

7

Programas
de innovación
y apoyo técnico

7.1. OBSERVATORIO PERMANENTE DE PERSONAS MAYORES

■ Actividades y situación actual

El Observatorio de Personas Mayores (OPM) se define como un servicio público creado para contribuir a la mejora de las políticas sociales y de atención a las personas mayores en España e implicado en ellas, mediante el establecimiento de instrumentos técnicos y el desarrollo de canales permanentes de comunicación entre las instancias públicas y privadas con responsabilidades en el ámbito del envejecimiento.

El objetivo del Observatorio es favorecer la creación de redes estables de conocimiento, recopilando, analizando y difundiendo información relativa a:

- Políticas de atención a las personas mayores en España.
- Políticas internacionales.
- Percepción del fenómeno del envejecimiento.

■ Actuaciones y productos del Observatorio en el período 2009

● *Área de información relativa a las políticas de atención a las personas mayores en España*

- *Mapa de recursos sociales: Sistema de Información cartográfico*

SIGMayores es un geoportal de información sobre recursos sociales para personas mayores en España ubicado en Portal Mayores en la dirección web: <http://www.imsersomayores.csic.es/visor/inicio.html>

A través de SIGMayores se pueden realizar búsquedas de diferentes recursos sociales y servicios de atención en este ámbito, su ubicación geográfica y obtener información derivada. Así mismo, estas búsquedas se pueden visualizar través de la aplicación Google Earth.

- *Las personas mayores en España. Informe 2008*

Cada dos años, el Observatorio promueve y realiza un análisis de la situación de las personas mayores con datos estadísticos estatales y por CC.AA.. Estos Informes se componen de una recopilación de indicadores demográficos, económicos, sociales, de salud y de servicios sociales. Se sistematizan en dos volúme-

nes, el primero con datos a escala nacional e internacional y el segundo con similar información desarrollada por cada una de las Comunidades y Ciudades Autónomas.

A principios de 2009 se publicó el **Informe 2008 sobre personas mayores**, que continua con la línea de trabajo emprendida con el Informe 2000 y compila la información recogida, en colaboración con las Comunidades y Ciudades Autónomas y Diputaciones Forales, y contiene también los principales indicadores recogidos durante 2008 en torno a las personas mayores: demográficos, económicos, sociales, sanitarios, de condiciones de vida, etc.

Anualmente, el OPM elabora un monográfico con los indicadores más relevantes sobre los Servicios Sociales para las personas mayores en España, actualizados a 1 de enero. En 2009, se han publicado en el Boletín sobre Envejecimiento Perfiles y Tendencias.

- *Guías de Servicios Residenciales para personas mayores en España*

Asimismo, durante este período, se ha trabajado para la publicación de una nueva edición «Guía de servicios residenciales para personas mayores en España», que contiene datos de más de 5.000 residencias de personas mayores, ordenadas por CC.AA., provincias y municipios. Incluye una introducción sobre el marco normativo, datos demográficos y un directorio de entidades. Durante el año 2009 se difundió la nueva «Guía de Residencias 2008» con información actualizada procedente de la Base de Datos de este Observatorio disponible en Portal Mayores.

● *Área de percepción del fenómeno del envejecimiento*

- *Boletín sobre el envejecimiento: perfiles y tendencias*

Realizado por este Observatorio, el citado Boletín ofrece un lugar común de referencia para expertos y profesionales, difundiendo seis números anualmente.

Cada número pone de relieve un tema de especial interés, recoge, analiza y difunde información concerniente a estadísticas, tendencias en políticas sociales y programas de atención en los ámbitos nacional e internacional con el objetivo de potenciar la investigación gerontológica.

En este período se continuó con la publicación

de estos boletines, de los que actualmente se llevan publicados 43 números. Pueden descargarse todos los números editados en 2009 en la web Imserso: http://www.imserso.es/imserso_01/index.htm

- **Portal Mayores**
(www.imsersoyayores.csic.es)

Portal Mayores, surge mediante un convenio de Colaboración entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), al que posteriormente se incorpora la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Su finalidad consiste en el establecimiento y desarrollo de un sistema de información sobre personas mayores en la red electrónica (Internet), de acceso libre y gratuito, pensado para los propios mayores, profesionales de los servicios sociales, mundo académico y sociedad en general.

- **Objetivos**

- Continuar con el mantenimiento y desarrollo de un servicio de información virtual, en el que se recoja, sistematice y transmita información y documentación sobre personas mayores, referida fundamentalmente al Estado español y a sus Comunidades Autónomas.
- Ofrecer para los científicos y profesionales del ámbito de la Gerontología y la Geriatria una plataforma electrónica de apoyo y un medio interactivo de comunicación e intercambio de ideas para la comunidad científica y profesional.
- Contribuir a que la Geriatria y Gerontología, como disciplinas científicas, se incorporen activamente a la sociedad de la información.
- Desarrollar contenidos y servicios de valor añadido para el fomento de la I+D y la innovación en el ámbito de la Gerontología y Geriatria.
- Implementar servicios de información web acorde con las normas internacionales y garantizar la calidad en la gestión.
- Transferencia de conocimiento e innovar en Tecnologías de la Sociedad de la Información.

- **Características**

El Portal Mayores es:

- *Profesional y científico.*
- *Actualizado y útil.*
- *Usable y accesible.*

- **Contenidos**

El núcleo esencial de los contenidos está formado por una serie de bases de datos documentales, con un total de más de 60.000 registros al finalizar el año 2009, distribuidos en dos áreas diferenciadas:

- **Área de envejecimiento**

- **Documentación:** con acceso a una base de datos de más de 2.100 documentos en formato electrónico y 18.838 registros.
- **Legislación:** información jurídica sobre mayores, del ámbito internacional, comunitario, estatal y autonómico de aplicación en España. 1.999 registros.
- **Estadísticas:** información y documentos estadísticos, así como los microdatos de las encuestas que han sido financiadas por el Imserso y enlaces a portales con información de interés en esta área.
- **Investigación:** información sobre las principales líneas españolas, internacionales y supranacionales de investigación científica, 444 registros.
- **Salud y Psicología.**
- **Recursos Sociales:** con una base de datos con más de 16.350 registros que contiene información detallada de residencias, viviendas comunitarias y tuteladas. La base de datos de residencias tiene 5.368 registros la de centros de día 2.287 y la de recursos relacionados con el servicio de ayuda a domicilio y de teleasistencia se eleva a 8.111 registros.
- **Programas:** con información sobre los distintos programas dirigidos a personas mayores en España, con 941 registros.
- **Internacional:** información relativa al envejecimiento de la población en el ámbito internacional.
- **Enlaces:** con una base de datos con más de 4.395 registros.

