

Telefónica Accesible©



www.telefonica.es/accesible

Espíritu de
PROGRESO



Telefónica

01 Antecedentes



Perspectiva de la ACCIÓN SOCIAL

02 Telefónica Accesible – Justificación

Nuestra IDENTIDAD

LEGAL

MERCADO

Perspectiva del NEGOCIO

04 Telefónica Accesible - Definición

Telefónica Accesible©, representa nuestro compromiso empresarial con el colectivo de personas con discapacidad

- Proyecto 360° que contempla acciones de formación, de sensibilización, políticas de empleo, producto y servicio, accesibilidad de procesos etc... destinadas a las personas con discapacidad en su dimensión de clientes, empleados, accionistas, proveedores, y miembros de nuestra sociedad en general.
- El Plan Integral Telefónica Accesible se enmarca en los conceptos de igualdad de oportunidades, no discriminación y **accesibilidad universal**.

05 Telefónica Accesible – Objetivos



Telefónica Accesible©

***NORMATIVA
Interna***

***Red de
Colaboración***

“Innovación”

“Diseño Para Todos”

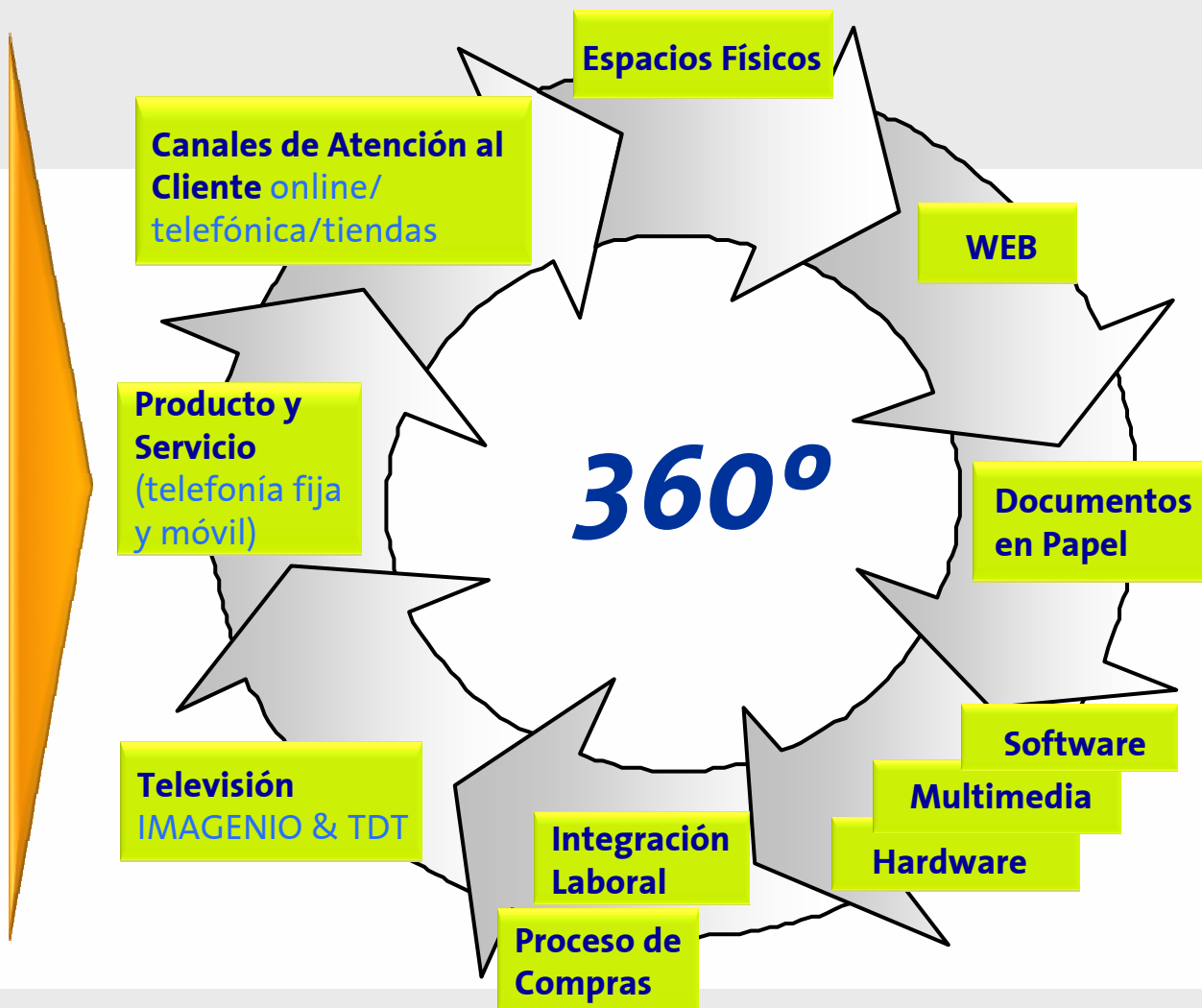


Normativa Telefónica Accesible



Telefonica

- ❑ Promoción del “Diseño para Todos”
- ❑ Guía INTERNA de accesibilidad
- ❑ “Norma de Normas”
- ❑ Alineada con el MARCO LEGAL vigente





