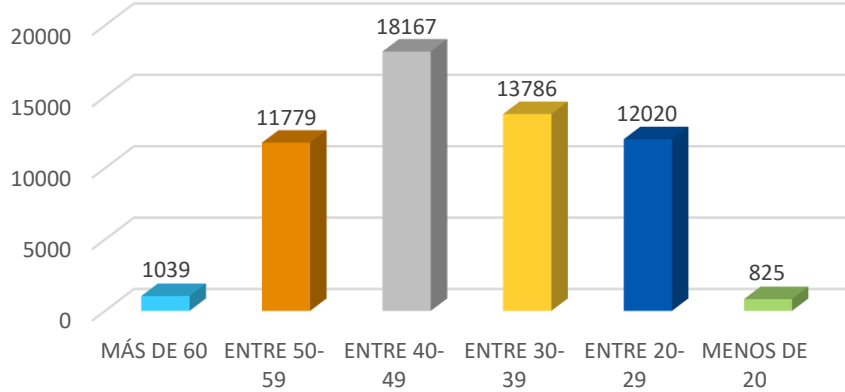




DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR EDAD (%)

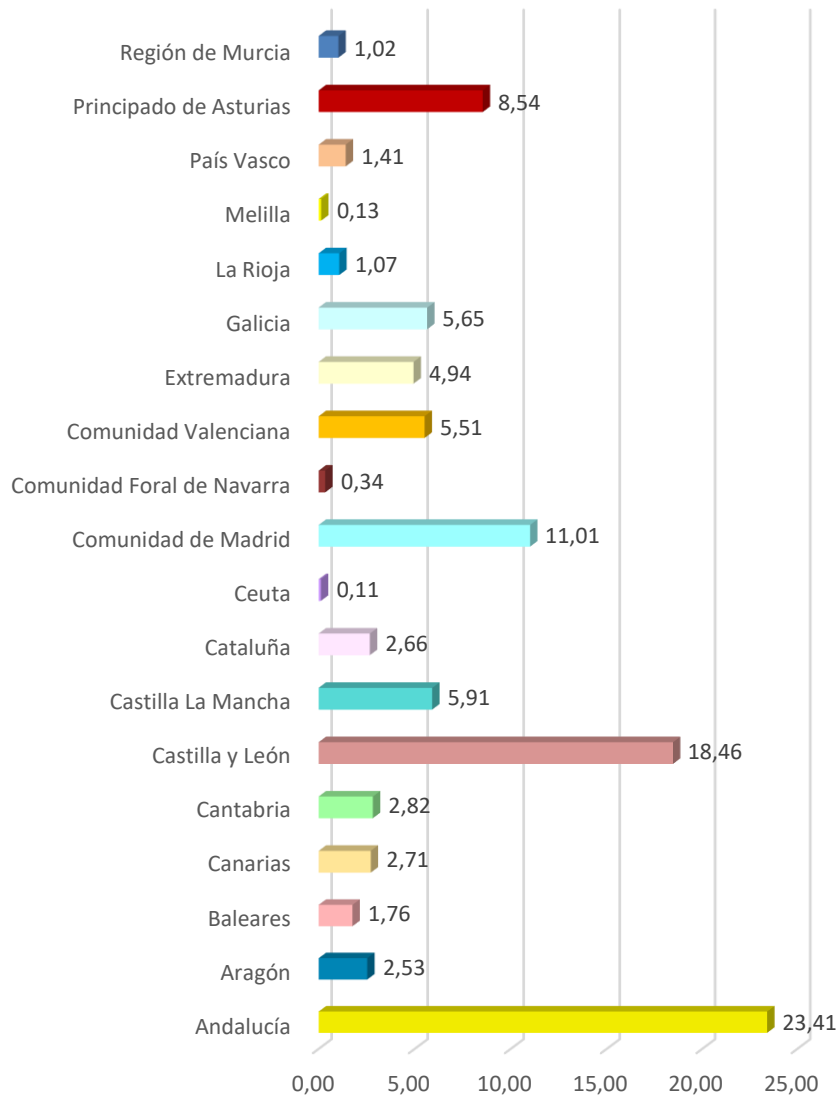


DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR EDAD (CIFRAS TOTAL ANUAL)



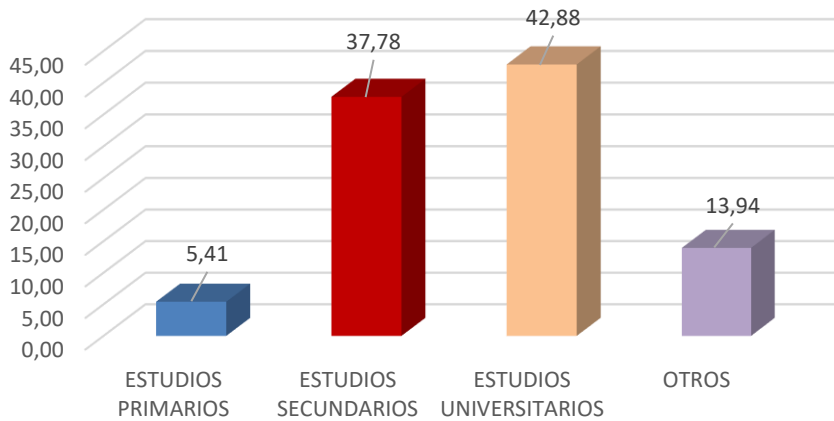


DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA (%)

