

# ENTORNOS INTELIGENTES, ACCESIBLES Y AMIGABLES

Conclusiones e ideas para debatir



Centro de Referencia Estatal  
de Autonomía Personal  
y Ayudas Técnicas

fundación

empresa y sociedad

Resumen ejecutivo del documento del mismo título subtulado Conclusiones e ideas para debatir.



Licencia Creative Commons de Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported (cc BY-NC-SA 3.0)

Con libertad para copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, y hacer obras derivadas bajo las condiciones siguientes:

*Reconocimiento*

El material puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos.

*No comercial*

No puede utilizar esta obra para fines comerciales.

*Compartir igual*

Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, solo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a esta.

Esto es un resumen legible del texto legal (la licencia completa) se encuentra disponible en <http://creativecommons.org/licenses/>

Escrito por Francisco Abad para Ceapat y Fundación Empresa y Sociedad.

Madrid, junio de 2013

SECRETARÍA TÉCNICA

Orense 29, 6ª / 28020 Madrid / T 91 435 89 97

**Email** [opticae@empresaysociedad.org](mailto:opticae@empresaysociedad.org)

Los ciudadanos estamos asumiendo un mayor protagonismo cada vez en más ámbitos de la sociedad, sobre todo a nivel de pequeñas comunidades y redes sociales, no exclusivamente electrónicas. Nos movemos sin necesidad de más inversiones que la de tomar la iniciativa y construir confianza. El reto colectivo es aprovechar mejor lo que ya existe e identificar nuevos desafíos y oportunidades para construir un futuro mejor.

En el ámbito de los entornos inteligentes, no todos entienden lo mismo sobre el papel que jugamos las personas.

Por ejemplo, entre los principales impulsores de las *smartcities* el ciudadano es todavía el gran ausente. Sin embargo, en los foros más cercanos a las ciudades accesibles o a las ciudades amigables, una de las claves es la participación activa de las personas desde el primer momento así como su integración en equipos de trabajo multidisciplinares.

¿Qué pensamos sobre los entornos inteligentes las personas más interesadas por la economía colaborativa? ¿Qué piensan los expertos en ciudades, espacios, edificios u hogares del futuro? A continuación presentamos el resultado de un trabajo basado en la opinión de 20 expertos y de casi 500 ciudadanos.

## Según los expertos participantes

- Un entorno inteligente es un concepto complejo y multidimensional, relacionado con crear mejores condiciones y facilitar la vida de las personas en el futuro, no limitado al ámbito físico porque está muy afectado por la tecnología, centrado en la persona y capaz de anticiparse y responder discretamente a sus necesidades generales y de relación, basado en la alianza entre lo público, lo privado y los ciudadanos y en cuyo diseño participan todos activamente.
- Los futuros entornos inteligentes se basarán en cambios globales, sobre todo tecnológicos, más rápidos y profundos que los físicos. En ellos se desplegarán la revolución tecnológica y energética, en unos entornos físicos más amables y un servicio público que proporcionará mayor bienestar, pero en el que habrá que tener en cuenta desde el principio las nuevas formas de participación ciudadana.
- Los entornos inteligentes generarán una oportunidad para dinamizar la economía a través de nuevos modelos de negocio, más eficaces y eficientes, y que tengan en cuenta a las personas como principales usuarios. Pero también generarán riesgos, sobre todo de desarrollar una tecnología al margen de las personas, de que los políticos no se adapten al cambio de la sociedad, de que se retrasen las inversiones debido a la actual coyuntura socioeconómica o de que se

sobredimensionen por exceso de expectativas. Aunque el principal riesgo es de tipo social, relacionado con la deshumanización y generación de exclusión social por causas tecnológicas o económicas.

