

12

Servicios
generales

12.1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

■ Información y comunicación

El Instituto ha facilitado información a los ciudadanos a través de las Oficinas de Información, me-

dante el buzón de la página web, mediante acciones informativas en distintos medios de comunicación, y mediante el servicio telefónico gratuito 900 406 080.

En el siguiente cuadro se reflejan los resultados de esta información durante el año 2009:

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR LAS DISTINTAS VÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Presencial	Correo/ Internet	Teléfono Oficina Información	Teléfono 900 406 080	Medios de Comunicación	Total
9.688	3.691	13.955	278.585	903.106	1.209.025

■ Información

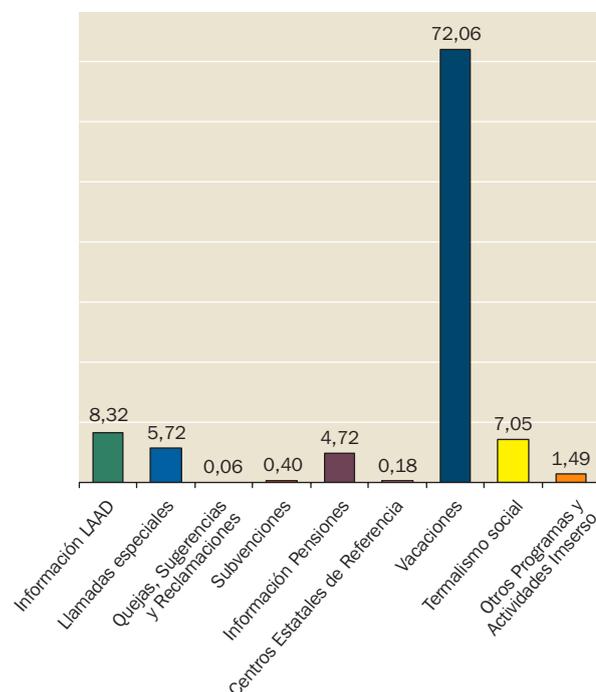
● Oficina de Información

En la Oficina de Información de los Servicios Centrales, se ha continuado la actividad informativa, atención presencial y telefónica de los usuarios y ciudadanos mediante los distintos medios y sistemas existentes. En el Servicio de Información y Comunicación se gestiona el Buzón de la página web contestando directamente los temas generales, y derivando las preguntas a las unidades que puedan dar respuesta especializada y a otras entidades.

● Teléfono gratuito de información institucional

El teléfono 900 406 080, es un servicio de atención telefónica, en horario de lunes a viernes de 9 a 21 horas y los sábados de 9 a 14 horas, para hacer frente a las necesidades de información requeridas por los ciudadanos y entidades, respecto a los programas, actividades y servicios de carácter estatal prestados por el Instituto. Durante el año 2009, se atendieron 279.585 llamadas.

Tipo de llamada	Llamadas	
	N.º	%
Información Ley de Dependencia	23.272	8,32
Llamadas Especiales	15.985	5,72
Quejas, Sugerencias y Reclamaciones	172	0,06
Subvenciones	1.131	0,40
Información Pensiones	13.190	4,72
Centros Estatales de Referencia	491	0,18
Vacaciones de mayores	201.469	72,06
Termalismo social	19.714	7,05
Otros Programas y Actividades Imserso	4.161	1,49
Total	279.585	100,00



● **Comunicación**

Difusión de la Imagen Institucional

Ferias, Congresos y actos similares

Jornadas Formativas de 25 horas a los Coordinadores del Servicio de Atención al Ciudadano: Elaboración del Programa, contenido y dossier y designación de ponentes.

● **Otras actuaciones de comunicación e información**

- Publireportaje en periódico «La Aldaba» sobre el Programa Progress, 2007/2013.
- Inserción en revista «Tierra, Mar, Aire», para la difusión del teléfono gratuito de información general del Imserso.
- Edición de 10.000 trípticos informativos sobre el proceso de tramitación de las prestaciones derivadas de la Ley de Dependencia.
- Publireportaje «La Soledad de las Personas Mayores», en revistas especializadas: Grupo Júbilo, Plus es Más (Bayard Revistas, S.A.), Senda, Nuestros Mayores Publicaciones, S.L. (EM).
- Publireportaje del III Congreso Estatal de Personas Mayores, en revistas especializadas: Plus es Más (Bayard Revistas, S.A.), EM, Hablamos de Ti, Grupo Júbilo, Entorno Social.
- Publireportaje sobre el Envejecimiento Activo y Servicios de Proximidad en el Medio Rural, en las revistas especializadas: EM, Hablamos de Ti, Plus es Más (Bayard Revistas, S.A.).
- Publireportaje del Programa «Cerca de Ti», en la revista especializada: Entorno Social.
- Publireportaje «Viviendas Accesibles para todas las edades: Diseño para todos en el hogar»: Plus es Más (Bayard Revistas, S.A.), Senda para Gente Activa.