- **Área de atención a la Dependencia:**

Se ha trabajado para ampliar el Portal Mayores y adaptarlo a las demandas informativas de la Ley de Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

Cuenta con las siguientes secciones: Trámites, Documentación, Estadísticas, Salud, Recursos sociales, Agenda y Enlaces, además, de Acceso a la información del portal por CC.AA., un apartado de Destacados, con noticias, agenda, cursos y Boletín electrónico incorporación de Portal Mayores a redes sociales y espacios en Internet y sindicación de contenidos RSS (Really Simple Syndications).

Programas de innovación y apoyo técnico

El Portal Mayores ha integrado y gestionado durante el pasado año recursos electrónicos que constituyen una herramienta fundamental para la investigación relacionada con personas mayores. Se ha esforzado para que sus contenidos sean accesibles y este resultado se acredita con las pruebas de accesibilidad como eTAW, el Sidar y el premio Tecnet 2007. También se ha trabajado en estimular la investigación promoviendo y participando directamente en proyectos e informes de investigación.

A continuación se insertan imágenes del procedimiento de la búsqueda geográfica de un servicio residencial con viviendas tuteladas para personas mayores y un centro de día para personas en situación de dependencia.

Residencias Centros de día SAD Teleasistencia

Recursos sociales: Residencias

Resultados de la consulta

Vivienda tutelada Infanta Elena

Núm. Registro: 3027
Denominación: Vivienda tutelada Infanta Elena
Dirección: Calle San Mateo, 33
Código postal: 12570. **Municipio:** Alcala de Xivert **Provincia:** Castellón/Castelló.
Comunidad autónoma: Comunitat Valenciana
Teléfono: 964 41 11 64. **Fax:** 964 41 11 64
Tipo de alojamiento: Sistema alternativo
Tipología: Válidos
Titularidad: Privada
Propiedad titular: Asociación de jubilados y pensionistas de Alcala de Xivert
Tipo de gestión: Asociación de jubilados y pensionistas de Alcala de Xivert
Entidad gestora: Privada
Plazas totales: 10
Plazas individuales: 4. **Plazas dobles:** 6.
Plazas concertadas: 10
Concertada con: Conselleria de Benestar Social
Existe copago: SI
Condiciones de admisión: Persona válida, mayor de 60 años. Socio de la asociación. No padecer entre otras patologías: Alzheimer, Parkinson, Esquizofrenia, etc.
Equipamiento y servicios: biblioteca; gimnasio; jardín; sala de actividades; sala de estar; sala polivalente; etc.
Excursiones, fiestas o baile: fisioterapia; masaje terapéutico; etc.
Características de la habitación: calefacción
Observaciones: Dispone de 2 cuartos de baño (uno para hombres y caballeros). Otros servicios: tratamientos
Actualizado a: 27/05/2006
Nota: Información contrastada por la entidad gestora.

[Situación en Google Maps](#)
[Situación en Google Earth](#)

Registro en Google Maps

14 Calle de Todos los Santos, Alcala de Xivert, Valencia, España
A la dirección es aproximada.

Firefox: evitó que este sitio abriera 2 ventanas emergentes.

PORTAL MAYORES sig Mayores Visor Cartográfico de los Recursos Sociales

Andalucía Granada Granada Localizar

Recursos sociales

- Residencias
- Centros de día
- S. Ayuda a domicilio
- Teleasistencia

Recursos sanitarios
Cartografía
Servicios WMS

Unidad de estancias diurnas San Lázaro
Dirección: Calle San Juan de Letrán 24
CP: 18012
Municipio: Granada
Provincia: Granada
CCAA: Andalucía
ENLACES DE INTERÉS:
[Ver mas info](#)
[Ver en Google Earth](#)
[Ver en Google Maps](#)
[Cómo llegar](#)

Mapa guía

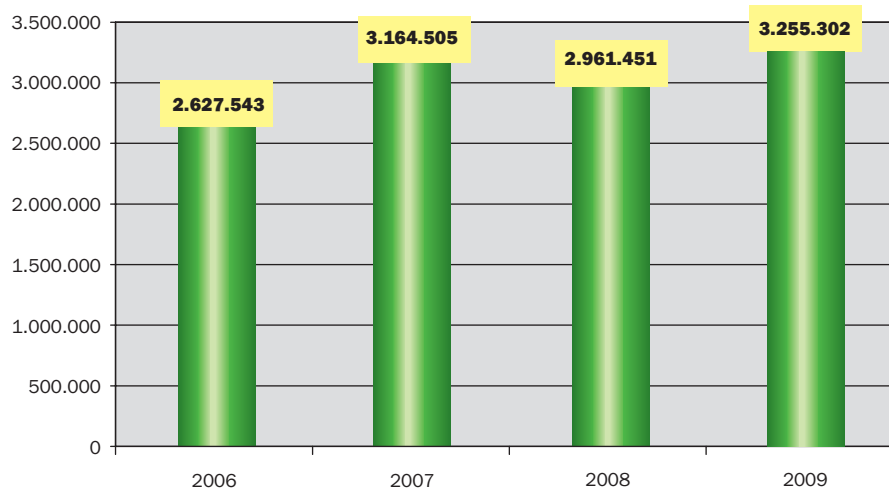
1:8786 187 m. Longitud: -3°36'4" Latitud: 37°11'11"

Aplicación optimizada para 1024x768 y 800x600, Internet Explorer 6-7 y Mozilla Firefox. Nota: La información asociada a los recursos se puede consultar interactivamente para escalas mayores de 1:80.000

– Evolución de las visitas

Los datos de evolución de las visitas recibidas en portal de mayores se incluyen en el gráfico siguiente:

VISITAS PORTAL MAYORES 2006-2009



■ ENclaveRural: nueva web

El portal «ENclaveRural» (<http://www.enclaverural.es>), una web promovida por el Ministerio de Sanidad y Política Social a través del Imsero, en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino, a través de la Dirección General de Desarrollo Rural y con la participación de la iniciativa social.

Su objetivo es proporcionar un espacio público en donde se visibilice el esfuerzo tanto del movimiento asociativo, como de cualquier entidad, pública o privada, por mejorar la integración plena en el medio rural de colectivos con especiales dificultades, como personas mayores o personas con discapacidad y que, a la vez, contribuya al desarrollo sostenible del medio rural.

– Contenidos

El núcleo de este Portal está formado por las siguientes Secciones informativas:

- **ENclaverural:** donde se define el propio Portal como un espacio público, gratuito, abierto y solidario que recoge intervenciones rurales en el ámbito del envejecimiento, la discapacidad y los servicios de proximidad, con el fin de darlos a conocer para que

puedan hacerse visibles y ser replicados en otros enclaves rurales.

