

4

Centros del Imsero

Para la atención y recuperación de las personas con discapacidad a través de medidas orientadas a procurar una asistencia adecuada y unos tratamientos especializados, el Imserso dispone de la siguiente red de centros:

- Centros de recuperación de personas con discapacidad física (CRMF).
- Centro de Promoción de la Autonomía Personal (CPAP) en Bergondo (A Coruña).
- Centros de atención para personas con discapacidad física (CAMF).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca.
- Centro de Referencia para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal en San Andrés del Rabanedo (León).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias en Burgos.
- Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT).
- Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral en Madrid (CEADAC).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave en Valencia
- En el ámbito de las direcciones territoriales de Ceuta y Melilla, el Imserso gestiona los centros base y los centros de personas mayores.

4.1. CENTROS DE RECUPERACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL (CPAP/CRMF)

Son centros de ámbito estatal que, partiendo de un enfoque integrado de la rehabilitación, prestan un conjunto de servicios recuperadores de contenido médico-funcional, psico-social y de orientación y formación profesional ocupacional para personas con discapacidad física o sensorial en edad laboral. Dichos servicios se ofrecen en régimen de internado o media pensión, de acuerdo con las circunstancias personales y necesidades e intereses de los beneficiarios.

Por otra parte, el Instituto tiene un convenio de 80 plazas para personas con discapacidad psíquica con la Ciudad Autónoma de Melilla.

El Imserso gestiona 6 CRMF, con un total de 448 plazas de internado y 155 de media pensión y están ubicados en Salamanca, Albacete, Madrid, Lardero (La Rioja), San Fernando (Cádiz) y el CPAP de Bergondo (A Coruña).

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS (*)		INDICE DE OCUPACIÓN
CPAP DE BERGONDO (A Coruña)	84 R	30 MP	86,00 %
CRMF Albacete	80 R	20 MP	61,25 %
CRMF Lardero (La Rioja)	85 R	20 MP	56,47%
CRMF Salamanca	70 R	20 MP	72,46 %
CRMF San Fernando (Cádiz)	70 R MP	30 MP	82,90 %
CRMF Madrid (Obras)	59 I	35 MP	15,25 %

(*) R – Residencia

MP – Media pensión

FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actuación forma parte de las operaciones formativas en el marco del programa operativo de inclusión social y economía social aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE).

La formación profesional ocupacional se realiza tanto en los centros base de Ceuta y Melilla, como en el Centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo y los centros de recuperación de personas con discapacidad física y/o sensorial (CPAP/CRMF).

El Fondo Social Europeo cofinancia, como se ha indicado, las actividades formativas que pueden facilitar la obtención de contratos de trabajo por parte de los usuarios y usuarias de los centros. Además, en el marco del programa operativo, el FSE cofinancia servicios, entre los que se encuentran los servicios de orientación para el empleo, que intentan llevar a cabo tareas de intermediación laboral entre las empresas que ofertan puestos de trabajo y las personas usuarias de los centros.

En cuanto a las actividades formativas, se centran en poner en marcha cursos, siempre y cuando las personas reúnan los requisitos, que formen parte del catálogo nacional de cualificaciones profesionales y que conlleven la acreditación para la obtención de certificados de profesionalidad.

Durante el año 2017 se han formado un total de 528 alumnos y se han impartido 63 cursos presenciales con una duración media de 680 horas.

CENTROS	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
CRMF Albacete	90	13	200.519,09€
CPAP Bergondo (A Coruña)	115	16	273.539,45€
CRMF Lardero (La Rioja)	94	13	275.347,02€
CRMF Madrid	49	6	130.511,26€
CRMF Salamanca	75	5	56.609,13€
CRMF San Fernando (Cádiz)	105	10	233.934,90€
Total	528	63	1.170.460,85€

En Salamanca han comenzado a impartirse 7 cursos más a partir de octubre 2017 que finalizarán en octubre de 2018.

El coste de los cursos incluye, además de los gastos de profesorado, los de organización y material.

Además de la formación profesional ocupacional, se llevan a cabo otras actividades tales como:

- **Orientación laboral y para la formación y el empleo:** primeras entrevistas, entrevistas de reorientación, tutorías individuales, bolsa de empleo. Se incluye en esta actuación el asesoramiento laboral y profesional sobre distintas ocupaciones, sectores productivos del mundo de la empresa y acceso a sus vías de inserción laboral.
- **Formación encaminada a la integración laboral:** técnicas de búsqueda de empleo, adquisición de habilidades sociales, formación básica, formación profesional ocupacional y prácticas en empresas.
- **Inserción laboral:** Servicios de integración laboral (SIL) cuyos profesionales realizan:
 - Creación y mantenimiento de bolsas de empleo para alumnos y exalumnos de los centros.
 - Asesoramiento y preparación a los candidatos para las entrevistas de trabajo.
 - Orientación y selección de alumnos de acuerdo con los requisitos exigidos en las ofertas de empleo.
 - Intermediación y acompañamiento en la inserción laboral.
 - Seguimiento de las contrataciones.
 - Difusión y divulgación

SENSIBILIZACIÓN, ESTUDIOS Y SEMINARIOS

Actuaciones específicas para dar a conocer la dificultad de las personas con discapacidad a la hora de integrarse en el mercado laboral y superar las reticencias de los agentes sociales de cara a su contratación. Dentro de este apartado, durante el año 2017, se han realizado las siguientes actividades:

■ CRMF DE ALBACETE:

- Organización de la “X Jornada de Bajo Coste”.
- Celebración del Día Internacional de la Discapacidad. 3 de diciembre de 2017

■ CPAP DE BERGONDO:

- Publicación de la revista “Capaces”.
- Celebración del Día Internacional de la Discapacidad. Organizado el día 4 de diciembre de 2017
- Visitas de alumnos de diferentes centros integrales de formación profesional, universidades y de master de estudios en atención socio-sanitaria.

■ CRMF DE LARDERO:

- Visitas de alumnos de diferentes colegios e institutos de la zona.
- Celebración de Día Internacional de la Discapacidad los días 15 de noviembre y 4 de diciembre de 2017.

■ CRMF DE FERNANDO:

- Encuentro de actualización normativa de los administradores de los centros del Imserso, durante el mes de noviembre de 2017.
- Jornada formativa sobre rehabilitación cognitiva.

Todas estas actuaciones tienen en consideración las cuatro prioridades transversales establecidas por la Comisión Europea:

- Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Sociedad de la información.
- Protección del medio ambiente.
- Desarrollo local.

4.2. CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CAMF)

Son centros de ámbito estatal destinados a la atención integral, en régimen de internado y media pensión de aquellas personas con discapacidad física que, careciendo de posibilidades razonables de recuperación profesional a consecuencia de la gravedad de su discapacidad, encuentran serias dificultades para conseguir una integración laboral y para ser atendidos en sus necesidades básicas de las actividades de la vida diaria en régimen familiar o domiciliario.

El Imserso gestiona 5 CAMF con un total de 572 plazas de internado y 49 de media pensión.

Se encuentran en Leganés (Madrid), Guadalajara, Ferrol (A Coruña), Alcuéscar (Cáceres) y Pozoblanco (Córdoba).

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS		INDICE DE OCUPACIÓN
CAMF de Alcuéscar (Cáceres)	118 R	1 MP	78,80 %
CAMF de Leganés (Madrid)* *Obras	92 R	25 MP	76,78 %
CAMF Pozoblanco (Córdoba)	104 R	2 MP	94,44 %
CAMF Ferrol (La Coruña)	110 R	10 MP	91,01 %
CAMF Guadalajara	124 R	11 MP	100,81 %

4.3. CENTROS BASE

El Imserso gestiona los centros base de Ceuta y Melilla en los que se desarrolla, fundamentalmente, un programa de atención básica a personas con discapacidad, consistente en la prestación de servicios de información, diagnóstico, valoración y calificación de las personas afectadas de una minusvalía física, psíquica o sensorial, elaboración de programas individuales de recuperación y tratamientos básicos en régimen ambulatorio.

FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actuación forma parte también de las operaciones formativas en el marco del programa operativo de inclusión social y economía social aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

La formación profesional ocupacional se realiza tanto en los centros base como en el centro de promoción de la autonomía personal, de Bergondo y los centros de recuperación de personas con discapacidad física y/o sensorial (CPAP/CRMF).