Red de Colaboración

- Aprovechar la experiencia y potencial interno del Grupo y establecer acuerdos de colaboración con las principales asociaciones de la discapacidad

Red Interna

Atam



Telefónica I+D



Líneas de Negocio

Red Externa



CeRMi



06 Líneas de Actuación

DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

ACCESIBILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

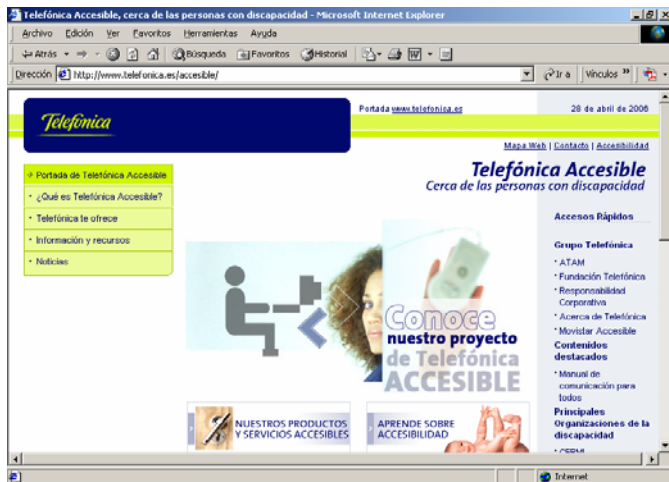
INVESTIGACIÓN + DESARROLLO + INNOVACIÓN

INTEGRACIÓN LABORAL

ACCIÓN SOCIAL Y MECENAZGO

DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

www.telefonica.es/accesible



Cátedras
Telefónica



Hay un móvil
para cada necesidad



encuentra el tuyo

Llévame contigo
a tu tienda movistar



Guía para la selección de
teléfono móvil



Revista "Conecta2"

Formación a
Comerciales en Tiendas



Exposición permanente en:



CENTRO ESTATAL DE AUTONOMIA
PERSONAL Y AYUDAS TECNICAS



"Manual de Comunicación
Para Todos"



Colección Telefónica Accesible

ACCESIBILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Terminales Fijos Accesibles



Movistar Fácil



Lazos de Inducción



Factura en Braille



Teléfonos Públicos



- SW Mobile Speak
- Servicio SMS Vocal



- Internet móvil
- Correo móvil

Productos para otros colectivos específicos



- Accesibilidad de las Tiendas
- Accesibilidad de las Webs
- Progresiva adaptación y mejora de la accesibilidad de canales de atención al cliente



Brazalete Columba

La innovación como motor de progreso para la integración de las personas con discapacidad a través de las TIC

Telefónica I+D



Guía GPS Alta Precisión -> Localización en interiores y exteriores

Conversores Voz



Teleasistencia



Participación en Plataformas Tecnológicas Nacionales e Internacionales



European Commission

Asesoramiento experto de **Atam**



Atam
La Asociación del Grupo Telefónica para la atención de las personas con discapacidad

La apuesta Social del Grupo Telefónica

Mapa web

Noticias

- ATAM celebra su Junta General
- Nuevo servicio de atención al socio en Galicia
- Manual de intervención de puntos psicopedagógicos
- Nueva empresa del Grupo incorporada en ATAM
- Manual para facilitar la comunicación accesible

ATAM

- La Asociación
- Empresas asociadas
- Servicios al socio

Sitio web accesible

W3C WAI-A WCAG 1.0

Telefónica enlace a Telefónica

Actividades

- Servicios habilitadores
- Actividades empresariales
- Integración Laboral
- Noticias y publicaciones
- Entidades Colaboradoras
- Enlaces

JUNTA GENERAL 2006

Servicio de Integración Laboral de ATAM (SILA)

Adaptación de los puestos de Trabajo



Supervisión de Accesibilidad de nuestra nueva sede - Distrito C



Portal de empleo



Proyecto de Compras Responsables



Proyectos Sociales



Orientación de la fuerza de nuestros voluntarios en diversas iniciativas relacionadas con la discapacidad

voluntarios
Telefónica



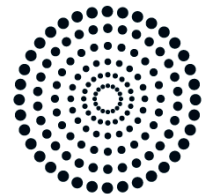
Special Olympics

Apoyo al deporte para las personas con discapacidad



Premiamos las buenas prácticas de empresas públicas y privadas en beneficio de la accesibilidad, en Irlanda

O₂ ability awards



07 Conclusiones

En relación con el diseño para todos, orientamos nuestros esfuerzos a ...

- Normalización, uso de los estándares ya reconocidos que recogen los criterios de diseño para todos.
- Trasladar también la exigencia a nuestros proveedores.
- Apoyar la generación de nuevos estudios, desarrollos normativos, y unidades formativas en este ámbito, a través de las cátedras.
- Comunicación, difusión y sensibilización interna y externa

Más información ...



www.telefonica.es/accesible



www.telefonica.es/acercadetelefonica/esp/index.shtml

Telefonica