- La aceleración del cambio se producirá por conjunción de muchos pequeños cambios, en parte inducidos por la mayor eficacia y eficiencia que requiere la actual situación de crisis. Pero también por el avance de la tecnología y su función social, en un contexto de cambio demográfico y mayor sensibilización y participación ciudadana amparada por políticas europeas.
- Uno de los desafíos principales será contemplar los requerimientos de las personas con discapacidad y las mayores porque ellas retan a cualquier sistema. Además, la sociedad tiende a una mayor longevidad.
- El futuro requiere aclarar el concepto de espacio inteligente y realizar una pedagogía básica para que todos puedan participar y aportar en la misma dirección. Hay que empezar por contar con los usuarios desde el principio, sin olvidar a expertos independientes y el aprendizaje continuo de la experiencia.
- Serán cambios impulsados en equipo y basados en una colaboración público-privada-ciudadana, con un respeto especial por la iniciativa directa de las personas, que hasta ahora no se ha tenido apenas en cuenta porque tampoco han sido muy activas, y que no olviden la función social de los espacios inteligentes.

## Según las personas encuestadas

- Los espacios inteligentes se deberían caracterizar principalmente por su accesibilidad, por el respeto al medio ambiente y por un transporte integrado que facilite la movilidad, con unos mejores servicios públicos y una comunicación e información fáciles, sobre todo para los mayores.
- El cambio estará generado sobre todo por la tecnología, pero también por las nuevas formas de trabajar y por los intereses empresariales. Sin embargo, se debería tener mucho más en cuenta la opinión de las personas que la de las empresas y los políticos, ya que ahora lideran políticos y empresas.
- El diseño de los futuros espacios inteligentes debería tener en cuenta principalmente la opinión de los adultos en general, con un peso especial de los mayores.

- Los participantes en las encuestas en que se basa este trabajo presentan propuestas muy diversas en diversos ámbitos para conseguir unos entornos más inteligentes. Sobre todo en los de la accesibilidad, bienestar, comunicación, educación, participación, respeto al medio ambiente, sostenibilidad y responsabilidad social, tecnología, tráfico y transporte.

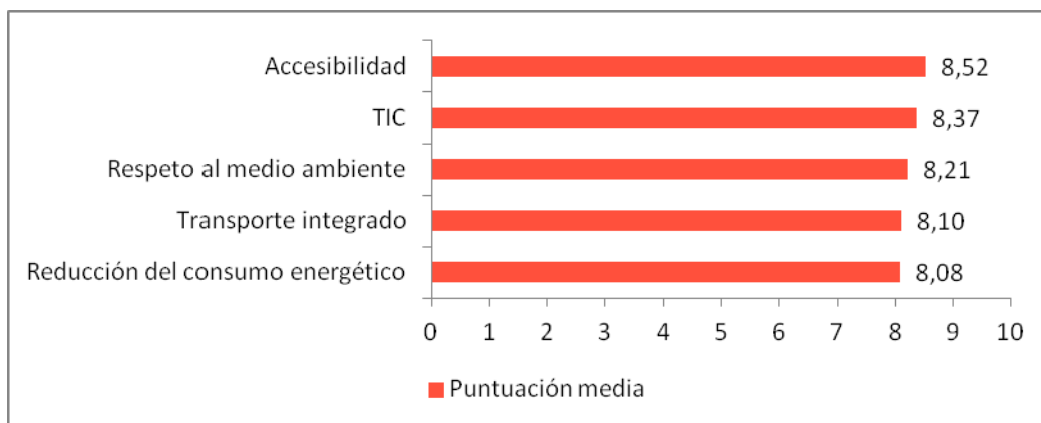
### Como conclusión

- El mayor reto es que el ciudadano participe más activamente en el diseño de los nuevos entornos inteligentes. Las personas reclaman un mayor protagonismo en la generación de ideas y en la toma de decisiones que ahora están casi exclusivamente en el terreno de las empresas y los responsables políticos.