Durante el año 2017 a través de la dirección territorial de Melilla han recibido formación profesional un total de 117 personas, en ocho cursos y con un coste total de 169.987,47 €.

CIUDAD AUTÓNOMA	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
Melilla	117	9	169.987,47 €

4.4. CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL (CRE)

NATURALEZA Y FINALIDAD

En el marco del sistema para la autonomía y atención a la dependencia tienen la consideración de centros de referencia estatal, los centros de servicios sociales de titularidad pública y carácter singular, creados y gestionados bien directamente por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, o en colaboración con otra administración o entidad pública o privada, con el fin de promover en todos los territorios del Estado la mejora de la calidad y la eficacia de los recursos (centros, servicios, programas,

métodos, etc.) dirigidos a un sector de población de personas con discapacidad y/o de personas mayores en situación o en riesgo de dependencia con el objeto de servir de referencia para todos los recursos del Estado en la materia objeto de su especialización.

A tal fin, los centros de referencia estatal, que podrán disponer de servicios de atención directa o dedicarse exclusivamente a la gestión del conocimiento sobre una materia concreta, podrán desarrollar cometidos de:

- Centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados en una materia o en un sector determinado de personas en situación dependencia o discapacidad o en riesgo de dichas situaciones.
- Centro de alta especialización en el desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a personas mayores y/o personas con discapacidad en situación o en riesgo de dependencia y/o discapacidad.

FUNCIONES DE REFERENCIA

- Recopilación, análisis y difusión de datos, informaciones y conocimientos sobre las personas con dependencia o la materia en la están especializados.
- Fomento y desarrollo de estudios e investigaciones sobre estos colectivos o materias.
- Impulso, programación e impartición de acciones de formación y de cualificación de profesionales y personal cuidador.
- Desarrollo y validación de programas innovadores y de métodos y técnicas de intervención en atención socio sanitaria a las personas en situación de dependencia de su especialización.
- Promoción y desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención a las personas de su especialización de acuerdo con el catálogo de servicios de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.
- Colaboración con familias, grupos y asociaciones a través de acciones de información, asesoramiento, formación y apoyo.
- Impulso de planes de mejora de la calidad y desarrollo de criterios comunes de acreditación y de evaluación de centros, programas y servicios.
- Asesoría técnica en materias de su especialización a otras administraciones y entidades públicas relacionadas con el sector, a profesionales, iniciativa social con o sin fin de lucro, asociaciones o a cualquier otra institución que trabaje en el sector.
- Cualesquiera otras funciones que en materias de su especialidad que les sean encomendadas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad o por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Los Centros de Referencia Estatal en funcionamiento son:

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS (CEPAT)

El CEPAT es un Centro de Referencia Estatal del IMSERSO cuya misión es contribuir a mejorar la calidad de vida de todas las personas, ofreciendo apoyo activo a Personas con Discapacidad y a Personas Mayores, a través de la Accesibilidad Integral, el Diseño para Todos y la Innovación de las Tecnologías de apoyo. Fue creado mediante Orden Ministerial de 7 de abril de 1989.

El CEPAT cuenta con Delegaciones en los CRMF de Albacete, San Fernando (Cádiz), Salamanca y Lardero (La Rioja), y coordina a nivel nacional la Red de Centros de Información en Productos de Apoyo (iProA).

SERVICIOS DE REFERENCIA	
ÁREA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO EN PRODUCTOS DE APOYO Y DISEÑO PARA TODOS	
Informaciones atendidas	1.348
Asesoramientos técnicos y fichas en base de datos	1.178
Informes técnicos y evaluaciones	178
ÁREA DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECA	
Documentos recibidos y clasificados	841
Préstamos	73
Consultas en sala	148
Información y documentación atendidas, correo y web	1.255
Documentos, entrevistas y artículos publicados en revistas especializadas	14
ÁREA DE ARQUITECTURA ACCESIBLE	
Informaciones	139
Asesoramientos técnicos y fichas en base de datos	38
Informes técnicos y estudios de mejora de la accesibilidad	58
ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PROGRAMAS DE I+D+I	
Informaciones	167
Asesoramientos y fichas en base de datos	10
Informes técnicos y adaptaciones	891
EXPOSICIÓN PERMANENTE CEPAT/STANDS	
Visitas a la exposición de productos de apoyo y tecnologías accesibles/stands	1.967
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas por el Centro	35
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	2
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales-internacionales	18
Conferencias nacionales-internacionales impartidas	93
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros y grupos de trabajo nacionales	120
Participación en organismos y/o foros internacionales	29
Reuniones con Instituciones/Empresas	184
Acuerdos de colaboración vigentes	4
INDICADORES DE ESTUDIOS-INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Actuaciones más relevantes en relación a la accesibilidad universal: nacionales-internacionales	28
Acciones más relevantes en relación a los productos de apoyo (Ayudas técnicas). Nacionales-internacionales	19
Acciones más relevantes en relación al "Diseño para todos". Nacionales-internacionales	4
Acciones más relevantes en I+D+I. Nacionales-internacionales	28

ACTUACIONES EN RELACION A LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Coordinación del grupo de trabajo. Accesibilidad cognitiva en el transporte. Procedimiento de evaluación de la accesibilidad cognitiva en metro, mediante la colaboración de expertos y usuarios. Realización de Estudio de campo. Proceso de análisis de resultados.

Participación en la elaboración del Reglamento de la Ley LSE

Coordinación y apoyo de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores

Organización de la Semana Internacional Ceapat 2017

Coordinación de la Norma Experimental sobre Lectura Fácil CTN 153/GT1

Participación en Ageing 2.0 European Summit

Participación en CTN41/Sc 11 Deslizamiento

Participación en Subcomisión de Accesibilidad CERMI Accesibilidad Cognitiva

Coordinación de Red de domótica accesible

Participación grupo de accesibilidad al patrimonio AEN/CTN41/Sc7/GT1

Jurado premio “Accesibilidad en ciudades europeas” CERMI

Grupo internacional “Evacuación segura para todos”

Mandato 420 AENOR Accesibilidad a entorno construido CEN/CENELEC JWG 6

Participación en Comité Técnico Congreso Ciudades Inteligentes

Presidencia Ceapat ISO TC59/ SC 16 ISO Accessibility and usability of the built environment

Participación en grupo Turismo accesible CTN 170 GT 5

Turismo y tecnologías para todos DRT4All y turismo accesible

Grupo de trabajo accesible COAM

Accesibilidad en Ciudades inteligentes CTN 178 Ciudades inteligentes SC1 Infraestructuras GT5

Turismo Accesible ISO TC 228 Wg 14

Construcción CTN 41

Accesibilidad al patrimonio cultural inmueble CTN 41/SC 07/GT 01/GE

Accesibilidad cognitiva elaboración de pictogramas señalización

ISO TC 59 SC 17 accesibilidad al entorno construido

Colaboración Plan de Accesibilidad al patrimonio cultural de la medina de Tetuán

Grupo editorial – Accesibilidad patrimonio AENOR/CTN 41 SC7/GT 1

Accesibilidad cognitiva y enfermedad mental

Accesibilidad en Alcalá del Júcar

ACTUACIONES EN RELACIÓN A LOS PRODUCTOS DE APOYO

Análisis para la mejora de la accesibilidad de envases de embutidos.

Colaboración con la Asociación FAMMA para ver la posibilidad de adaptar, en los talleres del Ceapat, las unidades de control de drones.

Participación en la Jornada Internacional organizada por la Fundación Mapfre “Niños con necesidades especiales y su seguridad en el automóvil”.

Socios colaboradores del proyecto EASTIN, Red Europea de Información en productos y tecnologías de apoyo.

Participación en los grupos de trabajo del catálogo orto protésico del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Presentaciones en el Ceapat de productos y tecnologías de apoyo

Organización de visitas guiadas a la Exposición/Demostración de Productos de Apoyo.

