



## Conferencia Europea EDeAN 2008

Formación en Diseño para Todos:  
Experiencias Innovadoras

León, 12 y 13 de junio de 2008

# Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos






*Prof. Miguel A. Valero*






**EUIT Telecomunicación**  
Universidad Politécnica de Madrid














**EDeAN**  
European Design for All  
e-Accessibility Network



## Contenidos

- A. Conceptos y visiones de partida  

- B. Beneficiarios, beneficios y expectativas  

- C. Conclusiones "entre todos"  


Prof. Miguel A. Valero    Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos    EDeAN    León, 3-Jun-2008    2














## Beneficio... ¿Cuál? ¿Para quién?


**beneficio.** (Del lat. beneficiũm).

- 1. Bien que se hace o se recibe.
- 2. Utilidad (provecho).
  - 1. Beneficio o utilidad que se consigue o se origina de algo o por algún medio.
  - 3. Aprovechamiento o adelantamiento en las ciencias, artes o virtudes.
- 4. Acción de beneficiar
  - 2. Hacer que algo produzca fruto, rendimiento, o se convierta en aprovechable.
  - 12. Sacar provecho de algo o de alguien
- 7. Ganancia económica que se obtiene de un negocio, inversión u otra actividad mercantil
- 8. Derecho que compete por ley o cualquier otro motivo.



... diseño para todos














Prof. Miguel A. Valero Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos



RAE  
2001

León, 3-Jun-2008 3

## Formación... ¿Qué? ¿Para quién?

**formación**

- 1. Acción y efecto de formar o formarse.

**formar**


- 4. Criar, educar, adiestrar.
- 9. Dicho de una persona: Adquirir más o menos desarrollo, aptitud o habilidad en lo físico o en lo moral.

**UNESCO**



- Conferencia Mundial de la Educación Superior, 1998

*“... formar diplomados altamente **cualificados** y ciudadanos **responsables**, capaces de atender a las necesidades de **todos** los aspectos de la actividad humana.”*

Prof. Miguel A. Valero Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos



RAE  
2001

León, 3-Jun-2008 4



## Calidad... ¿En qué? ¿Cómo?

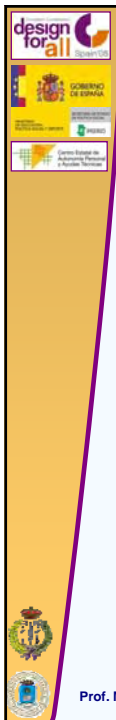
### calidad

- 1. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.
- 2. Buena calidad, superioridad o excelencia.
  - Ej. RAE: La calidad del vino de Jerez ha conquistado los mercados.
  - *D4A: La calidad de la formación en diseño para todos ha generado productos universalmente aceptados.*
- 4. Condición o requisito que se pone en un contrato.



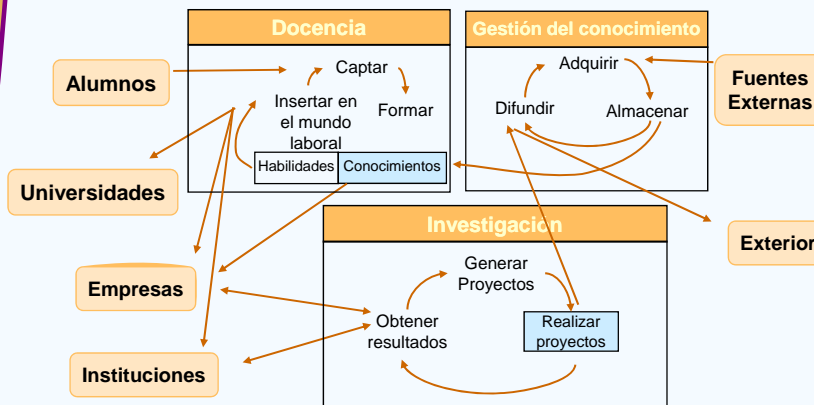
### Verificación de calidad:

- ✓ Cumplimiento de unos **requisitos** previos esperados (procesos, técnicas, funcionalidad, servicio, ...).
- ✓ Comprobación y valoración de la **certeza** del alcance de unos objetivos cualitativos o cuantitativos.



## Formación de Calidad

### Interrelación de procesos en la universidad:



Adaptado del Informe: "Preparando a la Universidad Politécnica de Madrid para el próximo milenio", The Boston Consulting Group, Abril de 1999.




