- **Buenas Prácticas a Destacar:** esta sección contiene una selección de las experiencias calificadas como **Buenas Prácticas** en contextos rurales cuyo diseño y desarrollo contiene elementos ejemplares y de interés para otros enclaves rurales.
- **Temas Clave:** El objetivo de esta sección es facilitar a las personas interesadas en su lectura, un conjunto de temas elaborados por especialistas en el campo del envejecimiento, la discapacidad, los servicios de proximidad y el medio rural.
- **Catálogo de Buenas Prácticas:** Esta sección contiene todas las buenas prácticas recibidas por el Portal organizadas por materias de servicios sociales y atención.
- **Metodología:** Esta sección explica en detalle cómo se evalúan y, en su caso, se incorporan como buenas prácticas, las experiencias recibidas, en **Enclaverural.es** mediante el siguiente proceso, **recepción de la iniciativa**, **Visita «in situ»**, aplicación del **baremo** diseñado para la evaluación de las iniciativas, **inclusión** en el **Catálogo de Buenas Prácticas** y, en su caso, en la sección **Buenas Prácticas a Destacar**.

Programas de innovación y apoyo técnico

– Principales actividades desarrolladas:

- Diseño de la página: cambio de logo, sellos y otras imágenes.
- Análisis, estudio, evaluación y difusión de documentos.
- Incorporación de nuevas prácticas.
- Rediseño y actualización de la sección de normativa.
- Actualización permanente de contenidos.

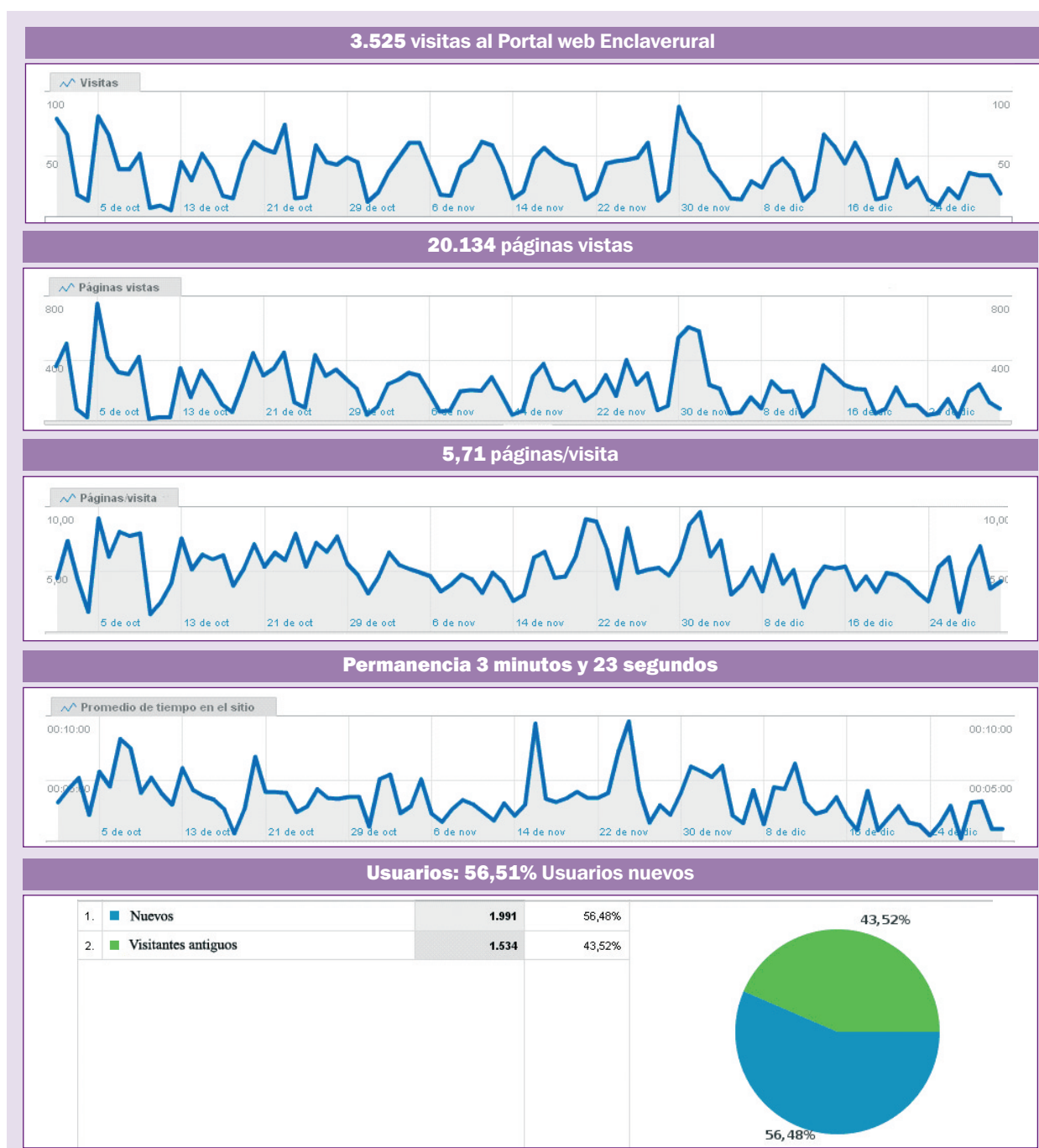
- Generación de un nuevo mapa de buenas prácticas en el medio rural.

– Reconocimiento

Este portal ha sido galardonado con el premio «Plus es Más», concedido por el grupo editorial Bayard, a la Mejor Iniciativa Pública del año 2009.

– Resumen básico de tráfico del Portal

En el periodo comprendido entre el 1 de Octubre de 2009 y el 31 de Diciembre de 2009 se obtuvieron las siguientes visitas:



Las secciones más visitadas son las relacionadas con las buenas prácticas, destacando las que tratan sobre servicios a domicilio.



■ Programa «Cerca de ti» combatiendo la soledad en las personas mayores

«Cerca de ti» es un programa promovido por el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) (www.cercadeti.imserso.es)

Iniciado en enero de 2009, tiene como objetivo facilitar las mejores respuestas posibles al problema de la soledad de las personas mayores mediante diversas actuaciones.

Por ello, dentro del Programa, son muy importantes aquellas actuaciones que pretenden incrementar el conocimiento de las situaciones de soledad, que faciliten una mejor intervención ante esas situaciones.

Se ha realizado un Proyecto Piloto, incluido dentro del Programa del mismo nombre, por iniciativa del Ministerio de Sanidad y Política Social, a través del Imserso, en el que también colaboran entidades como Cruz Roja Española, Caritas, la Federación Española de Municipios y Provincias, la Fundación Vodafone España y la Asociación de Entidades y Empresas de Servicios Sociales de Teleasistencia (Adessta).