Informes Técnicos sobre Productos de Apoyo

Diseño y organización de stand informativo de Productos de Apoyo:

Feria de los Mayores de Extremadura. Badajoz

Feria Nagusi. Bilbao

Feria Edad y Vida. Madrid

Vivienda Lisboa. Congreso Internacional/Alzheimer’s Global Summit

Miembro del Comité de Expertos en Comunicación alternativa y aumentativa y Tics de AELFA (Asociación Española de Logopedia Foniatría y Audiología)

Coordinación del Foro de Centros de Información en Productos de apoyo iProa, www.iproa.es

Colaboración con el Instituto AIJU para la elaboración de la Guía de Juguetes

Aportaciones para el acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales sobre el contenido del Servicio de Teleasistencia básica y avanzada.

Participación en la elaboración de la Norma AEN/CN 158/SC4 sobre Teleasistencia

Cursos de Formación sobre Productos de Apoyo y su utilización por personas mayores

Coordinación del grupo de trabajo "Inteligibilidad del habla en lengua extranjera para personas con discapacidad auditiva". Publicación de fichas relacionadas con productos de apoyo.

Participación en la organización e impartición de Talleres y ponencias en el Encuentro de Bajo Coste de Albacete, julio 2017

Jornadas de sensibilización e información sobre productos de apoyo en domicilio y entorno (Sierra Norte)

Participación en Master, Jornadas, Mesas Redondas sobre Productos y Tecnologías de Apoyo.

Elaboración de documentos, artículos, publicaciones etc. relacionados con los productos y tecnologías de apoyo.

Participación como Jurado en convocatorias de premios relacionados con los productos y tecnologías de apoyo:

Premios Aspace. Evaluación de 15 vídeos tutoriales

Premios Vodafone. Evaluación de 7 proyectos

Premios DLAB.

Premio Encuentro Tecnologías de Bajo Coste. Albacete.

Actuaciones de información y asesoramiento en Productos de Apoyo

ACTUACIONES EN RELACIÓN AL DISEÑO PARA TODOS

Participación en el Panel de expertos "Robótica y vida independiente"

Participación en la Mesa redonda "Vehículo Autónomo para Todos"

Participación en el grupo "Accesibilidad en compras públicas" AEN/CTN 170/GT 01

Elaboración de pictogramas de señalización en colaboración con centros del Imserso y centro de atención al peregrino de Santiago, Universidad Rey Juan Carlos y Escuela de Formación Profesional Tajamar

Mandato 473 "Design for all"

Exposición permanente sobre Diseño para todos.

ACTUACIONES EN RELACIÓN A I+D+i

Diseño de adaptaciones en impresión 3D y difusión a través de la plataforma Thingiverse

Diseño y edición de vídeos para el curso de realización de pulsadores

Participación en el Grupo de trabajo I+D+i del Imserso

Participación en el Proyecto Europeo "LUDI" (Play for Children with Disabilities)

Ciudades Amigables

CTN 178 Ciudades inteligentes. SC5 Destinos Turísticos Inteligentes

CTN 170/GT 05 "TURISMO ACCESIBLE"

Accesibilidad cognitiva y enfermedad mental

AENOR /CTN 41 SC7/ GT 1 Accesibilidad Patrimonio

Ludotecas accesibles

Accessible Tourism. ISO-TC228-WG14

Mandato M-420. CEN/CLC TC11

Proyectos y experiencias innovadoras:

- Ludotecas accesibles
- Pictogramas de señalización
- Accesibilidad cognitiva y enfermedad mental
- Accesibilidad Patrimonio
- Proyecto Envases Accesibles

- Proyecto MultiProa
- Proyecto Blog Silla de ruedas
- Proyecto Legible
- Proyecto Ludotept
- Proyecto VideoJuega
- Proyecto Mentales
- Proyecto Accedigital
- Proyecto LeoFacil
- Accesibilidad cognitiva en el transporte.
- Proyecto Pulsadores e-Accesibles
- Proyecto Calidad 2017
- Proyecto 3DForma
- Proyecto VAParaTodos

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN AL DAÑO CEREBRAL. (CEADAC)

El Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral, fue creado por Orden TAS 55/2002 (BOE de 17 de enero) y fue inaugurado el día 13 de julio de 2002, dando respuesta a la creciente demanda de los familiares y organizaciones de ciudadanos afectados por una lesión cerebral de carácter grave.

El Ceadac es un recurso socio-sanitario público para la rehabilitación integral e intensiva de personas con lesión cerebral adquirida.

Tiene como principales objetivos la mejora en la atención a las necesidades de los afectados y de sus familias, la especialización de equipos interdisciplinares y la promoción de recursos y la puesta a disposición de las Instituciones y profesionales del sector de servicios de información y documentación, formación de especialistas y consultoría y asistencia técnica.

Los programas de rehabilitación se diseñan de manera individualizada para cada usuario y tienen un tiempo determinado. Los usuarios pueden participar en dichos programas en régimen de residencia o ambulatoria.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN	
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD
Total	100
	99
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA	
INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION	
Solicitudes evaluadas	350
Preadmisiones realizadas	220
Consultas externas valoradas	2
Revisiones realizadas	13
Ingresos realizados / Programas individuales elaborados Revisados	172
Altas producidas	173
ACTIVIDAD CLÍNICA	
SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS	
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)	29.901
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)	23.819
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)	12.841
Sesiones de Rehabilitación Cognitiva (Neuropsicología)	11.940
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)	964

PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS	
Participantes en el programa de deporte	50
Participantes en el programa de ocio y tiempo libre	25
Participantes en el taller de informática	27
PROGRAMAS DE ENFERMERIA	
Nº total de Cuidados Sanitarios [usuarios en el periodo]	195
Cumplimiento de Tratamientos Farmacológicos [Con Fecha de Inicio en el periodo]:	1.701
Controles DUEs	6.209
ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS	
Participantes en el programa de formación de familias(Psicólogo Clínico)	159
Intervención terapéutica con familias (Psicólogo clínico)	99
Asesoramiento y orientación recursos sociales.(Trabajo Social)	1.872
Atención especializada a familiares (C. Equipo Terapeutas.)	772
INDICADORES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL	
Inserción ocupacional/laboral	49
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD	
Actividades fuera del centro	4
Actividades de ocio en el centro	4
SERVICIOS DE REFERENCIA	
INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO	
Documentos existentes	1.299
Documentos integrados	4
Acceso electrónico a revistas	10
PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN⁴³	
Búsquedas bibliográficas	23
Peticiones de artículos en revista Ceadac	36
Peticiones de artículos en revistas externas	44
Consulta y préstamo del propio fondo	128
Uso de sala de lectura	103
Búsqueda de información en el aula tecnológica	63
Solicitud de asesoramiento a instituciones ó particulares	129
INFORMACIÓN VÍA MAIL	
Correos recibidos en info@ceadac.es	260
Correos recibidos en centro.recursos@ceadac.es	164
INFORMACIÓN OTRAS VIAS	
Personal	347
Telefónica	42
REDES SOCIALES	
Noticias publicadas en facebook	692
Noticias publicadas en twitter	725
Número de entradas en el blog	12
Número de visitas facebook	10.672
Número de "me gusta" en facebook	1.003
Número de seguidores en facebook	1.163
Número de seguidores en twitter	729
Número de retuits	2.138
Número de favoritos en twitter	3.326

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	2
Prensa escrita	5
Medios digitales	20
Radio	2
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro	21
Participación en proyectos nacionales-internacionales	24
Documentos-artículos publicados	16
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	52
Ponencias y comunicaciones profesionales	21
Asistencia a Congresos y jornadas nac. /intern.	24
Personas en prácticas, estadías o pasantías	74
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	21
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	41
Reuniones con Instituciones/empresas	4
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	21
Convenios de colaboración vigentes	36

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD Y PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. SAN ANDRÉS DEL RABANEDO. (LEÓN)**

El Centro de Referencia Estatal para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, en San Andrés del Rabanedo (León), se crea y regula por Orden TAS/3460/2007, de 28 de noviembre.

Como CRE responde a la necesidad de impulsar la calidad de los servicios sociales para atender a las personas en situación de dependencia y sus familias. El centro constituye un elemento clave para la promoción de la autonomía personal, el intercambio de conocimientos, la formación de profesionales y la prestación de servicios de alta cualificación, desarrollándose además en él metodologías y prácticas innovadoras, y apoyo al movimiento asociativo y a los familiares de personas con grave discapacidad física, psíquica y sensorial.