## Diseño para Todos

- “Proceso de crear productos, servicios y sistemas que sean utilizables por la mayor gama posible de personas con distintas habilidades, abarcando el mayor tipo de situaciones posibles”.
  - Trade Center, Univ. Wisconsin (EEUU), 1996



**Resolución ResAP (2007)3. Consejo Europa**

- “Alcanzar la plena participación a través del Diseño Universal”
  - Compartir conocimiento práctico
  - Incentivar a diseñadores e ingenieros
  - Flujo de información a profesionales
  - Cumplimiento de estándares
  - Introducción en el curriculum



Prof. Miguel A. Valero Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos



León, 3-Jun-2008 7












## ¿Beneficiarios en Formación QoD4A?

**Diseñador:**

- “Quien piensa en una forma tal como lo hace la colectividad”.
  - ❖ *Giuseppe Pagano*



**Ejes de aproximación:**

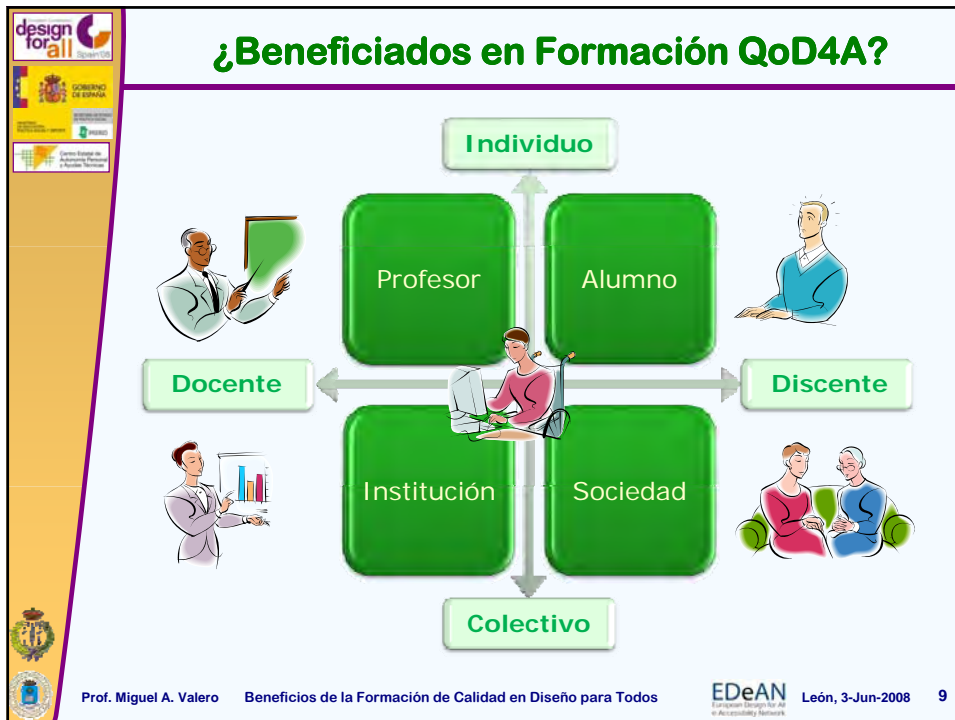
- a) Los ciudadanos y asociaciones
  - ¿Para qué? ¿Cuándo? ¿Cuánto? ¿Cómo?
- b) Las Universidades y Centros de Investigación
  - ¿Qué? ¿Quién? ¿Con qué? ¿Dónde? ¿Cómo?
- c) Las Empresas, Fabricantes y Distribuidores
  - ¿Quiénes? ¿Por qué? ¿Por cuánto? ¿Cómo?




Prof. Miguel A. Valero Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos



León, 3-Jun-2008 8







## Formación QoD4A: Beneficios Sociales

- Concienciación**
  - Conocer y aprehender
- Sensibilización**
  - Percibir y sentir
- Actuación**
  - Hacer y rehacer

¿Qué me sugieren los usuarios de ayudas?

¿Qué expresión me afecta más?

Prof. Miguel A. Valero Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos EDeAN León, 3-Jun-2008 10







Organización Mundial de la Salud

## Contexto y Sensibilización


**□ Influencia del entorno (CIF – OMS, 2001):**


- La inclusión de la persona con discapacidad está muy condicionada por factores contextuales (aspectos sociales y ambientales) de influencia positiva o negativa.



**Facilitadores**

- Mejora el funcionamiento y reduce la discapacidad
- Sistemas "para todos" que previenen y evitan limitaciones en la actividad que implican restricciones en la participación.





**Barreras**





- Limita el funcionamiento y genera discapacidad
- Ambiente físico inaccesible, producto no utilizable por todos o servicio no válido para cualquier diversidad funcional.

Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

**EDeAN**  
European Design for All  
Accessibility Network

León, 3-Jun-2008 11

## Beneficios Científico-técnicos

**□ Creación**


- Generar conocimiento


**□ Profundización**

- Particularizar el saber


**□ Resolución**

- Adaptar soluciones





FUNDACIÓN  
BELÉN














Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

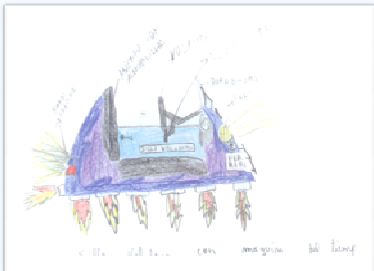
**EDeAN**  
European Design for All  
Accessibility Network

León, 3-Jun-2008 12


## Beneficios laborales y económicos

- Difusión**
  - Popularizar producto
- Penetración**
  - Ampliar segmentos
- Crecimiento**
  - Aumentar mercado




"El barco con amigos de todos"

"Dibuja y colorea una de estas ayudas (gafas, silla de ruedas, aparato para oír) como te gustaría que fuese"





Prof. Miguel A. Valero





Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos



León, 3-Jun-2008 13




## Beneficios institucionales

- Reconocimiento**
  - Valorar más la entidad
- Diferenciación**
  - Seleccionar institución
- Atracción**
  - Conquistar afiliados



<http://www.disenoparatodos.com>

Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos



León, 3-Jun-2008 14



**design for all**

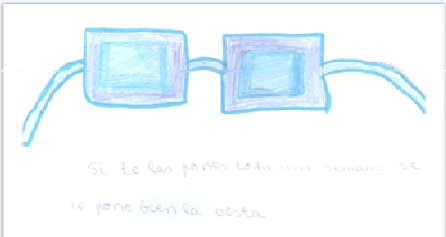
**GOBIERNO DE ESPAÑA**

**Ministerio de Educación y Ciencia**

**Centro Español de Investigación y Formación en Diseño**


## Beneficios morales o conductuales

- Potenciación calidad de vida**
  - Facilitar adaptación
- Inclusión del individuo**
  - Reconocer la diversidad
- Apertura**
  - Reeducar hábitos



Si te las pones cada una semana se te pone bien la vista.

"Dibuja y colorea una de estas ayudas (gafas, silla de ruedas, aparato para oír) como te gustaría que fuese"



GAFAS QUE ENAMORAN!!!

Prof. Miguel A. Valero Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos
EDeAN European Design for All Accessibility Network
León, 3-Jun-2008 15


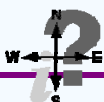
**design for all**

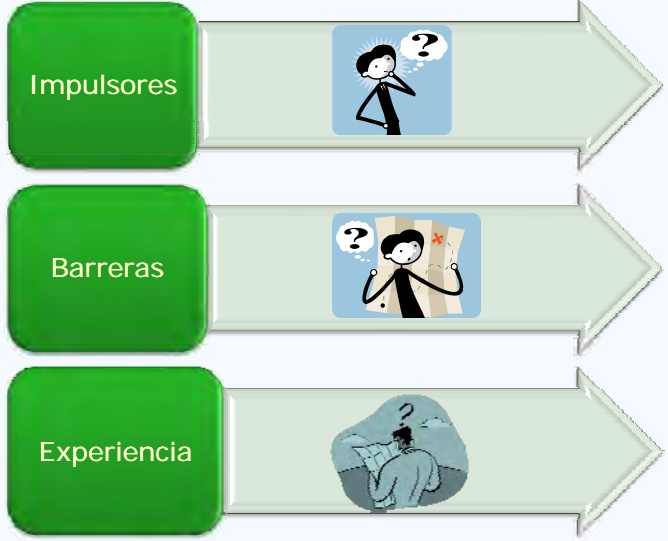
**GOBIERNO DE ESPAÑA**

**Ministerio de Educación y Ciencia**

**Centro Español de Investigación y Formación en Diseño**

## Conclusiones "entre todos"



Prof. Miguel A. Valero Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos
EDeAN European Design for All Accessibility Network
León, 3-Jun-2008 16





**Conferencia Europea EDeAN 2008**

**Formación en Diseño para Todos:  
Experiencias Innovadoras**

León, 12 y 13 de junio de 2008

## **Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos**

*Prof. Miguel A. Valero*



**EUIT Telecomunicación**

Universidad Politécnica de Madrid



**EDeAN**  
European Design for All  
e-Accessibility Network