## Anexo de resultados de las encuestas

### Sobre el concepto de entorno inteligente actual y futuro (ciudad/espacio/edificio/hogar)

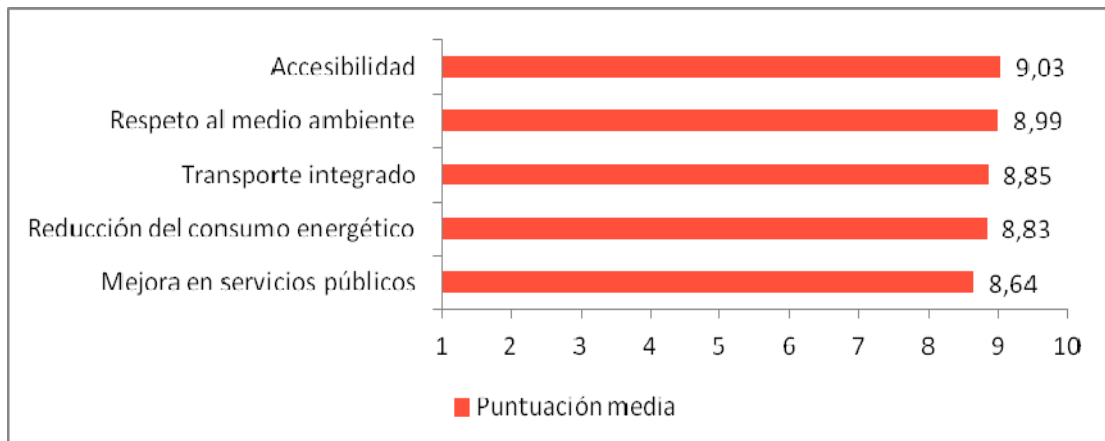
¿Con qué identifica usted más la idea de entornos inteligentes?  
(cinco temas con mayor puntuación)



**Fuente:** Foro de Opinión de la Fundación Empresa y Sociedad (321 participantes). Puntuaciones medias de las emitidas, entre 1 y 10.

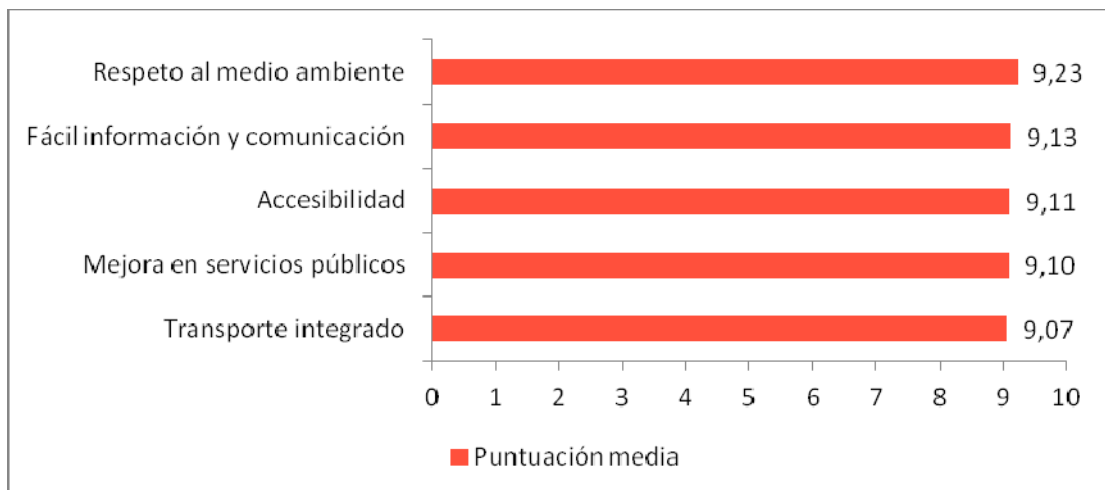
## ¿Qué grado de importancia cree usted QUE DEBERÍAN TENER los siguientes temas en el diseño de los futuros entornos inteligentes?