Dentro de este Proyecto Piloto se desarrolla una investigación en varios lugares del territorio español. Su objetivo principal es conocer las posibilidades que puede ofrecer el acompañamiento a personas mayores que se sienten solas, a través de redes de voluntariado, para romper el aislamiento de las personas mayores y a fin de orientar la puesta en marcha de este tipo de proyectos.

Durante el año 2009 se ha desarrollado el marco teórico de todo el proyecto piloto consensuado con todas las organizaciones que colaboran en su desarrollo. Asimismo, se han elaborado los instrumentos necesarios para la realización de la investigación. También se ha colaborado con distintas acciones formativas sobre el tema de la soledad o específicamente sobre el desarrollo y planteamientos del «Cerca de Ti».

A final de año, la fase de intervención directa con usuarios del proyecto piloto ha comenzado a desarrollarse en cinco de los diez lugares. Se estima que, a lo largo de los dos primeros meses del año 2010, esté a pleno rendimiento en los diez lugares seleccionados

que integran entornos urbanos y rurales, a fin de poder extrapolar mejor los resultados de la investigación.

■ Otras opciones del OPM

- *Seguimiento de las investigaciones promovidas por el Imserso*, y en ocasiones participación directa en las mismas. En el ámbito europeo, ha participado en el proyecto **Futurage**, en el marco del VII Programa Marco de Investigación en Europa, que pretende establecer las bases para la investigación sobre personas mayores en Europa.
- *Asesoramiento y apoyo*: El Observatorio atiende diariamente consultas sobre diversos temas relacionados con los mayores, efectuadas por ellos mismos, por sus familiares o por las Administraciones Públicas, entidades privadas, ONG, profesionales, etc. Señalando la colaboración en los trabajos para la implementación del Sistema Estatal de Indicadores de Género (SEIG).
- *Documentos técnicos*: Se han difundido varios documentos técnicos elaborados o encargados por el Observatorio u otros organismos públicos, entre expertos y profesionales relacionados con las personas mayores.
- *Formación*: Se ha participado activamente a lo largo del año 2009 en master, cursos universitarios, numerosas jornadas, cursos, conferencias, jurados de premios, congresos, etc.

7.2. PROGRAMA DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES E I+D+I

■ Estudios

El Programa de Estudios del Imserso del año 2009 sigue incidiendo en el objetivo de mejorar e innovar en las investigaciones y estudios que el Instituto viene desarrollando, con la finalidad de que los resultados obtenidos sirvan para mejorar el conocimiento y la atención de los colectivos atendidos por el Instituto, tanto para la propia institución como para el resto de organismos interesados en los mismos.

El Servicio de Estudios y Estadística ha participado en el diseño y realización de las diversas investigaciones que se han llevado a cabo en colaboración con Universidades y otras instituciones, así como las encargadas a empresas consultoras o entidades especializadas.

Programas de innovación y apoyo técnico

Se han realizado durante 2009 un total de 10 estudios, la mayoría para el Libro Blanco de las Personas Mayores y el Envejecimiento:

Estudios / Investigación	Entidad Contratada para su realización
Necesidades de las personas que viven solas	Universidad de Granada
Revisión de proyecciones demográficas y análisis del gasto público en protección social a la dependencia (2006-2008)	Universidad Alcalá de Henares (Madrid)
Aplicación de una escala de valoración de la dependencia	Universidad de Granada
Servicios sociales para personas mayores en España	Alboma 200, S.L.
Aplicación de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales	Enterprising Solutions for Health, S.L.
Mecanismos y procesos de participación social de las personas mayores	CIMOP, S.L.
Los cuidadores profesionales de las personas mayores	Demométrica Investigación de Mercados y Opinión Pública, S.L.
El cuidado informal de personas mayores. Un estudio de género	Universidad Autónoma de Madrid
Posibilidades y limitaciones de la edad	Colaboración de Rocío Fernández Ballesteros
Envejecer con buena salud	Colaboración de J.M. Ribera, Pedro Gil y Pilar Regato

■ Investigaciones I+D+I

Se pretende la realización de proyectos de investigación y desarrollo, dentro del marco del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (2008-2011), vinculados a la Acción Estratégica de Salud, en el ámbito del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

Se ha elaborado la Orden TAS/789/2008, de 19 de marzo (modificada por la Orden SAS/2387/2009, de 27 de agosto), por la que, en el marco de dicho Plan Nacional, se establecen las bases reguladoras de

la concesión de subvenciones para la realización de proyectos de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica, a realizar en los Centros de Referencia Estatal de San Andrés del Rabanedo (León), Salamanca, Ceada y Ceapat de Madrid.

Mediante Resolución de la Dirección General del Imsero de fecha 1 de julio de 2008 (BOE nº 211 de 1 de septiembre), se procedió a la convocatoria de subvenciones para el año 2008, que ha sido resuelta en 2009. El resultado de la convocatoria es el que se recoge en el siguiente cuadro:

CONVOCATORIA I+D+i AÑO 2009

	Número	Importe (euros)
Proyectos presentados	52	3.229.170
Proyectos excluidos	6	
Proyectos subvencionados	11	348.000

POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

	SOLICITADO		SUBVENCIONADO	
	Proyectos	Importe (euros)	Proyectos	Importe (euros)
Andalucía	5	266.940,00		0,00
Castilla-La Mancha	2	140.000,00		0,00
Castilla y León	15	586.76,00	3	84.000,00
Cataluña	3	135.675,00	1	52.000,00
Madrid	18	1.660.215,00	5	137.000,00
País Vasco	2	140.617,00	1	21.000,00
Valencia	7	2987.963,00	1	54.000,00
Total	52	3.229.170,00	11	348.000,00

SUBVENCIONES POR CENTROS DE REFERENCIA

	Proyectos	Importe (euros)
San Andrés del Rabanedo (León)	4	93.000,00
Salamanca	2	78.000,00
Ceadac Madrid	2	100.000,00
Cepat Madrid	3	77.000,00
Total	11	348.0000,00

7.3. PROGRAMA DE DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIONES

Durante el año 2009, se han editado y distribuido 15 publicaciones unitarias, 7 publicaciones periódicas y 8 en otras publicaciones (Folleto) en diferentes formatos: Internet, Papel y Cd-rom:

■ Publicaciones unitarias

● *Colección Estudios. (Serie Dependencia)*

- «El tratamiento de la Dependencia en los Regímenes de Bienestar Europeo».

● *Colección Estudios. (Serie Personas mayores)*

- «Las Dimensiones Subjetivas del Envejecimiento». Premio Imsero 2008.