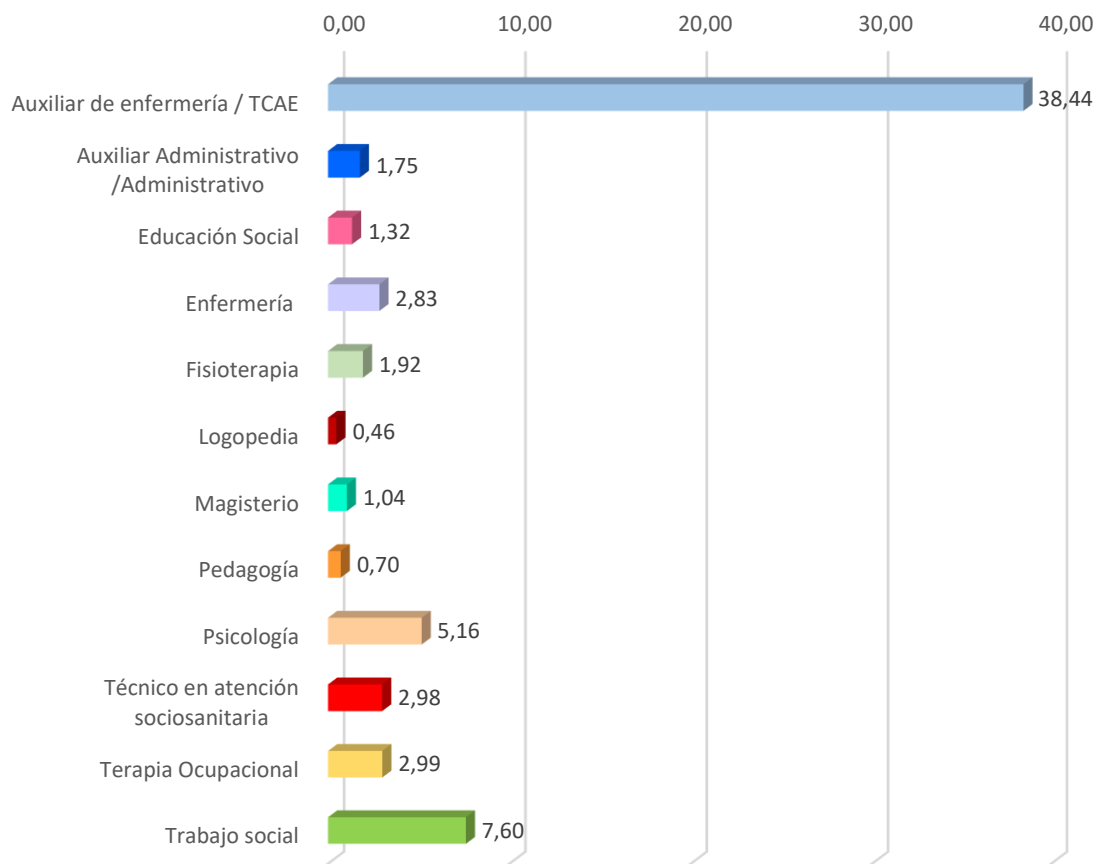




DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR NIVEL DE ESTUDIOS (%)

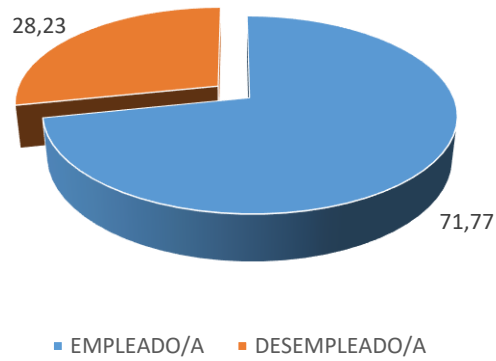


DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR TITULACIÓN (%)



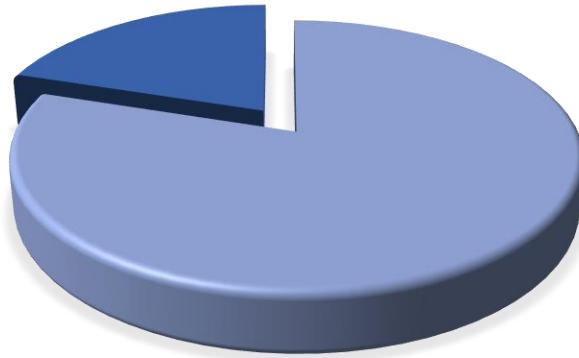


DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR SITUACIÓN LABORAL (%)



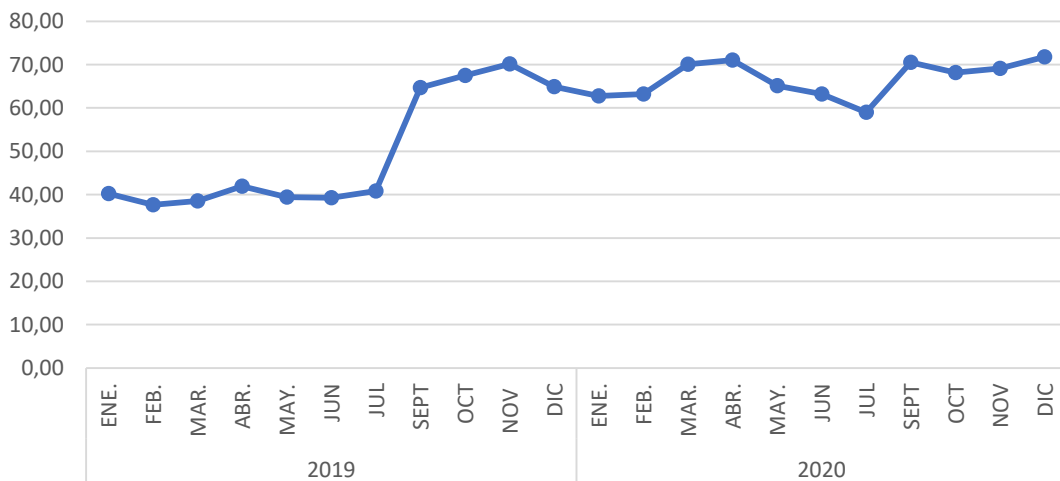


PORCENTAJE DE FINALIZACIÓN (%)



FINALIZA; 79,94

Mi grado de satisfacción general respecto al curso

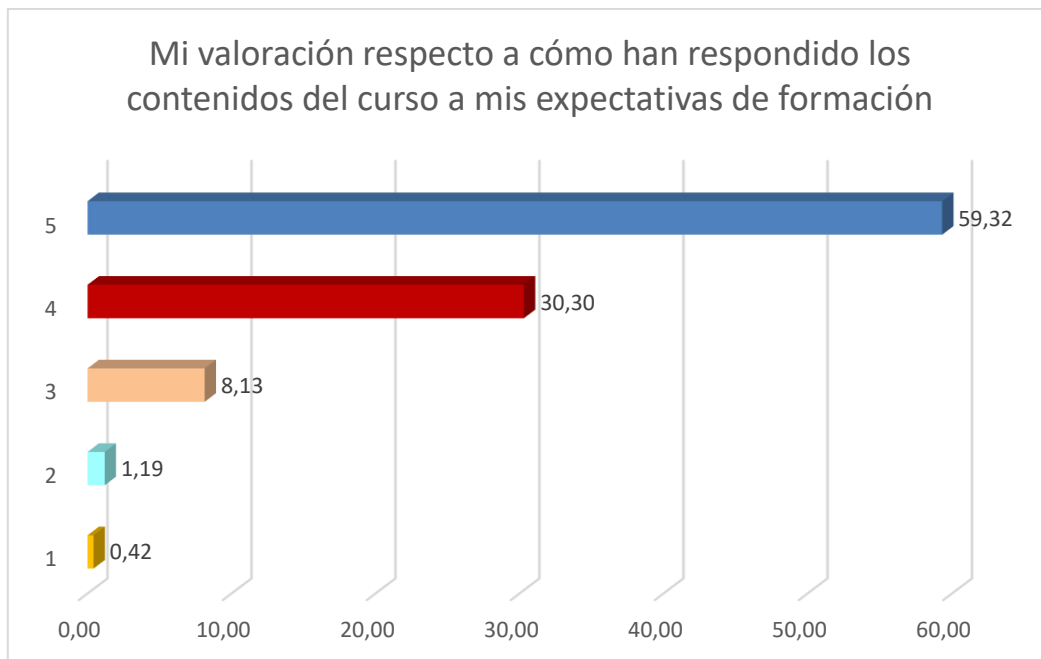
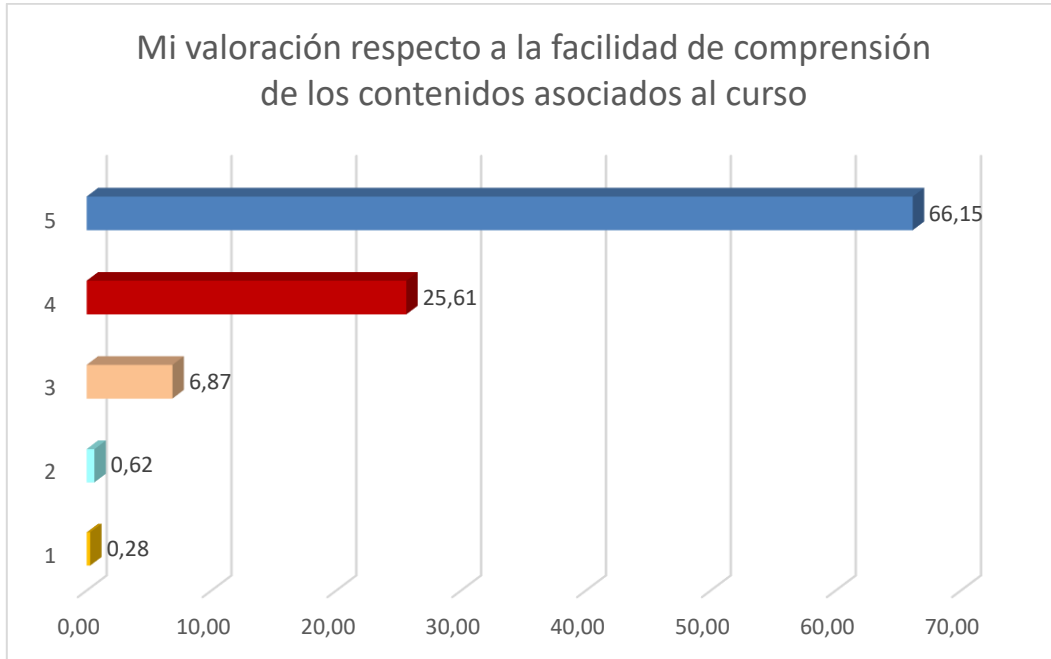