- Actualización datos y reedición del vídeo del programa de termalismo social.
- Diseño y producción de folletos y tarjetones del proyecto «Cerca de Ti».
- Reedición de 25.000 trípticos informativos sobre el proceso de tramitación de las prestaciones derivadas de la Ley de Dependencia, y distribución para atender demandas de Ayuntamientos y Centrales Sindicales.

● **Página Web**

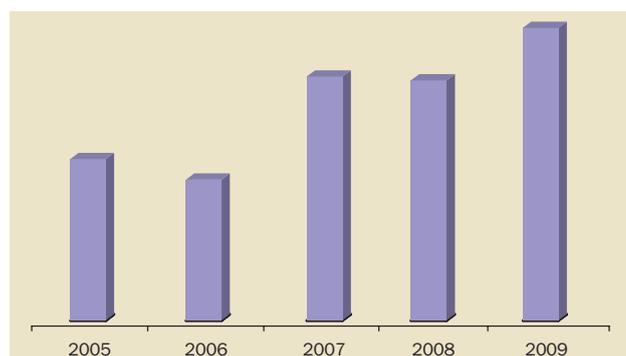
La publicación en septiembre de 2009 de la dirección www.imserso.es como matriz de plataforma web del Imserso, ha supuesto una ruptura con respecto a la situación preexistente, no ya sólo tecnológicamente, al disponerse de dominio y servidor cuya titularidad y gestión corresponde al Instituto, si no por posibilitar que a través del sitio la ciudadanía pueda ejercitar su derecho a relacionarse electrónicamente con la Administración conforme a los preceptos contenidos en la Ley 11/2007, de 20 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

El nuevo portal del Imserso mantiene una estructura similar a la del sitio preexistente, si bien, por un lado, el acceso a la información es más rápido e intuitivo y, por otro, posibilita la implantación de la sede electrónica del Instituto y, por consiguiente, de la transformación de la web institucional en un *site* de servicios electrónicos en línea.

Entre las novedades más significativas del nuevo portal destacan, entre otras, el nuevo diseño corporativo común para todos los sitios que alberga la plataforma (Centros de Referencia Estatal y Portal de la Dependencia en particular), el cumplimiento de las directrices de accesibilidad más estrictas (AAA) y la disponibilidad progresiva de los contenidos de la pla-

EVOLUCIÓN VISUALIZACIONES DE LA PÁGINA DE INICIO POR AÑO

Año	N.º
2009	964.444
2008	790.433
2007	803.398
2006	463.146
2005	531.042



Servicios generales

taforma en las lenguas oficiales en el Estado español más inglés y francés.

En cuanto al tráfico de la web la página institucional del Imserso ha registrado en 2009 un total de 964.444 visualizaciones de página, un 22,01% más que las registradas en 2008, correspondiéndose a

559.253 visitantes únicos absolutos, un 16,77% más que en el año anterior.

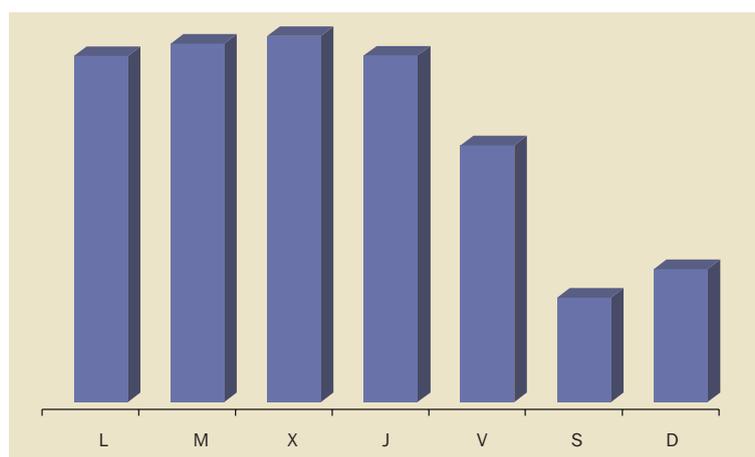
Excepto para abril todos los meses de 2009, y con relación al año anterior, consignan incrementos significativos que oscilan entre el 7,91% de diciembre y el 49,56% de agosto.

