

## POLITICA DE CALIDAD CAMF DE FERROL

### PROPÓSITO:

El Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física (CAMF ) de Ferrol es un centro de ámbito estatal gestionado por el IMSERSO y destinado a la atención integral e integrada de personas con discapacidad física que, careciendo de posibilidades razonables de recuperación profesional a consecuencia de la gravedad de su discapacidad, encuentran serias dificultades para conseguir su integración laboral o atender en su entorno familiar o domiciliario las necesidades básicas de la vida diaria.

El CAMF de Ferrol ofrece un servicio siguiendo el modelo centrado en la persona, con respeto, manteniendo la relación con el entorno con carácter inclusivo y normalizador.

### VISIÓN:

Queremos mejorar la Calidad de Vida de nuestros usuarios/as, sustentándonos en el bienestar físico, emocional y en el sentimiento de seguridad.

Queremos ser un modelo de referencia en implantación del modelo de atención centrado en la persona, ejemplo de convivencia entre usuarios/as y, empleados/as proyectando un sentimiento de hogar, sin perder de vista la dimensión de calidad de vida fundamental: La autodeterminación.

### CULTURA:

Para conseguir la visión el CAMF de Ferrol se establecen las siguientes directrices:

- Concienciación y formación del personal en los cambios de los modelos de atención, centrada en la persona.
- Dar importancia a la continuidad de cuidados e información entre turnos, y la presencia en las zonas de trabajo en los cambios, con la finalidad de dar seguridad a los/as usuarios/as.
- Mantener una alta participación de los/as residentes en sus Programas de Atención Individuales y su posibilidad de decisión.
- Cumplir con la carta de servicios y con los requisitos legales y reglamentarios.
- Perseguir la mejora continua a través de la gestión del conocimiento y avance de los recursos tecnológicos aplicados.
- Trato personalizado y a medida del/a usuario/a.

Como compromiso con esta política, la Dirección firma en representación de todo el equipo humano que formamos parte de esta organización.

Fdo: Director CAMF

Fecha: 24-11-2022