*Estadísticas de Valoración

Los alumnos puntúan de 1 a 5 dependiendo de su grado de satisfacción:

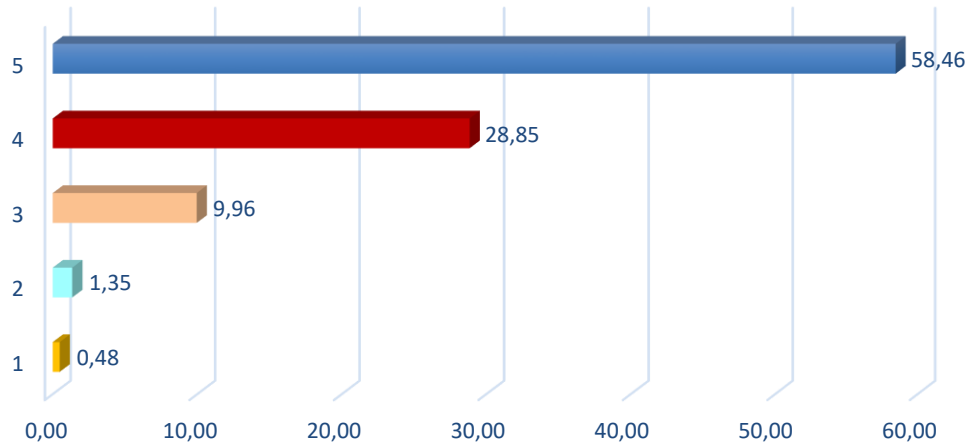
- 1. Totalmente insatisfecho
- 2. Muy insatisfecho

- 3. Satisfecho
- 4. Muy satisfecho
- 5. Totalmente satisfecho

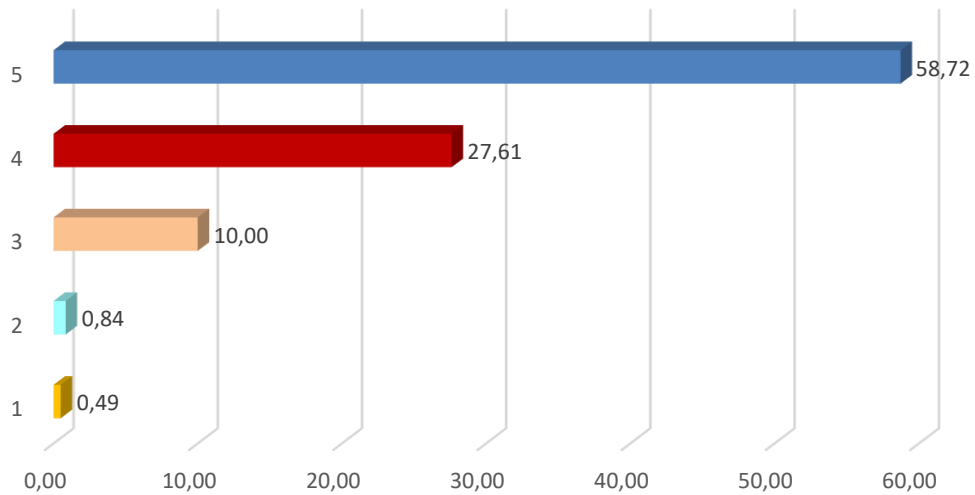




Mi valoración respecto a las posibilidades de desarrollo profesional o personal que me ofrecen los contenidos

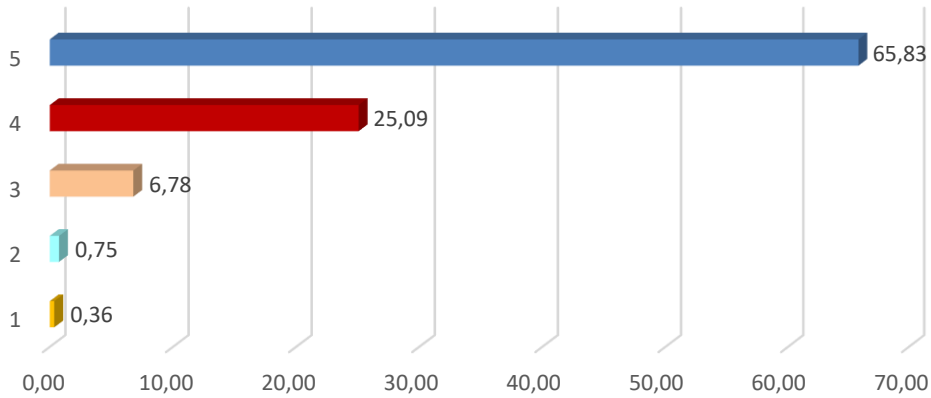


Mi valoración respecto a la atención prestada en cuanto a resolución de dudas, consultas, etc.