VISUALIZACIONES MENSUALES: COMPARACIÓN 2008/2009

Mes	2008	2009	% Incremento
Enero	63.453	80.791	27,32%
Febrero	54.397	64.726	18,99%
Marzo	51.099	69.360	35,74%
Abril	69.708	68.751	-1,37%
Mayo	88.677	105.508	18,98%
Junio	49.517	68.220	37,77%
Julio	37.613	42.712	13,56%
Agosto	33.164	49.599	49,56%
Septiembre	136.526	182.812	33,90%
Octubre	79.929	91.479	14,45%
Noviembre	66.604	76.012	14,13%
Diciembre	59.746	64.474	7,91%
Total	790.433	964.444	22,01%

VISUALIZACIÓN POR DÍA DE LA SEMANA EN 2009

Día	%
Lunes	18,10
Martes	18,76
Miércoles	19,16
Jueves	18,14
Viernes	13,43
Sábado	5,46
Domingo	6,96
Total	100,00



Estos importantes incrementos en el número de visitas mensuales de la página se explican tanto por el hecho de que la web dispone cada vez de una mejor y más completa y actualizada información que fideliza a la persona usuaria del sitio, como a las mejoras introducidas en la nueva página relacionadas con su estructura y disposición de sus contenidos.

Coincidiendo en el tiempo con la publicación en Internet de la nueva página web, septiembre con

182.212 es el mes con un mayor número de visitas, motivadas por la confluencia de determinados hitos informativos relevantes, entre los que destacan el inicio del plazo de solicitud de complemento para titulares de PNC que residan en una vivienda alquilada, la adopción de determinados acuerdos por parte del Consejo Territorial del SAAD o la presentación del Programa de Vacaciones para Mayores 2009-2010.

En 2009 la media de visualizaciones de la página

de inicio por día ha alcanzado las 2.642, concentrándose entre el lunes y el jueves las tres cuartas partes de las visitas registradas durante la semana, correspondiéndose con el acusado pero a la vez lógico descenso que se produce en fin de semana.

En cuanto al país de procedencia de los/las visitantes de la web, los datos nos revelan que el 97,02 % corresponden a aquellos que la visualizan desde algún punto del Estado español.

PAÍS DE ORIGEN DE LOS/AS VISITANTES EN 2009

País	N.º	%
España	935.734	97,02
Argentina	4.187	0,43
México	3.097	0,32
Francia	2.094	0,22
Alemania	1.746	0,18
Colombia	1.737	0,18
Reino Unido	1.647	0,17
EE.UU.	1.470	0,15
Venezuela	1.445	0,15
Chile	1.334	0,14
Resto	9.953	1,03
Total	964.444	100,00

Se han dispuesto 4.159.056 páginas –5,65 páginas/visita–, si bien la media de vistas diarias en la nueva web alcanza las 7,57 páginas desde septiembre.

En paralelo el promedio de tiempo en el sitio alcanza 4,14 minutos, 1 minuto más que en el año anterior, y un porcentaje de abandonos fijado en una media de 29,46%, 6 puntos menos que el habido en el año anterior; significar que en los meses en los que opera la nueva web los resultados mejoran sensiblemente: 4,44 minutos y 22,76%, respectivamente.

En cuanto a las fuentes de tráfico las procedentes de Google siguen dominando con un 41,80% si bien, y como particularidad para 2009, destaca el 41,49% que la nueva web del Imsero registra desde noviembre como consecuencia del redireccionamiento efectuado desde la antigua dirección del sitio.

Las secciones más visitadas de la web, obviando su página de inicio, son las correspondientes a Envejecimiento Activo, Prestaciones y Subvenciones, Centros, Actualidad, Autonomía Personal y Dependencia y Documentación.

Las secciones más visitadas de la web, obviando su página de inicio, son las correspondientes a envejecimiento activo, prestaciones y subvenciones, centros, autonomía personal y dependencia y documentación y finalmente significar que en relación a los conteni-

dos los centros, con la incorporación a la plataforma web del Imsero de los espacios web de los centros dependientes del Instituto, en concreto www.ceadac.es, www.crealzheimer.es, www.crediscapacidadydependencia.es y www.creenfermedadesraras.es.