(cinco temas con mayor puntuación)



**Fuente:** Foro de Opinión de la Fundación Empresa y Sociedad (321 participantes). Puntuaciones medias de las emitidas, entre 1 y 10.

(cinco temas con mayor puntuación)

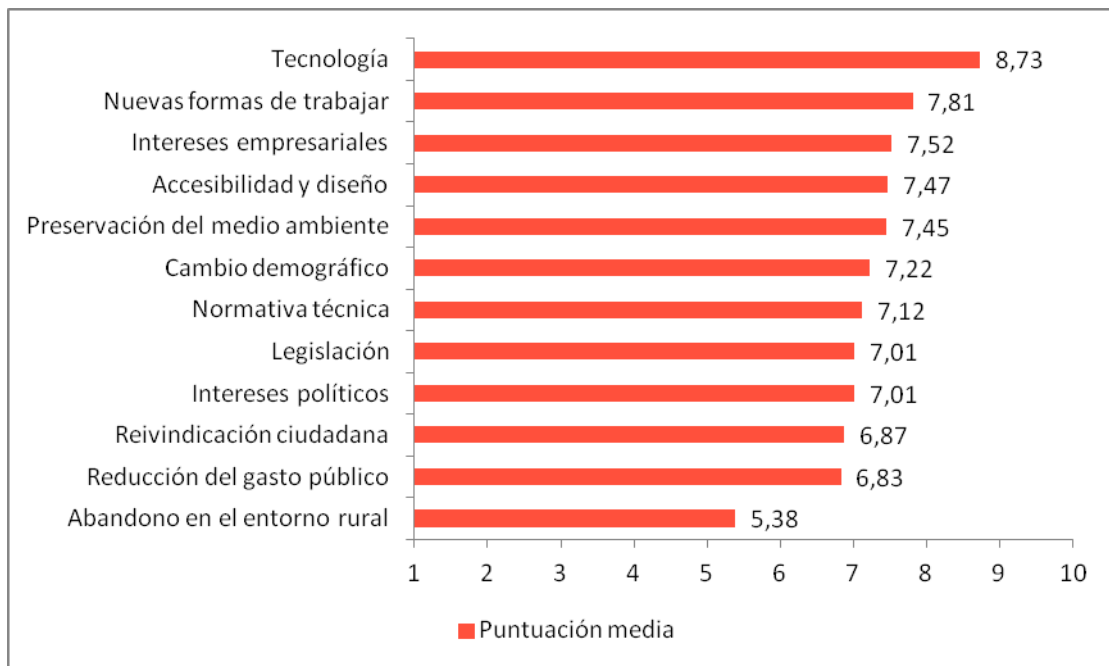


**Fuente:** Panel de 137 miembros de la comunidad Post 55 ([www.post55.es](http://www.post55.es)). Puntuaciones medias de las emitidas, entre 1 y 10.

## Sobre la influencia de las tendencias sociales

---

¿Qué tendencias sociales cree que influirán más para que evolucionen favorablemente los entornos inteligentes a medio plazo?