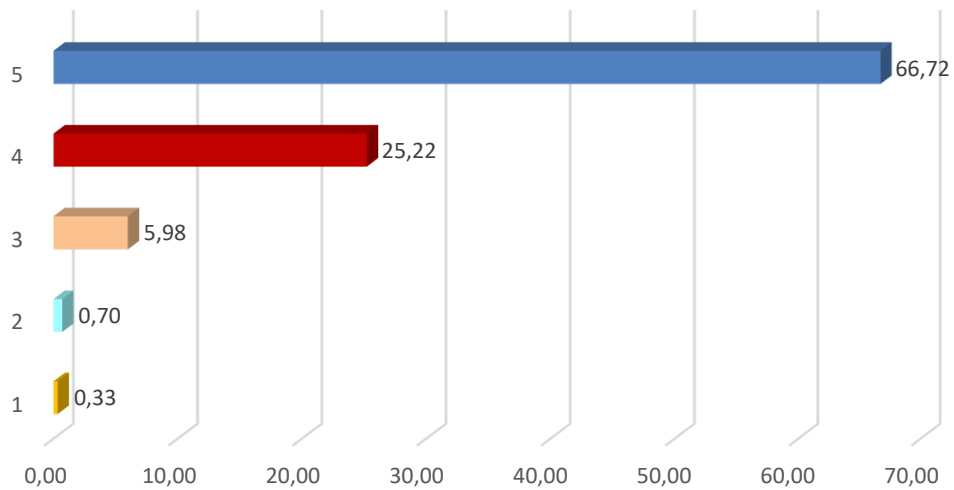




Mi valoración respecto a la facilidad de uso y funcionalidades incluidas en la plataforma de teleformación



Mi grado de satisfacción general respecto al curso



Formación en prácticas

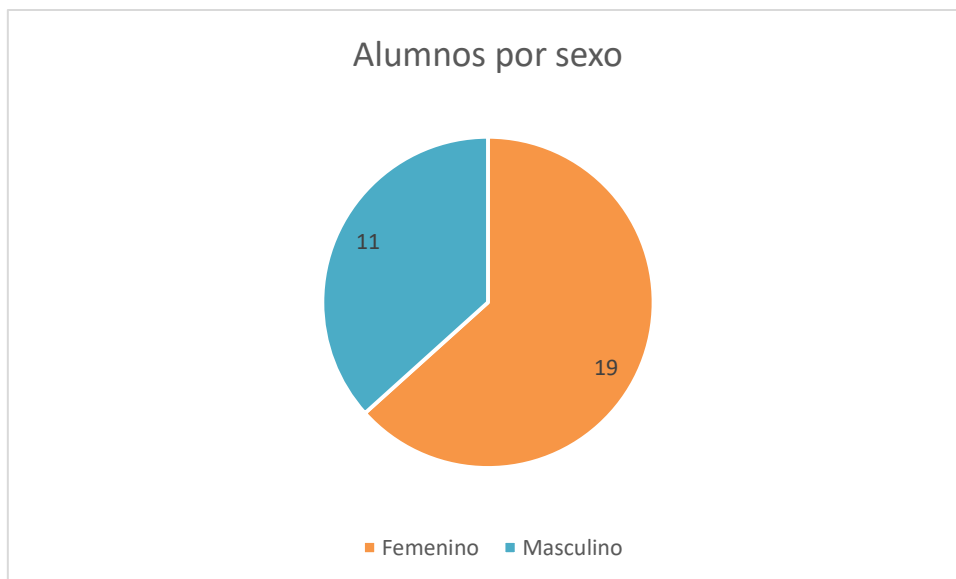
El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias del Imsero en Salamanca, desde que fue inaugurado ha contado con alumnos en prácticas de diversas especialidades dentro de sus acciones de formación.

La formación de alumnos en prácticas permite la primera toma de contacto de futuros profesionales en su especialidad, permitiendo la experiencia en la atención a personas con enfermedad de Alzheimer y con sus familias.

El CRE de Alzheimer, para poder llevar a cabo estas prácticas de alumnos, firma convenios con las Instituciones, que recogen todos los requisitos fundamentales de la colaboración. Las prácticas pertenecen a enseñanzas de grado, másteres, pasantías y rotaciones.

A lo largo del año 2020 y como consecuencia de la pandemia de Covid-19, únicamente 30 personas han llevado a cabo sus prácticas o pasantías en el CRE de Alzheimer.

Especialidad	Número
Máster de Alzheimer	15
Fisioterapia	3
Terapia Ocupacional	3
Máster de Neuropsicología	2
Programa CLAVE	2
Educación Social	2
Trabajo Social	1
Relaciones Laborales	1
PIR	1
TOTAL	30