■ Portal de la Dependencia

El Portal de la Dependencia, integrado en la plataforma web del Imsero en www.dependencia.imsero.es, ha ido consolidándose progresivamente en 2009 como *site* del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), canalizando a través suya información, datos y servicios dirigidos a las personas y entidades interesadas en la implantación y desarrollo del Sistema.

Disponible en todas las lenguas oficiales del Estado español, inglés y francés, y alcanzando el máximo nivel de accesibilidad (AAA), el Portal presenta información estructurada en torno a seis grandes secciones informativas:

- SAAD, que recoge información sobre la estructura y prestaciones del SAAD, así como los puntos de información y formularios habilitados por los distintos Órganos Gestores de las Comunidades Autónomas y Direcciones Territoriales del Imsero.

- Autonomía Personal y Dependencia, canal temático que recoge toda aquella información relacionada con la normativa estatal y autonómica de desarrollo.
 - Ciudadanos, que dispone, además de un importante número de preguntas frecuentes, de la posibilidad de que el/la usuario/a de la página pueda tramitar telemáticamente su solicitud, en el caso de residir en las Ciudades Autónomas de Ceuta y de Melilla, ámbitos territoriales a los que se circunscribe la competencia del Imserso en la gestión directa de la Ley de Dependencia.
 - Proveedores de servicios, destinada a los centros y servicios de atención a la dependencia del SAAD.
 - Actualidad, que incluye informaciones de alcance e interés para las personas en situación de dependencia.
 - Documentación, con aquellos documentos de interés, enlaces o estadísticas relacionadas, en particular, con la gestión del Sistema.
- Durante 2009 el sitio ha recibido 232.235 visitas, un 24,19% más que en 2008, correspondientes a 158.776 visitantes únicos absolutos.

VISUALIZACIONES MENSUALES: COMPARACIÓN 2008/2009

Mes	2008	2009	% Incremento
Enero	19.177	21.592	12,59%
Febrero	16.728	20.889	24,87%
Marzo	14.452	21.801	50,85%
Abril	17.460	18.347	5,08%
Mayo	16.918	17.967	6,20%
Junio	13.191	17.681	34,04%
Julio	9.415	14.429	53,26%
Agosto	8.901	10.273	15,41%
Septiembre	15.658	16.713	6,74%
Octubre	18.588	18.096	-2,65%
Noviembre	19.909	34.972	75,66%
Diciembre	16.605	19.475	17,28%
Total	187.002	232.235	24,19%

En 2009 la media de visualizaciones de la página de inicio por día ha alcanzado las 636, siendo entre el lunes y el jueves donde se aglutinan las tres cuartas partes de las visitas de la semana. En cuanto al país de procedencia de los/las usuarios/as del sitio, el 95,60% corresponde a aquellos/as que lo visualizan desde algún punto del territorio español.

Desde el Portal se han dispuesto 1.228.376 páginas (5,50 páginas/visita), con un promedio de tiempo en el sitio de 3,50 minutos, 20 segundos menos que en el año anterior, y un porcentaje de abandonos fijado en el 36,69%, 1 punto más que en 2008.

Finalmente y en lo relativo a las fuentes de tráfico, el 39,54% provienen de Google, un 33,12% son directas, seguidos de lejos por los remitidos desde la web del la Junta de Andalucía (5,51%).

■ Premios Imserso «Infanta Cristina»

Los Premios Imserso «Infanta Cristina» se convocan anualmente con el propósito de impulsar los servicios sociales y sensibilizar a los diferentes sectores de la sociedad española respecto a las necesidades y demandas de las personas mayores y de las personas en situación de dependencia y sus familias cuidadoras.

En esta línea de acción, estos Premios se orientan al reconocimiento de la labor realizada por todas aquellas personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, que desarrollan su trabajo en las distintas áreas de actuación del Instituto. Pretenden reconocer públicamente la elaboración de estudios e investigaciones y de proyectos de I+D+i destacados. Igualmente, premian el desarrollo de experiencias innovadoras en el sector. Finalmente, distinguen los artículos o reporta-

jes, programas de radio y televisión, y páginas web que hayan contribuido de forma relevante a la información y sensibilización de la sociedad y a la participación e integración social de las personas mayores y/o personas en situación de dependencia.