● *Colección Documentos. (Serie Documentos Estadísticos)*

- «Las Personas Mayores en España. Informe 2008 Tomo I y II».

- «Perfil del Pensionista no Contributivo de la Seguridad Social 2008».

● *Colección Manuales y Guías. (Serie Dependencia)*

- «Guía para un uso no discriminatorio del lenguaje en la mujeres con discapacidad».
- «Guía para cuidadores de personas mayores en el hogar. Como mantener su bienestar».

● *Colección Manuales y Guías. (Serie Personas Mayores)*

- «Guía de Servicios de Atención Residencial para Personas Mayores 2009».
- «Nuevas miradas sobre el envejecimiento».

● *Fuera de colección:*

- «Sensibilización en los centros educativos sobre las personas con discapacidad.»
- «Guía de recursos didácticos para Educación Infantil y Primaria».

Programas de innovación y apoyo técnico

- «El Pequeño Unicornio-La Abuela Extraterrestre». (Infantil).
- «Zeta y Silvia-Beelinda, la Oveja Sabia». (1.º Ciclo Primaria).
- «Llámame Capitán-La Voz del Corazón». (2.º Ciclo de Primaria).
- «El Héroe de Goma-Aquella Última Ola». (3.º Ciclo de Primaria).
- «Derecho de las Personas Mayores. Cuadernos Prácticos».
- «Una Sociedad para todas las Edades. Retos y Oportunidades».

■ Publicaciones Periódicas

- «Boletín del Ceapat».
- «Catálogo de Publicaciones».
- «Enlace Red».
- «Minusval».
- «Perfiles y Tendencias: Boletín sobre el Envejecimiento miento».
- «Sesenta y Más».
- «Revista de Autonomía Personal».

■ Otras publicaciones (folletos)

- «Pensiones no Contributivas. Actualización 2009».
- «Resumen de Aplicación de las PNC de la Seguridad Social».
- «Los mayores y el cuarto de baño».
- «Los mayores y las zonas de estar».
- «Los mayores y la cocina».
- «Los mayores y la tecnología en la vivienda».
- «Así soy y así me gusto».
- «Portal de Mayores» (1.ª reim.).

■ Revista Minusval

Minusval es una publicación del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, Imserso, de periodicidad bimestral, y cuyo objetivo, finalidad y principios que la inspiran son informar sobre el ámbito de las personas con discapacidad o en situación de dependencia. Comenzó a publicarse en mayo de 1974, y tiene una tirada de 30.000 ejemplares. Durante 2009, se han publicado dos números, conteniendo cada uno de ellos un tema monográfico central que da título al Dossier.

- El número 172 (enero-febrero), estuvo dedicado a la «Accesibilidad Digital», con referencias a las

Tecnologías emergentes como la televisión digital terrestre (TDT) y la televisión interactiva por Internet (IPTV), plataformas de ocio electrónico que inciden positivamente en la autonomía personal y en la calidad de vida de las personas con discapacidad. En este dossier, expertos del ámbito de la Universidad, la accesibilidad y la comunicación nos hablan de cómo esas tecnologías, al hacerlas accesibles, estrechan la brecha digital y contribuyen a su inclusión e igualdad en la sociedad. La sección «Especial» trata de la Formación y el Empleo, dos formas de inclusión de la mujer con discapacidad y el «Observatorio» está dedicado al Plan E.

- El número 173 (marzo-mayo) trató el tema de los «Productos de Apoyo». En España son varios los centros que facilitan información sobre productos de apoyo, anteriormente denominadas ayudas técnicas, para personas con discapacidad y personas mayores. En este número se citan los más importantes y nos hacemos eco del empeño por crear un foro común, de ámbito estatal, que ofrezca la oportunidad de compartir toda esa información, mejorar los apoyos, y alcanzar un mercado de tecnologías centradas en las personas. «La soledad en las personas mayores» y el programa «Cerca de ti» conforman la sección de «Especial» y el «Reportaje» versa sobre el CRE de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer, ubicado en Salamanca.

En 2009, decimos adiós a una revista *Minusval*, pionera en el ámbito de la Discapacidad, que ha estado funcionando de forma rigurosa y plural durante treinta y cinco años. En este tiempo las personas con discapacidad, los responsables de asociaciones, los políticos y los profesionales de los servicios sociales han tenido la oportunidad de relacionarse, colaborar y expresarse libremente en nuestras páginas.

El legado que deja son los miles de informaciones, documentos técnicos y espacios monográficos publicados, que podrán consultarse en la biblioteca del Imserso. Además, todas las revistas de *Minusval*, desde el número 130 hasta el 173, permanecerán en formato «pdf» en la web (www.imserso.es) y en el portal del Servicio de Información de Discapacidad (www.sid.usal.es) de forma indefinida para posibles consultas.

A partir de ahora, la revista *Minusval* se transforma en la *Revista Autonomía Personal*, una publicación que mantendrá los objetivos de su predecesora,

con un carácter técnico-divulgativo y con una línea más moderna y actual.

■ Revista «Sesenta y más»

La Revista «Sesenta y más» editada por el Imserso, se publicó por primera vez en 1985. Con periodicidad mensual está dirigida al colectivo de las personas mayores y tiene una tirada de 73.000 ejemplares.

Los temas más destacados publicados en los números 276 a 286, editados durante 2009 han sido los siguientes:

● Número 276

- La Noticia: El Gobierno destina 400 millones más para potenciar la Ley de Dependencia.
- A Fondo: El Imserso ya tiene un Centro de Alzheimer a nivel internacional.

● Número 277

- La Noticia: El Gobierno destina 190 millones a proyectos sociales.
- A fondo: Consejo Estatal de las Personas Mayores.

● Número 278

- La Noticia: «Cerca de ti», un programa para personas mayores que viven solas.
- A Fondo: Los mayores demandan una sociedad para todos.

● Número 279

- La Noticia: Trinidad Jiménez, Ministra de Sanidad y Política Social.
- A Fondo: III Congreso Estatal de las Personas Mayores.

● Número 280

- La Noticia: Rodríguez Zapatero garantiza la presencia del Consejo Estatal en el Pacto de Toledo.
- A Fondo: Las personas mayores quieren una sociedad de todos y para todos.

● Número 281

- La Noticia: La Ministra comparece en el Senado para hablar de sus líneas de actuación en materia social.
- A Fondo: España es uno de los países más envejecidos del mundo.

● Número 282

- La Noticia: Campaña de prevención contra los efectos del calor en la salud.
- A Fondo: Nada sobre ayudas técnicas, sin contar con los afectados.