Institución	Número
Universidad de Salamanca	29
Junta de Castilla y León	1

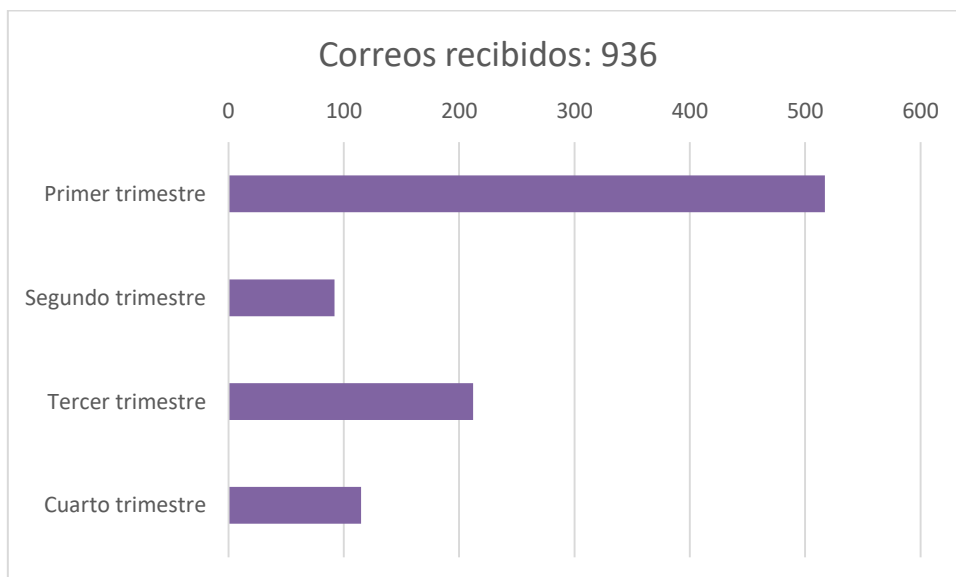
Formación del Imserso

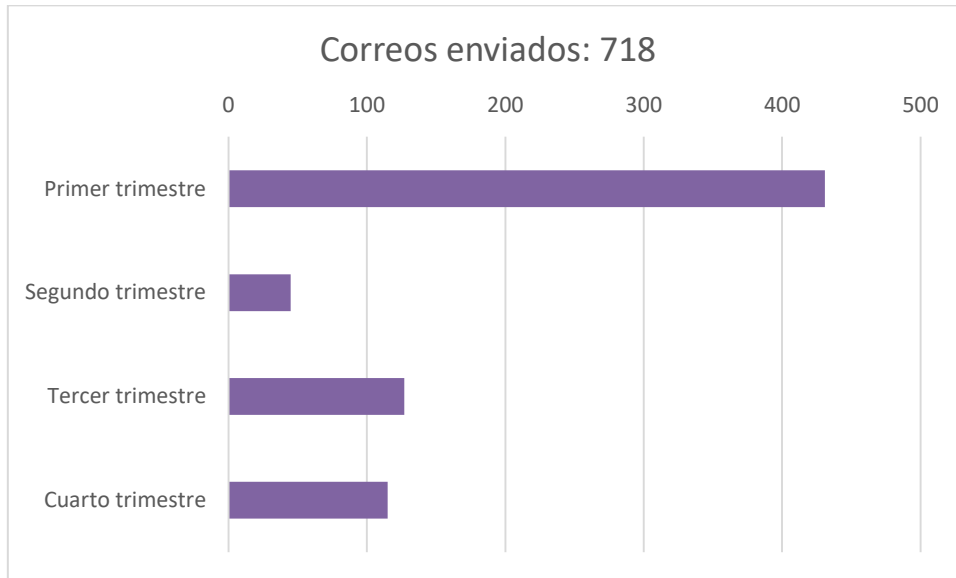
Formación interna	Nº de alumnos	Fecha
Administración electrónica, portafirmas y Geiser	2	22-23/01
TOTAL	1	

Correo de formación

A lo largo del año 2020 se han recibido un total de 936 mails en el correo de formación@crealzheimer.es. Durante este periodo, se han enviado desde esta dirección de correo 718 mails.

**En estos datos no se computan de aviso de error en el envío, los de sindicatos y otras entidades cuyo contenido no guarde relación con nuestra actividad y los considerados spam.*





Comisión de docencia

Durante el año 2020 la Comisión de Docencia del CRE de Alzheimer se ha reunido un total de 6 veces en las siguientes fechas:

- 30 de enero
- 27 de febrero
- 12 de marzo
- 29 de septiembre
- 25 de noviembre
- 6 de diciembre
- 29 de diciembre

COOPERACIÓN INTERSECTORIAL

El centro persigue la búsqueda de soluciones y respuestas globales, en colaboración con otras instituciones, entidades, fundaciones, etc., que favorezca la especialización y la

mejora de la atención socio-sanitaria de las personas con Enfermedad de Alzheimer u otras demencias y sus familias. Para lograr este objetivo el centro realiza actividades en estrecha colaboración con otros organismos públicos y privados.

Convenios de colaboración

Durante el pasado año, la Dirección General del Imserso, a través del CRE de Alzheimer, firmó 1 convenio de colaboración de prácticas con la Universidad de Salamanca.

Convenio	Fecha
Convenio entre el Imserso, a través del CRE de Alzheimer, y la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas	09/10/2020

Encuentros profesionales

Durante el pasado año, y debido a las restricciones impuestas con motivo de la pandemia de Covid-19, no se realizaron encuentros profesionales en el ámbito de las demencias.

BLOG DEL CRE DE ALZHEIMER

Durante 2020 se han publicado en el blog del centro un total de **151 entradas** que han sido vistas por **143.624 personas**, lo que supone un incremento del 124% respecto al año anterior, según los datos de Google Analytics.

Usuarios

116,28 %

111.040 frente a 51.342



Sesiones

123,94 %

143.624 frente a 64.135



Número de visitas a páginas

187,77 %

806.452 frente a 280.243













Las 151 entradas en el blog, distribuidas de la siguiente manera:

Artículos de divulgación		17
Artículos de información		6
Reportajes		1
Ejercicios de estimulación cognitiva		24
Infografías		38
Recomendaciones de lectura		28
*Covid-19	Infografías	5
	Recomendaciones	21
	Videos	6
	Recursos	5
Total		151

* Con motivo de la pandemia de Covid-19, el CRE de Alzheimer puso en marcha en el mes de marzo una sección específica en su blog con el objetivo de mejorar la calidad de

vida de las personas con alzhéimer y sus cuidadores durante el obligado confinamiento domiciliario.

Usuarios de 106 países –la mayor parte de ellos de lengua española– visualizan los diferentes post publicados en el blog, destacando las visitas procedentes de:

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	61.694	55,77 %
2.  Mexico	13.109	11,85 %
3.  Colombia	6.939	6,27 %
4.  Argentina	5.876	5,31 %
5.  Chile	4.274	3,86 %
6.  Ecuador	4.154	3,76 %
7.  United States	3.448	3,12 %
8.  Peru	3.054	2,76 %
9.  Venezuela	1.232	1,11 %
10.  Costa Rica	913	0,83 %

Más de 60.000 personas accedieron a los contenidos del blog a través de su teléfono móvil, lo que supone algo más del 42% del total, un dato significativo si lo comparamos con el del año anterior en que este porcentaje era del 37%. El 3% de las visitas llegan a través de la tablet, un dato muy similar a 2019.

Categoría de dispositivo ?	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	111.040 % del total: 100,00 % (111.040)	110.031 % del total: 100,07 % (109.959)	143.624 % del total: 100,00 % (143.624)
1. desktop	62.335 (56,29 %)	61.367 (55,77 %)	79.538 (55,38 %)
2. mobile	45.388 (40,99 %)	45.680 (41,52 %)	60.004 (41,78 %)
3. tablet	3.012 (2,72 %)	2.984 (2,71 %)	4.082 (2,84 %)

Procedencia de las visitas

Un dato a significativo y a tener en cuenta es que aproximadamente un 13% de las visitas al Blog del CRE de Alzheimer llegan a través de las redes sociales, principalmente desde Facebook (84%) y Twitter (14%).



Red social	Sesiones	% Sesiones
1. Facebook	15.304	84,47 %
2. Twitter	2.531	13,97 %
3. YouTube	117	0,65 %
4. Blogger	93	0,51 %
5. LinkedIn	48	0,26 %
6. Pinterest	17	0,09 %
7. HootSuite	2	0,01 %
8. Instagram Stories	2	0,01 %
9. WordPress	2	0,01 %
10. Google+	1	0,01 %

REDES SOCIALES

Las redes sociales han experimentado un crecimiento constante a lo largo del año 2020, especialmente Twitter y Facebook, ya que son las que concentran el mayor volumen de actividad, tanto de las acciones que tienen que ver con el CREA como con la enfermedad en general. En total, durante el pasado año el Centro estuvo presente en cuatro redes sociales: Canal Youtube, Pinterest, Facebook y Twitter.













PÁGINA WEB

La página web es la herramienta de difusión de información que se pone a disposición de usuarios, familiares y profesionales del CRE Alzheimer de Salamanca.

Durante 2020 la web registró un total de 209.432 visitas, lo que supone un descenso del 5,5% respecto al año anterior, según los datos de Google Analytics.