Para el año 2009 los Premios Imsero «Infanta Cristina», fueron convocados mediante Resolución de 26 de marzo de 2009 del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. (BOE nº 126, de 25.05. 2009)

Los Premios convocados y concedidos han sido los siguientes:

● *Premio al Mérito Social*

Se concede Ex aequo a:

- A la **Fundación Colección Thyssen-Bornemisza** por su trabajo solidario en favor de las personas mayores y de las personas con discapacidad así como por el trabajo de voluntariado de sus guías.
- A la **Associació d'Alzheimer de Reus y Baix Camps** por su atención integral e integradora a los enfermos con Alzheimer teniendo en cuenta la intervención de las familias, las relaciones intergeneracionales y la participación ciudadana.
- A **D.ª Patrocinio de las Heras Pinilla** por su aportación en la implantación de los servicios sociales en España y, de manera especial, por su participación en su articulación y desarrollo desde el sector público.
- A **D. Alfonso Segura Nájera**, en reconocimiento a su trayectoria como vocal y vicepresidente del Consejo General del Imsero, caracterizada por su actitud dialogante en la búsqueda del máximo beneficio de los usuarios del Instituto.

● *Premio de Calidad y Buenas Prácticas*

Para distinguir aquellos Programas, Centros y Servicios que desarrollen servicios, programas e intervenciones sociales que puedan ser considerados como buenas prácticas en la mejora de la calidad de la atención y la intervención social en el ámbito de la gerontología o de la promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia.

Al programa «**Servicio de Ocio Inclusivo**», de la **Asociación «A toda vela**», por mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual mediante el ejercicio del derecho a un ocio inclusivo libremente elegido.

Mención honorífica, sin dotación económica, al programa de «**Voluntariado Asesores Seniors**» del

Servicio Nacional del Adulto Mayor del Gobierno de Chile por promover el envejecimiento activo y la participación social así como por fomentar la cohesión de la sociedad.

● *Premio a la Investigación, al Desarrollo y a la Innovación*

Premio a la investigación concedido al **trabajo titulado «Los tiempos del cuidado. El impacto de la dependencia de los mayores en la vida cotidiana de los cuidadores»** de D. Jesús Rogero García por su riqueza en el análisis efectuado mediante la reexplotación y reanálisis de diferentes encuestas existentes, referido tanto a la distribución de los tiempos dedicados al cuidado como al proceso decisorio familiar en la adjudicación de la responsabilidad del mismo así como a las consecuencias personales y a las motivaciones e implicaciones emocionales del cuidado.

En la modalidad al Desarrollo y a la Innovación se concede al **proyecto denominado «Estudios Asura (residencias de personas en situación de grave dependencia)»** de la Asociación DATO por su carácter innovador, tanto en el uso de las tecnologías de la comunicación, como en la provisión de cuidados personales así como en la forma jurídico-social de provisión de servicios, lo que supone una alternativa de vivienda para personas en situación de dependencia.

● *Premios de Fotografía*

En la modalidad de envejecimiento activo y satisfactorio, se otorga el **Premio a la colección de seis fotografías denominadas «Mujeres en el tiempo»** de D. José Antonio Hernández Martín por su carácter innovador, su contribución a una imagen del envejecimiento femenino libre de estereotipos así como por su calidad técnica y artística.

El premio de fotografía en la modalidad de promoción de la autonomía personal y/o atención a personas en situación de dependencia se declara desierto.

● *Premios de Comunicación: Prensa, Radio, Televisión, Páginas Web y Publicidad*

Premio Ex aequo a:

A la campaña «**Regala Memoria**» realizada por la Agencia de Publicidad Tiempo BBD para la Asociación Nacional de Alzheimer, AFALcontigo, por sensibilizar sobre el problema de las personas mayores con enfermedad de Alzheimer y el de sus familias, por combinar la estrategia de difusión tradicional con la difusión on-line optimizando el presupuesto y dismi-

nuyendo los costes y por desarrollar la acción publicitaria y/o comunicativa en un espacio público en el que se contacta directamente con la persona.

A la campaña «Encuentro» realizada por la Agencia de Publicidad McCann-Erikson para la empresa Coca-Cola, por hacer visibles actitudes de envejecimiento activo que contribuyen a que las personas alcancen edades avanzadas en buen estado físico y psíquico así como por subrayar con eficacia la importancia de las relaciones intergeneracionales para mejorar el proceso de envejecimiento.