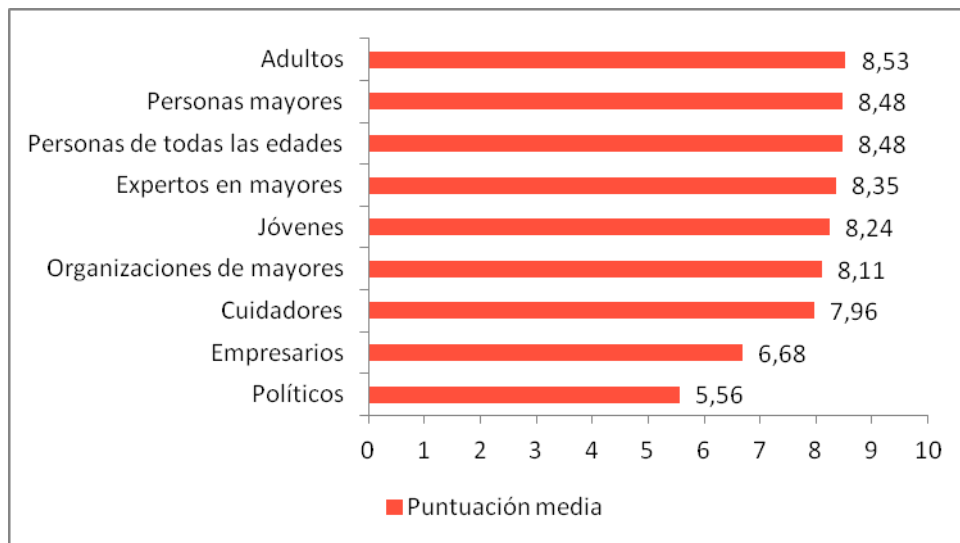
**Fuente:** Foro de Opinión de la Fundación Empresa y Sociedad (321 participantes). Puntuaciones medias de las emitidas, entre 1 y 10.

---

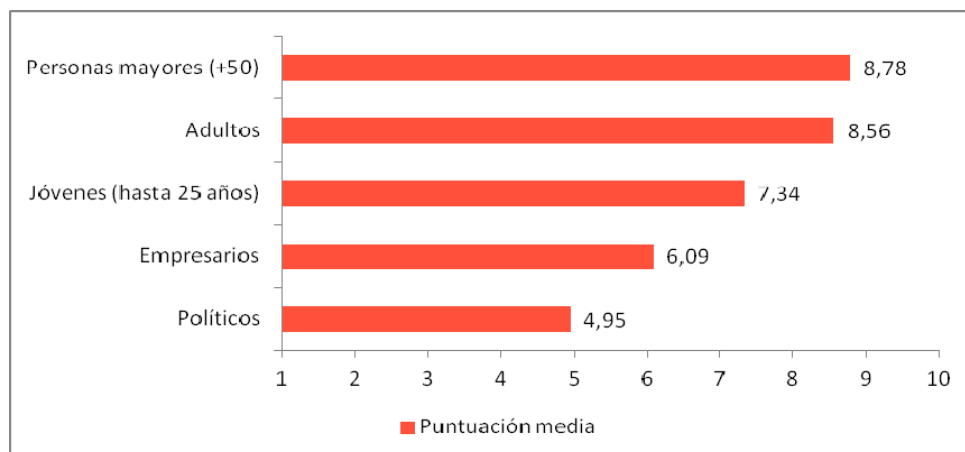


## Sobre las opiniones de distintos grupos sociales

¿Qué grado de importancia cree que deberían tener las opiniones de los siguientes grupos en el diseño de futuros espacios inteligentes?



Fuente: Foro de Opinión de la Fundación Empresa y Sociedad (321 participantes). Puntuaciones medias de las emitidas, entre 1 y 10.



Fuente: Panel de 137 miembros de la comunidad Post 55 (www.post55.es). Puntuaciones medias de las emitidas, entre 1 y 10.

## Agradecimientos especiales

- Expertos entrevistados.
- Amigos de Empresa y Sociedad.
- Post55 ( [www.post55.es](http://www.post55.es) ).
- Entremayores ([www.entremayores.es](http://www.entremayores.es))
- Fundetec, coordinadora de la Red Española de Ciudades Inteligentes.
- Grupo Empresa y Sociedad en LinkedIn.
- Seguidores de @amigosEyS en twitter.



Los Extremeños, 1  
28018 Madrid

T 91 703 31 00  
[www.ceapat.es](http://www.ceapat.es)

fundación  
**empresa y sociedad**

Orense 29, 6º  
28020 Madrid

T 91 435 89 97  
[www.empresaysociedad.org](http://www.empresaysociedad.org)