Este centro presta servicios de atención directa, de carácter especializado a las personas con grave discapacidad y dependencia, con servicios en régimen de residencia o de atención diurna, desde un enfoque socio-sanitario y de rehabilitación intensiva, contando para ello con un amplio equipo multidisciplinar con experiencia demostrada en las distintas áreas de intervención.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN	
PLAZAS DISPONIBLES	NÚMERO
Residencia	108
Estancia Diurna	42
ATENCIÓN A USUARIOS	NÚMERO
Usuarios de Atención ambulatoria (Asesoramiento)	42
Usuarios alumnos de prácticas	24
Usuarios de otros centros: equipos multidisciplinares y centros educativos	213
Usuarios de cooperación institucional	1.817
TOTAL	2.246

PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		
INDICADORES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL/PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL		
	USUARIOS	SESIONES
Fisioterapia	97	2.282
Terapia ocupacional	97	2.931
Logopedia	97	840
Psicólogo clínico	97	1.584
Neuropsicóloga	97	508
Terapias creativas	97	741
Técnico audiovisual- tecnologías accesibles	97	648
Educador social	97	1.935
Trabajador Social	97	2.547
Deporte	97	7.273
Médico	97	1.212
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD		
ACTIVIDADES DEPORTIVAS	ACTIVIDADES (días)	USUARIOS/ PARTICIPANTES
DEPORTE ADAPTADO:		
Boccia/Recreativa	151	28
Slalom	099	07
Aerobic	076	25
Deportes recreativos	247	65
Gymcana	04	11
Esquí Alpino	05	05
Semana CRE Deporte	04	28
Natación	20	05
Semana Náutica	06	06
Handbike	20	06
Atletismo	26	08
San Silvestre	01	07
Actividad de Buceo	01	06
Jornada Difusión Discapacidad	01	09
Jornada Deportiva de Verano	01	30
Jornada de boccia	02	10
Test de boccia	02	09
Actividad de salud	34	25
Actividad de motivación	11	04
Salida práctica con facultad CC Actividad física y Deportiva	03	10
Actividad de balonmano	01	10
Actividad física montaña	01	08
Actividad descenso del río Sella	01	06
Actividad juegos deportivos	04	20
ACTIVIDADES DE OCIO	ACTIVIDADES (días)	USUARIOS/ PARTICIPANTES
Salidas Museos, Mercados, Parques, Centros comerciales, etc.	53	171

TALLERES	ACTIVIDADES (días)	USUARIOS/ PARTICIPANTES
Taller de desarrollo creativo. Elaboración de relatos y cuentos.	061	43
Taller de terapia asistida con perros. Promoción de la autonomía personal.	001	15
Taller de PC y Tablet y creación de páginas WEB	480	36
Taller de coach emocional	189	16
Taller de autonomía personal	064	48
SERVICIOS DE REFERENCIA		
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN		
Proyectos desarrollados por el centro		06
Asistencia a congresos nacionales e internacionales		05
Documentos-artículos publicados		02
PUBLICACIONES		
Revista online		Acceso revistas web Universidad de León y en trámite para acceso a la plataforma del CEI-triangular-E3 (campus de excelencia internacional Unviversidad de Burgos, León, Valladolid)
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN		
Fundación CENTAC		
<p>El CRE es patrono del CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA ACCESIBILIDAD (CENTAC). La Fundación CENTAC tiene como fin principal promover, a través de la accesibilidad a las tecnologías, servicios, dispositivos, sistemas y redes de la Sociedad Interactiva, la integración social, de forma que se facilite la igualdad de acceso de todos los ciudadanos a la Sociedad Interactiva. Dicha promoción de la accesibilidad y el diseño para todos significa, además, ir más allá de los productos y servicios destinados a la accesibilidad de las personas con discapacidad, para abrirse a todos los ciudadanos, buscando con ello la mayor calidad, versatilidad y utilidad general de cualquier innovación o desarrollo.</p>		
Proyectos de investigación en el área TIC/Programas de Buenas Prácticas		
<p>“PROGRAMA PSICOLÓGICO Y SOCIAL PARA EL FOMENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y COGNITIVAS BAJO SOPORTE TIC’s COMO PREPARACIÓN AL ALTA”</p> <p>El Servicio de Psicología, Neuropsicología y Tecnología del CRE, posibilita el apoyo psicológico y técnico en aprendizaje de TIC’s y otras actividades relacionadas con la provisión de cuidados de salud de los usuarios para ello utiliza la tecnología de las telecomunicaciones para mantener y fomentar el contacto de esta área con los usuarios dados de alta, tanto si van a residir en domicilios particulares como en otros centros.</p>		

HERRAMIENTA PARA TRASTORNOS EN LA COMUNICACIÓN

La producción del lenguaje y del habla depende de sistemas cerebrales complejos que van desde la innervación de los músculos, coordinación de los movimientos de los pulmones, cuerdas vocales y mandíbula hasta los labios. Para procesar el lenguaje necesitamos la transformación perceptual en la corteza visual y auditiva; procesos de control motor mediados por la corteza motora, ganglios basales y cerebelo. También los procesos de memoria que implican estructuras del hipocampo medial temporal así como estructuras del lóbulo frontal unidas a los lóbulos parietales que permiten los cambios atencionales. De esta forma nos damos cuenta de que en el procesamiento del lenguaje existe una implicación cerebral muy extensa.

Hay personas que son incapaces de forma parcial o total de utilizar el lenguaje, variando desde la dificultad de encontrar palabras hasta la incapacidad para hablar. Es en éste aspecto en el que nos detenemos para proponer una herramienta que apoye a las personas que tienen estas dificultades estableciendo unas pautas comunicativas que abran la interacción relacional y favorezcan la comunicación interpersonal.

El interés que tiene esta herramienta es la incorporación a tecnologías accesibles como un tablet PC (de fácil manejo y bajo peso) donde el usuario puede manejar por categorías imágenes reales con el nombre escrito debajo para facilitar su verbalización. Este diseño facilita el uso del vocabulario que la persona con déficits comunicativos es incapaz de “encontrar en su cerebro”. Por medio de la selección de la categoría y un barrido, el usuario puede acceder a un panel donde se visualizan nombres por ejemplo de verbos, de comidas, de transportes, etc., para hacer uso del lenguaje con un soporte tecnológico donde puedan guardar gran cantidad de paneles.

PROGRAMA DE CREACIÓN DE BLOGS

En este proyecto se ofrece la posibilidad de relacionarse con las tecnologías accesibles de las personas con grave discapacidad, ofreciendo sistemas alternativos de comunicación individualizados en función de las características y necesidades de cada uno. Satisface una necesidad básica de comunicación y exclusiva a través de la escritura en casos en los que el lenguaje verbal es muy ininteligible o nulo y crea vínculos con otros blogs de similares o dispares temas a tratar. Desarrolla la creatividad y favorece la organización de las ideas, la estructuración en el espacio de los contenidos y son de gran interés en el ámbito educativo y la expresión de las experiencias personales. Motiva al trabajo en equipo online o con otros compañeros y estimulan el trabajo diario ya que es necesaria una alimentación posterior de contenidos para mantener vivo el propio blog. Los usuarios se convierten en protagonistas del aprendizaje.

PROGRAMA DE ACCESO AL PC

En este proyecto se ofrece la posibilidad de acceso a las tecnologías accesibles de las personas con grave discapacidad, ofreciendo distintos productos de apoyo para configurar las opciones de accesibilidad en un PC. Se denomina PC accesible a la dotación del ordenador para hacer personal y usable el propio PC. Este programa surge de la necesidad de algunos usuarios que realizan cursos de informática externos al CRE, para que aprendan de forma autónoma. De esta forma se ofrece a los usuarios la posibilidad que acceder a los contenidos vía Web y de acceso a las redes sociales.

PROGRAMA DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

En este proyecto los departamentos se configuran para ofrecer atención personalizada a un determinado grupo de usuarios, participando todos los profesionales del centro en equipos de trabajo para ofrecer una atención más individual, siendo el usuario el protagonista de su propia rehabilitación y proyecto de vida.

EVALUACIÓN Y REALIZACIÓN DE PICTOGRAMAS

Es un estudio liderado por el CEAPAT en donde usuarios y técnicos valoran la mejor opción de diseño de pictogramas realizando los mismos para homogeneizar pictogramas de las salas que en cada centro poseemos.

PROYECTO IRISBOND

En este estudio se evalúa los beneficios de la tecnología de la comunicación alternativa mediante la mirada en los usuarios del CRE.