12.2. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO Y DESARROLLO DE APLICACIONES

En el año 2009 las actuaciones desarrolladas en este ámbito son las siguientes:

Actuaciones relativas a estudios y desarrollo:

Señalar, entre otras:

- Análisis y Programación del proyecto Hermes para la nueva aplicación de Vacaciones para Mayores de los módulos de Acreditación, Facturación y gestión de imágenes.
- Seguimiento del desarrollo de la aplicación BEPED y de Termalismo Social.
- Nuevas funcionalidades de la aplicación VIDÍ (Vacaciones de Personas con Discapacidad).
- Actualización de la Intranet del Imserso y del nuevo gestor de contenidos de la misma:
- Participación en los grupos de trabajo del proyecto TRACI@SS (rendición por medios telemáticos de la información correspondiente a las Cuentas anuales de todas las entidades que integran el Sistema de la Seguridad Social).
- Implementación del entorno de pruebas con TestNG y TDD (Test Driven Development).
- Instalación de Trac para seguimiento del proyecto.
- Evaluación de servidores de integración continúa.
- Ampliación del marco de trabajo con aplicaciones SEAM.

Actuaciones relativas a Ofimática y Redes

Destacar las siguientes:

- Actuación remota en los CRE de Burgos, y Salamanca. Actuación en el CRE de Burgos (Mayo)
- Actuación en el CAMF de Leganés (Madrid) y CRE de Burgos.

- Auditoria informática de 573 PC, actuaciones en 252 averías en correo electrónico, 173 contraseñas, 66 instalaciones de aplicaciones y 72 reparaciones de software.
- Asesoramiento telefónico e intervenciones remotas a Centros del Imserso en 315 ocasiones, CAU telefónico al personal de SS. CC. y de los Centros en una estimación de 144 llamadas.

Actuaciones relativas a Sistemas y Explotación

Aplicaciones:

- Coordinación de Embla a la nueva normativa.
- Preparación de las actuaciones para actualizar los Sistemas Operativos y los Sistemas Gestores de Base de Datos.
- Gestión de accesos y control a los servidores, gestión de usuarios y perfiles.
- Bases de datos: Inges y Oracle.
- Adaptación de Invesicres a la Laecsp.

12.3. GESTIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DOTACIONES MATERIALES

En el servicio de régimen interior durante el año se han realizado las siguientes tareas:

- Realización de los pliegos de los procedimientos de contratación por procedimiento de Concurso Público para la contratación del suministro eléctrico de todos los Centros y al quedar desierto se planteó un nuevo procedimiento abierto para los centros de Madrid (excepto Ceapat).
- Contratación, realización y finalización del concurso público para la limpieza de los conductos y equipos de las instalaciones de climatización del edificio de los SS.CC. y de los servicios de un laboratorio para verificar la corrección en la ejecución de estos trabajos.
- Adquisición y sustitución de los extintores que tras la última revisión reglamentaria, se indicaba en el informe emitido por la empresa que la realiza.
- Reparación de las barreras de acceso al parking y realización del anteproyecto para la sustitución de las puertas de los ascensores 1 y 2, de la misma manera que se ha hecho con los ascensores 3 y 4.
- Reforma de la zona de presidencia del salón de actos del Instituto colocando el logo del Imserso en la pared y modificación del atril.
- Adquisición de sillas de ruedas para el cumplimen-

to de las exigencias del plan de evacuación ante emergencias.

- Evaluación de las ofertas del Pliego de Telecomunicaciones y tras quedar desierto se ha realizado la valoración del procedimiento negociado sin publicidad posterior para su adjudicación.
- Realización de las obras en el Ceapat para adecuar una sala para el CPD de respaldo. Asimismo se ha adquirido un Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) para esta sala.
- Gestión de móviles prestados, reparación y sustitución de los mismos. Resolución de incidencias con líneas y bloqueos de terminales, así como altas y bajas de varios números.
- Se han seguido cediendo gratuitamente las aulas y salón de actos del Imsero para ONG y Entidades sin ánimo de lucro que lo solicitan y que se dedican al mundo de las personas mayores y de la dependencia.

Durante el año se han celebrado 550 reuniones, aproximadamente, cursos y actos varios en las salas del Instituto, de los que 96 se han realizado en el salón de actos.

12.4. CONVENIOS DEL IMSERO Y CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

■ La actividad convencional del Instituto

En el ejercicio de 2009 el Instituto ha seguido desplegando una significativa actividad convencional derivada de la coexistencia de diferentes Administraciones Públicas con competencias compartidas en el sector del Bienestar Social, así como de la necesidad de articular a través del convenios tanto la colaboración institucional derivada de la Ley de Dependencia como las ayudas previstas en el Plan de Dinamización de la Economía y el Empleo.

Como consecuencia de ello, ha sido necesario, un año más, articular el desarrollo ordenado de la elaboración, tramitación y suscripción de 386 convenios firmados durante el ejercicio del 2009 que ha supuesto una aportación total de la Administración General del Estado de 721.630.043,30 €.