● Número 283

- La Noticia: El Gobierno invierte 169 millones para los Programas de Turismo Social del Imserso.
- A Fondo: Gripe A, la prevención es la mejor medida.

● Número 284

- La Noticia: Centro de Referencia Estatal de Enfermedades Raras de Burgos.
- A Fondo: Foro Europeo de Turismo Social.

● Número 285

- La Noticia: El presupuesto de Sanidad y Política Social se incrementa más del 15 por ciento en 2010.
- A Fondo: Si cuidas, cuídate.

● Número 286

- La Noticia: El Programa de Termalismo Social abre el plazo de solicitudes para 2010.
- A Fondo: Las personas mayores en Europa.

7.4. PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

El Plan actual de Formación Especializada en Servicios Sociales proviene de la fusión del programa para especialistas creado en 1974 y del programa de Formación de Postgrado puesto en marcha en 1990. Ambos fueron desarrollados por el Imserso en cumplimiento de sus objetivos, ante la necesidad de mejorar la calidad de vida de los colectivos objeto de su atención.

La finalidad última del Plan es formar adecuadamente a los profesionales que se dedican, o se dedicarán en el futuro, a trabajar con o para las personas a las que el Imserso dirige su atención y ha constituido una actividad prioritaria del Instituto ya que es un instrumento básico para el cumplimiento de sus objetivos.

El Programa de Formación Especializada en Servicios Sociales se concreta en la realización de acciones de tipología diversa en cuanto a grado de concreción, temática y duración. Así, se desarrollan acciones formativas que atienden todos los aspectos relevantes en relación con el colectivo de personas mayores y personas en situación de dependencia. Al tiempo, se facilita el acceso a la formación de los profesionales ofreciéndoles una amplia gama de posibilidades adecuadas a sus necesidades formativas.

A continuación se relacionan las actuaciones reali-

zadas, facilitando la información más significativa de cada una de ellas.

■ Congresos

● *III Congreso Estatal de Personas Mayores*

Este Congreso tuvo como objetivo fundamental reunir a un número significativo de representantes de las personas mayores de todo el Estado español, a efectos de que se hiciera pública su opinión respecto a temas de especial importancia y trascendencia que tienen que ver con las políticas sociales que le son propias.

Su marco temático fue el «Envejecimiento activo», y se debatió sobre aspectos fundamentales como el proceso de envejecimiento, la participación de los mayores, su igualdad de oportunidades o las relaciones intergeneracionales.

Se desarrolló en el Palacio de Congresos de Madrid durante los días 18, 19 y 20 de mayo de 2009.

■ Encuentros de expertos

● *Organización del Encuentro Internacional sobre «Tecnología de bajo coste, adaptaciones elaboradas por usuarios y recursos de libre acceso» (CRMF Albacete).*

Su objetivo consistió en intentar mejorar las condiciones de vida de las personas mayores y personas con discapacidad y está dirigido a personal de centros educativos, de asociaciones, o de centros de atención a personas mayores o personas con discapacidad. Se celebró en Albacete del 9 al 11 de julio de 2009.

● *Encuentro de expertos en modelos de atención residencial.*

Promovido para la creación de un grupo de expertos que elabore un documento de consenso sobre un modelo de atención residencial centrado en las aspiraciones y necesidades de sus actuales y potenciales usuarios.

Dirigido a personas con responsabilidades en la gestión de centros residenciales, expertos en evaluación de calidad residencial, representantes de organizaciones de los proveedores de servicio, de personas mayores y de organizaciones de familiares, así como expertos internacionales. Se celebró en Madrid en el mes de julio de 2009.

■ Postgrados

● *Master en Atención Especializada a Personas y Familiares de Personas con Enfermedad de Alzheimer.*

Realizado en colaboración con la Universidad Pública de Salamanca, su objetivo fue proporcionar una formación superior específica lo más completa posible para la atención y cuidado de las personas afectadas de Alzheimer, dirigido a profesionales que ejercen su actividad laboral con personas afectadas de dicha enfermedad.

Su duración ha sido de un curso académico, de octubre de 2008 a junio de 2009 y se ha celebrado en Salamanca.

● *Master / Experto en Familia y Dependencia.*

Organizado por el Imsero en colaboración con la Universidad Pontificia de Salamanca, tiene como objetivo formar a profesionales en el marco de la Ley de Promoción de Autonomía Personal y Atención a Personas en Situación de Dependencia, enfatizando en el aspecto familiar. Su duración ha sido de un curso académico (octubre 2008/octubre 2009) y se ha celebrado en Salamanca.

■ Seminarios, cursos, talleres y jornadas

● *Curso-Convenio sobre Terapias Ecuéstras.*

● *Foro de centros sobre productos de apoyo (Iproa).*

El objetivo de este encuentro fue afianzar un foro de Centros de Información y asesoramiento en productos de apoyo existentes en las distintas Comunidades Autónomas, cuya misión sería trabajar en red para mejorar el mercado de estos productos, facilitando el acceso de los ciudadanos a una información actualizada, adecuada y accesible.

Estaba dirigido a responsable de los centros de información tanto de ámbito estatal, autonómico y local.

● *Jornada «La soledad en las personas mayores».*

● *Jornada «Envejecimiento activo y servicios de proximidad en el medio rural».*

● *Seminario «Envejecimiento, servicios sociales y desarrollo rural».*

● *Jornada «Envejecimiento y género».*

● *Jornada «Nuevas experiencias en voluntariado y relaciones intergeneracionales».*

- *Jornadas sobre «Accesibilidad para todas las edades: Diseño para todos en el hogar».*

■ Cursos de verano

- *Seminario «Envejecimiento, servicios sociales y desarrollo rural».*

Con el tema propuesto en la denominación del Seminario, se pretendió reflexionar sobre la concatenación de los fenómenos del envejecimiento y del desarrollo rural con el fin de identificar las estrategias que pueden dar lugar a sinergias positivas entre ambos.

Durante la primera jornada se celebró una conferencia marco relativa al envejecimiento, a los servicios de proximidad y al desarrollo rural y, tras la inauguración oficial, se continuó con una intervención orientada a glosar el escenario de ciudades y pueblos compartidos. Seguidamente, se presentó el portal del Imserso «Enclaverural.es» destinado a difundir las buenas prácticas en el desarrollo de servicios de proximidad. A continuación, un grupo de expertos abordó la investigación-acción en los entornos rurales, las buenas prácticas en las intervenciones y las características que deben concurrir en los servicios de proximidad.

La segunda jornada del seminario se inició con una conferencia sobre ciudades y pueblos «amigables» con las personas mayores que se completaron con otras dos más durante la mañana: la primera orientada a reflexionar sobre el desarrollo rural y el envejecimiento y la segunda sobre el desarrollo satisfactorio de las personas mayores en su entorno, en la que se hizo especial referencia a asuntos tales como la participación social, las relaciones intergeneracionales y el acceso a la educación permanente y a las nuevas tecnologías.