PROYECTO ARM ASSIST

El arm assist es un dispositivo robótico que permite rehabilitar a un paciente para que pueda mejorar su funcionalidad en miembros superiores.

PROYECTO DIETA MEDITERRANEA.

En este proyecto se pretende comprobar los beneficios que tiene la dieta mediterránea en una población de personas con discapacidad. El objetivo es la mejora de parámetros bioquímicos y por ende la mejora de la calidad de vida y mejora de hábitos saludables.

PROYECTO E2ROBOT: BENEFICIOS DEL EMPLEO DE UN BRAZO ROBÓTICO EN LA MEJORA DE LA EXTREMIDAD SUPERIOR EN PACIENTES CON ICTUS CRÓNICO.

El E2ROBOT es un dispositivo robótico que permite rehabilitar a una persona afectada en miembros superiores. Determinar si el entrenamiento con brazo robótico podría mejorar determinados aspectos tanto físicos como psicológicos en pacientes con Ictus crónico.

PROYECTO CONTROL DE LA DISFAGIA

En este proyecto se pretende por un lado prevenir controlar los indicios que deriven en un trastorno disfágico y por otro lado, controlar a los usuarios con trastornos disfágicos en relación a las dietas prescritas.

PROYECTO DESARROLLO DE UN MECANISMO DE PREVENCIÓN DE CHOQUES CON SILLAS ELÉCTRICAS

En este proyecto se pretende desarrollar un piloto que evite, por medio de una señal acústica, el choque contra objetos cercanos en las maniobras de las sillas eléctricas.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Cursos celebrados en el Centro	71
Ponencias y comunicaciones profesionales Centro	22
Asistencia Congresos y jornadas nacionales-internacionales	05
TOTAL	98

RESUMEN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Con universidades de la Comunidad CyL	13
Con universidades de otras comunidades	02
Con centros educativos públicos y privados:	08
Con centros deportivos especializados nacionales	03
Con empresas privadas	15
Visitas al centro	162
Alumnos de prácticas	21
Reuniones de trabajo con empresas	190
Participación en foros y grupos de trabajo nacionales	122
Participación en foros internacionales	05
Petición de información externa	95
asesoramiento	42
TOTAL	678
COOPERACIÓN INSTITUCIONAL RECEPCIÓN DE USUARIOS A TRABAJOS A LA COMUNIDAD	USUARIOS
Unidad de intervención educativa. Conserjería de familia. Gerencia de Servicios Sociales de la JJCCLL.	02
Centro de inserción social del Ministerio del Interior.	03
Colaboración con Subdirección general de penas y medidas alternativas. Secretaría General de instituciones penitenciarias.	02
TOTAL	07

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS. (SALAMANCA)

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias, en Salamanca, se crea y regula por la Orden TAS/3775/2007, de 19 de diciembre, (BOE de 22 de diciembre), con la finalidad de promover la mejor atención a las personas con Alzheimer y sus familias. Comenzó a funcionar en septiembre de 2008.

El centro es un recurso de ámbito estatal, especializado en la investigación, análisis, evaluación y conocimiento de las mejores fórmulas para la atención socio-sanitaria de los afectados, con un enfoque de enlace, foro de encuentro y colaboración con el conjunto de organismos y entidades que dirigen y prestan su atención a esta enfermedad. Potencia una adecuada atención socio-sanitaria, a través de acciones intersectoriales y de la colaboración institucional.

Cuenta además con un servicio de intervención directa, organizado en pequeñas unidades residenciales y un centro de día y noche para la atención de las personas con Alzheimer y otras demencias, como modelo de convivencia, que facilite la aplicación y evaluación de nuevos protocolos o métodos de atención y que ofrece asimismo programas de Intervención Integral para las familias.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	TOTAL	OCUPACIÓN MEDIA
Centro de Día/Noche	24	120,83%
Módulo de respiro y estancias cortas	13	92,31%
Módulo de evaluación y análisis psicosocial	13	100%
Módulo de intervención	13	94,23%
Residencia módulo familia y ONG	28	2.187 estancias
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		
INDICADORES DE VALORACIÓN Y ORIENTACION		
Nº de solicitudes registradas		200
Nº de solicitudes tramitadas		388
Nº de programas individuales elaborados - revisados		79 nuevos/542 revisados
Nº de usuarios en el CRE de Alzheimer		131
INDICADORES DE CUIDADOS MÉDICOS Y DE ENFERMERÍA		
Nº de controles médicos efectuados		5.793
Nº de cuidados de enfermería		187.058
Nº de vacunaciones		37
Nº de consultas a especialistas externos		60
Nº de acciones preventivas		37
INDICADORES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS		
Actuaciones	Total usuarios	Total sesiones
Fisioterapia	120	1.853
Logopedia	114	1.686
Neuropsicología	108	1.085
Terapia ocupacional	147	3.932
Terapia Familiar	174	371
Educación social	180	304
Danzaterapia	80	482
Musicoterapia	124	683
Intervención asistida con perros	33	184
Animación sociocultural	116	1.262
Nuevas tecnologías	15	249
Psicomotricidad	102	1.480
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD		
Excursiones/visitas externas	10 actividades	200 participantes
Eventos culturales	6 actividades	336 participantes
Actividades de ocio	4 actividad	260 participantes
INDICADORES DE APOYO SOCIAL Y DE REINSERCIÓN COMUNITARIA		
Informaciones personalizadas		1.033
Informaciones telefónicas		1.397
Actuaciones de acogida (Altas)		69
Planificación de bajas		71
Seguimiento de casos (Seguimiento de Bajas)		542
INDICADORES DE APOYO A FAMILIAS, CUIDADORES Y ONG		
Información y asesoramiento a familias		1.856
Formación y entrenamiento (Form. Cuidadores)		823
Actuaciones con ONG (Visitas, Charlas, etc...)		83 participantes / 18 actuaciones

SERVICIOS DE REFERENCIA	
ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos propios en desarrollo	13
Proyectos en colaboración	9
Proyectos en colaboración internacional/ Redes cooperación	3
Otras colaboraciones	6
FORMACIÓN	
Formación presencial	11 seminarios y 337 alumnos
Formación especializada	6 seminarios y 3.161 alumnos
Formación online - Teleformación	11 seminarios y 21.611 alumnos
Formación en prácticas	50 alumnos
PUBLICACIONES Y DOCUMENTOS TÉCNICOS	
Publicaciones propias	10
Publicaciones con colaboración externa	3
COOPERACIÓN INTERSECTORIAL	
Reuniones con entidades	200
Convenios de colaboración:	
Convenios vigentes	28
Convenios firmados nuevos	1
Número de eventos y foros externos con participación	11
Organización y desarrollo de eventos científicos	1
INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	
Información a través de correo electrónico	697
Espacio Web	273.065 visitas
Blog del CRE de Alzheimer	151 entradas vistas por 41.921 personas
Redes sociales	16.598 seguidores Facebook 10.632 seguidores Twitter
Fuentes de información	3
Proyección de la comunicación externa del centro	312
ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS	
Número de visitas informativas/visitantes	65 entidades y 1.278 visitantes
Asistencias técnicas presenciales	18 entidades
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN	
Fondo bibliográfico físico	2.000 ejemplares
Fondo bibliográfico digital	2.823 documentos
Incorporaciones de documentos en Base de Datos	313 documentos nuevos
Búsquedas bibliográficas especializadas	437
Prestamos realizados a usuarios de biblioteca	592

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDADES RARAS Y SUS FAMILIAS. BURGOS.**

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus familias, en Burgos, se crea y regula por Orden SAS/2007/2009, de 20 de julio, (BOE de 25 de julio). Se inauguró en septiembre de 2009.

El centro pone a disposición de las personas con enfermedades raras y sus familias una serie de servicios, como el de encuentros, que se llevan a cabo durante todo el año mediante estancias residenciales breves, a lo largo de la semana o en fines de semana, donde estas personas reciben información, orientación, apoyo entrenamiento, participan, intercambian y comparten experiencia e impresiones con otras personas con enfermedad rara y sus familias, así como con profesionales y expertos, con el objeto de alcanzar el máximo nivel de desarrollo, de autonomía personal y de participación social. Igualmente programas de Formación dirigidos a todos ellos.