Del total de convenios suscritos, 289 han sido con diferentes Administraciones Públicas y con Entidades

vinculadas o dependientes y 97 con Entidades de naturaleza privada.

Entre los primeros, los principales intervinientes junto con el Instituto, han sido las Entidades Locales con 247 convenios, dirigidos, fundamentalmente, al desarrollo de programas de teleasistencia y, en menor medida, de accesibilidad.

También dentro del sector público, destacan los Convenios celebrados con Comunidades Autónomas y, dentro de ellos, los celebrados con las Consejerías competentes en materia de Bienestar Social y Dependencia, con quienes el Instituto comparte responsabilidades y, sobre todo, objetivos comunes.

Una vez más en el 2009, los convenios para la financiación del nivel de protección acordado, previsto en la Ley de Dependencia han supuesto el mayor esfuerzo gestor del Instituto en este campo durante el ejercicio del que ahora rendimos cuentas. Sin embargo durante este ejercicio la mayor inversión se ha generado con la suscripción de los Convenios derivados del Plan de dinamización de la Economía y el Empleo a través de los que se han transferido créditos a las Comunidades Autónomas por un importe superior a 379 millones de euros.

Por último, también dentro del sector público, se ha utilizado la vía convencional para cooperar con Universidades y Centros de investigación para el desarrollo de actividades formativas, de investigación y de innovación.

Por lo que se refiere al tercer sector, las ONG y las Asociaciones sin fin de lucro, han celebrados convenios con el Imsero tanto para el fomento de su participación institucional como para la potenciación y el desarrollo de sus propias estructuras.

Los resultados de toda esta actividad han vuelto a poner de manifiesto durante 2009 el interés de la Administración General del Estado, y de la Seguridad Social, a través de nuestro Instituto, de las Comunidades Autónomas y de la Sociedad en general por participar y colaborar en el desarrollo de programas relacionados con las personas mayores y las personas en situación de dependencia.

En resumen, durante el año 2009, los convenios firmados, lo han sido con las Entidades, cuantías y en el número que, a continuación, describimos:

Servicios generales

Entidades	Convenios firmados	Aportación de la Administración
Comunidades Autónomas		
Nivel acordado	15	282.521.013,00 euros
Plan E	18	379.595.169,00 euros
Otros	4	6.633.289,00 euros
Entidades Locales		
Entidades Locales	247	40.956.140,79 euros
Fundaciones	85	11.302.722,25 euros
Universidades	5	32.642,26 euros
Organizaciones no Gubernamentales, Asociaciones y Entidades privadas	11	589.067,00 euros
Total	386	721.630.043,30 euros

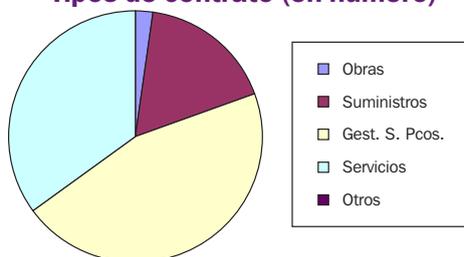
■ Contratación administrativa

La actividad contractual del Imsero durante el año 2009, queda reflejada en los siguientes gráficos:

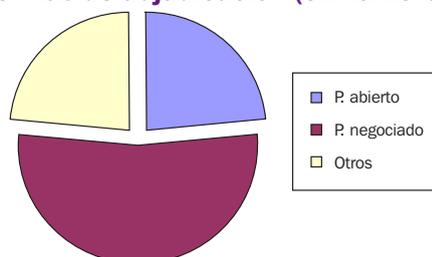
NÚMERO DE CONTRATACIONES

Tipo de contrato	Formas de adjudicación				TOTAL
	Procedimiento Abierto	Procedimiento Negociado	Asquisición Centralizada	Otros: Modific. y prórrogas	
De Obras	1	1	–	–	2
De Suministros	15	5	10	–	30
De Gestión de Servicios Públicos	1	73	0	5	79
Servicios	24	13	8	18	61
Patrimoniales	0	0	–	–	–
Otros	0	0	–	–	–
TOTAL	41	92	18	23	174

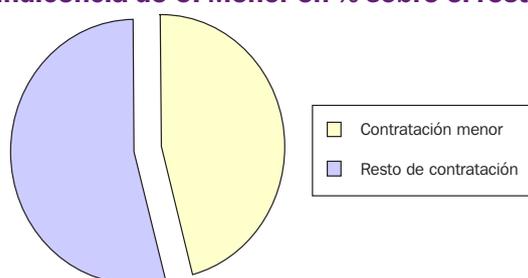
Tipos de contrato (en número)