Usuarios de 112 países –la mayor parte de ellos de lengua española– visualizan los diferentes enlaces de la web, destacando las visitas procedentes de:

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	98.282	90,82 %
2.  Mexico	1.780	1,64 %
3.  Argentina	1.367	1,26 %
4.  United States	1.094	1,01 %
5.  Chile	964	0,89 %
6.  Portugal	695	0,64 %
7.  Colombia	587	0,54 %
8.  Ecuador	546	0,50 %
9.  Peru	383	0,35 %
10.  United Arab Emirates	209	0,19 %

Más de 89.960 personas accedieron a los contenidos del blog a través de su teléfono móvil, lo que supone el 43% del total, un dato muy parecido al año anterior. El 4% de las visitas llegan a través de la tablet, mientras que en 2019 fue un 5%.

Categoría de dispositivo ?	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	107.276 % del total: 100,00 % (107.276)	103.253 % del total: 100,13 % (103.115)	209.432 % del total: 100,00 % (209.432)
1. desktop	56.809 (52,68 %)	53.944 (52,24 %)	111.348 (53,17 %)
2. mobile	47.519 (44,06 %)	45.994 (44,54 %)	89.960 (42,95 %)
3. tablet	3.511 (3,26 %)	3.315 (3,21 %)	8.124 (3,88 %)

Procedencia de las visitas

Un dato a significativo y a tener en cuenta es que aproximadamente un 7% de las visitas a la web llegan a través de las redes sociales, principalmente desde Facebook (82%) y Twitter (15%).



Red social	Sesiones	% Sesiones
1. Facebook	11.601	82,17 %
2. Twitter	2.117	14,99 %
3. LinkedIn	140	0,99 %
4. WordPress	102	0,72 %
5. Blogger	83	0,59 %
6. Instagram	48	0,34 %
7. Pinterest	17	0,12 %
8. YouTube	6	0,04 %
9. Instagram Stories	3	0,02 %
10. Pocket	2	0,01 %

PLAN DE CALIDAD

El Plan de Calidad 2020, **Nuevo diseño instruccional de los cursos de formación online del CRE Alzheimer**, tenía como objetivo mejorar el diseño de los cursos y la disposición de los contenidos, según los estándares de aprendizaje actuales, y siguiendo criterios de adaptabilidad para optimizar la experiencia de uso desde cualquier dispositivo.

Se expone a continuación un resumen del proceso llevado a cabo para poner en marcha los cambios necesarios para avanzar hacia la consecución de este objetivo de calidad, que puede concretarse en varios objetivos específicos:

- Modificar la interfaz de los cursos, para un uso más sencillo e intuitivo.
- Mejorar la disposición de los contenidos, siguiendo criterios pedagógicos a la hora de digitalizar los materiales creados por los docentes, estructurando cada módulo para facilitar su comprensión y asimilación por el alumnado.
- Unificar el formato de los cursos, creando objetos de aprendizaje reutilizables, adaptados al estándar educativo SCORM 1.2.

- Potenciar la interactividad y comunicación con las personas inscritas en los cursos.
- Adaptar las funcionalidades de los cursos a la política de protección de datos que señala la normativa vigente.

1ª FASE: Análisis de la situación de partida: interfaz gráfica, elementos de interacción, formatos, protocolos, etc.

En la primera fase, comprendida entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020, se ha emprendido una labor de análisis para conocer cómo estaban estructurados los cursos en la versión anterior, y proponer las mejoras necesarias.

Se ha llevado a cabo un análisis pormenorizado, valorando los diferentes aspectos del diseño de los cursos y los contenidos, destacando los siguientes:

- **Interfaz gráfica de los cursos:** se analiza si ofrecen o no un uso intuitivo, facilidad de acceso a los diferentes elementos, etc.
- **Vulnerabilidades en materia de seguridad y protección de datos:** revisión de los permisos habilitados para los diferentes roles, especialmente los genéricos, como usuario identificado y estudiante, para evitar que se muestren públicamente datos sensibles.
- **Protocolos de seguimiento del alumnado:** mailing, elementos en los cursos para la interacción, resolución de dudas, etc.
- **Formato de los contenidos:** se ha analizado la adaptabilidad, el diseño responsive, el cumplimiento de los estándares educativos SCORM, etc.
- **Diseño pedagógico de los contenidos:** estructuración, criterios didácticos en la exposición de los contenidos, facilidad de comprensión, etc.

A continuación se expone detalladamente el resultado de este análisis, destacando los déficits observados, y consecuentemente, las mejoras propuestas a implantar en la siguiente fase.

Interfaz gráfica de los cursos

Se ha analizado este aspecto, para identificar aquellos aspectos mejorables que puedan facilitar un acceso más intuitivo del alumnado, con más elementos gráficos para que resulte más sencillo a los/as estudiantes encontrar cada apartado.

Vulnerabilidades en materia de seguridad y protección de datos

Se ha llevado a cabo una revisión pormenorizada de los permisos habilitados para los diferentes roles, en especial los de usuario identificado y estudiante, para verificar que no se muestren de forma pública datos sensibles a los que puedan acceder otros usuarios, como listados de personas matriculadas, datos de usuarios en línea, direcciones de e-mail, etc. en aplicación de la legislación en materia de protección de datos.

Protocolos de seguimiento del alumnado

El seguimiento del alumnado y los mecanismos implantados para facilitar que el máximo número de estudiantes finalicen el curso con éxito

- Potenciar la interactividad y comunicación con las personas inscritas en los cursos, a través de foros para la resolución de dudas y consultas.
- Mejorar la información del alumnado sobre requisitos de curso, recordatorio de plazos de finalización, etc. Se considera positivo enviar mensajes masivos

Formato de los contenidos

El formato que se ha seguido a la hora de crear los contenidos debe cumplir unos estándares educativos comúnmente aceptados en el sector de la formación online. Por lo general, se utilizan objetos de aprendizaje que sean reutilizables, siendo el formato SCORM 1.2 un estándar generalizado. Así mismo, es importante que los paquetes SCORM tengan un diseño responsive, es decir, que cumplan requisitos de adaptabilidad. Esto implica que puedan verse correctamente desde diferentes dispositivos: móviles, ordenadores o tabletas.

Diseño pedagógico de los contenidos

El diseño pedagógico tiene una importancia decisiva para facilitar el aprendizaje. Los contenidos deben exponerse siguiendo unos criterios didácticos elementales: partir de lo general hacia lo concreto, aumentar gradualmente el nivel de complejidad, etc. Así mismo, es fundamental que la estructuración de los contenidos se lleve a cabo en bloques de temática similar, y que cada diapositiva tenga sentido en sí misma, sin remitir a páginas anteriores, y siguiendo un orden lógico, para facilitar el aprendizaje.

2ªFASE: Adaptación: plazo de transición y adaptación del antiguo formato al nuevo modelo con los cambios previstos.

En la fase segunda, comprendida entre el 1 de abril y el 30 de septiembre de 2020, se ha procedido a implantar de forma progresiva la adaptación al nuevo modelo. Se ha tratado de introducir los cambios y mejoras que se había detectado que era necesario implantar. Seguidamente se detalla en qué ha consistido esta fase de transición y adaptación, atendiendo a los aspectos que habían sido analizados:

Interfaz gráfica de los cursos: se ha ido mejorando progresivamente, añadiendo elementos que faciliten un acceso más intuitivo. Así, por ejemplo, se han añadido una serie de enlaces a modo de botones de acceso rápido para consultar la agenda, el programa del curso, los requisitos para obtener diploma y las preguntas frecuentes.