Cuenta con servicios de atención directa a personas con enfermedad rara y sus familias, con, atención multidisciplinar, intervención rehabilitadora, entrenamiento en actividades de la vida diaria, readaptación a los entornos familiar y comunitario, de ocio y tiempo libre y otros.

Organiza el programa de respiro familiar con estancias residenciales temporales en periodos de verano y vacacionales. También un programas de formación dirigidos a profesionales, familias y afectados donde las personas con problemas similares, puedan participar en actividades formativas, educativas y de ocio que les estimulen y les permita salir de la rutina diaria. Y un programa de autocuidados y calidad de vida.

Desarrolla programas dirigidos a las ONG del sector, con el objeto de prestar asesoramiento técnico y establecer cauces de colaboración, y promueve y participa en programas intersectoriales del ámbito sociosanitario. Igualmente programas información y asesoramiento y de difusión y sensibilización.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Usuarios Centro día	20	20
Usuarios del Servicio de Atención Multidisciplinar Ambulatorio	326	326
Usuarios del Servicio de Atención Multidisciplinar alojados	59	59
Usuarios encuentro de familia	1.920	2.199
Usuarios RESPIRO FAMILIAR	110	106
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA		
INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION		
Nº de solicitudes evaluadas		71
Nº de revisiones realizadas		110
ACTIVIDAD CLÍNICA		
SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS		
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)		650
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia))		271
Sesiones de enfermería		1.005
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)		679
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)		825
Consultas médicas efectuadas		294
Atención en Dpto. educativo		637
PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS		
Participantes en el programa de rehabilitación		325
Participantes en los programas ocupacionales		642
Participantes en Talleres Área Psicológica		246
Participantes en el taller educativos		1.127
Participantes en el taller de informática		208
Usuarios de la Biblioteca		310

ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS	
Participantes en el programa de atención de familias	1.361
Asesoramiento y orientación recursos sociales (Trabajador social)	118
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD	
ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO	
Excursiones/visitas externas	15
Eventos culturales	40
ACTIVIDADES EN EL CENTRO	
Actividades de ocio	120
SERVICIOS DE REFERENCIA	
INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO	
Documentos existentes	6.654
Documentos integrados	489
DVD adquiridos	2
Acceso electrónico a revistas	7
PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN	
Elaboración de bibliografías sobre enfermedades raras	3 (1 guía de lectura ER (web) y 2 en novedades biblioteca (web))
Peticiones externas de artículos en revistas	1 (Metas Enfermería)
Consulta directa de artículos especializados	158
Consulta y préstamo del propio fondo	152
Búsqueda de información en el aula tecnológica	208
INFORMACIÓN VÍA MAIL	
Correos recibidos en info@creeenfermedadesraras.es	109
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	
Proyectos desarrollados por el Centro	2
Participaciones en proyectos nacionales-internacionales	4
Documentos-artículos publicados	10
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	5
Ponencias y comunicaciones profesionales	44
Asistencia a Congresos y jornadas nac. / internac.	18
Personas en prácticas, estadías o pasantías	20
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	3
Participación en Organismos y/o foros internacionales	1
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	13
Reuniones con Instituciones/empresas	7
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	35
Convenios de colaboración vigentes	18

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE. VALENCIA. (CREAP)**

El Centro de Referencia Estatal de Atención a personas con Trastorno Mental Grave se crea y regula por Orden SSI/2416/2014, de 17 de diciembre. Ha iniciado su funcionamiento en julio de 2016, mediante contrato de gestión integral gestionado la Fundación Ramón Rey Ardid, adjudicataria del mismo.

Es un recurso de ámbito estatal cuya finalidad consiste en promover en todos los territorios del Estado la mejora de la atención socio-sanitaria y de la calidad de vida de las personas con trastorno mental grave y de sus familias. Los servicios de referencia de este centro, se plantean como un recurso especializado en la investigación, estudio y conocimiento de los mejores sistemas de atención social y sanitaria para las personas con trastorno mental grave.

Cuenta con servicios de atención directa que ofrecen atención personalizada, servicios de rehabilitación psicosocial y laboral, y servicios de apoyo a las familias con la finalidad última de obtener buenas prácticas para su difusión. Estos servicios se prestan en régimen de centro de día, de atención ambulatoria y residencial, para los que cuenta con 25, 50 y 24 plazas respectivamente.

La gestión para la incorporación de usuarios de centro de día y de atención ambulatoria inició en enero de 2017, y el régimen residencial en julio de 2017.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Usuarios Centro día	25	25
Usuarios del Servicio de Atención Ambulatorio	50	35
Usuarios del Servicio de Atención alojados	24	24
PROGRAMAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA		
INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION		
Solicitudes evaluadas		151
Solicitudes tramitadas		208
Ingresos realizados		89
Bajas producidas		8
Programas de atención individualizada (PAI) elaborados		61
Programas de atención individualizada (PAI) revisados		41
ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN		
SESIONES INDIVIDUALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y DE VALORACIÓN/EVALUACIÓN INICIAL		
Perfil	Rehabilitación psicosocial	Valoración/evaluación inicial
Psicología	457	82
Enfermería	960	82
Técnico de integración social	141	81
Trabajo social	418	79
Auxiliar técnico sanitario	171	20
Terapia ocupacional	174	79
Educación social	455	76

SESIONES GRUPALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL		
Perfil	Nombre de Actividad	Número de sesiones
Psicología	Musicoterapia	44
	Apoyo mutuo	26
	Afrontamiento emocional	44
	Habilidades sociales	42
	Psicoeducación	41
Enfermería	Psicomotricidad	126
	Hábitos saludables	68
	Relajación/mindfullnes	40
	Taller de tóxicos	25
Técnico de integración social	Rehabilitación cognitiva	96
	Informática	187
	Fotografía	67
	Horticultura/jardinería	182
	Terapia asistida con animales	12
	Restauración y carpintería	18
	Senderismo	23
	Deporte	68
Terapia ocupacional	Grupo de participación	39
	Actividades de la vida diaria	32
	Arteterapia	17
Educación social	Búsqueda activa de empleo	22
	Recursos comunitarios	52
	Empleo con apoyo	3
	Orientación laboral	16
Trabajo social	Información laboral/legal	7

ACTIVIDADES DE OCIO	
Actividades dentro del Creap	Número
1º Trimestre	39
2º Trimestre	61
3º Trimestre	77
4º Trimestre	61
Total	238
Actividades fuera del Creap	Número
Ocio fin de semana	36
Otras salidas	36
FAMILIAS	
Sesiones de información, asesoramiento y apoyo a familias, personas con las que convivan o significativas para el usuario	549
Programas de familias llevados a cabo (sesiones grupales)	110
Participantes	12,5 (Media)
TRATAMIENTO SANITARIO	
Número de actividades vinculadas al tratamiento farmacológico	
Individuales	105
Grupales	55
Número de actividades vinculadas a los cuidados sanitarios	158
SERVICIOS DE REFERENCIA	
1.- CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO	
Documentos existentes	<p>2 revistas de INFOCOP, 2 revistas de los papeles del psicólogo, Suscripción a: Psicothema.</p> <p>Acceso a base de datos del CSIC y Acceso a Web of Science</p> <p>6 Monografías de psicología.</p> <p>5 Manuales de Test (WAIS, ESFA, CREA, NEO-PI, BDI)</p> <p>Colección de Novelas "Biblioteca básica Salvat"</p> <p>Colección de Novelas "el Periódico"</p>

	<p>Enciclopedia ilustrada "Larousse Universal"</p> <p>Psychology for Cambridge International AS y A level</p> <p>Psicosociología de la familia</p> <p>Curación emocional</p> <p>Psicología del desarrollo hoy</p> <p>Crítica a la investigación psicológica y campos afines</p> <p>Análisis y modificación de conducta</p> <p>Tratado de psicología general: Historia, Teoría y Método</p> <p>Actividades artísticas y creativas en Terapia Ocupacional</p> <p>Optimización evolutiva</p> <p>Técnicas de construcción de escalas psicológicas</p> <p>Textos fundamentales del psicoanálisis</p> <p>Los diseños de la investigación experimental en psicología.</p>
Accesos electrónicos a revistas	Gaceta Médica, Blog Sociosanitario, Psicohema, Infocop
2.- PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN	
Búsquedas bibliográficas	Recopilatorio de consultas al servicio de consulta online del CREAP
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares	69 (de las cuales 30 propias del servicio de referencia)
3.- INFORMACIÓN VÍA MAIL Y OTRAS VIAS	
Correos recibidos en info.creap.reyardid.org	399
Servicios de información personales	425
4.- ACTIVIDAD EN REDES SOCIALES	
NOTICIAS PUBLICADAS EN FACEBOOK	588, de las cuales propias 240.
NOTICIAS PUBLICADAS EN TWITER	694
ENTRADAS EN EL BLOG	88
5.- PROYECTOS DE BUENAS PRÁCTICAS	
Proyecto: Plan de prevención para la prevención del síndrome metabólico.	