Formas de adjudicación (en número)



Indicencia de C. Menor en % sobre el resto



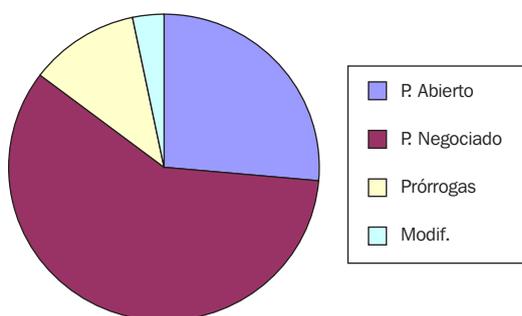
Contratación menor: N.º de contratos, 149; % sobre el resto, 86.

FORMAS DE ADJUDICACIÓN (IMPORTE EN EUROS)

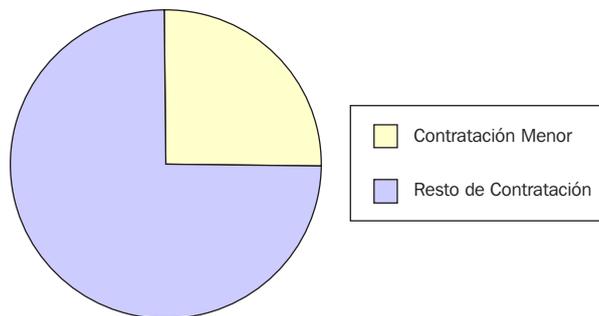
Tipo de contrato	Formas de adjudicación					TOTAL
	Adquisición centralizada	Procedimiento abierto	Procedimiento negociado	Prórrogas	Modificaciones	
De Obras	-	7.521.289,77	114.180,70	-	-	7.635.470,47
De Suministros	886.964,57	3.861.672,10	460.808,22	-	-	5.209.444,89
De Gestión de Servicios Públicos	-	3.345.512,44	32.460.617,50	214.772.814,00	19.980.715,00	270.559.658,94
De Servicios	1.248.148,71	10.138.821,20	2.190.461,25	7.230.688,70	191.661,00	20.999.780,86
Patrimoniales	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	438.749,88	-	-
TOTAL	2.135.113,28	24.867.295,51	35.226.067,67	222.442.252,58	20.172.376,00	304.843.105,04

Contratación menor: Importe total, 1.034.083,19 €; % sobre el resto, 0,34.

Formas de adjudicación (por importes)



Incidencia de C. Menor en euros sobre el resto



12.5. ACTUACIONES EN EL ORDEN JURISDICCIONAL

Se incluyen datos relativos a la actividad del Servicio Jurídico del Imsero, durante el ejercicio 2009:

ESTADÍSTICA DE PROCEDIMIENTOS CONTENCIOSOS

Jurisdicción Social							
Procedimientos iniciados contra la Entidad				Procedimientos iniciados por la Entidad			
Número Proced.	Desistid.	Sent. Favor	Sent. Contra	Número Proced.	Desistid.	Sent. Favor	Sent. Contra
TOTAL	30	3	3	2			

Sentencias recurridas por la Entidad				Sentencias recurridas contra la Entidad			
Número Formaliz.	Sent. Favor	Sent. Desfav.	Recur. Pend.	Número Formaliz.	Sent. Favor	Sent. Desfav.	Recur. Pend.
TOTAL	5	2	1		3	1	

Otras Jurisdicciones (Civil, Penal, Contencioso-Administrativo, etc.)						
Procedimientos iniciados contra la Entidad			Procedimientos iniciados por la Entidad			
Número Proced.	Sent. Favor	Sent. Desfav.	Número Proced.	Sent. Favor	Sent. Desfav.	
TOTAL	16	2				

ACTUACIÓN CONSULTIVA

Servicios Centrales	N.º de Informes
Convenios de Colaboración	60
Contratación	92
Personal	90
Proyectos Normativos	30
Otras materias	40
TOTAL	312

OTRAS ACTUACIONES CONSULTIVAS

Direcciones Provinciales y/o Centros de Gestión Centralizada	26
Control Actividades de Direcciones Provinciales y/o Centros Gestión	
– Demandas	40
– Sentencias	12
Asistencia a Mesas de Contratación	150