Vulnerabilidades en materia de seguridad y protección de datos: tras el exhaustivo análisis llevado a cabo en la primera fase, se ha procedido a corregir las vulnerabilidades detectadas. Ejemplo de ello es el acceso al listado de participantes, desde el que anteriormente se podía comprobar el listado de todas las personas inscritas, así como su dirección de e-mail. Actualmente desde el apartado de participantes, cada estudiante únicamente puede acceder a sus propios datos.

Protocolos de seguimiento del alumnado: se ha creado un modelo de mailing, para enviar al alumnado al principio del curso, a la mitad del mismo, y en los días previos a la finalización. Así mismo, se han añadido nuevos elementos en los cursos para favorecer la interacción, resolución de dudas, etc.

Formato de los contenidos: se ha mejorado la adaptabilidad, el diseño responsive y el cumplimiento de los estándares educativos SCORM, etc.

Diseño pedagógico de los contenidos: se ha mejorado la estructuración, criterios didácticos en la exposición de los contenidos para una mayor facilidad de comprensión, etc.

Tras la implantación de estas primeras mejoras, la previsión es continuar progresivamente con la transformación emprendida, aplicándola a todos los cursos que se desarrollen en lo sucesivo.

3ª FASE: Puesta en marcha: plazo en el que se irán implementando de forma progresiva las mejoras propuestas.

En esta última fase, comprendida entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2020, se ha continuado con las adaptaciones previstas, en la línea de los cambios iniciados durante la etapa de adaptación, hasta completar todas las modificaciones programadas.

Se ha intervenido sobre los diferentes aspectos que se entiende que tienen un impacto sobre la calidad de los cursos de formación online, y que se corresponden con los analizados en la fase inicial:

- Interfaz gráfica de los cursos
- Seguridad y protección de datos
- Protocolos de seguimiento del alumnado

- Formato de los contenidos
- Diseño pedagógico de los contenidos

Se expone a continuación el conjunto de mejoras que se han llevado a cabo en cada una de estas áreas:

1. Interfaz gráfica de los cursos: en el contexto de la formación online es fundamental facilitar al alumnado un entorno gráfico intuitivo, para garantizar una mejor experiencia de uso. Habida cuenta del elevado número de estudiantes en nuestra plataforma, y de su heterogeneidad, entre el alumnado existe una importante proporción con escasas habilidades en el manejo de las TIC, por lo que es imprescindible ofrecer un acceso sencillo y de fácil comprensión a los diferentes recursos. Para lograrlo, se han habilitado una serie de elementos, entre ellos:

- Botones de acceso rápido, para facilitar la consulta de recursos, tales como:
 - Agenda
 - Programa del curso
 - Requisitos para superar con éxito la acción formativa
 - Preguntas frecuentes
- Banner informativo de los canales de comunicación para la consulta de dudas, a través del teléfono y el correo electrónico.
- Enlaces a otros sitios de interés para el alumnado:
 - Programa formativo de las acciones formativas previstas para el año, publicadas en la web del CRE Alzheimer, con información de los plazos, objetivos e índice de contenidos de cada curso.
 - Blog del CRE Alzheimer
 - Web dependiente del Ministerio, informativa sobre la Agenda 2030.
- Calendario, en el que señalan de forma visible el plazo de vigencia de cada curso y las fechas de finalización y de emisión de certificados de aprovechamiento.

2. Seguridad y protección de datos: en función del análisis iniciado al comienzo de la primera fase, se ha procedido a subsanar las vulnerabilidades detectadas, que pudieran afectar a la aplicación de la normativa de protección de datos. Para ello, se han modificado distintas opciones en la configuración de los cursos, a partir de la que por defecto muestra Moodle en un curso estándar. Así, por ejemplo, se ha eliminado el acceso por parte de los/as estudiantes al listado completo de participantes del curso, donde pueden consultarse datos como ciudad o dirección de correo electrónico. Actualmente, al pulsar sobre “Participantes”, cada alumno/a puede ver únicamente los datos de su propio perfil. De esta forma, solamente las personas que accedan con privilegios de administrador o tutor pueden tener acceso al listado total de participantes del curso.

Por otro lado, tras la implantación del nuevo formato de certificado de aprovechamiento con código seguro de verificación (CSV), se ha considerado necesario informar a las personas que deciden solicitar su baja en la plataforma de la repercusión que ésta tendría en sus certificados de aprovechamiento. Para ello, se ha diseñado un modelo de correo en respuesta a la solicitud de baja, que puede consultarse en el anexo adjunto, para informar a la persona solicitante de sus derechos, según lo estipulado en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. En consonancia con esta normativa, se informa a la persona que solicita su baja que la eliminación completa de sus datos implicará también la eliminación de los certificados de aprovechamiento emitidos con CSV. Así mismo, se informa de la posibilidad de suspender su perfil, manteniendo sus datos a los solos efectos de poder seguir teniendo acceso a los certificados de aprovechamiento con código seguro de verificación.

3. Protocolos de seguimiento del alumnado: para garantizar una correcta comunicación con el alumnado, y garantizar que disponen de la información actualizada sobre aspectos de su interés en relación con el curso que están realizando, se ha establecido un protocolo para el envío periódico de mensajes al conjunto de estudiantes de cada curso. De esta forma, se han redactado tres modelos de mensajes estándar para su envío al comienzo, en los días previos a la finalización, y tras la emisión del certificado de aprovechamiento, siguiendo el patrón siguiente:

- 1) En este primer mensaje masivo, enviado en los primeros días tras el comienzo, se da la bienvenida al curso, recordando las fechas, los objetivos y el índice de contenidos, así como los requisitos para superarlo con éxito.
- 2) Se envía en los días previos a alcanzar la fecha prevista para finalizar, para recordar estos plazos, y la posibilidad de consultar las calificaciones para verificar si se han alcanzado los mínimos exigidos para que puedan obtener el diploma. Se trata así de dar la oportunidad al máximo número posible de personas para que completen el curso con éxito, y de incidir también así positivamente en los porcentajes de finalización.
- 3) Se envía un mensaje recordatorio a partir de la fecha en la que está disponible el certificado de aprovechamiento para todas las personas que hayan superado la acción formativa.

Por otro lado, se incluye en cada curso dos foros:

- Foro de novedades y avisos: se ha configurado para que los mensajes lleguen de forma automática a todo el alumnado. Se incluyen dos o tres mensajes a lo largo del curso, con información de interés sobre la actividad formativa y/o materiales complementarios que pueden ser de utilidad por su relación con la temática del curso.
- Foro de dudas: está habilitado como un mecanismo más para favorecer la interacción y comunicación con el alumnado. A diferencia de las consultas que llegan a través del correo electrónico, las planteadas a través de este foro

permiten que otras personas que compartan la misma duda puedan beneficiarse de la respuesta, aclarando de forma más ágil las cuestiones.

Adicionalmente, se ofrece también respuesta personalizada a través del teléfono y el correo electrónico. Mediante estos dos canales se responde a todas las dudas y demandas planteadas.