6.- ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS EN EL CENTRO

Visita de los alumnos del CIPFP la Misericordia
 JORNADA SARQUAVITAE: Empoderamiento y Recuperación de la persona.
 ASAMBLEA del colectivo de usuarios en salud mental IMAGINAVE
 IES EDUARDO PRIMO MARQUES Jornada de Sensibilización y formación
 IES CARLET Jornada de Sensibilización y formación
 CIPFP la Misericordia, Atención psicosocial a personas con Trastorno Mental Grave
 Centro Integrado público de empleo (CIP) de Formación profesional Batoi: Jornada de formación y sensibilización.
 I.E.S. Orriols: Jornada de formación y sensibilización.
 I.E.S. Requena: Jornada de formación y sensibilización.
 SORTEO JORNADA LIGA NACIONAL DE FUTBOL PRO SALUD MENTAL
 DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL: Evento con familiares y amigos
 INTRODUCCIÓN ATENCION TMG con los alumnos de 5º de medicina de la UCV
 JORNADA ARVRISEM: Derechos humanos y salud Mental, presentando el congreso mundial de la WARP
 Sesión especializada Genero y salud mental
 Inauguración Centro Expositivo de Arte y Salud Mental (CESAM)
 Presentación para familias sobre el CREAP
 Sesión formativa sobre TMG y el proceso de rehabilitación psicosocial que se realiza en el CREAP a familiares de personas con TMG de USM Torrent, dentro del contexto de una formación a cuidadores no profesionales, incluida en Ley de Dependencia.
 Visita guiada a ver el centro de exposiciones de arte y salud mental (CESAM)
 Formación en WOS: Bases de datos científicas

7,- PONENCIAS Y COMUNICACIONES PROFESIONALES

Los miembros de las **Juntas Directivas** de las asociaciones de familiares de personas con problemas de salud mental de la Comunidad Valenciana, así como diferentes técnicos de dichas entidades visitaron el CREAP.

Desayuno con **los trabajadores y trabajadoras sociales de la red de salud mental y hospitales** de la provincia de Valencia con el objetivo de crear un espacio de reflexión y colaboración en red sobre diferentes aspectos de la intervención a personas con problemas de salud mental desde el punto de vista del trabajo social.

Presentación del Libro: Actividades artísticas y creativas en Terapia Ocupacional y jornada de reflexión sobre el **arte en Salud Mental** en el que participaron profesionales de diferentes disciplinas.

Participamos como ponentes en las Jornadas: Trastorno mental grave: logros conseguidos y desafíos ante el futuro Universidad Católica de Valencia.

Participamos como ponentes en las Jornadas Estivales de Musicoterapia: "Sonando Juntos"

Participamos como ponentes: CONGRESO ESTATAL ACCESIBILIDAD COGNITIVA: PLENA INCLUSIÓN COMUNIDAD VALENCIANA

Participamos como ponentes en Jornadas de Genero y Salud Mental

Participamos como ponentes en Jornadas de Derecho y Salud Mental organizadas por AVRISEM.

8.- ASISTENCIA A CONGRESOS Y JORNADAS NACIONALES / INTERNACIONALES

Curso: "Hacia una nueva Psicopatología"

Seminario de reconocimiento a la gestión y al compromiso social

Recursos y fuentes de información científica

Psicopatología clínica e intervención Comunitaria

Conferencia "Los olvidados de los olvidados" de Grégoire Ahongbonon

Jornadas de Asivalco Polígono Industrial Fuente del Jarro y Consorcio Pactem nord Beneficios de la responsabilidad social empresarial: una propuesta de trabajo

Participamos como asistentes 2 personas en curso fuentes y recursos de investigación de INCLIVA

Curso de psicopatología clínica e intervención comunitaria AEN

III CONGRESO INTERNACIONAL DE TERAPIA OCUPACIONAL

Hacia una nueva patología". Organizado por el INCLIVA y CIBERSAM

Plan de prevencias del suicidio y manejo de la conducta suicida de la Generalitat Valenciana: participamos como asistentes.

XVI JORNADAS DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NEUROPSIQUIATRIA: APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD MENTAL: participamos como asistentes.

Jornada Salud Mental: objetivo Empleo de la Generalitat Valenciana: participamos como asistentes.

Curso AEN de psicopatología e intervención comunitaria: participemos como asistentes.

I Congreso de profesionales de atención primaria de la Comunidad Valenciana: Participamos como asistentes.

Jornada formativa "Depresión" organizada por la Consellería Sanitat Universal de la CV: Participamos como asistentes.

Encuentro de Salud Digital y Deterioro cognitivo: Retos y Soluciones.

Gala premios solidarios ONCE 2017

Congreso e-health sobre nuevas tecnologías aplicadas en la salud mental

Salud Digital y deterioro cognitivo VLC-Health

Presentación Imagen Corporativa de la Federación Deportiva Municipal Valencia

Congreso Iberoamericano de Investigación en Musicoterapia

Más allá de los modelos diagnósticos: SEPCyS

Presentación Congreso WARP

Congreso: ¿Qué puede hacer el big data por mi empresa? UNIVERSIDAD POLITÉCNICA

Encuentro: Redes sociales en salud mental HOSPITAL LA FÉ

COOPERACION INSTITUCIONAL**PARTICIPACION EN ORGANISMOS, REDES , FOROS Y GRUPOS DE TRABAJO NACIONALES E INTERNACIONALES**

Continuamos con la estrategia de cooperación institucional establecida, continuando con las reuniones de gestión y seguimiento de casos, las visitas y encuentros con la red departamental de los hospitales y unidades de salud mental, así como reuniones con universidades para colaborar en investigaciones.

Destacando la colaboración en 3 Investigaciones, de las cuales dos son con universidades y una tercera asociada al empleo con Cetem-Work.

REUNIONES CON INSTITUCIONES / EMPRESAS
Unidades de Salud Mental 6
Hospitales 8
Recursos de Empleo 3
Recursos Sociales 7
Universidades y otros centros de investigación, formación y buenas prácticas 11
Entidades profesionales 3
Otras entidades 5
Institutos 4
ASESORAMIENTO A ENTIDADES Y/O PROFESIONALES
Se ha realizado asesoramiento a todas las entidades que lo han solicitado, destacar durante estos meses el crecimiento que hemos tenido en lo que se refiere a Solicitudes de consulta llegando a alcanzar un total de 30 solicitudes de asesoramiento al Servicio de Referencia.
VISITAS DE CENTROS FORMATIVOS
<p>INSTITUTO LA MISERICORDIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA IES EDUARDO PRIMO MARQUÉS IES CARLET IES ORRIOLS IES REQUENA Equipo de Investigación WAIS Universidad de Valencia Departamento de Investigación de la Universidad Politécnica. IES ORRIOLS Alumnos Erasmus Mundus practicum psicología UCV</p>
CONVENIOS DE COLABORACION VIGENTES
<p>Convenio de colaboración: entre la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, a través del Imserso, y la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat para el desarrollo conjunto de programas en el Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave, del Imserso. Firmado el 1 de marzo de 2017.</p> <p>Colaboración formativa 4: Universidad C.E.U. Cardenal Herrera, Universidad de Valencia, Universidad Católica de Valencia, IES Berenguer Dalmau de Cantaraja.</p> <p>Colaboración en Investigación 3: Universidad de Valencia, Universidad Jaime I de Castellón y Cetem Work.</p>

CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL DE PRÓXIMO FUNCIONAMIENTO.

■ Centro de Referencia Estatal para personas en situación de dependencia. León.