Se celebró en el marco de los Cursos de Verano de la Universidad Complutense de Madrid, durante los días 15 y 16 de julio.

- *Curso de verano «Género, envejecimiento y autonomía personal».*

Sus objetivos fueron poner de manifiesto que la mayor esperanza vital que tienen las mujeres frente a los hombres en la sociedad del siglo XXI, no se traduce en mejores condiciones de vida, ya que, conforme a las investigaciones realizadas en torno a la calidad de vida de las personas mayores en España, la de las mujeres es considerablemente peor que la de los hom-

bres. Así sucede cuando se analizan los factores de riesgo durante la vejez: falta de salud, pobreza, aislamiento, situación de dependencia...

Estaba dirigido a profesionales que trabajan con mayores y personas en situación de dependencia, especialmente en el ámbito de la mujer. Instituciones públicas y privadas, asociaciones, ONG y personas interesadas en general. Llevado a cabo por el Imserso en colaboración con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Se celebró en el Palacio de la Magdalena, Santander, del 17 al 19 de agosto de 2009.

■ Colaboraciones

- *Semana de puertas abiertas en el Ceapat.*
- *Congreso internacional sobre trastornos del espectro autista.*
- *Jornadas Técnicas formación y atención a la dependencia organizadas por del Gobierno de Aragón.*
- *Mesa redonda sobre voluntariado y relaciones intergeneracionales dentro del IV Salón Vivir 50 Plus.*
- *Jornadas para la participación y protagonismo de los mayores en la sociedad.*

7.5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

■ La gestión de la calidad en el Imserso

La gestión de la calidad en el Imserso se desarrolla a través de sus órganos de coordinación y participación, elaborándose anualmente un Plan de Calidad que engloba las acciones de mejora a desarrollar por las unidades y centros del Instituto.

■ Órganos de coordinación y participación en calidad

Durante el ejercicio 2009, los órganos de Coordinación y Participación en Calidad previstos en la Resolución de la Dirección General, de fecha 7 de abril de 2005, han celebrado las reuniones que se detallan a continuación:

- El Equipo Central de Calidad (Ecenca) ha celebrado 3 reuniones y el Consejo de Calidad ha celebrado 3 reuniones.

Programas de innovación y apoyo técnico

■ Plan de calidad del Imsero – 2009 (Planca - 09)

● Aprobación y contenido

La Dirección General del Imsero, en fecha 27 de marzo, aprueba el Plan de Calidad del Imsero/2009 (Planca/09).

El Plan se articula a través de tres líneas de prioridades, subdivididas a su vez en sublíneas, conteniendo un total de 76 acciones.

– 1.^a Línea

La respuesta adecuada a las personas usuarias de los servicios, para conocer sus necesidades y expectativas, comprometerse con ellas y facilitarles el acceso a la información y la relación con la organización (24 acciones en total y 5 sublíneas).

– 2.^a Línea

La gestión de la calidad interna para fomentar la mejora continua de sus procesos y de sus actividades (47 acciones en total y 3 sublíneas).

– 3.^a Línea

La cooperación con proveedores y grupos de interés para compartir valores y facilitar la comunicación y la interacción (5 acciones en total y 1 sublínea).

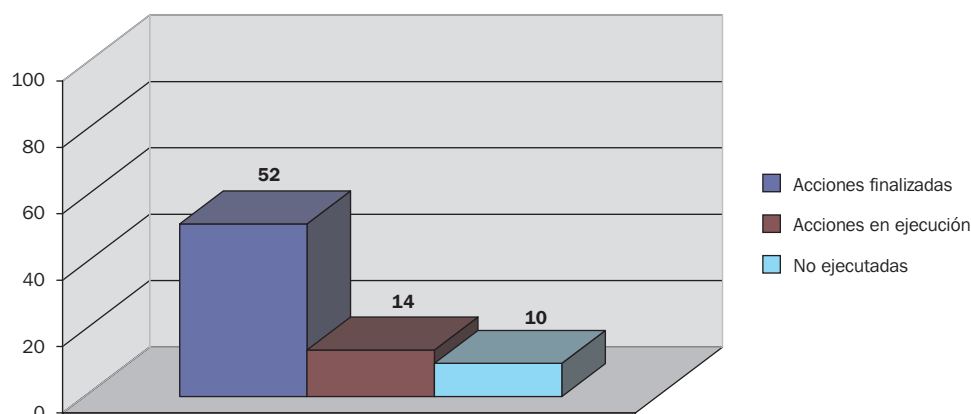
– 4.^a Línea

El desarrollo de las previsiones que, en materia de calidad, contiene la Ley 39/2006 (12 acciones en total).

● Grado de ejecución de las acciones de mejora

En el cuadro y en el gráfico siguiente se refleja la situación de las acciones de mejora a 31.12.2009.

Línea	Acciones previstas	Acciones finalizadas	%	Acciones en ejecución	%	Acciones no iniciadas	%
1. ^a	24	19	79,17	4	16,67	1	4,16
2. ^a	47	30	63,83	9	19,15	8	17,02
3. ^a	5	3	60,00	1	20,00	1	20,00
Totales	76	52	68,42	14	18,42	10	13,16

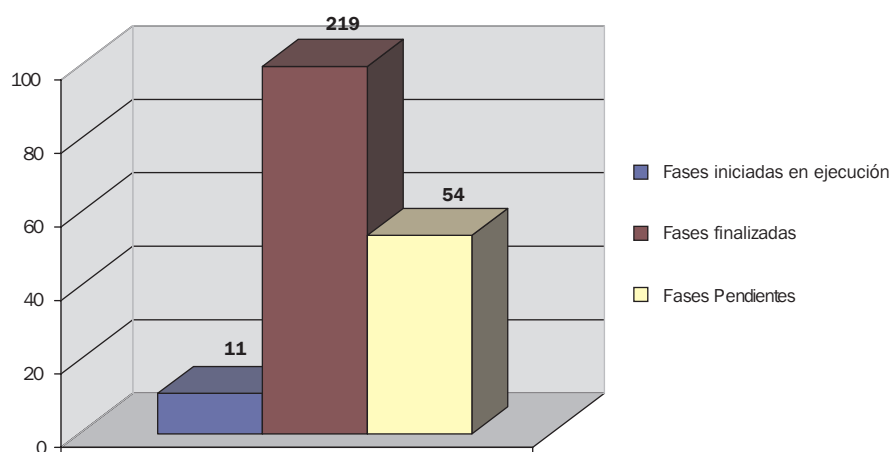


● Fases de ejecución de las acciones de mejora

El desarrollo de las acciones de mejora generalmente está segmentado en una serie de fases de ejecu-

ción consecutiva en el tiempo; la situación de dichas fases a 31.12.09 es la que se describe en los siguientes cuadros y gráficos:

Línea	Fases previstas	Acciones iniciadas en ejecución	%	Fases finalizadas	%	Fases no iniciadas	%
1. ^a	87	4	4,60	77	88,05	6	6,89
2. ^a	181	6	3,31	132	72,93	43	27,76
3. ^a	16	1	6,25	10	62,50	5	31,25
Totales	284	11	3,87	219	77,11	54	19,01



OTROS DATOS BÁSICOS REFERIDOS A LAS ACCIONES DE MEJORA

Línea	Personas previstas que llevan a cabo la acción	Personas actuando a 31.12.09	%	Personas previstas beneficiadas por la acción	Personas beneficiadas a 31.12.09	%
1. ^a	227	219	96,48	8.577	2.274	26,51
2. ^a	681	898	131,86	4.517.991	4.508.965	83,22
3. ^a	21	13	61,95	8.050	7.992	99,28
Total	929	1.130	121,64	4.534.618	4.519.231	99,66

Los datos reflejados en el cuadro anterior tienen carácter global por lo que debe tenerse en cuenta que, tanto en lo que se refiere a personas que llevan a cabo la acción como en lo relativo a personas beneficiadas, pueden converger en una misma persona varias acciones por eso resultan cifras en algunos casos elevadas.

■ Otras actuaciones

Entre otras, señalar:

- La elaboración del borrador de prioridades para el Plan Anual de Calidad 2010 (PLANCA/10).
- Se ha diseñado y se ha habilitado en la Intranet y en la página Web del Imserso un nuevo formulario de quejas y sugerencias, al objeto de ofrecer mayores facilidades a las personas usuarias de expresar sus opiniones sobre los servicios recibidos.
- Se ha efectuado la tabulación e interpretación de los datos obtenidos de las encuestas de satisfacción aplicadas en los centros, elaborándose los correspondientes informes de valoración.

- Análisis de las actuales encuestas de satisfacción de los CAMF y de los CRMF al objeto de introducir mejoras en estos centros.
- Se realizó el seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos de calidad contenidos en las cartas de servicios de los centros y unidades y CRE del Imserso.
- Se ha impulsado el desarrollo de los siguientes cursos. «Sistemas de Gestión de Calidad: Normas ISO 9001/2008 y UNE 158101» y «Gestión por Procesos».

■ La gestión de la Calidad desde el Imserso

Esta gestión ha consistido en 2009 en el desarrollo de las siguientes actuaciones:

- Se han recogido los datos de los centros del Imserso, así como la opinión de las unidades del Instituto expertas en los servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia, sobre estándares e indicadores de calidad para incluir en la normativa sobre acredita-

ción de los centros y servicios para la atención a personas en situación de dependencia en las Ciudades Autónomas de Ceuta y de Melilla.

- Se ha participado, facilitando apoyo técnico y coordinación, en los siguientes **grupos de trabajo** de la Comisión Delegada del Consejo Territorial del SAAD: «**Indicadores, estándares de calidad y cartas de servicios**», que ha celebrado nueve reuniones y ha elaborado cuatro documentos consensuados sobre estos temas.
- «**Criterios, recomendaciones y condiciones mínimas de los planes de prevención**» y «**Plan de atención Integral de los menores de tres años**». Se han mantenido 7 reuniones y se ha elaborado una propuesta de Acuerdo sobre criterios, recomendaciones y condiciones mínimas que deberían cumplir los Planes de Prevención de las Situaciones de Dependencia que elaboren las CC.AA.

7.6. CUALIFICACIONES PROFESIONALES Y FORMACIÓN EN EL ÁMBITO DEL SAAD

Como consecuencia de la entrada en vigor de la Ley 39/2006, se crea el Servicio de Cualificaciones Profesionales y formación en el ámbito del SAAD, con el objetivo prioritario de diseñar, apoyar técnicamente y elaborar propuestas en materia de formación y profesionalización del personal del Sistema, así como para promoción de medidas de apoyo a Cuidadores no profesionales. En el año 2009, se ha efectuado lo siguiente:

■ Grupos de Trabajo

Grupo de Trabajo «**Apoyo a Cuidadores no profesionales. Condiciones específicas de acceso a la prestación de Asistente Personal**», se presentan a la Comisión Delegada los Proyectos de Acuerdo sobre criterios comunes en materia de formación e información de cuidadores no profesionales, «Para la mejora de la calidad de la prestación para cuidados en el entorno familiar», así como el documento consensuado en lo referente a la prestación de Asistente Personal.

El Grupo de Trabajo sobre «**Buenas Prácticas en el SAAD**» y se ha creado un entorno virtual para elaborar una guía de Buenas Prácticas.

■ Apoyo técnico a la Comisión Delegada del Consejo Territorial

Se asiste a 4 reuniones de la Comisión Delegada del Consejo Territorial, para debatir en los Proyectos de Acuerdo anteriormente referenciados, se analizan e integran las aportaciones formuladas por las Comunidades Autónomas, Órganos Consultivos y Agentes Sociales, realizándose la redacción de diversas versiones del mismo, hasta su aprobación por el Consejo Territorial del SAAD, el 22 de septiembre de 2009.

Se elaboran documentos de trabajo sobre los programas de apoyos y experiencias realizadas en materia de cuidadores no profesionales que realizan las CC.AA.

■ Reuniones de Coordinación

Se han mantenido diversas reuniones de colaboración y coordinación con el Incul y la Subdirección de Orientación y Formación Profesional, para abordar temas relacionados con las cualificaciones profesionales, Títulos de Formación Profesional y los correspondientes certificados de profesionalidad en el ámbito del SAAD.

El Plenario del Comité 158 de Aenor aprobó el texto de la Norma UNE 158101 «Servicio para la promoción de Autonomía Personal. Gestión de los Centros Residenciales con Centro de Día o Centro de Noche Integrado. Requisitos», así como la constitución de un Subcomité de Recursos Humanos y Formación de las normas UNE aprobadas.

Durante el año 2009, se han realizado hasta el mes de julio, reuniones mensuales del citado Subcomité, en las que se ha participado y elaborado documentos de trabajo relativos al Mapa de Ocupaciones, Perfiles profesionales y necesidades de formación del personal de centros y servicios a los que se refieren las Normas UNE aprobadas, elaborándose un documento integrado sobre perfiles profesionales, planes de formación, procesos de selección, ingreso y procesos de participación de los trabajadores.