4. Formato de los contenidos: la teleformación de calidad se caracteriza por unos contenidos adaptados a los estándares actuales, y basándose en este planteamiento se ha realizado una adaptación de todos los contenidos al formato SCORM 1.2. Se trata del estándar generalizado en el ámbito del e-learning, que además de ser accesible se caracteriza por ser objetos de aprendizaje reutilizables. Para ello, se han transformado los contenidos facilitados por los/docentes, creando paquetes SCORM que cumplen todos los requisitos exigidos de adaptabilidad y diseño responsive. El objetivo final es que el alumnado pueda acceder desde cualquier dispositivo (móviles, ordenadores o tabletas), teniendo en todo caso una experiencia de uso óptima.

5. Diseño pedagógico de los contenidos: además del formato, es fundamental que la estructuración de los contenidos responda a unos criterios pedagógicos para facilitar su comprensión. Atendiendo a estos parámetros, la adaptación de contenidos se ha realizado teniendo presentes en todo momento los principios didácticos que permiten una mejor asimilación. El texto aportado por los/as autores/as se ha apoyado con gráficos, esquemas e imágenes para ilustrar la temática que se está tratando en cada momento. De este modo se ayuda a una mejor comprensión por parte del alumnado.

En cada uno de los módulos se ha incluido una portada identificativa del tema que se va a desarrollar a continuación, así como una imagen representativa que ayuda a contextualizar.

En definitiva, se trata de incorporar una labor de diseño instruccional que mejora los distintos aspectos que compone la formación, para facilitar la comprensión, asimilación y mejorar el aprendizaje.

IMPACTO DE LAS ACTUACIONES

Al finalizar esta última etapa, con fecha 31 de diciembre de 2020, se puede cuantificar la cifra de personas beneficiarias en 65.814, que corresponde al total de personas inscritas en los cursos online en este periodo. Con respecto al año anterior, en el que se inscribieron 49.701 personas, supone un notable incremento de un 32,42%.

Si atendemos a las encuestas de calidad, en las que el alumnado valora la formación recibida, los resultados demuestran también que en el último año ha mejorado sensiblemente la satisfacción con respecto al año anterior.

Así por ejemplo, si tomamos como referencia el ítem en el que se consulta sobre la satisfacción general con respecto al curso, se ha pasado de unos porcentajes en torno al 40% en el primer semestre del año 2019 a unas cifras que oscilan entre el 62% y el 70% en 2020, como se puede ver en el gráfico siguiente:



Por último, si valoramos las cifras de finalización, un 79,94% de las personas inscritas completan con éxito los cursos online que se organizan desde el CRE Alzheimer. Teniendo en cuenta que se trata de un modelo formativo que de media da cabida a más de 5.900 alumnos/as por curso, podríamos enmarcarlo en el formato conocido como MOOC (Cursos online masivos abiertos, por sus siglas en inglés). Si tomamos como referencia las cifras medias de finalización de los MOOC (Cursos online masivos abiertos, por sus siglas en inglés) a través de plataformas como Coursera o Edx, que están en torno al 10-12%, en este caso se superan ampliamente estas cifras, traducándose el modelo de teleformación del CRE Alzheimer en un ejemplo de éxito en el contexto de la formación online.

ANEXO

MODELO DE CORREO INFORMATIVO EN RESPUESTA A SOLICITUDES DE BAJA EN LA PLATAFORMA SOBRE SU REPERCUSIÓN EN LOS CERTIFICADOS DE APROVECHAMIENTO EMITIDOS CON CÓDIGO CSV

En respuesta a su **solicitud de baja** en la Plataforma de Teleformación del Imsero, y antes de proceder a gestionarla, le facilitamos información de su interés relativa a sus derechos respecto a sus datos personales, así como a los **efectos que dicha baja causaría en los certificados de aprovechamiento que ha obtenido** hasta el momento. Le **recomendamos que lea atentamente esta información**:

1º. En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, tiene derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos.

2º. Desde la Plataforma de Teleformación del Imsero se solicitan los datos mínimos imprescindibles para la gestión académica y la emisión de los certificados de aprovechamiento correspondientes que acreditan haber superado con éxito una acción formativa.

3º. Los certificados de aprovechamiento obtenidos con posterioridad a

noviembre de 2020 incluyen un Código Seguro de Verificación (CSV), que permite que las personas o entidades ante quienes se presente puedan cotejar este código para corroborar la autenticidad del diploma. Este Código CSV está vinculado al perfil de usuario de la plataforma, de modo que **la baja como usuario de nuestra plataforma conlleva la eliminación de todos sus datos y por consiguiente también sus certificados de aprovechamiento.**

4º. **Si desea mantener el acceso a sus certificados, existe la posibilidad de solicitar la suspensión de su cuenta**, en lugar de su eliminación. De esta forma, aunque a efectos prácticos su perfil no consta en la plataforma y no puede matricularse en nuevos cursos, sí podría mantener el acceso a sus certificados de aprovechamiento. En este último caso, tenga en cuenta que se mantienen sus datos en nuestras bases, con la única finalidad de facilitar su acceso a los diplomas que ha obtenido. Así mismo, en un futuro podría solicitar su reactivación o bien su eliminación definitiva.

5º. **Si solicita la eliminación de su perfil de usuario, manifiesta que conoce que implica la eliminación de todo su historial académico y sus certificados de aprovechamiento, no siendo posible reactivar su perfil en el futuro**, sino tan solo crear uno nuevo, en el que no se mantendrá ningún dato de su antiguo historial.

Tras conocer esta información técnica y legal, recuerde que en ejercicio de sus derechos podrá solicitar la eliminación o suspensión de su perfil, enviando un correo electrónico a la dirección teleformacioncrea@imerso.es.

Un cordial saludo

CONCLUSIÓN

A lo largo del año 2020, la actividad del Área de Formación, Asistencia Técnica y Cooperación Intersectorial del CRE de Alzhéimer del Imserso en Salamanca se ha visto condicionada por la pandemia de Covid-19, especialmente aquellas actividades de carácter presencial (seminarios, foros...)

A pesar de estas dificultades, el área de cursos online y las visitas al blog son los dos ámbitos que han experimentado un incremento mayor respecto a las cifras obtenidas en el anterior ejercicio. Estos datos se deben, en nuestra opinión, a la cada vez mayor presencia del CRE de Alzheimer en las redes sociales, a partir de las cuáles se empieza a crecer en la red, ya sea para llegar a un público interesado en ampliar sus conocimientos sobre las demencias a través de la formación, ya sea para dar a conocer los trabajos desarrollados por los profesionales del CRE de Alzheimer, así como las diversas actividades programadas que se publicitan por medio del blog y de la web del centro.

Sin embargo, consideramos que aún queda mucho margen para la mejora, tanto cualitativa como cuantitativamente. Por esta razón, los objetivos fijados para el año 2021 pasan por seguir aumentando todas las competencias del Área, cuya finalidad, última, como siempre decimos, es mejorar la calidad de vida de las personas con demencia y de sus familias.