El Centro de Referencia Estatal para personas en situación de dependencia se crea y regula por Orden SSI/1189/2015, de 18 de junio, como centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en la atención a personas en situación de dependencia derivada de discapacidad intelectual a sus familias.

Con posterioridad, tras analizar la cobertura existente para el sector de personas con discapacidad intelectual, en el que además por su etiología no se incluyen las personas con trastorno del espectro autista (TEA), se ha valorado la necesidad del abordaje de la problemática particular con que se enfrentan las personas con TEA y sus familias, en la que se hace prioritario contar con estrategias específicas para la mejora de su calidad de vida, lo que requiere una reorientación en el diseño de los recursos hacia este grupo de personas, favoreciendo, entre otros, aquellos que hacen posible su permanencia en su entorno habitual y/o sociofamiliar y la promoción de su autonomía personal.

Por ello, se encuentra en tramitación una nueva orden por la que se crea y regula el Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas en Situación de Dependencia derivada de Trastornos del Espectro del Autismo, en León.

Este centro impulsará la inclusión social y la mejora de la calidad de vida de la persona en situación de dependencia derivada de dichos trastornos, así como la de su entorno familiar, a través de una intervención dirigida por una parte a proporcionar una atención integral a la persona y, por otra, a ofrecer el necesario apoyo a la familia que les permita mantener sus modos de vida y favorecer la participación social y comunitaria en el entorno habitual de todos los miembros de la familia incluyendo a la persona con trastornos del espectro del autismo, en condiciones de dignidad.

■ Centro de Referencia Estatal de atención sociosanitaria para personas en situación de dependencia. Soria.

El Centro de Referencia Estatal de atención sociosanitaria para personas en situación de dependencia se crea y regula por Orden SSI/1190/2015, de 18 de junio.

El centro es un recurso social comunitario que se define como centro socio-terapéutico y de apoyo a la familia. Como centro de referencia estatal se constituye como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en materia de atención sociocomunitaria y de apoyo a la familia.

Prestará atención integral y especializada a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de la persona en situación de dependencia derivada de discapacidad física, promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual. La finalidad que guía este recurso es mejorar la calidad de vida de la persona en situación de dependencia derivada de discapacidad física, así como de su entorno de cuidados familiares, a través de una intervención dirigida por una parte a proporcionar una atención integral a la persona dependiente y, por otra, a ofrecer el necesario apoyo a la familia que les permita mantener sus modos de vida habituales en condiciones de dignidad.

■ Centro de Referencia Estatal para Personas con graves Discapacidades Neurológicas. Langreo (Asturias)

El Centro de Referencia Estatal para Personas con Discapacidades Neurológicas, ubicado en Langreo (Asturias), va dirigido a la promoción de la autonomía personal y la prevención de las situaciones de dependencia de personas con discapacidades de origen neurológico, dando prioridad a las personas con lesiones medulares, daño cerebral sobrevenido y esclerosis lateral amiotrófica. La orden de creación y regulación del centro se encuentra en tramitación.

Como centro de referencia, contará con servicios dirigidos al fomento y desarrollo de estudios e investigaciones, a la formación especializada y a la difusión de información y conocimientos relativos a las personas con discapacidades de origen neurológico, dando prioridad a las personas con lesiones medulares, daño cerebral sobrevenido y esclerosis lateral amiotrófica, colaborando con las distintas Administraciones, así como con las ONG del sector.

Como centro de intervención directa, ofrecerá atención especializada a las personas con discapacidades ocasionadas por trastornos neurológicos, a sus familias y a personas cuidadoras, además de promover programas de autonomía personal y de prevención de la dependencia.

4.5. CENTROS PARA PERSONAS MAYORES

CENTROS RESIDENCIALES

Los centros residenciales, son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente, con servicios y programas de intervención adecuados a las necesidades de las personas objeto de atención, dirigida a la consecución de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

Corresponde al Imserso, en el ámbito territorial de las ciudades de Ceuta y de Melilla, la gestión de los programas de atención a personas mayores.

En la ciudad de Melilla, el Imserso gestiona, durante el año 2017, una residencia propia, el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, que dispone de plazas para personas mayores dependientes, de estancia permanente, de estancia temporal y de estancia diurna. También dispone de plazas de estancia permanente para personas con autonomía personal.

Asimismo, en dicha ciudad, el Imserso tiene suscrito, con efectos de 1 de marzo de 2013, un contrato de reserva y ocupación de 90 plazas residenciales para personas mayores, con el Centro Asistencial de Melilla (85 de estancia permanente y 5 de estancia temporal). Este contrato tiene un período de vigencia de tres años, siendo prorrogable, anualmente, hasta un plazo máximo de tres años.

Su índice de ocupación anual, durante 2017 fue del 87,80 %, desglosado, según el tipo de plaza, tal como sigue:

- Plazas de estancia permanente (85): 99,28 %
- Plazas de estancia temporal (5): 76,32 %

En la ciudad de Ceuta, se han suscrito tres contratos:

- Con Cocemfe-Ceuta, con efectos de 1 de febrero de 2014, un contrato de reserva y ocupación de plazas de centro de día para personas dependientes con discapacidad física, con un período de vigencia de tres años, prorrogables, anualmente, por otros tres años.

Su índice de ocupación anual, durante 2017 ha sido del 93,23 %.

- Con los Hermanos Franciscanos de Cruz Blanca, con efectos de 22 de marzo de 2016, un nuevo contrato de reserva y ocupación de 27 plazas (21 plazas residenciales y 6 plazas de centro de día), con un período de vigencia de dos años, para personas dependientes con discapacidad intelectual, en el centro “Nuestra Señora de los Ángeles”.

Su índice de ocupación anual, durante 2017 ha sido del 64,53 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (21): 98,13 %
- Plazas de centro de día (6): 30,93 %

- Con la Fundación Gerón, con efectos de 7 de julio de 2015, un contrato de reserva y ocupación de 65 plazas (55 plazas residenciales y 10 plazas de centro de día), con un período de vigencia de tres años, para personas mayores en situación de dependencia, en el centro residencial y de día Gerón-Ceuta.

Su índice de ocupación anual, durante 2017 fue del 55,04 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (55): 93,87 %
- Plazas de centro de día (10): 16,21 %

En la dirección territorial de Melilla se han recibido 151 solicitudes de ingreso. De ellas, 42 solicitudes han sido para estancia permanente, 3 para el Centro Polivalente y 39 para el Centro Asistencial de Melilla. Las restantes 109 solicitudes han sido para estancias temporales, 77 para dicho Centro Polivalente y 32 para el Centro Asistencial de Melilla.

Durante el 2017, se han producido 93 ingresos (75 de estancias temporales y 18 de estancias permanentes), distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores de Melilla: 52 de estancias temporales y 1 de estancia permanente.
- En el Centro Asistencial de Melilla, 40 ingresos (23 de estancias temporales y 17 de estancia permanente).

En aplicación de la Ley 30/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se han producido los siguientes ingresos, distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, de Melilla: 38 ingresos.
- En la Residencia “Ntra. Señora de los Ángeles” de Ceuta en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas dependientes con discapacidad intelectual: se produjeron 5 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y 1 en plazas de Centro de Día.
- En la Residencia de Cocemfe-Ceuta: se produjeron 3 ingresos, en el contrato de Centro de Día para personas dependientes con discapacidad física.
- En el Centro “Santo Ángel”, de la Fundación Gerón Ceuta: se produjeron 15 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y 4 en plazas de Centro de Día en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas mayores dependientes.

A 31 de diciembre de 2017, se encontraban en lista de espera, por no disponer de plazas vacantes, 18 solicitudes de ingreso (2 corresponden al Centro Polivalente y 16 al Centro Asistencial de Melilla).

CENTROS SOCIALES DE MAYORES

Son establecimientos abiertos donde se presta a los usuarios servicios sociales y asistenciales tales como: información, biblioteca, cafetería, peluquería, podología, prevención sanitaria, participación en actividades socioculturales, actividades recreativas y de ocio y tiempo libre y comedor. En los centros sociales se persigue crear un clima de convivencia estable que contribuya a mejorar la integración y la calidad de vida de las personas mayores. El Instituto gestiona dos centros sociales de mayores con unidades de estancias diurnas para personas mayores dependientes, en las Ciudades de Ceuta y Melilla, con 20 y 24 plazas disponibles, respectivamente.

